

Smlouva o vzdáleném přístupu

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely

obchodní společnost

OKsystem a.s.

se sídlem: Na Pankráci 1690/125, 140 21 Praha 4 - Nusle

IČ: 27373665

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 20326

zastoupená Ing. Vítězslavem Cimlem, místopředsedou představenstva

(dále jen „**Dodavatel**“ na straně jedné)

a

státní příspěvková organizace

Název

Centrum pro regionální rozvoj České republiky

se sídlem Praha 3 – Strašnice, U Nákladového nádraží 3144/4, PSČ 130 00

IČ: 04095316

zastoupená Petrem Štěpánkem, Ph.D., generálním ředitelem

(dále jen „**Uživatel**“ na straně druhé)

tuto

SMLOUVU O VZDÁLENÉM PŘÍSTUPU

dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smluvní strany uzavřely dne 25.3.2024 smlouvu č. 9/2024 pod názvem „Smlouva o podpoře mzdového, personálního a docházkového systému OKbase“ (dále jen „**Smlouva hlavní**“).
- 1.2 Za účelem plnění povinností Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy hlavní sjednávají smluvní strany touto smlouvou podmínky poskytnutí vzdáleného přístupu Dodavateli do interní sítě Uživatele (dále „**Smlouva o vzdáleném přístupu**“ nebo „**tato smlouva**“).

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Uživatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytnout Dodavateli vzdálený přístup do interní sítě Uživatele za účelem řádného poskytování služeb podpory k programovému vybavení OKbase Dodavatelem dle Smlouvy hlavní (dále jen „**Vzdálený přístup**“).
- 2.2 Dodavatel se zavazuje dodržovat pravidla pro Vzdálený přístup stanovená Uživatelem.

3 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1 Vzdálený přístup bude umožněn zaměstnancům Dodavatele, jejichž seznam je uveden v **příloze 1** této smlouvy (dále jen „**Oprávnění zaměstnanci Dodavatele**“), a to na základě individuálních přístupových údajů, které budou Oprávněným zaměstnancům Dodavatele předány prostřednictvím emailu Oprávněných zaměstnanců Dodavatele zřízeného v doméně Dodavatele a SMS zprávy na mobilní telefon Oprávněných zaměstnanců Dodavatele. Vzdálený přístup bude umožněn a přístupové údaje dle předchozí věty tohoto odstavce budou Oprávněným zaměstnancům předány nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy o vzdáleném přístupu.

- 3.2 Dodavatel je oprávněn kdykoli jednostranně změnit seznam Oprávněných zaměstnanců v příloze 1. Změnu v seznamu Oprávněných zaměstnanců Dodavatele dle předchozí věty je Dodavatel povinen Uživateli písemně oznámit prostřednictvím elektronické pošty na adresu okbase_info@cr.cz, zasláním aktualizované přílohy č. 1 Oprávněných zaměstnanců Dodavatele. Uživatel potvrdí přijetí oznámení dle předchozí věty prostřednictvím elektronické pošty nejpozději do 10 pracovních dnů a zavazuje se poskytnout přístupové údaje Oprávněným zaměstnancům uvedeným v oznámení dle předchozí věty tohoto odstavce postupem dle čl. 3.1 této smlouvy, a to do 30 dnů ode dne obdržení oznámení dle předchozí věty tohoto odstavce.
- 3.3 Uživatel zajistí nepřetržitý Vzdálený přístup Dodavateli i mimo běžnou pracovní dobu Uživatele. Dodavatel je oprávněn realizovat každý jednotlivý přístup v rámci Vzdáleného přístupu bez dalšího, tj. není povinen tuto skutečnost Uživateli oznamovat či jej o přístup žádat.
- 3.4 Dodavatel se zavazuje využívat Vzdálený přístup výhradně za účelem uvedeným v čl. 2.1 Smlouvy o vzdáleném přístupu.
- 3.5 Práva a povinnosti smluvních stran obsahující pravidla pro vzdálený přístup jsou blíže specifikovány v **příloze 2** této smlouvy. Dodavatel se zavazuje seznámit Oprávněné zaměstnance neprodleně po uzavření Smlouvy o vzdáleném přístupu s pravidly uvedenými v této smlouvě a zejména s pravidly v příloze č. 2 a zajistit jejich dodržování. V případě změny seznamu Oprávněných zaměstnanců Dodavatele dle čl. 3.2 této smlouvy, se Dodavatel zavazuje seznámit tyto nové Oprávněné zaměstnance s pravidly uvedenými v této smlouvě a zejména s pravidly v příloze č. 2 a zajistit jejich dodržování nejpozději ke dni, kdy změnu v seznamu Oprávněných zaměstnanců oznámí Uživateli, vždy však před tím, než tyto nové Oprávněné zaměstnanci poprvé Vzdálený přístup využijí a realizují. Dodavatel k žádosti Uživatele předloží Uživateli písemné prohlášení, v kterém potvrdí, že každý Oprávněný zaměstnanec byl Dodavatelem seznámen s pravidly uvedenými v této smlouvě a zejména s pravidly v příloze č. 2, a tyto pravidla se zavázal dodržovat.

4 ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Předmětem Smlouvy o vzdáleném přístupu je rovněž úprava práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů subjektů údajů ve smyslu požadavků Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také „GDPR“).
- 4.2 Při plnění svých povinností podle této smlouvy je ve vztahu k osobním údajům Oprávněných zaměstnanců Dodavatele Uživatel v postavení příjemce a zpracovatele a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům Oprávněných zaměstnanců v postavení dodavatele a správce.
- 4.3 Pro samotné plnění předmětu Smlouvy hlavní je Uživatel v postavení správce a Dodavatel v postavení zpracovatele. Ochrana osobních údajů pro tyto potřeby je upravena ve Smlouvě hlavní (pouze rámcově), jakož i v této smlouvě.
- 4.4 Dodavatel i Uživatel tak mohou vystupovat jak v roli správce, tak v roli zpracovatele, podle toho, zda se bude jednat o osobní údaje zpracovávané dle čl. 4.2 nebo 4.3 této smlouvy. Následující práva a povinnosti správce a zpracovatele se tak vždy budou vztahovat na tu smluvní stranu, která v tomto postavení ve vztahu k daným osobním údajům vystupuje.
- 4.5 Pokud není ve Smlouvě hlavní uvedeno jinak, tak:
- 4.5.1 Zpracovatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti stanovené Smlouvou o vzdáleném přístupu a dále právní předpisy EU a ČR týkající se jeho činnosti jakožto zpracovatele osobních údajů, zejména je povinen zajistit, aby přístup k osobním údajům zpracovávaným pro správce měl pouze omezený počet osob v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností zpracovatele vyplývajících z této smlouvy ve smyslu článku 32 GDPR provedení vhodných technických a organizačních opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení osobních údajů tak, aby se předcházelo jejich zneužití nebo jakékoliv neoprávněné manipulaci s nimi.

- 4.5.2 Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Zejména tedy půjde o osobní údaje všech zaměstnanců Uživatele, které jsou obsaženy ve stávajících informačních systémech Uživatele, tj. zejména identifikační a adresní údaje (jméno, příjmení, rodné příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, státní příslušnost, místo trvalého, případně hlášeného pobytu atd.), kontaktní údaje (e-mail, telefon) a dále případně další potřebné osobní údaje (např. číslo bankovního účtu, pracovní pozice, rozvrh směn zaměstnance, údaje o jeho docházce a pracovní době, údaje o mzdě a jejích jednotlivých složkách, údaj o nároku na dovolenou, údaje o srážkách ze mzdy, údaj o zdravotní pojišťovně, údaje poskytnuté zaměstnancem v osobním dotazníku, údaje o benefitech čerpaných zaměstnancem apod. Doba trvání zpracování osobních údajů je doba platnosti a účinnosti Smlouvy o vzdáleném přístupu.
- 4.5.3 Zpracovatel se zavazuje, že bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě příslušných právních předpisů, této smlouvy nebo doložených pokynů správce. Pokud je zpracování osobních údajů vyžadováno právním předpisem, je zpracovatel povinen o tom správce před zpracováním osobních údajů informovat. Správce je oprávněn dodržování těchto povinností přiměřeně kontrolovat.
- 4.5.4 Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, o nichž se dozví, jakož i o všech přijatých bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Tato povinnost trvá bez jakéhokoli časového omezení i po skončení Smlouvy o vzdáleném přístupu. Zpracovatel je povinen nahradit škodu, která vznikne správci v případě porušení této povinnosti mlčenlivosti. Zpracovatel se rovněž zavazuje zajistit, aby se osoby, které u něj zpracovávají osobní údaje, zavázaly k mlčenlivosti, ledaže se na tyto osoby vztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti. Zpracovatel vzhledem k výše uvedenému prohlašuje, že uvědomil veškeré své pověřené zaměstnance, popřípadě jiné osoby, které osobní údaje dle jeho pokynů zpracovávají nebo s nimi přicházejí do styku, o jejich povinnosti (trvajících i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
- 4.5.5 Zpracovatel není oprávněn osobní údaje předávat jakýmkoli dalším osobám, zpřístupňovat, zveřejňovat, či jakkoliv šířit, pokud k tomu nebude písemně zmocněn správcem nebo tak nestanoví zvláštní právní předpis. Zpracovatel zejména není oprávněn zapojit do zpracování dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení správce a bez dodržení podmínek dle článku 28 odst. 2 až 4 GDPR.
- 4.5.6 Zpracovatel prohlašuje, že zohledňuje povahu zpracování osobních údajů a správci je nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti správce reagovat na žádosti o výkon práv zaměstnanců správce vztahujících se k ochraně jejich osobních údajů.
- 4.5.7 Zpracovatel se zavazuje být správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování osobních údajů a informací, jež má zpracovatel k dispozici. Zpracovatel se zejména zavazuje oznámit správci neprodleně veškeré případy náhodného nebo neoprávněného přístupu k osobním údajům.
- 4.5.8 Zpracovatel je povinen poskytnout správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR. Zpracovatel je povinen umožnit správci a jím pověřeným osobám ve svých zařízeních, kde probíhá zpracování osobních údajů, auditů a inspekce činností spojených se zpracováním osobních údajů podle Smlouvy o vzdáleném přístupu a poskytnout nezbytnou součinnost při takových auditech a inspekcích.
- 4.5.9 Zpracovatel se zavazuje předávat výsledky zpracování osobních údajů zpět správci v souladu s touto smlouvou dle jeho pokynů a způsobem přiměřeným účelu zpracování.

4.5.10 Osobní údaje mohou být zpracovány nebo umístěny zpracovatelem pouze v České republice nebo v členských státech Evropského hospodářského prostoru. Jakékoli předání osobních údajů nebo svěřeni činností spojených se zpracováním osobních údajů vyplývajících z této smlouvy do jiných než shora uvedených zemí (dále jen „**třetí země**“) nebo mezinárodní organizaci vyžaduje předchozí písemný souhlas správce a je možné pouze tehdy, pokud jsou splněny právní podmínky předání osobních údajů do třetích zemí, zejména podmínky stanovené články 44 až 50 GDPR. Správce může zpracovateli závazně stanovit, které konkrétní z dovolených podmínek předání osobních údajů do třetích zemí musí být před předáním splněny. Bez ohledu na odsouhlasení předání osobních údajů do třetích zemí správcem, zpracovatel zaručuje a odpovídá správci za soulad takového předání s právními předpisy, zejména s GDPR.

4.5.11 Zpracovatel bere na vědomí své povinnosti stanovené GDPR. Zpracovatel prohlašuje, že mu není známa jakákoliv překážka bránící plnění pokynů správce podle této smlouvy či plnění povinností stanovených příslušnými právními předpisy. Současně prohlašuje, že má veškerá povolení a podnikatelská oprávnění nezbytná ke zpracovávání osobních údajů. Ke dni zániku Smlouvy o vzdáleném přístupu je zpracovatel povinen vrátit správci veškeré osobní údaje, resp. zajistit jejich výmaz, a to podle rozhodnutí správce, pokud právo EU nebo ČR nepožaduje uložení daných osobních údajů.

4.5.12 Smluvní strany jsou povinny po celou dobu trvání smluvních vztahů i v ostatních výše neuvedených případech dodržovat předpisy EU o ochraně osobních údajů.

5 NÁHRADA ŠKODY

5.1 Dojde-li k porušení této smlouvy, včetně porušení způsobených pověřenými zaměstnanci některé smluvní strany, a druhé smluvní straně by tak z toho vznikla škoda, je smluvní strana, která škodu způsobila, povinna nahradit náklady, škody, výdaje či ztráty vzniklé v souvislosti s porušením jakéhokoliv ustanovení této smlouvy.

6 JINÁ UJEDNÁNÍ

6.1 Smluvní strany se zavazují, že si v případě potřeby poskytnou veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů, zaměstnanci, popř. jinými subjekty, jichž se zpracování osobních údajů dle Smlouvy o vzdáleném přístupu týká.

7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1 Smlouva o vzdáleném přístupu nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem, kdy nabude účinnosti Smlouva hlavní. Tato smlouva zaniká nejpozději spolu se Smlouvou hlavní. Při ukončení této smlouvy je Dodavatel povinen Uživatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Uživateli nebo zaměstnancům nedokončením činnosti.

7.2 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy o vzdáleném přístupu, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

7.3 Smlouva o vzdáleném přístupu představuje úplnou dohodu smluvních stran o jejím předmětu. Všechny spory mezi smluvními stranami vzniklé z této smlouvy v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit bez zbytečných průtahů především smírně vzájemnou dohodou.

7.4 Smlouvu o vzdáleném přístupu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran smlouvy s tím, že jakákoliv změna méně přísnou formou se vylučuje.

7.5 Nedílnou součástí Smlouvy o vzdáleném přístupu tvoří následující přílohy:

7.5.1 Příloha 1 – Seznam Oprávněných zaměstnanců Dodavatele;

7.5.2 Příloha 2 – Pravidla pro vzdálený přístup.

7.6 Smlouva o vzdáleném přístupu je vyhotovena ve dvou (2) exemplářích, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

7.7 Smluvní strany prohlašují, že Smlouva o vzdáleném přístupu v plném rozsahu odpovídá jejich vůli a že se dohodly na veškerých jejích ustanoveních vážně, vědomě a z vlastní svobodné vůle, že měly dostatek času se s obsahem této smlouvy seznámit a její uzavření pečlivě zvážit a rozmyslet, a že všem ustanovením této smlouvy zcela rozumí, chápou jejich obsah a nepožadují jejich další vysvětlení.

Praha, dne

Praha, dne

Vítězslav Ciml
Digitally signed by Vítězslav
Ciml
Date: 2024.03.25 08:42:24
+01'00'

OKsystem a.s.
(Dodavatel)

Ing. Vítězslav Ciml, místopředseda představenstva

Elektronický podpis: 20.3.2024
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Ing. arch. Ph.D. Petr Štěpánek, Ph.D.
Vydal: PostSignum Qualified CA 4
Platnost do: 22.1.2025 16:03 +01:00

Centrum pro regionální rozvoj České republiky
(Uživatel)

Petr Štěpánek, Ph.D., generální ředitel

PŘÍLOHA 1
SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH ZAMĚSTNANCŮ DODAVATELE

Příloha č. 1 Smlouvy o vzdáleném přístupu - Seznam Oprávněných zaměstnanců Dodavatele				Verze:
Datum změny:		Pořadové číslo změny:		1/2024
Č.	Příjmení, jméno	Email	Mobilní telefon	Role
1	[REDACTED]			Konzultant
2				Konzultant
3				Konzultant
4				Konzultant
5				Konzultant
6				Konzultant
7				Konzultant
8				Konzultant
9				Konzultant
10				Konzultant
11				Správa externích IS (IT, instalace)
12				Správa externích IS (IT, instalace)
13				Správa externích IS (IT, instalace)
14				Správa externích IS (IT, instalace)
15				Správa externích IS (IT, instalace)
16				Správa externích IS (IT, instalace)
17				Správa externích IS (IT, instalace)
18				
19				
20				

Role

1	Konzultant	Práce v prostředí OKBase prostřednictvím privilegovaného účtu, který přiděluje delegovaný administrátor Centra pro regionální rozvoj, pro přístup do prostředí slouží uživatelský účet
2	Správa externích IS (IT, instalace)	Práce v prostředí OKBase prostřednictvím privilegovaného účtu, který přiděluje delegovaný administrátor Centra, práce na aplikačním serveru, který je vyhrazený pro prostředí OKBase, pro přístup do prostředí slouží uživatelský účet, pro práci na aplikačním serveru slouží účet privilegovaný vyhrazený výhradně pro práci na definovaném aplikačním serveru

PŘÍLOHA 2

PRÁVIDLA PRO VZDÁLENÝ PŘÍSTUP OPRÁVNĚNÝCH ZAMĚSTNANCŮ DODAVATELE

Tato pravidla pro vzdálený přístup upravují bližším způsobem podmínky a pravidla pro práci oprávněných zaměstnanců Dodavatele, kteří přistupují do prostředí Centra pro regionální rozvoj České republiky (dále jen „Centrum“)

Všechny přistupující osoby musí být evidovány ve formuláři, který bude zasílán vždy při změně. Nová verze vzniká při každé změně (odebrání nebo přidání Oprávněné osoby Dodavatele). V rámci formuláře bude každá osoba mít uvedeno:

- Datum změny přílohy
- Pořadové číslo změny ve formátu pořadové číslo/rok vyhotovení (čísluje se od jedničky stále vzestupně bez ohledu na rok vyhotovení)
- Příjmení a jméno
- Telefonní číslo
- Email
- Role oprávnění v rámci přístupu do prostředí Centra

Nová verze přílohy vždy obsahuje aktuální seznam všech oprávněných zaměstnanců Dodavatele.

Role, které může nabývat oprávněný zaměstnanec Dodavatele v rámci prostředí Centra jsou:

1. Konzultant (práce v prostředí OKbase prostřednictvím privilegovaného účtu, který přiděluje delegovaný administrátor Centra pro regionální rozvoj, pro přístup do prostředí slouží uživatelský účet)
2. Správa externích IS (Práce v prostředí OKbase prostřednictvím privilegovaného účtu, který přiděluje delegovaný administrátor Centra, práce na aplikačním serveru, který je vyhrazený pro prostředí OKbase, pro přístup do prostředí slouží uživatelský účet, pro práci na aplikačním serveru slouží účet privilegovaný vyhrazený výhradně pro práci na definovaném aplikačním serveru)

Pro přístup do prostředí Centra je zřizován uživatelský účet bez privilegovaných oprávnění. Přihlašování je chráněno dvou faktorovou autentizací. Pro správu aplikačního serveru je zřizován účet privilegovaný. Pro roli správa externích IS je nezbytné vlastnictví obou typů účtů, uživatelský slouží výhradně pro přihlášení, privilegovaný výhradně pro správu aplikačního serveru.

Zároveň uvedením do formuláře oprávněných zaměstnanců Dodavatele Dodavatel závazně potvrzuje následující podmínky:

- Osoba přistupující do prostředí Centra je trestně bezúhonná (Dodavatel prohlašuje, že před uvedením osoby na seznam Oprávněných zaměstnanců Dodavatele trestní bezúhonnost osoby ověřil a zároveň průběžně ověřuje).
- Osoba přistupující do prostředí Centra byla poučena o základních parametrech smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Uživatelem a zavazuje se dodržovat veškerá smluvní ujednání, a to včetně závazku mlčenlivosti.
- Osoba přistupující do prostředí Centra má u delegované osoby zajištěno prohlášení o mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako vůči Centru.
- Osoba přistupující do prostředí Centra si je vědoma a dává souhlas k tomu, že veškeré činnosti v oblasti uživatelských/privilegovaných účtů jsou monitorovány a vyhodnocovány.
- Osoba přistupující do prostředí Centra se zavazuje neprodleně oznamovat jakékoliv změny týkající se zejména podezření a výskytu bezpečnostních incidentů, změny v rámci sdělených údajů, zejména v pracovních/právních/smluvních vztazích.
- Osoba přistupující do prostředí Centra má pracovní/smluvní vztah s Dodavatelem v délce trvání minimálně 3 měsíce v případě zřízení role Konzultant a minimálně 6 měsíců v případě zřízení role Správa externích IS