

Prováděcí smlouva č. 2017/14350

Technická podpora a související služby

**k Rámcové smlouvě na nákup HW, SW, technické podpory a souvisejících služeb pro
rozvoj, obnovu a podporu infrastruktury datové sítě ČP č. 2014/0244**

ze dne 12.6.2014

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Pavlem Chylou, ředitelem divize ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

dále jen „Objednatel“

a

Simac Technik ČR, a.s.

se sídlem: Radlická 740/113c, 158 00, Praha 5
IČO: 63079496
DIČ: CZ63079496
zastoupena: Ing. Dušanem Bruothem – předsedou představenstva
Ing. Jaroslavem Šteflem – členem představenstva
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3190
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

dále jen „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“ nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením dle § 1746 odst. 2 a souvisejících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění

pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), a dle příslušných ustanovení zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), tuto Prováděcí smlouvu – technická podpora a související služby (dále jen „Smlouva“) k **Rámcové smlouvě na nákup HW, SW, technické podpory a souvisejících služeb pro rozvoj, obnovu a podporu infrastruktury datové sítě ČP** ze dne 12.6.2014 (dále jen „Rámcová smlouva“).

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je nastavení IP telefonního systému v datových centrech Objednatele.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je poskytování konzultačních a implementačních prací a technické podpory pro produkty zajišťující klíčové funkce v infrastruktuře datových sítí Objednatele. Jedná se o:
 - Službu typu A: konzultační a implementační práce spojené s realizací projektu dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy;
 - Službu typu B: technická podpora Dodavatele spojená s provozováním řešení se stanovenými parametry SLA dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy.(Služba typu A a Služba typu B dále společně jen „Služby“).
- 1.3. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo objednávky (OBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.
- 1.4. Dodavatel se zavazuje provést pro Objednatele Služby za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.5. Objednatel se zavazuje řádně provedené Služby převzít a zaplatit za ně v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.

2. Cena

- 2.1. Celková maximální cena za poskytnutí Služeb Dodavatelem nepřekročí po dobu účinnosti Smlouvy částku **7 320 000,- Kč** bez DPH. Cena za poskytované Služby je stanovena na základě sazby Dodavatele za poskytování Služeb vynásobené počtem odpracovaných člověkodní (MD) pracovníky Dodavatele při poskytování Služeb. Sazba Dodavatele za poskytování Služeb je dle příslušného typu Služby (typ A, B) uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy. 1 MD se rozumí 8 hodin práce jednoho pracovníka Dodavatele při poskytování Služeb. K cenám dle této Smlouvy bude připočtena DPH, a to na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Dodavatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o DPH), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený provozovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) Zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 2.3. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu,

nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

3. Platební podmínky

- 3.1. Cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy bude uhrazena způsobem a za podmínek uvedených v Rámcové smlouvě.

4. Doba, místo a podmínky plnění

- 4.1. Dodavatel je povinen poskytovat Služby postupně na základě písemné výzvy - požadavku Objednatele, a to ode dne účinnosti této Smlouvy. Dodavatel garantuje, že je schopen poskytnout sjednaný rozsah člověkodů plnění požadovaného v této Smlouvě pro jednotlivé typy Služeb. Smlouva je uzavřena na dobu pěti (5) let nebo do vyčerpání maximálního počtu MD dle Přílohy č. 1 dle toho, která ze skutečností nastane dříve. Stanovený rozsah plnění Služeb uvedený v Příloze č. 1 je maximálním rozsahem a nemusí být Objednatel vyčerpán. Místem plnění jsou provozovny/pracoviště Objednatele na území ČR. Přesnou lokalitu sděluje Objednatel Dodavateli průběžně. Dodavatel je oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy i dálkově, pokud s tím Objednatel vysloví souhlas.
- 4.2. K potvrzení o poskytnutí Služeb dojde odsouhlasením a potvrzením Akceptačního protokolu kontaktní osobou Objednatele uvedenou v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 4.3. Dodavatel se zavazuje dodat předmět plnění v co nejlepším provedení a jakosti.
- 4.4. V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Veškerá ujednání této Smlouvy navazují na Rámcovou smlouvu. Práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v této Smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové smlouvy. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění dle této Smlouvy za podmínek uvedených v Rámcové smlouvě. Smluvní strany potvrzují, že jsou s textem Rámcové smlouvy seznámeny a je jim znám její význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou.
- 5.2. S ohledem na odst. 8.5 Rámcové smlouvy Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 5.3. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které by odporovaly svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy nebo Rámcové smlouvy.
- 5.4. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 5.5. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 5.6. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou Smluvních stran.

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

Příloha č. 1 – Technická a cenová specifikace

1.1. **Služba typu A** – službou typu A se rozumí konzultační a implementační práce spojené s realizací projektu:

Orientační PN dle RS Konzultační činnost*	Maximální počet MD **	Cena za 1 MD bez DPH	Celková maximální cena bez DPH
Služby typu A jak je definuje tato Smlouva	350	12 000,00 Kč	4 200 000,00 Kč
Cena celkem bez DPH			4 200 000,00 Kč

*Službou typu A se rozumí:

- zajištění návrhů na implementaci (implementační scénáře pro jednotlivé lokality dle poskytnutých informací),
- praktická součinnost při implementačních pracích,
- instalace a práce související s instalací technologie IP telefonního systému.

Služba typu A bude spočívat v nastavování IP telefonního systému, infrastruktury sítě, ve vytváření a úpravách konfigurací, a to jak v Datových Centrech Objednatele, tak i v jednotlivých koncových lokalitách dle individuální situace na jednotlivých místech.

** 350 MD je přepočet, kdy 1 MD = 8 hodin práce jednoho pracovníka Dodavatele

1.2. **Služba typu B** – službou typu B se rozumí technická podpora Dodavatele spojená s provozováním IP telefonního řešení zahrnující:

- 1) Diagnostiku závady zařízení
- 2) Implementaci nových změnových požadavků na funkcionalitu IP telefonního systému
- 3) Zakládání a řešení incidentů (vad) s výrobcem HW/SW
- 4) Řešení incidentů (vad) na konfigurační úrovni HW/SW
- 5) Zajištění instalací aktualizací (bezpečnostní opravy a nové verze SW)
- 6) Obnovení funkce zařízení po ztrátě systémových dat nahráním zálohy nebo reinstalací SW
- 7) Řešení dalších nepravidelností

tabulka č. 1 – režim podpory, požadované reakční doby a garantované doby oprav (SLA)

	kategorie vady	režim podpory	reakční doba***	garantovaná doba opravy***
HW	Kritická (1)	7 x 24*	30 min	4 hod.
	Závažná (2)	7 x 24*	30 min	8 hod.
	Běžná (3)	5 x 8**	30 min	následující prac. den

SW	Kritická (1)	7 x 24*	30 min	4 hod.
	Závažná (2)	7 x 24*	30 min	následující prac. den
	Běžná (3)	5 x 8**	30 min	následující prac. den

* 7 x 24 = 7 dní v týdnu 24 hod. denně

** 5 x 8 = 5 dní v týdnu 8 hod. denně, tj. pondělí až pátek od 9:00 do 17:00 hod.

*** počítáno od nahlášení vady Dodavatelí (tj. odesláním e-mailu na e-mailovou adresu Dodavatele)

Kategorizace vad podporovaných systémů

Vada typu 1 - kritická - O vadu se stupněm závažnosti 1 jde v případě, kdy HW/SW nebo jeho hlavní funkce nefunguje, nebo je postižená pravidelnými nebo občasnými problémy, které mají závažný dopad na schopnost Objednatele používat HW/SW.

Vada typu 2 – závažná - O vadu se stupněm závažnosti 2 jde v případě, kdy je funkce HW/SW chybná, chybí, nebo způsobuje problém, který má za následek horší použitelnost HW/SW, ale nezpůsobuje nemožnost používat HW/SW.

Vada typu 3 - běžná - O vadu se stupněm závažnosti 3 jde v případě, kdy Objednatel pozoruje nezávažné snížení výkonu nebo drobné problémy, které vyžadují řešení změnou v HW/SW nebo v jejich dokumentaci.

Podmínky poskytování Služby typu B

- Oznámení požadavku na řešení problému spolu se zařazením vady do dané kategorie provádí Objednatel nahlášením problému na ServiceDesk Objednatele, který následně odešle e-mail na e-mailovou adresu Dodavatele uvedenou v Příloze 2.
- K nahlášení vad Objednatelem a následnému řešení Dodavatelem bude využíván ServiceDesk Objednatele. Dodavatel se zavazuje využívat k řešení vad a požadavků ServiceDesk Objednatele.
- Režim podpory, tj. servisní pohotovost Dodavatele v definovaných časech, reakční doba a doba opravy jsou stanoveny v tabulce č. 1 a Dodavatel je garantuje.
- Dodavatel garantuje nepřetržitou práci na odstranění vady až do jejího úplného odstranění, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel se zavazuje průběžně informovat Objednatele o stavu řešení vad až do jejich odstranění.
- Pokud je vada kategorie 1 Objednatelem přerazena do kategorie 2 nebo 3, popřípadě vada kategorie 2 přerazena do kategorie 3, mění se příslušná lhůta k odstranění vady na tu, jež se vztahuje k nové kategorii vady.
- O průběhu řešení a předpokládaném termínu odstranění problému bude odpovědný pracovník Objednatele oznamující problém Dodavatelem obratem zpětně informován. Odstranění problému je definováno jako:
 - odstranění nahlášeného problému (závady);
 - poskytnutí přijatelného náhradního řešení (obejití problému).
- Vyřešení problému se Objednatel zavazuje potvrdit na ServiceDesk Dodavatele odesláním e-mailu.

Orientační PN dle RS Technická podpora *	Maximální počet MD **	Cena za 1 MD bez DPH	Celková maximální cena bez DPH
Služby typu B jak je definuje tato Smlouva	260	12 000,00 Kč	3 120 000,00 Kč
Cena celkem bez DPH			3 120 000,00 Kč

*Službou typu B se rozumí:

- Technická podpora Dodavatele dle odst. 1.2. této Přílohy č. 1 Smlouvy.

** 260 MD je přepočet, kdy 1 MD = 8 hodin práce jednoho pracovníka Dodavatele

Příloha č. 2 – Odpovědné a kontaktní osoby

1) Odpovědné osoby ve věcech smluvních a technických:

a) Za Objednatele

Ve věcech smluvních a obchodních

□ □ □

b) Za Dodavatele

Ve věcech smluvních a obchodních

[REDACTED]