

# SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl., zákona Č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů mezi

## 1. společností PPC s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Krajského soudu v Plzni-oddíl C, vložka 17732  
se sídlem Schwarzova 1321/6, 30100 Plzeň  
IČ 26398435, DIČ CZ26398435  
jednající Bc. Zdeněk Pech – jednatel  
(dále také jako „**zhotovitel**“)

a

## 2. ZŠ Tachov, Zářečná 1540, příspěvková organizace

sídlem Zářečná 1540, 347 01 Tachov  
IČ 75006812  
jednající Mgr. Zdeněk Hnát - ředitelka školy  
(dále také jako „**objednatel**“)

společně také „**smluvní strany**“

I.

### Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli servisní služby v rozsahu zvolených a dohodnutých variant servisního balíčku **PPC SERVIS**.

Balíček servisních služeb **PPC SERVIS** zahrnuje preventivní péči pro zákazníky v oblasti školství, kteří provozují moderní techniku (učebny s projektorom a interaktivní tabulí nebo projekčním plátnem a podobně) a která je často a pravidelně využívána. Balíček zahrnuje pravidelnou péči, testování základních funkcí systému a údržbu (čištění projektorů, kontrolu nasvícených hodin světelného zdroje, kalibrace interaktivní techniky, opotřebení u dalších zařízení a verze SW). Výstupem služby je protokol o provedené činnosti, který Vám poskytne informace o technickém stavu Vámi používaných zařízení včetně doporučení na provozní opatření či další vhodný postup.

Součástí servisního balíčku **PPC SERVIS** jsou práce servisního specialisty PPC s.r.o. a jedná se konkrétně o následující úkony:

- kompletní vyčištění - optika dataprojektoru, vzduchový filtr, tělo panelu atd.
- kontrola nasvícených hodin světelného zdroje (lampa diaprojektoru, panel atd.)
- kalibrace a nastavení obrazu zařízení (obraz dataprojektoru, panelu atd.)
- kontrola úchyty zařízení (držák, rameno) včetně případného seřízení
- kontrola nastavení zařízení, funkčnost a aktuálnost verze software
- kontrola funkčnosti interaktivních zařízení (tabule, snímače atd.)
- vytvoření online servisních protokolů

2. Servisní balíček **PPC SERVIS** nezahrnuje cestovní náklady technika zhotovitele.
3. Objednatel se zavazuje za poskytované služby servisního balíčku **PPC SERVIS** zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu dle čl. I. a III..
4. Servisní balíček **PPC SERVIS** se vztahuje na níže uvedené zařízení objednatele uvedené v seznamu, který je nedílnou přílohou této smlouvy - Příloha č. 1.

#### 5. Popis variant servisních balíčků služeb PPC SERVIS

##### Varianta 1

Čištění celkem 1 - 4 zařízení na škole                      cena za 1 zařízení

##### Varianta 2

Čištění celkem 5 a více zařízení na škole                      cena za 1 zařízení

##### Varianta 3

Čištění v autorizovaném servisu PPC s.r.o.                      cena za 1 zařízení

\*) konkrétní cena se odvíjí od značky/modelu dataprojektoru

## II.

### Termín poskytování plnění servisních služeb PPC SERVIS

1. Zhotovitel se zavazuje provést za jeden kalendářní rok tyto dohodnuté preventivní prohlídky zařízení objednatele dle vybrané varianty servisního balíčku služeb **PPC SERVIS** pro níže specifikovaná zařízení objednatele dle seznamu uvedeného v Příloze č.1.
2. Termíny provedení dohodnutých servisních prohlídek zařízení u objednatele jsou nastaveny takto:
  - a) čištění (varianta 2):                      4.-5.týden aktuálního roku
  - b) čištění (varianta 3):                      24.-25.týden aktuálního roku

## III.

### Cena poskytovaných servisních služeb PPC SERVIS

1. Základní poplatek za služby je stanoven ve výši a rozsahu daném výběrem varianty servisního balíčku **PPC SERVIS** v čl. I.
2. K základnímu poplatku budou připočteny ceny za úkony, které nejsou zahrnuty v servisním balíčku **PPC SERVIS**:

- a) odměna za práci, dopravu, materiál a náhradní díly pro případ opravy poškozených a opotřebovaných dílů, nejedná-li se o záruční opravy (tj. po skončení záruční lhůty či v případě závad, na které se nevztahuje záruka)
- b) finanční náhrada za světelné zdroje a jiné součásti mající charakter spotřebního materiálu
- c) Záruční opravy zařízení dodaných objednateli zhotovitelem jsou po dobu platné záruky bezplatné.
- d) Ceny za hrazené služby budou fakturovány dle ceníku servisních služeb PPC – viz Příloha č.2.
- e) Hodinová sazba PPC servisního specialisty činí 500,-Kč bez DPH. Jedná se o sazbu za odborné činnosti jako demontáž projektoru a jeho zpětná montáž, kalibrace a otestování projektoru, nastavení počítače, transport do/z autorizovaného servisu apod. V tomto případě služba zahrnuje pouze úkony v rámci zařízení.
- f) Doprava servisního specialisty se účtuje dle vzdálenosti, taxa je 10,-Kč/km bez DPH.
- g) K základní ceně budou připočteny náklady za nezbytné skutečně provedené související činnosti servisních prací dle čl. III.2.

#### IV.

#### **Povinnosti objednatele a vyloučení záruky**

1. Objednatel je povinen používat zařízení s běžnou a obvyklou péčí a pouze k účelu, ke kterému je zařízení určeno.
2. Objednatel je povinen prostudovat před používáním zařízení návod k obsluze a používat zařízení v souladu s tímto návodem.
3. Objednatel je povinen provádět běžnou údržbu zařízení v souladu s návodem k obsluze výrobce.
4. Záruka se nevztahuje na závady, ke kterým došlo na základě těchto skutečností:
  - mechanickým poškozením výrobku, přepětím v síti či v silném elektrickém nebo magnetickém poli
  - nedodržením pokynů k obsluze, používáním výrobku v rozporu s jeho určením, v nepřetržitém provozu nebo v nevhodných podmínkách (chemicky agresivní, zakouřené, prašné či vlhké prostředí)
  - porušením záruční plomby, nebo byl-li proveden zásah do výrobku neoprávněnou osobou (oprávněnou osobou se rozumí servisní technik prodávajícího)
  - způsobené živelnou pohromou
  - zanedbáním údržby přístroje (například přehřátím zařízení způsobeným znečištěným vzduchovým filtrem)

## V.

### Způsob placení za dílo

1. Servisní služby budou hrazeny na základě faktur, které budou vystavovány vždy po provedení dohodnuté servisní prohlídky **PPC SERVIS** se splatností 14 dnů po doručení.

## VI.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem v platném znění.
2. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce.
3. Výpověď musí být zaslána druhé straně písemně.
4. Obě strany prohlašují, že toto ujednání vyjadřuje přesně, určitě a srozumitelně jejich vůli a že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily jejímu uzavření a splnění závazků touto smlouvou založených.
5. Tato smlouva představuje řádné ujednání smluvních stran v souladu s občanským zákoníkem, přičemž smluvní strany výslovně uvádějí, že předmět jejich závazků, stejně jako veškerá práva a povinnosti podle této servisní smlouvy jsou zcela dostatečným způsobem určeny a že o nich neexistují žádné pochybnosti.

V Plzni dne .....

v *Tachov* dne *08.03.2016*

**PPC s.r.o.**

zhotovitel

**ZÁKLADNÍ ŠKOLA TACHOV,  
ZÁŘEČNÁ 1540,  
PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE**

objednatel