

RÁMCOVÁ KUPNÍ SMLOUVA

Smluvní strany:

1. PHOENIX lékárenský velkoobchod, a.s.

se sídlem K pérovně 945/7, 102 00 Praha 10 – Hostivař
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
v oddílu B, vložce 4316

IČO: 45359326

DIČ: CZ45359326

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

č. účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupená xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

dále jen „**Prodávající**“

a

2. Nemocnice Na Františku

se sídlem Na Františku 847/8, 110 00 Praha 1

IČO: 00879444

DIČ: CZ00879444

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

č. účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupená xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

dále jen „**Kupující**“

společně též jako „**Smluvní strany**“

uzavřely dole uvedeného dne, měsíce a roku následující Rámcovou kupní smlouvu na
dodávky léčivých přípravků – antiinfektiv pro rok 2017 (dále jen „Smlouva“).

I. Preambule

1. Tuto Smlouvu Smluvní strany uzavírají na základě výsledků vnitřního výběrového řízení k veřejné zakázce, vyhlášené Kupujícím jako veřejným zadavatelem pod názvem „Dodávka léčivých přípravků – antiinfektiv pro rok 2017“.

V případě, že je v této Smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce.

2. Tato Smlouva je uzavírána v souladu s ustanovením § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen občanský zákoník) a vychází ze zadávací dokumentace k veřejné zakázce uvedené v odst. 1. tohoto článku a z nabídky Prodávajícího podané v rámci citovaného výběrového řízení.
3. Není-li některá otázka řešena touto Smlouvou, platí pro vztahy smluvních stran podmínky obsažené v zadávací dokumentaci výběrového řízení uvedeného v odst. 1. tohoto článku a v občanském zákoníku.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Prodávajícího dodávat Kupujícímu průběžně léčivé přípravky – antiinfektiva specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „zboží“) v přepokládané celkové hodnotě 1 350 000,- Kč s DPH a umožnit Kupujícímu nabytí vlastnického práva k tomuto zboží. U všech položek zboží je Prodávající oprávněn nabídnout Kupujícímu jiné zboží ve stejné kvalitě jako zboží požadované se stejnou či velmi podobnou indikací. Uvedený rozsah dodávek je orientační, přesný rozsah bude specifikován dílčími objednávkami Kupujícího.
2. Předmětem této smlouvy je současně závazek Kupujícího zboží uvedené v odst. 1. tohoto článku převzít a zaplatit za ně Prodávajícímu kupní cenu ve sjednané výši, a to způsobem a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

III. Realizace dodávek

1. Jednotlivé dodávky zboží budou realizovány Prodávajícím na základě objednávek (prostřednictvím webového portálu pro účely sběru objednávek, případně faxu, e-mailu, ve výjimečném případě telefonu) Kupujícího, kdy okamžik objednání zboží a potvrzení objednávky Prodávajícím se považuje pro účely této Smlouvy za okamžik uzavření dílčí kupní smlouvy za podmínek stanovených v této Smlouvě. Objednávka Kupujícího musí přesně specifikovat druh, množství zboží a místo dodání.
2. Prodávající se zavazuje zajistit provoz webového portálu pro účely elektronického sběru objednávek.
3. Prodávající je povinen realizovat dodávky zboží prostřednictvím vlastní dopravy v objemech, balení i aplikační formě do místa uvedeného v odst. 4. tohoto článku v termínech stanovených v odst. 5. a 6. tohoto článku, při zachování skladovacích a transportních podmínek (chladový řetězec) v souladu se zákonem č. 378/2007 Sb., o léčivech a v souladu s vyhláškou č. 229/2008 Sb., o výrobě a distribuci léčiv, až do převzetí v místě dodání.
4. Místem plnění (dodání zboží) je lékárna Kupujícího Na Františku 847/8, 110 00 Praha 1.
5. Prodávající se zavazuje dodat objednané zboží v rámci pravidelné distribuce do místa plnění ve lhůtě 5 pracovních dnů od okamžiku převzetí objednávky Kupujícího na standardní dodávku, s výjimkou zboží s dlouhodobým výpadkem na straně dodavatele. Případně-li konec lhůty na sobotu, neděli popř. svátek, není prodávající v prodlení, dodá-li zboží nejbližší pracovní den.
6. V případě mimořádné potřeby dodá Prodávající přednostní dodávky zboží v termínu na základě individuální dohody s Kupujícím.
7. Zboží bude dopraveno do místa plnění na vlastní náklady a nebezpečí Prodávajícího, a to takovým způsobem, aby nedošlo k jeho poškození, popř. znehodnocení, záměnám, či kontaminaci, a aby zboží nebylo při přepravě vystaveno nepříznivým vnějším vlivům. Každá dodávka zboží bude vybavena dokumentací – dodacím listem (dále jen DL) v rozsahu stanoveném ve vyhlášce č. 229/2008 Sb., o výrobě a distribuci léčiv, ve znění pozdějších předpisů. Dodávka se považuje za splněnou předáním a převzetím zboží, včetně průvodních dokladů - potvrzuje se počet přepravních jednotek. Podpisem zástupce Kupujícího na předávacím protokolu přechází vlastnické právo k dodanému zboží na Kupujícího.

8. Prodávající se zavazuje dodávat Kupujícímu výlučně léčivé přípravky, které jsou v České republice řádně registrované, s příbalovými informacemi v českém jazyce, schválenými Státním ústavem pro kontrolu léčiv. Zboží nesmí mít v době jeho dodání závady v jakosti ani porušený obal.
9. Prodávající se zavazuje dodávat zboží v originálním obalu. Na vnějším obalu musí být uveden platný čárový kód EAN. Zboží musí být značeno šarží na vnějším i vnitřním obalu a expirační dobou. Údaje o šarži a expiraci musí být uvedeny i na dodacím listě.
10. Prodávající se zavazuje dodávat zboží v kvalitě odpovídající podmínkám uvedeným v registračním listu, resp. podmínkám platných lékopisů.
11. Okamžikem předání a převzetí zboží přechází na přejímajícího nebezpečí škody na předané věci.
12. Uplatňování vad z odpovědnosti za vady zboží se řídí Reklamačním řádem Prodávajícího, který tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy.
13. Reklamace může Kupující uplatňovat telefonicky, emailem nebo prostřednictvím služby pro vyřizování reklamací na webových stránkách Prodávajícího, případně předáním reklamovaného zboží s dokumentací přepravci Prodávajícího oproti podpisu.
14. Prodávající odpovídá Kupujícímu za veškeré škody způsobené porušením povinností Prodávajícího v souvislosti se zajišťováním předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.
15. V případě prodlení Prodávajícího s dodávkou zboží dle odst. 5. tohoto článku je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové ceny plnění, s níž je Prodávající v prodlení, za každý započatý den prodlení.
16. Kupující se zavazuje uhradit Prodávajícímu v případě prodlení s úhradou kupní ceny dodaného zboží úrok z prodlení ve výši 0,01 % za každý den prodlení.

IV.

Kupní cena

1. Prodávající je povinen se při prodeji zboží Kupujícímu řídit obecně závaznými právními předpisy a postupy stanovenými ústředními orgány státní správy v oblasti cenotvorby a distribuce léčiv.
2. Kupní cenou zboží se rozumí cena v korunách českých uvedená v příloze č. 1 této Smlouvy, v členění:
 - cena jednoho balení zboží bez DPH,
 - DPH,
 - celková kupní cena včetně DPH bez obchodní příirážky,
 - celková kupní cena včetně DPH a obchodní příirážky.
3. Součástí údaje o kupní ceně jsou následující údaje:
 - název léčivé látky obsažené v léčivém přípravku,
 - obchodní název léčivého přípravku,
 - velikost balení,
 - aplikační léková forma.
4. Kupní cena již zahrnuje veškeré náklady a výdaje Prodávajícího na splnění veškerých povinností dle této Smlouvy.

5. Kupní cena zboží již zahrnuje dopravu zboží a ostatní náklady spojené s dodávkami zboží do místa plnění.
6. Kupující neposkytuje Prodávajícímu žádnou zálohu na úhradu kupní ceny zboží.
7. Prodávající je oprávněn vystavit a doručit Kupujícímu daňový doklad – fakturu do 10 dnů ode dne řádného předání a převzetí každé jednotlivé dodávky zboží.
8. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Kupující oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti zpět Prodávajícímu k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
9. Splatnost faktury se sjednává v délce 60 dnů ode dne řádného doručení Kupujícímu.
10. Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu kupní cenu za objednané a předané zboží v dohodnuté lhůtě splatnosti. Za den úhrady bude považován den připsání částky na účet Prodávajícího.

V. Závěrečná ujednání

1. Tato rámcová kupní smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2017 s možností dalšího prodloužení na základě dohody Smluvních stran.
2. Smlouvu lze vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
3. Vztahy mezi Smluvními stranami, které nejsou výslovně touto smlouvou upraveny, se řídí občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy ČR, které se k předmětu této smlouvy vztahují.
4. Kupující se zavazuje poskytovat Prodávajícímu součinnost v míře nezbytně nutné k zajištění účelu Smlouvy. Prodávající je povinen respektovat a dodržovat pokyny Kupujícího při plnění předmětu této smlouvy. Neupozorní-li Prodávající Kupujícího na nevhodnost uděleného pokynu, odpovídá Prodávající za škodu, jež Kupujícímu vznikla v důsledku nevhodného pokynu.
5. Kupující se zavazuje, že jako osoba povinná ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění zajistí zveřejnění této smlouvy stanoveným způsobem do 30 dnů od jejího uzavření.
6. Pokud se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným nebo neurčitým, nebo pokud některá ze Smluvních stran některé ustanovení této smlouvy označí za neurčité nebo neplatné, neznamená to neplatnost nebo neurčitost celé Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné nebo neurčité ustanovení nahradit novým a určitým ustanovením, které bude sledovat smysl a původní účel neplatného nebo neurčitého ustanovení.
7. Každá ze Smluvních stran je oprávněna postoupit pohledávku vzniklou na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní pouze s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany.
8. Prodávající je povinen při plnění této Smlouvy postupovat s největší možnou odbornou péčí a v zájmu Kupujícího.
9. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě uzavřené Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený Smlouvou.

10. Každá ze Smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Smlouvy dozví o druhé straně (dále jen „důvěrné informace“). Smluvní strany se zavazují, že nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužijí ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužijí. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
11. Tato Smlouva může být měněna a doplňována jen písemnou formou se souhlasem obou Smluvních stran.
12. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
13. Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy.

V Praze dne 3. 11. 2016

XX



NEMOCNICE
NA FRANTIŠKU

CELKOVÁ NABÍZENÁ HODNOTA:

967 837,08 Kč

Specifikace léčivých přípravků a jejich ceny

KÓD ATC	UČINNÁ LÁTKA	FORMA	SÍLA	ROČNÍ SPOTŘEBA (TBL, INJ, INF)	SÚKL	NÁZEV LÉČIVÉHO PŘÍPRAVKU	DOPLNĚK NÁZVU
J01AA02	doxycyclin	tbl	100mg		90986	DEOXYMYKOLIN	TBL NOB 10X100MG
			200mg		4013	DOXYBENE 200 MG TABLETY	TBL NOB 10X200MG
J01AA12	tigecyclin	inf	50mg		26127	TYGACIL 50 MG	INF PLV SOL 10X50MG
J01CA01	ampicilin	inj	1000mg		201961	AMPICILIN 1,0 BIOTIKA	INJ PLV SOL 10X1GM
J01CA04	amoxicilin	tbl	500mg		32557	OSPAMOX 500 MG	TBL FLM 14X500MG
			1000mg		32559	OSPAMOX 1000 MG	TBL FLM 14X1000MG
J01CE01	benzylpenicilin	inj	5MU		201977	PENICILIN G 5,0 DRASELNÁ SOĽ BIOTIKA	INJ PLV SOL 10X5MU
J01CE02	fenoxymethylpenicilin	tbl	1MU		1881	PENBENE 1 000 000	TBL FLM 21X1MU
			1,5MU		57778	PENBENE 1 500 000	TBL FLM 21X1,5MU
J01CF04	oxacilin	inj	1000mg		207607	OXACILINA ATB 1000 MG	INJ+INF PLV SOL 100X1000MG
J01CR01	sultamicilin	inj	1g/500mg		136083	AMPICILLIN AND SULBACTAM IBI 1 G + 500 MG	INJ PLV SOL 10 LAH (20 ML)
J01CR02	enzymový inhibitor	inj	1,2g		66020	AUGMENTIN 1,2 G	INJ+INF PLV SOL 10 I
			375mg		85524	AMOKSIKLAV 375 MG	TBL FLM 21X250MG/125MG
			625mg		156071	MEDOCILAV 625 MG	TBL FLM 21X500MG/125MG
			1000mg		5951	AMOKSIKLAV 1 G	TBL FLM 14X875MG/125MG
J01CR04	sultamicilin	tbl	375mg		17149	UNASYN	TBL FLM 12X375MG
J01CR05	enzymový inhibitor	inj	4g/0,5g		113453	PIPERACILIN/TAZOBACTAM KABI 4 G/0,5 G	INF PLV SOL 10X4GM/0,5GM
			1000mg		183926	AZEPO 1 G	INJ+INF PLV SOL 10X1GM
J01DB04	cefazolin	inj	1000mg		199803	DURACEF 500 MG	CPS DUR 12X500MG
J01DB05	cefadroxil	tbl	500mg		203262	MEDOXIN 250 MG POTAHOVANÉ TABLETY	TBL FLM 10X250MG II
J01DC02	cefuroxim	tbl	250mg		47727	ZINNAT 500 MG	TBL FLM 10X500MG
			500mg		64835	AXETINE 750 MG	INJ+INF PLV SOL 10X750MG
			750mg		151458	CEFUROXIM KABI 1500 MG	INJ+INF PLV SOL 10X1500MG
			1,5g		201030	SEFOTAK 1 G	INJ PLV SOL 1X1GM
J01DD01	cefotaxim	inj	1000mg		121238	CEFTRIAXON KABI 1 G	INJ+INF PLV SOL 10X1GM
J01DD04	ceftriaxon	inj	1000mg		183821	ACEFA 1 G	INJ+INF PLV SOL 1X1GM
J01DD12	cefoperazon	inj	1000mg		15273	SULPERAZON 2 G IM/IV	INJ PLV SOL 1X2GM
J01DD62	cefoperazon, kombinace	inj	2g		183817	ARCHIFAR 1 G	INJ+INF PLV SOL 10X1GM
J01DH02	meropenem	inj	1000mg		129767	IMIPENEM/CILASTATIN KABI 500 MG/500 MG	INF PLV SOL 10X500MG/500MG
J01DH51	enzymový inhibitor	inf	500mg/500mg		89816	TRIPRIM 200 MG	TBL NOB 20X200MG
			200mg		6264	SUMETROLIM	TBL NOB 20X400MG/80MG
J01EA01	trimethoprim	tbl	480mg		75023	COTRIMOXAZOL AL FORTE	TBL NOB 20X800MG/160MG
			960mg		11706	BISEPTOL 480	INF CNC SOL 10X5ML
J01FA09	klarithromycin	tbl	250mg		53282	FROMILID 250	TBL FLM 14X250MG
			500mg		53283	FROMILID 500	TBL FLM 14X500MG
			500mg		216183	KLACID I.V.	INF PLV SOL 1X500MG
			500mg		197643	AZIBIOT NEO 500 MG	TBL FLM 3X500MG
J01FA10	azithromycin	tbl	500mg		155862	SUMAMED 500 MG INFUZE	INF PLV SOL 5X500MG

J01FF01	klindamycin	cps	150mg
		cps	300mg
		inj	300mg/2ml
		inj	600mg/4ml
J01GB03	gentamycin	inj	80mg
J01GB06	amikacin	inf	1000mg
J01MA01	ofloxacin	tbl	200mg
J01MA02	ciprofloxacin	tbl	250mg
		tbl	500mg
		inf	200mg/100ml
		inf	400mg/200ml
J01MA03	pefloxacin	tbl	400mg
J01MA06	norfloxacin	tbl	400mg
J01XA01	vancomycin	inf	500mg
		inf	1000mg
J01XA02	teikoplanin	inj	400mg
J01XD01	metronidazol	inf	5mg/ml
J01XE01	nitrofurantoin	tbl	100mg
J01XX08	linezolid	inf	2mg/ml
J02AC01	flukonazol	cps	100mg
		cps	150mg
		inf	200mg/100ml
J04AB02	rifampicin	cps	300mg
J04AK02	ethambutol	tbl	400mg
J05AB01	aciklovir	tbl	200mg
		tbl	400mg

V Praze dne

3. 11. 2016

107135	DALACIN C 150 MG	CPS DUR 16X150MG
100339	DALACIN C 300 MG	CPS DUR 16X300MG
97878	KLIMICIN	INJ SOL 10X2MLX150MG/ML
8807	DALACIN C	INJ SOL 1X4MLX150MG/ML
96414	GENTAMICIN LEK 80 MG/2 ML	INJ+INF SOL 10X2MLX40MG/ML
141838	AMIKACIN B.BRAUN 10 MG/ML	INF SOL 10X100MLX10MG/ML
55636	OFLOXIN 200	TBL FLM 10X200MG
94453	CIPRINOL 250	TBL FLM 10X250MG
96039	CIPRINOL 500	TBL FLM 10X500MG
162180	CIPROFLOXACIN KABI 200 MG/100 ML INFUZNÍ R.	INF SOL 10X100MLX2MG/ML
162187	CIPROFLOXACIN KABI 400 MG/200 ML INFUZNÍ R.	INF SOL 10X200MLX2MG/ML
94156	ABAKTAL 400 MG TABLETY	TBL FLM 10X400MG
44087	GYRABLOCK 400	TBL FLM 30X400MG
166265	VANCOMYCIN MYLAN 500 MG	INF PLV SOL 1X500MG
156259	VANCOMYCIN KABI 1000 MG	INF PLV SOL 1X1000MG
5113	TARGOCID 400 MG	INJ+INF+POR PSO LQF 1+1X3ML
97000	METRONIDAZOLE 0,5%-POLPHARMA	INF SOL 1X100MLX5MG/ML
207280	FUROLIN TABLETY	TBL NOB 30X100MG
3708	ZYVOXID 2 MG/ML INFUZNÍ ROZTOK	INF SOL 10X300MLX2MG/ML I
64942	DIFLUCAN 100 MG	CPS DUR 28X100MG I
64941	DIFLUCAN 150 MG	CPS DUR 1X150MG I
164401	FLUCONAZOL KABI 2 MG/ML	INF SOL 10X100MLX2MG/ML
93922	BENEMICIN 300 MG	CPS DUR 100X300MG
3023	SURAL	TBL NOB 100X400MG
13703	ZOVIRAX 200 MG	TBL NOB 25X200MG
13704	ZOVIRAX 400 MG	TBL NOB 70X400MG

REKLAMAČNÍ ŘÁD

společnosti PHOENIX lékárenský velkoobchod, a. s. (dále jen PLV)

1. Odběratel může uplatnit reklamaci jen na ty přípravky, které mu byly dodány ze strany PLV na základě jeho objednávky, a to včetně těch výrobků, jejichž prodej PLV obstarává pro třetí osoby jako komisionář.
 2. Při převzetí dodávky potvrdí odběratel řidiči PLV v „Potvrzení o převzetí zásilky“ soulad počtu a druhu obalových jednotek s údaji na Potvrzení o převzetí zásilky. Pokud zjistí při převzetí zásilky zjevné vady dodávky, tzn. rozdíl v počtu či druhovém označení obalových jednotek nebo jejich zevní poškození, popíše na Potvrzení o převzetí zásilky stručně tyto zjevné vady, uvede čitelně své jméno, podepíše se a připojí razítko odběratele včetně data převzetí, resp. vrácení zásilky. Zjištěné vady dodávky ihned oznámí telefonicky PLV. Na pozdější reklamaci počtu a druhového označení obalových jednotek či jejich poškození nebude brán zřetel.
 3. Odběratel je povinen provést nejpozději následující pracovní den po převzetí dodávky podrobnou **prohlídku dodaného zboží** a zkontrolovat, zda dodané zboží, jeho druh a množství souhlasí s dodacím listem a dále je povinen zkontrolovat neporušenost/celistvost jednotlivých balení a další údaje. Pokud při podrobné prohlídce odběratel zjistí, že zboží vykazuje vady nebo se u něj vyskytl jiný důvod pro vrácení uvedený v tomto reklamačním řádu, který je zjištěl nejpozději při podrobné prohlídce zboží, je odběratel povinen reklamovat tyto vady u PLV nejpozději následující pracovní den ode dne převzetí zásilky. Současně je povinen zaslat PLV komisi list, který je součástí přepravního obalu.
 4. **Skryté vady dodaného zboží**, zejména vady kvality, včetně vad zjištěných až konečnými spotřebiteli, které nemohl odběratel ani při vynaložení odborné péče zjistit před výdejem zboží konečným spotřebiteli, je odběratel oprávněn reklamovat do konce doby použitelnosti přípravku, vždy však bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
 5. Zjištěné vady zboží je odběratel oprávněn reklamovat písemně, faxem, elektronickou poštou, telefonicky nebo přes internet. Reklamaci je odběratel povinen doložit **Reklamačním protokolem**, který musí obsahovat tyto čitelné údaje:
 - název a množství reklamovaného zboží
 - šarže a expirace přípravků
 - číslo dodacího listu, faktury, den přijetí zásilky
 - řádné zdůvodnění reklamace, návrh řešení
 - přesnou adresu a razítko lékárny
 - jméno a podpis odpovědné osoby
 - prohlášení odběratele o dodržování podmínek správné distribuční praxe po dobu, kdy bylo zboží v jeho držení
- Reklamační protokol zaslaný odběratelem - distributorem - společně se zbožím musí být opatřen jménem osoby reklamující a jménem osoby, která reklamaci v příslušném obchodním centru PLV přijímá. Té musí být reklamační osobně doručena.
- Nemá-li Reklamační protokol výše uvedené náležitosti, vyzve PLV telefonicky či písemně odběratele, aby Reklamační protokol nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne, kdy byl k tomu vyzván, řádně doplnil. V případě, že odběratel ani v této dodatečné lhůtě Reklamační protokol nedoplní, reklamační nárok zaniká.
6. Omylem objednané zboží může PLV převzít zpět pouze v nepoškozených, nepopsaných obalech a bez nalepených etiket. Vrácení je nutné uskutečnit nejpozději do 5. pracovního dne ode dne jeho převzetí odběratelem. Možnost vrácení omylem objednaného zboží s hodnotou vyšší než **10 000 Kč** bez DPH je třeba před zasláním zboží zpět PLV předem projednat s vedoucím zákaznického centra nebo s reklamačním oddělením PLV. V případě, že odběratel zašle omylem objednávku vícekrát, musí neprodleně telefonicky kontaktovat vedoucího příslušného zákaznického centra, který se pokusí znásobenou objednávku stornovat. V případě, že dojde k časové prodávě mezi zasláním objednávky a nahlášením vzniklého omylu, nemusí být tato reklamační uznána.
 7. Vracet výrobky, u kterých došlo ke změně ceny dodavatele, je odběratel oprávněn pouze za předpokladu, že změna jejich ceny je kompenzována dodavatelem. Vrátit nebo přecenit lze pouze výrobky, které jsou uvedeny v seznamech na www.p-i-n.cz.
 8. Přípravky s celkovou dobou použitelnosti stanovenou výrobcem na 1 rok nebo dobu kratší je odběratel oprávněn vracet pouze do 2 pracovních dnů po obdržení dodávky a jen po předchozí domluvě s vedoucím zákaznického centra nebo reklamačního oddělení PLV.
 9. Při vrácení transferové objednávky nebo její části je tato informace předána příslušnému obchodnímu zástupci firmy, který tuto objednávku zpracoval s tím, že o vrácení omylem objednaného zboží rozhodují odpovědní pracovníci PLV neprodleně po prověření této skutečnosti s dodavatelem.
 10. Reklamaci termolabilních přípravků může PLV vyřídít kladně, pouze pokud odběratel dodrží po celou dobu, po kterou bude mít reklamované zboží ve své dispozici, předepsané skladovací podmínky, což potvrdí písemně v Reklamačním protokolu. Zboží výslovně označené jako termolabilní (např. „LEDNICE - UCHOVÁVAT V CHLADU“) je odběratel povinen předat řidiči k odvozu do PLV pouze s výslovným upozorněním, že se jedná o zboží, u něhož je nutné dodržet předepsaný teplotní režim i během přepravy.
 11. U přípravků ze skupiny návykových látek a prekurzorů, které odběratel přejímá na základě samostatného dokladu o převzetí, je odběratel povinen zkontrolovat počet a vnější neporušenost obalových jednotek dle údajů uvedených na tomto dokladu. V případě vrácení přípravků uvedených v přílohách č. 1 a 5 Zákona č. 167/1998 Sb., o návykových látkách a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je řidič oprávněn převzít od odběratele pouze zboží zabalené tak, aby nebylo možné manipulovat s obsahem během přepravy bez zjevného narušení obalu. Řidič v těchto případech potvrdí podpisem pouze převzetí přepravních obalů.
 12. Přípravky stahované z distribuce je možné vrátit nejpozději do 30 dnů ode dne zveřejnění výzvy ke stažení přípravků, pokud není stanoveno jinak.
 13. Odběratel je povinen vrátit PLV přípravky s dobou použitelnosti, která je pro odběratele nepřijatelná, nejpozději následující pracovní den po jejich převzetí.
 14. Možnost vrácení přípravků po skončení doby použitelnosti se vztahuje pouze na přípravky, které byly odběrateli dodány s kratší dobou použitelnosti než **90 dnů** od data prodeje. Tyto přípravky je nutné vrátit nejpozději **14 dní** po uplynutí doby použitelnosti.
 15. Při předávání reklamovaného zboží řidiči je odběratel povinen, nechat si potvrdit příslušný doklad o vrácení zboží (jméno, podpis, SPZ). Pro identifikaci je nutné vyzvat řidiče, aby nalezl na Reklamační protokol štítek s čárovým kódem, čitelně se podepsal a uvedl svůj identifikační kód a datum převzetí.
 16. V případě nákupu přípravku s nižší cenou nemůže odběratel uplatňovat reklamaci vad zboží, pro které byla nižší cena sjednána.
 17. Odběratel bude písemně vyzooměn o vyřízení reklamace ze strany PLV nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy PLV obdrží řádně vyplněný Reklamační protokol.
 18. V případě, že reklamační nebude sledována oprávněnou a důvodnou, je odběratel povinen na výzvu PLV přijmout reklamované zboží zpět.
 19. Způsob vyřízení reklamace určuje PLV; v míře, v jaké to bude možné, přihledne ke způsobu vyřízení reklamace navrženému odběratelem v Reklamačním protokolu.
 20. Reklamační dodávek privátního sortimentu se řídí dle přísl. ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
 21. Reklamační neodpovídající reklamačnímu řádu nemohou být kladně vyřízeny!

Tento reklamační řád platí od 1. července 2014.