

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNOLOGICKÉ PODPORY PROVOZU BEZPEČNÉHO SÍŤOVÉHO PROSTŘEDÍ

Smluvní strany:

## **Hlavní město Praha**

se sídlem: Praha – Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11000

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bank. spojení: PPF banka, a.s.,

č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupená: Mgr. Jiřím Károlým, ředitelem Odboru inforatických činností

číslo Smlouvy Objednatele: INO/40/05/003959/2024

(dále jen „**Objednatel**“)

a

## **Aricoma Systems a.s.**

se sídlem: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČO: 04308697, DIČ: CZ 04308697

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě,

oddíl B, vložka 11012

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s. , č. účtu: 6563752 / 0800

zastoupená: Michalem Holešovským, ředitelem divize ITSM

číslo Smlouvy Poskytovatele: EBS-240055

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a ustanovením § 31 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je veřejnoprávní korporací, a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

1.3 Objednatel realizoval veřejnou zakázku malého rozsahu „*Zajištění podpory síťového prostředí lokalit MHMP – část 1*“ (dále jen „**Veřejná zakázka malého rozsahu**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), kdy Objednatel ve výběrovém řízení vyhodnotil nabídku Poskytovatele jako nejvhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky malého rozsahu. Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku malého rozsahu prostřednictvím Poskytovatele a Poskytovatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě.

## 2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky malého rozsahu, tj. zejména zajištění odborných technických služeb a souvisejícího odborného poradenství pro účely technologické podpory provozu bezpečného síťového prostředí LAN, WAN a Wi-Fi (dále společně jen „**Infrastruktura**“) a zajištění řádného poskytování dalších služeb nezbytné technické podpory provozu této Infrastruktury Objednatele, a to zejména za účelem naplnění potřeb Objednatele spočívajících v zajištění moderní Infrastruktury s dostatečnými kapacitními parametry pro pokrytí potřeb Objednatele, to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou, a to dobu nezbytně

nutnou, než dojde k přechodu na nového poskytovatele dle navazujícího otevřeného řízení.

2.2 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky malého rozsahu a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky malého rozsahu,

2.2.2 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci na zadání Veřejné zakázky malého rozsahu, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli na základě jeho předchozího písemného pokynu Objednatele služby převzetí spočívající zejména v převzetí stávající Infrastruktury Objednatele, a to na základě plánu převzetí služeb (dále jen „**Plán převzetí služeb**“) vypracovaného Poskytovatelem ve spolupráci se stávajícím poskytovatelem (dále jen „**Služby převzetí**“). Služby převzetí budou realizovány pouze za předpokladu, že Poskytovatel dle této Smlouvy je osobou odlišnou od stávajícího poskytovatele.

3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli následující služby, a to v termínu dle Smlouvy:

3.2.1 poskytování technologické a aplikační podpory provozu Infrastruktury Objednatele za podmínek dle jednotlivých katalogových listů uvedených v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Katalogové listy**“), a to zejména (nikoli však výlučně) v těchto oblastech:

- a) konsolidace a správa LAN a Wi-Fi infrastruktury;
- b) systémová podpora a správa konfigurací;
- c) monitorovací, dohledové a helpdeskové služby;

(dále též jen jako „**Služby dle Katalogových listů**“).

3.2.2 poskytování dalších služeb prostřednictvím členů realizačního týmu Poskytovatele dle požadavků Objednatele po celou dobu účinnosti Smlouvy, postupem podle této Smlouvy (dále jen „**Služby specialistů**“); a

3.2.3 případné poskytnutí služeb exitu spojených se závěrečným ukončením poskytování Služeb podle této Smlouvy a spočívajících v přípravě a předání Infrastruktury novému poskytovateli na konci smluvního vztahu podle pokynů Objednatele, které zahrnují zejména: poskytnutí potřebné součinnosti podle pokynů Objednatele novému poskytovateli, předání veškeré dokumentace a potřebných informací, řádné předání všech

potřebných dat včetně dat doplňkových, vypracování exitového plánu v dostatečném předstihu a poskytnutí nezbytné součinnosti k jeho realizaci (dále jen „**Služby exitu**“). Služby exitu budou realizovány pouze za předpokladu, že Poskytovatel dle této Smlouvy bude osobou odlišnou od nového poskytovatele dle výsledků navazujícího otevřeného řízení.

(dále společně Služby převzetí, Služby dle Katalogových listů, Služby specialistů a Služby exitu též jako „**Služby**“ či jednotlivě jen jako „**Služba**“).

- 3.3 Služby budou poskytovány v rozsahu a způsobem popsáním v této Smlouvě a v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále také „**Technická specifikace**“), a to včetně průřezových požadavků.
- 3.4 Nedílnou součástí poskytování Služeb a ceny za tato plnění je též vytvoření a pravidelná aktualizace příslušné infrastrukturní, provozní, administrátorské, uživatelské, bezpečnostní, dokumentace vztahující se k poskytovaným Službám (dále jen „**Dokumentace**“).
- 3.5 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb Poskytovatelem v rozsahu, který je vymezen v Technické specifikaci.
- 3.6 Služby specialistů budou realizovány na základě předchozích písemných pokynů ze strany Objednatele („**Pokyn**“). Na základě jednotlivých Pokynů bude Poskytovatel dodávat/poskytovat Objednateli Služby specialistů podle konkrétních potřeb Objednatele.
- 3.7 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, to vše za podmínek dále stanovených touto Smlouvou.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele a poskytovat Služby dle této Smlouvy za účasti členů realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 3** této Smlouvy, jimiž Poskytovatel prokázal svou kvalifikaci v rámci Veřejné zakázky malého rozsahu. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž změna bude Objednatelem schválena v případě, že Poskytovatel nahradí osobu realizačního týmu takovou osobou, která prokazatelně disponuje znalostmi a odbornou kvalifikací. Objednatel se zavazuje udržovat dostupnost kapacit realizačního týmu tak, aby byl schopen započít s poskytováním Služeb ihned po převzetí Infrastruktury v souladu s čl. 5 této Smlouvy.
- 3.9 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 5** této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb dle této Smlouvy

prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby dle této Smlouvy realizoval sám.

#### **4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá se na dobu do (i) ukončení provedení Služeb exitu, pokud budou realizovány či (ii) do vyčerpání maximálního limitu ve výši 1.990.000 Kč bez DPH či (iii) či do zahájení poskytování plnění novým poskytovatelem, a to podle toho která z výše uvedených skutečností nastane nejdříve.
- 4.2 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje poskytnout Služby dle harmonogramu plnění, který je součástí **Přílohy č. 2** této Smlouvy.
- 4.3 Místem plnění jsou lokality Objednatele dle **Přílohy č. 1** Smlouvy, dále sídlo Objednatele nebo jakékoliv jiné místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 4.4 Objednatel je oprávněn místa plnění svým písemným oznámením specifikovat, a to nejpozději do 14 dnů před požadovaným datem zahájení poskytování příslušných Služeb z tohoto místa.
- 4.5 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem.

#### **5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PŘEVZETÍ**

- 5.1 Služby převzetí budou realizovány pouze za předpokladu, že Poskytovatel dle této Smlouvy je osobou odlišnou od stávajícího poskytovatele Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Služeb převzetí v termínu dle plánu převzetí služeb, který vytvoří v kooperaci se stávajícím poskytovatelem („**Plán převzetí služeb**“).
- 5.2 Plán převzetí služeb stanovuje závazný rozsah činností Poskytovatele a součinnosti Objednatele, přesný harmonogram převzetí a veškeré další důležité parametry nezbytné pro řádný přechod odpovědnosti za poskytování Služeb na Poskytovatele.
- 5.3 Rozsah součinnosti Objednatele dle tohoto článku Smlouvy nepřesáhne rozsah stanovený v této Smlouvě.
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění či dílčí plnění nezbytná k realizaci Plánu převzetí služeb za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy.
- 5.5 Služby převzetí budou provedeny (tedy ukončeny) až dnem podpisu akceptačního protokolu mezi Objednatelem a Poskytovatelem o provedení Služeb převzetí.

#### **6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB DLE KATALOGOVÝCH LISTŮ**

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb dle Katalogových listů (i) ode dne ukončení Služeb převzetí, pokud budou poskytnuty či (ii) dnem nabytí účinnosti Smlouvy, a to prostřednictvím členů realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 3** této Smlouvy a případně dalších osob Poskytovatele.
- 6.2 Vznikne-li při realizaci Služeb specialistů Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby dle Katalogových listů, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Služeb dle Katalogových listů rovněž

k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Cena za poskytování služeb dle tohoto odstavce Smlouvy je již zahrnuta v ceně za Služby dle Katalogových listů.

- 6.3 Jednotlivé Služby dle Katalogových listů budou poskytovány nepřetržitě od zahájení jejich poskytování. Po celou dobu poskytování Služeb specialistů musí být k on-site k dispozici alespoň IT specialista pro systémy LAN, a to v ceně za poskytování Služeb dle Katalogových listů.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje:
- 6.4.1 poskytovat Služby dle Katalogových listů s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby dle Katalogových listů řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb dle Katalogových listů dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
- 6.4.2 poskytovat Služby dle Katalogových listů v rozsahu dle jednotlivých Katalogových listů a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“), které jsou součástí Technické specifikace a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Služeb dle Katalogových listů a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby dle Katalogových listů v Technické specifikaci v případě, že daná dílčí Služba dle Katalogového listu nemá definované SLA;
- 6.4.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje ke Službám dle Katalogových listů zprovoznit nejpozději ke dni zahájení jejich poskytování řešení pro monitoring poskytování Služeb dle Katalogových listů. Zprovozněné řešení monitoringu umožní předávání a přijímání informací ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služby dle Katalogových listů (dále jen „**Monitoring**“) ve středisku technické podpory Objednatele (dále jen „**Service Desk**“).
- 6.6 Na základě Monitoringu budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu a další informace relevantní pro poskytování Služeb dle Katalogových listů, a to formou písemné zprávy o poskytování Služeb dle Katalogových listů (dále jen „**Zpráva**“). Ze Zpráv bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby dle Katalogových listů poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu dle Katalogových listů SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby dle Katalogových listů sjednanou v této Smlouvě. Podoba Zprávy je vymezena v Technické specifikaci.
- 6.7 Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období.

- 6.8 Zprávy podléhají schvalování Objednatelem. Nebyly-li Služby dle Katalogových listů poskytnuty řádně, bude Zpráva vyčíslovat příslušnou slevu z ceny Služeb dle Katalogových listů.
- 6.9 Za účelem poskytování Služeb dle Katalogových listů, pro příjem servisních požadavků a další případnou komunikaci ohledně poskytování Služeb specialistů je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování Služeb dle Katalogových listů rozhraní, v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Objednatele telefonicky komunikovat v českém jazyce za v místě a čase běžné hovorné a jemuž budou moci formou stanovenou v Technické specifikaci zasílat své servisní a jiné požadavky.
- 6.10 Ve vztahu k poskytování Služeb dle Katalogových listů se Poskytovatel dále zavazuje:
- 6.10.1 udržovat vlastní technické prostředky, které slouží k poskytování Služeb dle Katalogových listů, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb dle Katalogových listů a prostředky dle tohoto odstavce Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu Infrastruktury a poskytování Služeb dle Katalogových listů, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy;
- 6.10.2 přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;
- 6.10.3 písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Infrastruktury či její části a též požadované termíny výluky Služby dle příslušného Katalogového listu prováděné za účelem plánované údržby Infrastruktury (dále jen jako „**Odstávka infrastruktury**“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka Infrastruktury je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovou Odstávku infrastruktury provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby Infrastruktury. Takto sjednaná doba Odstávky infrastruktury se nezapočítává do procentuální dostupnosti Služby dle příslušného Katalogového listu. Další podmínky doby Odstávky infrastruktury jsou upraveny v Technické specifikaci;
- 6.10.4 provádět nepřetržitý Monitoring provozu Infrastruktury a Služeb dle Katalogových listů dle podmínek odst. 6.5 Smlouvy a zajišťovat průběžně správu pro optimální provoz Infrastruktury a Služeb dle Katalogových listů.

## 7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPECIALISTŮ

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje dle Pokynů Objednatele a za podmínek dle této Smlouvy poskytovat Objednateli výhradně prostřednictvím specialistů, tj. členů realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 3** této Smlouvy, které budou realizovány nad rámec Služeb dle Katalogových listů, a to dle aktuálních provozních potřeb

Objednatele. Povinnosti Poskytovatele související se Službami specialistů zahrnují zejména:

- 7.1.1 řešení mimořádných provozních potřeb Objednatele souvisejících se správou Infrastruktury Objednatele, realizovaných nad rámec Služeb dle Katalogových listů;
- 7.1.2 řešení dalších provozních potřeb Objednatele, které objektivně nejsou Službami dle Katalogových listů;
- 7.1.3 další služby spojené se správou Infrastruktury Objednatele dle jeho aktuálních provozních potřeb,

to vše v rozsahu a za podmínek ujednaných v příslušném Pokynu.

- 7.2 Poskytovatel se zavazuje dle Pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb specialistů.

## 8. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB EXITU

- 8.1 Služby exitu budou realizovány pouze za předpokladu, že Poskytovatel dle této Smlouvy je osobou odlišnou od nového poskytovatele, se kterým má být uzavřena smlouva v rámci navazujícího zadávacího řízení. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele a za podmínek dle této Smlouvy poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností dle Smlouvy, s poskytováním Služeb dle Katalogových listů nebo Služeb specialistů na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, tedy poskytnout Služby exitu.
- 8.2 Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách určených Objednatelem vypracovat na základě písemného pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Služeb exitu (dále jen „**Exitový plán**“), provést další činnosti dle příslušných Katalogových listů a poskytnout plnění nezbytná k realizaci Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy.
- 8.3 Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 10 dnů od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s odst. 10.2 této Smlouvy.

## 9. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 9.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Technické specifikace. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 9.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu,



nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.

- 9.3 Jakékoliv změny Technické specifikace musí být písemně sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.
- 9.4 Kterákoli ze smluvních stran je rovněž oprávněna navrhnout změnu Služeb dle Katalogových listů, a to za přiměřeného užití odst. 9.1 až 9.3 této Smlouvy.

## 10. AKCEPTACE

10.1 Každý výsledek Služeb dle této Smlouvy, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Technické specifikaci, Pokynu či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami.

### 10.2 Akceptace dokumentů

- 10.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 10.2 Smlouvy.
- 10.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 10.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 5 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 10.2.3 Smlouvy i opakovaně.
- 10.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.
- 10.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, bude případné prodloužení ve vztahu k dohodnutým termínům pro akceptaci dokumentu či nedodržení harmonogramu přičteno k tíži Poskytovatele.

### 10.3 Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů

- 10.3.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 10.3 Smlouvy.
- 10.3.2 Předání a převzetí Objednatelům objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 10.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou nebo Pokynu; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě a že nevyžaduje provedení jeho údržby.
- 10.3.4 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 10.3.3 Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 10.3.5 Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně 5 pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 10.3.6 Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 10 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat předávací protokol.
- 10.3.7 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A nebo B a současně nemá více než tři vady kategorie C ve smyslu odst. 14.4 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
- 10.3.8 Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí

Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.

- 10.3.9 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 10 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto předávacího protokolu smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 10.3.10 Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 10.3.11 Nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli Dokumentaci k dílčímu plnění.
- 10.4 U Služeb převzetí a u Služeb exitu bude akceptace probíhat podpisem akceptačního protokolu Objednatele a Poskytovatele o řádném provedení těchto Služeb.
- 10.5 U Služeb dle Katalogových listů bude akceptace probíhat písemným schválením Zprávy Objednatelem.
- 10.6 U Služeb členů realizačního týmu bude akceptace probíhat písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby dle příslušného Pokynu.
- 10.7 Lhůty uvedené čl. 10 Smlouvy platí, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

## **11. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

- 11.1 Poskytovatel se dále zavazuje:
  - 11.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
  - 11.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy spějí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;

- 11.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
  - 11.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
  - 11.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
  - 11.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
  - 11.1.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
  - 11.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
  - 11.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
  - 11.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
  - 11.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
  - 11.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Služeb dle Katalogových listů za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
  - 11.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
  - 11.1.14 dodržovat ICT standardy Objednatele, které tvoří **Přílohu č. 7** této Smlouvy vč. jejich případných aktualizací.
- 11.2 Poskytovatel je dále povinen:
- 11.2.1 bezodkladně oznamovat podezření na jakékoliv zranitelnosti bezpečnosti informací Objednateli;
  - 11.2.2 poskytnout součinnost při realizaci auditu Poskytovatele Objednatelem dle relevantních právních předpisů o kybernetické bezpečnosti, zejména dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických

bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „VKB“);

- 11.2.3 informovat Objednatele o výskytu bezpečnostních incidentů dle VKB;
  - 11.2.4 informovat Objednatele o rizicích Služeb a jejich řízení ze strany Poskytovatele;
  - 11.2.5 informovat Objednatele o významné změně ovládání Poskytovatele. Ovládáním se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), či ekvivalentní postavení, dle VKB.
- 11.3 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 20.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 11.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit nejpozději do 10 pracovních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny Infrastruktury provedené Poskytovatelem na základě této Smlouvy aktualizaci Dokumentace. Dojde-li k nepodstatné změně Infrastruktury a za 6 po sobě jdoucích měsíců nedojde již k žádné podstatné změně, pak bude aktualizace o případné nepodstatné změny, k nimž v uplynulém období došlo, provedená do skončení 10 pracovních dnů od uplynutí dané šestiměsíční lhůty.
- 11.5 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Infrastruktury s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů změny Infrastruktury na další informační systémy a prostředí Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 11.6 V případě, že dojde k uzavření nové Smlouvy týkající se plnění dle této Smlouvy nebo jakékoli jeho části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění údržby, podpory anebo jiných služeb poskytovaných v rámci Infrastruktury či její příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě

plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle čl. 11 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění je zahrnut v ceně Služeb podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.

## 12. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 12.1 Cena za poskytnutí Služeb převzetí a její hrazení

12.1.1 Cena za poskytnutí Služeb převzetí je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 0,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K Ceně za poskytnutí Služeb převzetí bude Poskytovatelem připočteno DPH ve výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb převzetí. Smluvní strany sjednávají, že cena za poskytnutí Služeb převzetí bude stanovena max. ve výši 5 % z celkové nabídkové ceny uvedené Poskytovatelem v jeho nabídce na plnění Veřejné zakázky malého rozsahu. Cena za Služby převzetí bude Objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem do 5 dnů ode dne akceptace dílčího plnění nebo řádného ukončení poskytování Služeb převzetí podle této Smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu.

### 12.2 Cena Služeb dle Katalogových listů a její hrazení

12.2.1 Podrobný rozpis ceny jednotlivých Služeb dle Katalogových listů je uveden v **Příloze č. 6** této Smlouvy.

12.2.2 Jednotkové ceny Služeb dle Katalogových listů uvedené v **Příloze č. 6** této Smlouvy jsou cenami pevnými a úplnými a nejvýše přípustnými po dobu trvání této Smlouvy. Zahrnují veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb dle příslušných Katalogových listů za 1 měsíc.

12.2.3 Smluvní strany dále sjednávají, že:

- a) Cena Služeb dle Katalogových listů bude zaplácena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly příslušné Služby dle Katalogových listů dle jednotlivých Katalogových listů poskytovány, a to na základě, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Poskytovatelem;
- b) k Ceně Služeb dle Katalogových listů bude Poskytovatelem připočteno DPH ve výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění;
- c) během trvání Smlouvy budou Objednatelem hrazeny pouze aktuálně poskytované Služby dle Katalogových listů, a to v rozsahu dle příslušných Katalogových listů, jejichž jednotková cena je stanovena v **Příloze č. 6** Smlouvy.

12.2.4 Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy. V případě, že Služby dle Katalogových listů nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Služeb dle

Katalogových listů. Obdobně se může cena Služeb dle Katalogových listů přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Služby dle Katalogových listů nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

### 12.3 Cena Služeb specialistů a její hrazení

12.3.1 Cena Služeb specialistů je dohodou smluvních stran stanovena samostatně pro jednotlivé členy realizačního týmu Poskytovatele v **Příloze č. 6** této Smlouvy. K Ceně za poskytnutí Služeb specialistů bude Poskytovatelem připočteno DPH ve výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Jednotkové ceny Služeb specialistů uvedené v **Příloze č. 6** této Smlouvy jsou cenami pevnými a úplnými a nejvýše přípustnými po dobu trvání této Smlouvy a zahrnují veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb specialistů za 1 ČD pro příslušného člena realizačního týmu.

12.3.2 Cena za poskytnutí Služeb specialistů bude zaplácena vždy po akceptaci dílčího plnění způsobem dle čl. 10 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a bude stanovena následovně:

- a) Cena Služeb specialistů vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění příslušným členem realizačního týmu Poskytovatele vyjádřeného v ČD nebo jejich částech, a příslušné sazby za tohoto člena realizačního týmu uvedené v **Příloze č. 6** této Smlouvy.
- b) V případě, že Služby specialistů nebudou trvat celý člověkodenní, stanoví Poskytovatel jejich cenu poměrně, a to s přesností na celé člověkohodiny pro příslušné členy realizačního týmu.
- c) Poskytovatel ve lhůtách stanovených v Pokynu předloží Objednateli spolu s fakturou seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle člověkodnů při realizaci Služeb specialistů (dále jen „**Výkaz plnění**“).
- d) Objednatel je povinen v době splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.

12.4 **Cena za poskytnutí Služeb exitu** je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 0,- Kč bez DPH. K Ceně Služeb exitu bude Poskytovatelem připočteno DPH ve výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb exitu, pokud tyto Služby exitu budou realizovány. Smluvní strany sjednávají, že cena za poskytnutí Služeb exitu bude stanovena max. ve výši 5 % z celkové nabídkové ceny uvedené Poskytovatelem v jeho nabídce na plnění Veřejné zakázky malého rozsahu. Cena za Služby exitu bude Objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem do 5 dnů ode dne akceptace dílčího plnění nebo řádného ukončení poskytování Služeb exitu podle této Smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu.

12.5 Podrobný rozpis cen za jednotlivá plnění dle této Smlouvy je uveden v **Příloze č. 6** této Smlouvy.

## 12.6 Platební podmínky pro všechny Služby dle Smlouvy

- 12.6.1 Doba splatnosti jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
- 12.6.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a doba splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 12.6.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit v době její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh doby splatnosti a nová doba splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 12.6.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 12.6.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 12.6.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 12.6.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

## 13. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 13.1 K součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy, které jsou movitými věcmi a mají se stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 13.2 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného



oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran.

- 13.2 Vzhledem k tomu, že součástí Služeb dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je k těmto součástem Služeb poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 13.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti poskytnutých Služeb a veškeré výstupy plnění Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 13.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 13.3.3 této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo neomezeném množstevním rozsahu definovaném **Přílohou č. 1** této Smlouvy, v územním rozsahu pro Českou republiku, a to nejméně po dobu trvání majetkových práv autorských, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby. Licence k autorskému dílu je poskytována jako neomezená nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít, a to ani zčásti.
- 13.3.2 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze počítačových programů upravených na základě této Smlouvy.
- 13.3.3 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 13.3.1 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace výsledku Služeb, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného výsledku Služeb.
- 13.3.4 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
- 13.3.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb dle čl. 12 Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

- 13.3.6 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 13.4 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 13.5 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně Služeb dle čl. 12 Smlouvy.

## 14. ZÁRUKA

- 14.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část výsledku Služeb dle této Smlouvy má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v Technické specifikaci, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Služeb specialistů rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti Infrastruktury či jejich částí, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele.
- 14.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části výsledku Služeb dle této Smlouvy od okamžiku její akceptace po dobu 6 měsíců od akceptace výsledku Služeb dle této Smlouvy jako celku. Tato záruka se prodlužuje po každém rozšíření výsledku Služeb dle této Smlouvy realizovaném formou Služeb specialistů či jiné úpravě funkčních vlastností provedených na základě Služeb specialistů tak, že bude trvat až do uplynutí 6 měsíců ode dne akceptace takového rozšíření či úpravy provedené v rámci Služeb specialistů.
- 14.3 Po dobu poskytování Služeb dle Katalogových listů budou veškeré záruční i mimozáruční vady řešeny plněním Poskytovatele poskytovaným v rámci těchto Služeb dle Katalogových listů a následující ustanovení odst. 14.4, odst. 21.2.1 a odst. 21.2.2 Smlouvy se po tuto dobu nepoužijí. Tím není dotčeno použití uvedených ustanovení po skončení poskytování Služeb dle Katalogových listů. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění.
- 14.4 Není-li v této Smlouvě nebo v příslušném Katalogovém listu stanoveno výslovně jinak:
- 14.4.1 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Infrastruktury či její části, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 8 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 14.4.2 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady, která nebrání užívání Infrastruktury či její části, ale omezuje jeho provoz, maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 5 dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 14.4.3 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 2 dnů od jejího nahlášení s tím, že

termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 10 dnů od jejího nahlášení,

- 14.4.4 náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;
  - 14.4.5 pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.
- 14.5 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, platí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v rámci provozní doby Service Desku v pracovní dny od 6:00 do 18:00 hodin. V případě, kdy Služby dle Katalogových listů, resp. jejich část vztahující se k provozování Service Desku, již nejsou z důvodu ukončení účinnosti Smlouvy či její části poskytovány, jsou lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií počítány v pracovní dny, a to v době od 6:00 do 18:00 hodin.
- 14.6 Objednatel je oprávněn vady výsledku Služeb dle této Smlouvy nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 14.7 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 14.8 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění poskytnuté/dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Infrastruktury Objednatele či její části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 14.9 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 13 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

## 15. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 15.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:

- 15.1.1 osoby oprávněné jednat v **záležitostech smluvních** jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 24.1 této Smlouvy;
- 15.1.2 osoby oprávněné v **záležitostech obchodních** jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 10 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 10 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvou měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 24.1 této Smlouvy;
- 15.1.3 osoby oprávněné jednat v **záležitostech technických** jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 14 Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 24.1 této Smlouvy.
- 15.2 Oprávněné osoby dle odst. 15.1.2 Smlouvy jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 15.3 Oprávněné osoby dle odst. 15.1.2 a 15.1.3 Smlouvy nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 15.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 4** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 15.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

## 16. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 16.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů Objednatele či osob evidovaných v Infrastruktúře (dále jen „**koncoví uživatelé**“).
- 16.2 Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené v **Příloze č. 8** této Smlouvy.
- 16.3 Zpracování osobních údajů bude Poskytovatel provádět jako součást poskytování Služeb dle této Smlouvy, kdy odměna Poskytovatele za zpracování osobních údajů je součástí ceny dle čl. 12 této Smlouvy.
- 16.4 Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů

se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

## 17. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

17.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

17.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),

17.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.

17.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že za třetí osobu se výslovně nepovažuje společnost Operátor ICT, a.s., IČO: 02795281, se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7 (dále jen „**Operátor ICT**“). Operátor ICT je právnickou osobou řádně založenou Objednatelem jako jediným zakladatelem, která existuje podle právního řádu České republiky a jejímž jediným akcionářem je Objednatel, kdy Operátor ICT dlouhodobě s Objednatelem spolupracuje na vytváření a rozvíjení technických, personálních, infrastrukturálních, organizačních, znalostních a dalších předpokladů pro komplexní zajišťování služeb provozu, podpory a rozvoje informačních systémů a veškerého dalšího programového vybavení Objednatele, městských částí hl. m. Prahy, jakož i příspěvkových a dalších organizací Objednatele.

17.3 Za třetí osoby podle odst. 17.2 Smlouvy se nepovažují:

17.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

17.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,

17.3.3 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,

17.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

17.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel

povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

- 17.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)(dále jen „**nařízení GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 17.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citované nařízení vyžaduje a které mohou být dle nařízení GDPR splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle nařízení GDPR v konkrétním případě vyžadovány.
- 17.7 Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 17.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za Důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 17.9 Za Důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Infrastruktura či její části obsahuje, která do ní mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z ní byla získána.
- 17.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 17.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,

- 17.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené Smlouvy o ochraně informací,
  - 17.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 17.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 17.10.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
- 17.11 Za Důvěrné informace se ve smyslu odst. 17.10 Smlouvy zejména nepovažují:
- 17.11.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,
  - 17.11.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.
- 17.12 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách:
- 17.12.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
  - 17.12.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky malého rozsahu.
- 17.13 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 17.3 Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 17.14 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany Důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 17.15 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

## 18. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 18.1 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, Poskytovatel tímto bere na vědomí, že
- 18.1.1 Objednatel je správcem informačních systémů kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. c) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti)(dále jen „ZKB“), správce komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. d) ZKB a správcem významných informačních systémů dle § 3 písm. e) ZKB. Poskytovatel dále tímto bere na vědomí, že poskytnutí Služeb specifikovaných v článku 3 této Smlouvy může být prováděno na aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systémů.

- 18.1.2 Objednatel chápe Poskytovatele jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 VKB.
- 18.2 Smluvní strany potvrzují, že rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnosti aktiv informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury a aktiv významných informačních systémů je určen předmětem této Smlouvy.
- 18.3 Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v **Příloze č. 9** této Smlouvy (dále jen „**Kybernetické požadavky**“), a to do zahájení poskytování příslušných Služeb dle Katalogových listů.
- 18.4 Poskytovatel umožní Objednateli v roční periodě po dobu trvání této Smlouvy a 1 rok po ukončení trvání této Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly):
- 18.4.1 jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele a
- 18.4.2 jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle čl. 3 **Přílohy č. 9** této Smlouvy.
- 18.5 Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 18.6 Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.
- 18.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost minimálně v rozsahu 10 ČD při provádění každého zákaznického auditu ze strany Objednatele a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.
- 18.8 Dále se Poskytovatel zavazuje nedostatky zjištěné:
- a) na základě provedení hodnocení rizik dle čl. 3 v **Příloze č. 9** této Smlouvy nebo
- b) v rámci zákaznického auditu dle odst. 18.7 této Smlouvy,
- odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevyšší 90 kalendářních dnů.
- 18.9 Odstavce 18.4 až 18.7 této Smlouvy neaplikují, pokud je Poskytovatel pro poskytování předmětu plnění orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.
- 18.10 Poskytovatel se nad rámec čl. 11 této Smlouvy také zavazuje:
- 18.10.1 poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
- 18.10.2 na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Služeb dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření



k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;

- 18.10.3 neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy;
- 18.10.4 bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
- 18.10.5 bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit poskytování Služeb dle této Smlouvy; a
- 18.10.6 při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.

## 19. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 19.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 19.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 19.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 15 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 19.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď osobně nebo prostřednictvím datové schránky jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména Pokyn, akceptační/předávací protokol, výkaz, připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 10 této Smlouvy.
- 19.5 Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.

- 19.6 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 19.7 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 19.8 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst. 15.1.2 a 15.1.3 Smlouvy podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 19.9 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

## **20. NÁHRADA ŠKODY**

- 20.1 Každá ze smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 20.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle nařízení GDPR. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 20.3 Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby dle této Smlouvy s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 20.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 20.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 20.6 Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění této Smlouvy jedné smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající 150 % z celkové ceny všech Služeb dle Katalogových listů a Služeb

specialistů trvání této Smlouvy. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku však tímto není dotčeno.

- 20.7 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 20.8 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

## 21. SANKCE

21.1 Smluvní strany se dohodly, že:

21.1.1 v případě prodloužení Poskytovatele se zahájením poskytování příslušné Služby dle Katalogového listu vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý započatý den prodloužení s poskytováním Služeb dle Katalogového listu,

21.1.2 v případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle Katalogových listů dle této Smlouvy nejsou Služby dle Katalogových listů poskytovány v souladu se SLA, má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v **Příloze č. 1** této Smlouvy, a to maximálně do výše 100 % ceny za poskytování dané Služby dle Katalogové listů po celou dobu Vyhodnocovacího období,

21.1.3 v případě, že Poskytovatel bude k poskytování Služby/Služeb využívat poddodavatele nebo členy realizačního týmu v rozporu s ustanoveními odst. 3.8 nebo odst. 3.9 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy,

21.1.4 v případě prodloužení Poskytovatele s poskytnutím Služeb převzetí ve smyslu odst. 4.1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodloužení,

21.1.5 v případě prodloužení Poskytovatele s předáním výstupu Služby specialistů v termínu dle Pokynu vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny plnění ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodloužení,

21.1.6 za porušení povinnosti Poskytovatele mít po celou dobu platnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti v rozsahu stanoveném v odst. 11.3 této Smlouvy uhradí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodloužení;

21.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:

21.2.1 v případě prodloužení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie A dle odst. 14.4.1 Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i

- započatou hodinu prodlení; po dobu poskytování Služeb dle Katalogových listů se však toto ustanovení nepoužije;
- 21.2.2 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie B dle odst. 14.4.2 Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení; po dobu poskytování Služeb dle Katalogových listů se však toto ustanovení nepoužije;
- 21.2.3 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle odst. 11.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.4 v případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle odst. 11.4 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.5 v případě prodlení Poskytovatele s vypracováním Exitového plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.6 v případě porušení povinnosti Poskytovatele doručit Objednateli příslušnou Zprávu nejpozději do 10 dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období, dle odst. 6.7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.7 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odst. 11.5 či 11.6 Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti;
- 21.2.8 v případě porušení povinnosti Poskytovatele zřídit Monitoring ve lhůtě dle odst. 6.5 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.9 v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. 18 této Smlouvy nebo Kybernetických požadavků uvedených v **Příloze č. 9** této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 21.3 Poskytovatel bere na vědomí, že další sankce anebo slevy z cen nad rámec čl. 21 této Smlouvy jsou Objednatelem stanoveny v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 21.4 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.

- 21.5 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 21.6 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady újmy nezapočítává.

## **22. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

- 22.1 Tato Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma smluvními stranami.
- 22.2 Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 22.3 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí písemně odstoupit od této Smlouvy, v případě:
- 22.3.1 prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb převzetí anebo poskytováním Služeb dle Katalogových listů anebo Služeb specialistů oproti termínu plnění stanoveném v Pokynu, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
- 22.3.2 nedodržení sledovaných parametrů SLA u Služeb dle Katalogových listů majících za následek slevu z měsíční ceny Služeb dle Katalogových listů ve výši nejméně 20 %; dosažení výše slevy z ceny se pro účely odstoupení dle tohoto ustanovení Smlouvy vyhodnotí za poslední 3 měsíce,
- 22.3.3 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne trojnásobku měsíční ceny za poskytování Služeb dle Katalogových listů,
- 22.3.4 trvání závady kategorie A, B nebo C po dobu delší, než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění,
- 22.3.5 porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací či osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 22.4 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí písemně odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 22.4.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
- 22.4.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
- 22.4.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo

- 22.4.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 22.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 22.6 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 22.7 Objednatel oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou jednoho měsíce ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, které počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď Objednatele může být i částečná a Objednatel může Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části poskytování Služeb dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy, tedy např. pro dílčí Službu dle Katalogového listů, pro příslušný Katalogový list či jeho část apod.
- 22.8 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně Důvěrných informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

## **23. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 23.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 23.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání pověřených osob nebo pověřených zástupců.
- 23.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do třiceti (30) dnů od započetí řešení dle odst. 23.2 této Smlouvy, smluvní strany mají možnost obrátit se se svými nároky na příslušný obecný soud České republiky.

## **24. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 24.1 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Jakákoliv případná změna této Smlouvy musí být provedena v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.
- 24.2 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva,

včetně všech jejich změn a dodatků, údajů o výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a seznam poddodavatelů Poskytovatele, byly v plném rozsahu zveřejněny Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

- 24.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 24.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 24.5 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

**Příloha č.1 – Technická specifikace**

**Příloha č.2 – Harmonogram**

**Příloha č.3 – Realizační tým Poskytovatele**

**Příloha č.4 – Oprávněné osoby**

**Příloha č.5 – Seznam poddodavatelů**

**Příloha č.6 – Detailní rozpad Cena za Služby**

**Příloha č.7 – ICT standardy Objednatele**

**Příloha č.8 – Ochrana osobních údajů**

**Příloha č.9 – Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti**

**Příloha č.10 – Plná moc**

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**

**Poskytovatel**

V Praze dne dle data el. podpisu

V Praze dne dle data el. podpisu

.....  
**Hlavní město Praha**

.....  
**Aricoma Systems a.s.**

**Mgr. Jiří Károly**

ředitel Odboru informatických činností

**Michal Holešovský**

ředitel divize ITSM

---

## Příloha č. 1

### Technická specifikace

#### Specifikace síťového prostředí LAN, WAN a Wi-Fi u Objednatele

##### **Topologie sítě**

Síť MHMP je tvořena ze tří hlavních datacenter (DC0, DC 04 a DC05), několika poboček připojených přes MPLS síť a dalších poboček připojených přes DarkFiber. Pobočky jsou připojeny skrze MPLS síť, a proto je provoz šifrován pomocí IPSec. Každé DC má připojení do MPLS sítě, CMS2 a do Internetu, tak aby byla zachována vysoká redundance konektivity.

Páteř WAN sítě MHMP aktuálně tvoří MPLS síť skládající se ze čtyř routerů Juniper MX480. Dva z těchto routerů (DC04-MX480\_1 a DC04-MX480\_2) jsou umístěny v lokalitě DC4 (Kongresové centrum Praha), zbylé dva routery (DC05-MX480\_1 a DC05-MX480\_2) se nacházejí v lokalitě DC5 (Archiv hlavního města Prahy). Tato MPLS síť vzájemně propojuje centrální lokality DC4 a DC5 spolu s dalšími lokalitami v rámci sítě MEPNET, a to prostřednictvím služeb L3 VPN poskytovatele T-Mobile. Internetová konektivita je do této sítě poskytována dvojicí hraničních routerů Juniper MX80 (MX-DC4 a MX-DC5) umístěných v nových datových centrech DC4-KCP a DC5-Chodovec. Propoje mezi novými datovými centry a lokalitami NUB zajišťuje síť ACI.

##### **Síťová zařízení v síti MHMP**

Veškeré kritické uzly realizovány prostřednictvím redundantních technologií, které splňují zajištění vysoké dostupnosti služeb a odolnost vůči potenciálním výpadkům některých uzlů či linek.

##### **Fyzická topologie architektury sítě**

Lokality propojené prostřednictvím dedikovaných optických vláken využívají pro zvýšení odolnosti proti výpadku logické agregování fyzických linek do PortChannelu. Aby byla zajištěna odolnost i proti výpadku některého z aktivních prvků, je na straně připojovaných lokalit použit jako hraniční prvek stoh přepínačů, přičemž dostupná optická vlákna jsou rovnoměrně rozložena mezi jednotlivé členy stohu. Na straně centrální lokality je redundance aktivního prvku zaručena prostřednictvím VSS. Připojení lokality JUN (Škodův palác) tvoří výjimku v tom smyslu, že jako hraniční prvky slouží centrální přepínače, které jsou rovněž propojeny do VSS.

##### **WiFi**

Bezdrátová síť je realizována na MHMP pomocí dvou kontrolerů Aruba 7210, které jsou spojeny do clusteru, kvůli zamezení možným výpadkům. Oba kontrolery jsou navíc umístěny v geograficky oddělených lokalitách – datových centrech DC4-KCP a DC5-Chodovec.

Kontrolery využívají operační systém Aruba OS, který zabezpečuje celý systém, spravuje hardwarově založené routování, přepínání, funkci firewallu a centrální šifrování dat. V operačním systému je integrován systém adaptivního řízení rádiového rozhraní – Adaptive Radio Management (ARM), který optimalizuje chování bezdrátového klienta a zajišťuje, že přístupové zůstanou body bez rušení. Výsledkem je spolehlivější a vysoce výkonná bezdrátová síť LAN.

---



---

## **Popis lokalit**

### **ADR**

Palác Adria, Jungmannova 31, 110 00 Nové Město

Jedná se o nově vybudovanou lokalitu, veškeré nasazené přepínače jsou z řady Cisco Catalyst. Konektivita z této lokality je zajištěna jedním SM vláknem do přílehlé lokality JUN (Škodův palác).

### **BOH**

Odbor dopravně správních činností, pracoviště Praha 10-Bohdalec, Nad Vršovskou horou 88/4, 101 00 Praha 10

Jedná se o jednu z větších lokalit, ve které jsou prvky Cisco Catalyst. Pro konektivitu je instalován router, sloužící pro propojení se směrovačem providera a pro šifrování a tunelování provozu.

### **BREV**

Registr vozidel Praha 6, Radimova 2327/39, 169 00 Praha 6-Břevnov-Praha 6

Používané přepínače Cisco Catalyst byly doplněny o směrovač sloužící k vytvoření šifrovaného IPSec tunelu přes providerskou konektivitu.

### **CHAR**

Odbor sociálních věcí, Charvátova 145/9, 110 00 Nové Město

V této lokalitě je jeden stack přepínačů Cisco Catalyst a směrovač sloužící k vytvoření šifrovaného IPSec tunelu přes providerskou konektivitu.

### **DC4**

Kongresové centrum Praha, 5. května 1640/65, 140 21 Praha 4-Nusle

Z pohledu LAN/WAN sítě MHMP se v tomto novém datovém centru nacházejí prvky zajišťující internetovou konektivitu – hraniční směrovač Juniper, připojený za stohem externích přepínačů tvořeným dvojicí Catalyst, ve kterých jsou zakončena optická vlákna poskytovatele. Internetová konektivita je dále distribuována prostřednictvím protokolu BGP MPLS směrovačům nacházejícím se v lokalitě DC4 a DC5. Dále je zde umístěna dvojice L3 přepínačů Cisco Catalyst, které jsou spojeny do logického celku pomocí technologie StackWise Virtual a plní funkci centrálního L3 prvku pro LAN část sítě MHMP, který agreguje optická vlákna z jednotlivých lokalit. V současné době tento prvek zajišťuje spojení mezi lokalitou NUB a DC4, a zároveň zprostředkovává primární konektivitu přílehlé lokalitě KON (BCV).

### **DC5**

Archiv hlavního města Prahy, Archivní 1280/6, 149 00 Praha 4-Chodov

Z pohledu LAN/WAN sítě MHMP se v tomto novém datovém centru nacházejí prvky zajišťující internetovou konektivitu – hraniční směrovač Juniper, připojený za stohem externích přepínačů tvořeným dvojicí Catalyst, ve kterých jsou zakončena optická vlákna poskytovatele. Internetová konektivita je dále distribuována prostřednictvím protokolu BGP MPLS směrovačům nacházejícím se v lokalitě DC4 a DC5. Dále je zde umístěna dvojice L3 přepínačů Cisco Catalyst, které jsou spojeny do logického celku pomocí technologie StackWise Virtual a plní funkci centrálního L3 prvku pro LAN část sítě MHMP, který agreguje optická vlákna z jednotlivých lokalit.

---

---

## **DUM**

Dům národnostních menšin, Vocelova 602/3, 120 00 Vinohrady

V této lokalitě jsou přepínače Cisco Catalyst a směrovač sloužící k vytvoření šifrovaného IPSec tunelu přes providerskou konektivitu.

## **EMA**

Odbor územního plánování, Vyšehradská 2075, Praha 2-Nové Město

Na této lokalitě se nachází několik starších přepínačů.

## **JAR**

Odd. dopravně správních agend, Osiková 2688/2, 130 00 Praha 3-Jarov

V této lokalitě je přepínač Cisco Catalyst a směrovač sloužící k vytvoření šifrovaného IPSec tunelu přes providerskou konektivitu.

## **JUN**

Škodův palác, Jungmannova 750/34, 110 00 Praha 1-Nové Město

Jedná se o lokalitu s největším počtem přepínačů. Centrální prvek této lokality tvoří dvojice L3 přepínačů Cisco Catalyst, které jsou spojeny do logického celku StackWise Virtual. Konektivita z lokality je zajištěna prostřednictvím dvojice optických vláken na centrální prvek lokality NUB. Jako přístupové přepínače jsou použity Cisco Catalyst.

## **KLA**

Clam-Gallasův palác, Husova 158/20, 110 00 Praha 1-Staré Město

Jedná se o menší lokalitu, tvořenou čtyřmi přepínači řad Cisco Catalyst a Cisco Catalyst. Objednatel disponuje prvky Catalyst pro jejich nahrazení. Připojení je optickými vlákny na NUB.

## **KON (BCV)**

Business Centre Vyšehrad, Na Pankráci 1685/17, 140 00 Praha 4-Nusle

Jedná se o jednu z větších lokalit a hlavní lokalitu DSA. V lokalitě jsou instalovány prvky Cisco Catalyst. Konektivita je zajištěna optickým kabelem na lokalitu DC4, záložně pomocí L3VPN.

## **NR**

Nová radnice, Mariánské náměstí 2/2, 11000 Praha 1-Staré Město

Na této lokalitě se nachází velký počet přepínačů řad Cisco Catalyst. Optická vlákna jsou ukončena v lokalitě NUB.

## **NUB**

Nová úřední budova, Nám. Franze Kafky 16/1, 110 00 Praha 1-Staré Město

Jedna z centrálních lokalit, na které se nachází velké množství přepínačů. Páteřní je Catalyst s 10Gbps kartami. Přístupové přepínače jsou Cisco Catalyst. Připojení je prostřednictvím L3VPN.

## **OPLET**

Rozvojové projekty Praha, Opletalova 929/22, 110 00 Praha 1

Jedná se o malou lokalitu s jediným přepínačem z řady Catalyst.

---

---

## **RAB**

Jedná se o menší lokalitu, na které se nachází 2 přepínače Cisco Catalyst. Lokalita je připojena prostřednictvím pronajaté L3VPN služby.

## **MIN**

Tato lokalita je tvořena jediným přepínačem Cisco Catalyst. Konektivita lokality je zajištěna prostřednictvím přímého optického vlákna na přilehlou lokalitu NUB.

## **REZ**

Rezidence primátora, Mariánské náměstí 1, 11000 Praha 1-Staré Město

Na této lokalitě je jediný přepínač Cisco Catalyst. Přepínač je připojen přímými optickými propoji na centrální lokalitu NUB.

## **STR**

Staroměstská radnice, Staroměstské nám. 1/4, 110 00 Praha 1-Staré Město

Na této lokalitě jsou instalovány přepínače Cisco Catalyst a Cisco Catalyst. Lokalita je připojena optickým propojem na lokalitu NUB.

## **VAL**

Valentinská 4, Praha 1

Jedná se o velmi malou lokalitu tvořenou jediným přepínačem Catalyst. Tato lokalita disponuje přímými optickými propoji na centrální lokalitu NUB.

## **SKOLKA1**

Dětská skupina (školka), Jungmannova 748/28, 110 00 Praha 1-Nové Město

Jedná se o velmi malou lokalitu tvořenou jediným přepínačem Catalyst. Tato lokalita je připojena přes WiFi do lokality JUN.

## **SKOLKA2**

Dětská skupina (školka), Jungmannova 748/28, 110 00 Praha 1-Nové Město

Jedná se o velmi malou lokalitu tvořenou jediným přepínačem Catalyst. Tato lokalita je připojena přes G5 linku TMCZ do lokality JUN.

## **VYS**

Oddělení dopravně-správních agend Praha 9, Na Výběžku 688/11, 190 00 Praha 9-Vysočany

V této lokalitě jsou přepínače Cisco Catalyst 9300, Cisco Catalyst a směrovač sloužící k vytvoření šifrovaného IPSec tunelu přes providerskou konektivitu.

## **VAR**

Agenda ztráty a nálezy, Varhulíkové 302/12, Praha 7

V této lokalitě jsou přepínače Cisco Catalyst 9300, Cisco Catalyst a směrovač sloužící k vytvoření šifrovaného IPSec tunelu přes providerskou konektivitu.

## **RAS**

Správní budova, Řásnovka 770/8, Praha 1 Jedná se o jednu z větších lokalit V této lokalitě je větší množství přepínačů Cisco Catalyst 9300, Cisco Catalyst a směrovač sloužící k vytvoření šifrovaného IPSec tunelu přes providerskou konektivitu.

---

---

## **Specifikace Služeb**

Předmětem plnění Smlouvy je poskytování odborných technických služeb a souvisejícího odborného poradenství pro účely technologické podpory provozu bezpečného síťového prostředí LAN, WAN a Wi-Fi u Objednatele.

Předmět plnění bude v rámci Smlouvy realizován tak, že Poskytovatel v první fázi provede převzetí a kontrolu stávajících technologií. Budou-li tyto služby realizovány (viz Smlouva).

V druhé fázi poskytování bude Poskytovatel poskytovat tyto Služby:

- správu a údržbu svěřených zařízení síťového prostředí LAN, WAN a Wi-Fi, (tj. příslušné HW a SW Infrastruktury) dle jednotlivých Katalogových listů;
- poskytování Služeb specialistů, Objednatel bude mít k dispozici realizační tým Poskytovatele, prostřednictvím jehož členů bude Poskytovatel poskytovat Objednateli související ICT služby dle požadavků Objednatele.
- poskytnutí Služeb exitu, budou-li Objednatelem postupem dle Smlouvy požadovány.

### **První fáze – Služby převzetí**

Tato tranzice slouží k tomu, aby se Poskytovatel s prostředím síťového prostředí Objednatele seznámil, převzal dokumentaci, přístupová oprávnění a zařízení do své správy a připravil se na poskytování Služeb.

Součástí této tranzice musí být minimálně:

- seznámení se s přebíranými technologiemi a jejich kontrola,
- ověřený, případně aktualizovaný seznam servisovaných technologií a zařízení,
- předání dokumentace síťového prostředí, včetně metodik údržby,
- ověřená, případně aktualizovaná dokumentace a schémata,
- protokol o funkčnosti přístupů k technologiím (fyzický i pro management technologií),
- protokol o funkčnosti přístupu na dohledový nástroj Objednatele,
- ověření napojení dispečinku Poskytovatele na nástroj „Provozní deník“ Objednatele,
- protokol o převzetí servisovaných technologií do správy.

Na základě Poskytovatelem navrhovaných bodů tranzice navrhne Poskytovatel harmonogram tranzice v délce trvání maximálně 1 měsíc.

Po podpisu akceptačního protokolu o převzetí servisovaných technologií do správy Poskytovatele dojde k ukončení Služeb převzetí a začne fáze poskytování Služeb dle Katalogových listů a Služeb specialistů.

---

## Obecné požadavky na úroveň poskytování Služeb dle Smlouvy

Níže uvedené požadavky vymezují základní požadavky na zázemí, nástroje a prostředí Poskytovatele pro poskytování Služeb dle Katalogových listů služeb.

Požadovaná Služba	Minimální požadavek na splnění požadované funkcionality (vlastnosti)
Zajištění technické podpory službou typu Dispečink, způsobem dále popsáním v bodě 3 této specifikace (MANDATORNÍ POŽADOVANÉ FUNKCIONALITY SLUŽBY DISPEČINK a SYSTÉMU EVIDENCE POŽADAVKŮ). Služba je definována jako pracoviště Poskytovatele, poskytující pomoc klíčovým uživatelům a kontaktním osobám Objednatele.	Dostupnost služby v režimu 24/7/365 (denně – pracovní i nepracovní dny 24 hodin denně, 365 dnů v roce)
Spolupráce při zajištění technické podpory s výměnou HW/komponent.	Koordinace činností vedoucí k včasnému ukončení opravy HW/komponent, dle podmínek Poskytovatele – výrobce příslušného HW
Poskytování odborných konzultací k výkonnostním parametrům, bezpečnosti a případně provedení úprav nebo optimalizace nastavení.	dle požadavků Objednatele
Pravidelný reporting v sídle Objednatele, sestávající z přípravy a prezentace výstupů z provedených prací za minulé 3 kalendářní měsíce, včetně výstupů ze systémů Monitoringu, Dispečinku a evidence požadavků.	dle požadavků Objednatele

## Požadavky na doplňkové funkcionality Služby

### DISPEČINK

Zajištění dostupnosti a funkcionality Služeb komunikačního centra Dispečink Poskytovatelem.

Požadovaná Služba	Minimální požadavek na splnění požadované funkcionality (vlastnosti)
Zajištění dostupnosti a funkcionality služeb komunikačního centra Dispečink a nástroje pro evidenci požadavků splňujícího zásady obecných bezpečnostních norem	ANO, v provozním režimu 24x7x365
Služba Dispečink musí zahrnovat zejména přijímání dotazů či požadavků od Objednatele, jejich vyhodnocení a zajištění jejich vyřešení v souladu se smluvně ujednanou SLA a on-line monitoring stavu řešení jednotlivých požadavků.	ANO

<p>Komunikační centrum Dispečinku musí dále zajišťovat výstupy použitelné k objektivnímu měření kvality poskytovaných Služeb.</p> <p>Zabezpečený přístup k vedení soupisu všech poskytnutých služeb, hlášených poruch a stavů jejich řešení a dále evidenci veškerých servisních zásahů v produkčním prostředí systému.</p>	ANO
<p>Dojezdový čas pro řešení problémů v sídle Objednatele</p>	ANO, max. 120 minut
<p>L1 úroveň podpory = pracoviště Dispečinku poskytovatele zabezpečuje příjem, resp. vstupní zpracování všech Incidentů, požadavků, jejich prvotní kontrolu a předání řešitelům</p>	ANO
<p>L2 úroveň podpory = označuje první vrstvu řešitelů uchazečem přijatého požadavku, Incidentu.</p>	ANO
<p>L3 úroveň podpory = označuje druhou vrstvu řešitelů uchazeče, kteří provádějí vysoce specializované činnosti, např. metodicko – technické analýzy složitých problémů.</p>	ANO
<p>Všechny záznamy procházející úrovněmi L1 až L3 musí být vedeny v systému evidence požadavků Poskytovatele.</p>	ANO
<p>Počet operátorů Poskytovatele v režimu 24/7/365 v místě pracoviště Dispečinku</p>	min. 2

## SYSTÉM EVIDENCE POŽADAVKŮ

Zajištění dostupnosti a funkcionality Služeb evidenci požadavků ze strany Objednatele

Funkční požadavky na systém evidence požadavků	Minimální požadavek na splnění požadované funkcionality (vlastnosti)
Funkční API rozhraní, pro automatizované připojení k ticketovacím (Helpdesk) řešením třetích stran (Landesk, atp.)	ANO
Komunikační kanály - Zadávání pomocí e-mailu - Zadávání pomocí telefonu - Zadávání pomocí Helpdesku	ANO
Přes RestAPI je na Provozní deník možno poslat informaci o založení nového ticketu, pozastavení řešení ticketu a jeho znovu řešení, o vyřešení ticketu, odmítnutí ticketu a aktualizaci popisu řešení (dle zajištění konfigurace PD ze strany Objednatele)	ANO
Přes RestAPI je možno přijmout informaci z Provozního deníku o přidělení nového ticketu, aktualizaci popisu zadání a zrušení ticketu (dle zajištění konfigurace PD ze strany Objednatele).	ANO
Definování rolí alespoň do třech úrovní admin, řešitel a uživatel	ANO
Definování uživatelské role – manažer od Objednatele, který vidí souhrnné reporty a seznam aktuálních požadavků	ANO
Databáze znalostí a FAQ	ANO
Šifrovaná komunikace SSL	ANO

### Definice pro poskytování služby

#### **Reakční doba** na incident/požadavek

Definice: *Maximální doba, která uplyne od okamžiku nahlášení incidentu/požadavku uživatelem na HelpDesk až do okamžiku zaznamenání oznámení o přijetí incidentu/požadavku na HelpDesk, např. automatickým potvrzením (e-mailová zpráva).*

Reakční doba jeden kalendářní den znamená dobu odezvy do 24 hodin od okamžiku nahlášení incidentu/požadavku na HelpDesk Poskytovatele.

Reakční doba jedna hodina znamená dobu odezvy do 60 minut od okamžiku nahlášení incidentu/požadavku na HelpDesk Poskytovatele.

#### **Doba zahájení řešení incidentu/požadavku**

Definice: *Maximální doba, která uplyne od přijetí incidentu/požadavku na HelpDesk Poskytovatele do okamžiku zahájení reálného řešení incidentu/požadavku. Poskytovatel je povinen formálně oznámit zahájení řešení incidentu/požadavku Objednateli e-mailem.*

Doba zahájení řešení jeden kalendářní den znamená dobu odezvy do 24 hodin od okamžiku přijetí incidentu/požadavku na HelpDesk Poskytovatele.

Doba zahájení řešení jedna hodina znamená dobu odezvy 60 minut od okamžiku přijetí incidentu/požadavku na HelpDesk Poskytovatele.

#### **Doba vyřešení incidentu/požadavku**

Definice: *Maximální doba, která uplyne od okamžiku nahlášení incidentu/požadavku na HelpDesk Poskytovatele do okamžiku doručení oznámení o vyřešení incidentu/požadavku Objednateli.*

V případě, že Objednatel nepovažuje incident/požadavek za vyřešený, je oprávněn samostatně znovu otevřít incident/požadavek k novému řešení, a to do 24 hodin od doručení oznámení o vyřešení incidentu/požadavku. V případě, že bude prokázáno, že znovu otevření incidentu/požadavku bylo ze strany Objednatele oprávněné, bude předchozí vyřešení incidentu/požadavku Poskytovatelem považováno za nesplněné (doba od doručení oznámení o vyřešení incidentu/požadavku do znovu otevření incidentu/požadavku se nezapočítává do doby vyřešení incidentu/požadavku, resp. prodlení Poskytovatele).

#### **Lhůty pro poskytování Služby**

Jsou uvedeny u jednotlivých Katalogových listů jako SLA parametry.

#### **SLA, sleva z ceny za porušení SLA**

V případech, kdy Poskytovatel v rámci poskytování Služeb (*Service level Agreement, SLA*), jejichž předmět je smluvně vymezen příslušným Katalogovým listem, nedosáhne stanovené (dohodnuté) úrovně plnění během Vyhodnocovacího období, vzniká tímto Objednateli nárok na jednorázovou slevu z ceny za Služby pro dané Vyhodnocovací období. Za nedosažení stanovené (dohodnuté) úrovně plnění se nepočítá doba plánované odstávky Infrastruktury anebo dané Služby. Výše jednorázové slevy bude stanovena dle příslušného SLA parametru, který byl porušen a dle úrovně porušení (specifikovaná jednotlivě pro každý SLA parametr).

V případě, že v důsledku výpadku jedné Služby dojde k výpadku i dalších Služeb, platí, že sleva z ceny se uplatní pouze pro danou Službu, která způsobila výpadek i ostatních Služeb.

V případě, že dojde k nedodržení více dílčích SLA parametrů v rámci jedné Služby, platí, že sleva z ceny se uplatní ke všem nedodržným dílčím SLA parametrům.

##### **1. Dostupnost**

Dostupností je míněna dostupnost Služby v průběhu zaručené provozní doby, vyhodnocovaná v rámci Vyhodnocovacího období. Na dostupnost, resp. nedostupnost Služby mají dopad incidenty kategorie A (incidenty kategorie B a C se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují). Dostupnost Služby je vyhodnocována v procentech za Vyhodnocovací období.



## 2. Provozní doba zaručená

Provozní dobou zaručenou je míněna provozní doba Služby, v průběhu, které je Objednatelem požadovaná a současně Poskytovatelem garantovaná plná nebo omezená dostupnost Služby, a to včetně podpory ze strany Poskytovatele. Provozní doba zaručená je měřena/vyhodnocována v jednotkách času (v hodinách). Dostupnost Služby, resp. úroveň/rozsah její dostupnosti v době mimo zaručenou provozní dobu je specifikována příslušném katalogovém listě.

## 3. Maximální doba výpadku

Maximální dobou výpadku je míněno maximální časové období, po které je v rámci zaručené provozní doby přípustná jednorázová nedostupnost Služby. Maximální doba výpadku je vyhodnocována v jednotkách času (v hodinách).

## 4. Maximální doba nedostupnosti dat

Maximální dobou nedostupnosti dat je míněna ztráta nebo nedostupnost transakčních, aplikačních či systémových dat využívaných/spravovaných danou Službou, vyhodnocovaná v rámci Vyhodnocovacího období. Maximální doba nedostupnosti dat je vyhodnocována v jednotkách času (v hodinách).

## 5. Maximální doba servisní odezvy

Reakční dobou servisní opravy je míněna doba, do které je Poskytovatel povinen zareagovat na nový záznam v helpdeskovém systému, který byl založen v rámci zaručené provozní doby. Maximální doba servisní odezvy je vyhodnocována v jednotkách času (v minutách).

## 6. Odstranění výpadku – A, B a C

Jednotlivé kategorie incidentů jsou uvedeny v příslušných katalogových listech. Odstranění výpadku je měřeno/vyhodnocováno v jednotkách času (v hodinách pro kategorii A, ve dnech pro kategorie B a C).

Čas potřebný k odstranění hardwarové závady třetí smluvní stranou (např. servis třetích stran, jakožto přímým smluvním partnerem Objednatele), se do doby vyřešení výpadku nezapočítává.

Plánované odstávky Infrastruktury anebo dané Služby se do doby výpadku nezapočítávají.

Níže uvedená tabulka zobrazuje výčet parametrů SLA s příslušnými slevami z příslušné ceny za poskytování Služeb dle Smlouvy a této **Přílohy č. 1** Smlouvy a způsobem výpočtu.

Název parametru	Slevy z ceny příslušné ceny Služby v Kč (bez DPH)	Způsob výpočtu
Dostupnost Služby	1.000,-	Za každou započatou 1 hodinu nedostupnosti nad stanovenou hodnotu parametru
Max. doba výpadku	750,-	Za každou započatou 1 hodinu nad stanovenou hodnotu parametru
Max. doba nedostupnosti dat	750,-	Za každou započatou 1 hodinu nad stanovenou hodnotu parametru

---

Max. doba servisní odezvy	500,-	Za každých započatých 30 minut nad stanovenou hodnotu parametru
Doba odstranění závady kategorie A	750,-	Za každou započatou 1 hodinu nad stanovenou hodnotu parametru
Doba odstranění závady kategorie B	500,-	Za každý započatý den nad stanovenou hodnotu parametru
Doba odstranění závady kategorie C	500,-	Za každý započatý den nad stanovenou hodnotu parametru

---

---

## **Druhá fáze – Poskytování Služeb dle Katalogových listů**

Poskytovatel poskytuje Služby dle Katalogových listů

KL01 – Obecné pravidelné služby a SLA

KL02 – Monitoring a dohledové služby

KL03 – HelpDesk služby

KL04 – Správa LAN prvků

KL05 – Správa WiFi prvků

Specifikace jednotlivých zařízení Objednatele, je uvedena v Data roomu Objednatele, přičemž Objednatel prohlašuje, že se s touto specifikací seznámil.

Práce nad rámec Katalogových listů bude objednáno dle potřeb Objednatele prostřednictvím specialistů Poskytovatele:

- Projektový manažer
- Specialista architekt řešení
- IT specialista č. 1 pro systémy LAN
- IT specialista č. 2 pro systémy LAN
- IT specialista pro WIFI Aruba

na základě požadavků Objednatele a v kvalitě uvedené níže.

---

<b>OZNAČENÍ SLUŽBY</b>	<b>KL01 – Obecné pravidelné služby a SLA</b>	
<b>Název služby</b>	Provoz a správa - pravidelné služby a SLA	
<b>VYMEZENÍ SLUŽBY</b>		
<b>Prostředí</b>	PRODUKČNÍ - LAN a Wi-Fi vrstva	
<b>ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ</b>		
<p><b>1. Provoz služeb</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Technická podpora je garantovaná dostupností 24x7x365 na telefonní lince uvedené ve smlouvě</li> <li>b. Kontrola logů, hlášení o možných chybách v provozovaných systémech (na týdenní bázi),</li> <li>c. Kontrola monitoringu služby (na měsíční bázi),</li> <li>d. Návrh preventivních opatření vyplývajících z monitoringu a profylaktických činností s cílem předejít možným výpadkům a omezením služby,</li> <li>e. Odborná technická podpora a odstraňování závad (na denní bázi),</li> </ul> <p><b>2. Správa služeb</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíků výrobce (na měsíční bázi),</li> <li>b. Údržba a zajištění dostupnosti služeb</li> <li>c. Analýza vhodnosti a potřeby implementace opravného balíku,</li> <li>d. Návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Objednateli,</li> <li>e. Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace služby.</li> </ul> <p><b>3. Součinnost a konzultace</b> v rámci procesů „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře (I společně s dodavatelem technologií).</p> <p><b>4. Správa a aktualizace provozní dokumentace</b> v rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Postupy pro provoz a správu služby,</li> <li>b. Postupy pro obnovu služby ze záloh jednotlivých systémů,</li> </ul> <p><b>5. Správa a aktualizace technické dokumentace</b> v rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Aktuální přehled infrastruktur jednotlivých systémů/aplikací služby,</li> <li>b. Aktuální přehled parametrů jednotlivých aplikací,</li> <li>c. Správa konfigurací předmětných služeb.</li> </ul> <p><b>6. Reporting</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pravidelný reporting v sídle Objednatele, sestávající se z přípravy a prezentace výstupů z provedených prací za minulé 3 kalendářní měsíce, včetně výstupů ze systémů Monitoring a HelpDesk. Report, který bude prezentován ze strany projektového manažera, bude obsahovat výkaz veškerých incidentů, požadavků a činností provedených v rámci Pokynu, včetně detailním náhledu výkazu práce za každých odpracovaných 0,5 hod.</li> <li>b. Výkaz prací musí být kdykoliv dostupných v elektronické podobě, v evidenčním systému Poskytovatele, dostupném přes zabezpečené webové rozhraní (https) a na základě přístupových údajů, které Objednatel získá na vyžádání kontaktní osoby.</li> </ul>		
<b>SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)</b>		
<b>Vyhodnocovací období</b>	1 kalendářní měsíc	
<b>SLA PARAMETRY</b>	<b>Jednotka</b>	<b>Hodnota</b>
Dostupnost	[%/měs]	98
Provozní doba zaručená	[hod-hod]	24x7x365
Max. doba výpadku	[hod]	Se řídí dle KL 2-5
Max. doba nedostupnosti dat	[hod]	Se řídí dle KL 2-5
Max. doba zahájení řešení incidentu/požadavku	[hod]	Se řídí dle KL 2-5

Odstranění výpadku – A	[hod]	Se řídí dle KL 2-5
Odstranění výpadku – B	[dny]	Se řídí dle KL 2-5
Odstranění výpadku – C	[dny]	Se řídí dle KL 2-5
Upřesnění kategorií incidentů a závad (zpřesnění globálních definic daných servisní smlouvou)		
Kategorie A	Nedostupnost některé z klíčových technických součástí	
Kategorie B	Závada nebo výpadek části služby, které způsobí sníženou dostupnost služby, avšak nezpůsobí celkovou nedostupnost služby.	
Kategorie C	Ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B	
Způsob kontroly		
<p>Do dostupnosti jsou počítány pouze incidenty typu A, incidenty kategorie B a C se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují.</p> <p>Měření parametrů služby budou prováděna v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby. Měřeními bude ověřována dostupnost služeb systému elektronické pošty.</p> <p>Pravidelný reporting v sídle Objednatele, sestávající se z přípravy a prezentace výstupů z provedených prací za minulé 3 kalendářní měsíce, včetně výstupů ze systémů Monitoring a HelpDesk v očekávaném rozsahu minimálně 2 člověkodnů/měsíc.</p>		
<b>PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY</b>		
Měrná jednotka provozu služby	Dostupnost	
Limit objemu služby	Pravidelný reporting v sídle Objednatele, sestávající se z přípravy a prezentace výstupů z provedených prací za minulé 3 kalendářní měsíce, včetně výstupů ze systémů Monitoring a HelpDesk v očekávaném rozsahu <b>minimálně 2 člověkodnů/měsíc</b> . Poskytovatel požaduje zajištění konzultací v minimálním rozsahu <b>3 člověkodnů za měsíc s plněním v sídle Objednatele</b> .	
Omezení	<p>Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost při zajištění technické podpory s výměnou HW/komponent <b>s ukončením opravy do následujícího pracovního dne</b>. Minimální délka záruky komponent datové sítě je 3 roky. Poskytovatel požaduje zajištění administrace datové sítě, zahrnující správu a profylaxi všech zařízení HW technologie, včetně instalace nových verzí a opravných patchů (po dohodě může být provedeno i formou vzdáleného připojení), kontrolu logů, výkonnostních parametrů, bezpečnostní update a případně provedení úprav nebo optimalizace nastavení.</p> <p>Dále u SW vybavení zařízení, která jsou součástí datové sítě, bude Poskytovatel zodpovědný za tvorbu dokumentace k novým verzím SW a poskytování konzultací. Výše uvedené služby budou nabídnuty v minimálním rozsahu <b>5 člověkodnů/měsíc/s plněním v sídle Objednatele</b>.</p>	

<b>OZNAČENÍ SLUŽBY</b>	<b>KL02 - Monitoring a dohledové služby</b>
<b>Název služby</b>	Monitoring zařízení a sítí
<b>VYMEZENÍ SLUŽBY</b>	
<b>Prostředí</b>	PRODUKČNÍ – LAN a Wi-Fi
<b>ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ</b>	
<p><b>Provoz služby</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Udržování aktuálnosti všech zařízení a sítí pokrytých službou KL04 – Správa LAN prvků, včetně provozovaných služeb v prostředí dohledového nástroje.</li> <li>Udržování aktuálnosti všech závislostí mezi sledovanými zařízeními (např. ISP &gt; router &gt; core switch &gt; access switch).</li> <li>Definice a nastavování limitů u jednotlivých triggerů.</li> <li>Udržování aktuálnosti nastavení SLA sledovaných zařízení pro automatickým zakládání ticketu typu Incident v ticketovacím systému HelpDesk.</li> <li>Kontrola logů sledovaných zařízení (na denní bázi).</li> <li>Kontrola výkonnosti a performance monitoring sledovaných technologií (na týdenní bázi).</li> <li>Incident management - Odborná technická podpora a odstraňování závad v předemtné oblasti – 2nd level support (na týdenní bázi).</li> <li>Problem management - Návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře (minimálně kvartálně nebo dle aktuální situace).</li> <li>Reporting z prostředí dohledového nástroje a helpdesku</li> </ol>	
<b>POPIS DOHLEDOVÉHO SYSTÉMU</b>	
<p>Monitoring poskytuje oběma smluvním stranám včasná varování, formou e-mailové, SMS notifikace nebo hlasové zprávy, o výpadcích, trendech a historii chodu důležitých technologií IT infrastruktury a v omezeném rozsahu aplikačních systémů monitorovaných po dohodě s Objednatelem.</p> <p>Monitoring ICT infrastruktury dostupný v režimu 24x7x365. Poskytovatel zajistí plnění záznamů o prvcích a zařízeních v rámci dohledového nástroje, za využití týmu specialistů, kteří neustále vyhodnocují a zpracovávají hlášení událostí dohledovým systémem.</p> <p>Poskytovatel je povinen přistupovat přes zabezpečený protokol HTTPS.</p> <p>Monitoring sleduje fyzické i virtuální prvky a technologie, společně s funkcí autodiscovery zabezpečuje aktuální monitoring, minimálně pro CPU, SNMP discovery, SSH, Telnet, provoz a chybovost na jednotlivých portech</p> <p>Součástí předmětu plnění musí být i reporting z dohledového nástroje, který musí umožňovat ad hoc nebo individuální grafické reporty z nasbíraných hodnot. Je možné definovat vlastní skupiny pro sledování plnění SLA nad jednotlivými technologiemi.</p>	
<b>Způsob kontroly</b>	
Pravidelný měsíční reporting nastavení, ověření souladu vůči KL04 – Správa LAN prvků	
<b>PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY</b>	
Omezení	Objednatel zajistí provoz nástroje a přístup pro Poskytovatele.
Další podmínky	
<b>POPIS STAVU CÍLOVÉHO PROSTŘEDÍ</b>	
<p>Po ukončení implementačního období má Objednatel plně funkční monitorovací řešení, včetně aktivního sledování všech níže definovaných technologií.</p> <p>Tento přehled je poskytován prostřednictvím monitorovacího nástroje Objednatele.</p>	

<b>OZNAČENÍ SLUŽBY</b>	<b>KL03 - HelpDesk služby</b>	
<b>Název služby</b>	HelpDesk služby	
<b>VYMEZENÍ SLUŽBY</b>		
<b>Prostředí</b>	PRODUKČNÍ LAN a Wi-Fi	
<b>ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ</b>		
<p>HelpDesk služby</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Dostupnost služby HelpDesku v režimu 24x7x365</li> <li>Poskytovaná služba v souladu s ITIL</li> <li>Minimální počet pracovníků HelpDesku (v režimu 24x7x365) jsou 3 pracovníci –Dispečer, L1 support výjezdový technik a L2 senior systém administrátor.</li> <li>Technické vybavení a prostory splňují bezpečnostní požadavky a požadavky normy ISO 27001.</li> <li>Zajištění a evidence všech požadavků a servisních zásahů - telefonních, emailových, monitoring notifikací</li> <li>Vyhodnocení požadavků a událostí (dopad, priorita, prvotní analýza)</li> <li>Dispečink a dohled nad řešením otevřených požadavků, událostmi a logistikou techniků, servisních zásahů</li> </ol> <p>HelpDesk nástroj:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>HelpDeskový nástroj musí být zabezpečen protokolem HTTPS</li> <li>Helpdeskový nástroj musí být propojen na nástroj „Provozní deník“ Objednatele</li> <li>Zajišťuje automatické potvrzení o přijetí požadavku</li> <li>Je nastaven pro příjem automatizovaných notifikací o incidentech z monitorovacího nástroje</li> <li>Reporting – zajištění individuálních reportů z databáze požadavků a událostí</li> </ol>		
<b>Způsob kontroly</b>		
Je obsahem kvartálního reportu, který je generovaný z databáze vytvořených ticketů za předchozí kalendářní měsíc.		
<b>SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)</b>		
Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc	
<b>SLA PARAMETRY</b>	<b>Jednotka</b>	<b>Hodnota</b>
Dostupnost	hod	24x7x365
Provozní doba zaručená	[hod-hod]	00:00 – 23:59
Max. doba do zahájení řešení incidentu/požadavku	[hod]	2
<b>PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY</b>		
<b>Další podmínky</b>	Poskytovatel zajistí napojení svého Helpdeskového nástroje na nástroj „Provozní deník“ Objednatele pomocí RestAPI.	

<b>OZNAČENÍ SLUŽBY</b>	<b>KL04 – Správa LAN prvků</b>	
<b>Název služby</b>	Provoz a správa síťové infrastruktury LAN	
<b>VYMEZENÍ SLUŽBY</b>		
<b>Prostředí</b>	PRODUKČNÍ LAN	
<b>ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Provoz aktivních síťových prvků: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Kontrola výkonnosti a performance monitoring (na vyžádání),</li> <li>b. Návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře (dle aktuální situace),</li> <li>c. Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na denní bázi),</li> <li>d. Provádění pravidelných záloh SW konfigurací (aktualizace záloh po každé změně). Zálohování bude prováděno na centrální úložiště Objednatele,</li> </ol> </li> <li>2. Správa aktivních prvků <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Konfigurace a správa aktivních prvků (IP, QoS, VLAN, ACL, SDN, L3, routing, atd.)</li> <li>b. Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobců</li> <li>c. Analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku,</li> <li>d. Návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Objednateli,</li> <li>e. Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace aktivních prvků</li> <li>f. Předkládání návrhů na optimalizaci.</li> </ol> </li> <li>3. Součinnost v rámci procesů „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře (společně s dodavatelem technologií). Účast na jednání provozních a pracovních týmů Objednatele.</li> <li>4. Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Postupy pro provoz a správu každého typu zařízení.</li> <li>b. Postupy pro obnovu zařízení ze záloh,</li> </ol> </li> <li>5. Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Aktuální schéma fyzického zapojení do páteřní (core) sítě</li> <li>b. Aktuální schéma logického zapojení jednotlivých distribučních a přístupových sítí (VLAN, porty, prvky) včetně způsobu připojení k páteřní síti,</li> <li>c. Aktuální schéma Logického zapojení L2, L3 (interní směrování (statické, dynamické, hraniční routery), směrování do externích sítí, přehled ACL),</li> <li>d. Aktuální přehled verzí OS aktivních prvků</li> </ol> </li> <li>6. Správa a provoz Cisco Prime <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Zajištění aktuálního seznamu aktivních prvků</li> <li>b. Automatizované zálohování konfigurací</li> <li>c. Aktualizace a provoz Cisco Prime</li> <li>d. Provoz a aktualizace HW appliance pro Cisco Prime</li> <li>e. Reporting</li> </ol> </li> <li>7. Správa a provoz Cisco Stealthwatch <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Zajištění aktuálního seznamu aktivních prvků</li> <li>b. Automatizované zálohování konfigurací</li> <li>c. Aktualizace a provoz</li> <li>d. Provoz a aktualizace</li> <li>e. Reporting</li> </ol> </li> </ol>		
<b>SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)</b>		
Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc	
<b>SLA PARAMETRY</b>	<b>Jednotka</b>	<b>Hodnota</b>
Dostupnost	[%/měs]	99
Provozní doba zaručená	[hod-hod]	0-24 (7x24)
Max. doba výpadku	[hod]	8



Max. doba nedostupnosti dat	[hod]	8
Max. doba servisní odezvy	[min]	120
Odstranění výpadku – A	[hod]	8
Odstranění výpadku – B	[dny]	3
Odstranění výpadku – C	[dny]	5
Upřesnění kategorií incidentů a závad (zpřesnění globálních definic daných servisní smlouvou)		
Kategorie A	<p>Výpadek jednoho nebo více aktivních prvků (karty, access porty, management modul), který zapříčiní nedostupnost minimálně jednoho nebo více segmentů přístupových sítí, případně nedostupnost páteřní sítě. Segmentem sítě se rozumí celá oblast zahrnující celou přístupovou síť terminovanou na páteřní síť případně terminovanou na distribuční část přístupové sítě a všechna na tento segment přímo připojená koncová zařízení.</p> <p>Výpadek nebo závada na síti, která způsobí nedostupnost kteréhokoliv „business critical“ serveru v síti Objednatele.</p>	
Kategorie B	<p>Závada nebo výpadek části prvku nebo karty, která sníží dostupnost služeb, avšak nezapříčiní výpadek celého segmentu sítě:</p> <p>Výpadek zálohovaných páteřních linek, které nezpůsobí výpadek druhé záložní linky, respektive nedojde k výpadku celého segmentu sítě, závada redundantních zařízení (karet, napájecích zdrojů, modulů a případně dalších), při kterých nedojde k výpadku záložního zařízení, a tím ani k výpadku celého segmentu sítě, Snížená dostupnost služeb zapříčiněná např. z důvodu zahlcení sítě.</p>	
Kategorie C	<p>Závada nebo výpadek komunikačního portu, případně bloku portů aktivního prvku, které jsou připojeny pouze ke koncovým zařízením. Závady, které nezpůsobí výpadek ani nesníží dostupnosti služeb v rámci segmentu koncových stanic nebo jednotlivých serverů. Ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B.</p>	
Způsob kontroly		
<p>Do dostupnosti jsou počítány pouze incidenty typu A, incidenty a výpadky kategorie B a C se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují.</p> <p>Měření parametrů služby bude prováděno v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby. Měřeními bude ověřována dostupnost infrastruktury sítě LAN a jejích služeb.</p> <p>Provozní činnosti budou kontrolovány Objednatelem (nebo jím stanoveným subjektem) na měsíční bázi.</p>		
<b>PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY</b>		
Měrná jednotka provozu služby	Dostupnost	
Limit objemu služby	Počet spravovaných zařízení	
Omezení	<p>Součástí služby není placení roční podpory a maintenance poplatků výrobcům software a hardware.</p> <p>Součástí služby nejsou migrace či instalace nových verzí systémů. Tyto činnosti budou řešeny jako rozšířená služba na objednávku – Služby specialistů.</p>	
Další podmínky či omezení	Součástí služby není bezpečnostní monitoring provozu LAN/WAN.	

<b>OZNAČENÍ SLUŽBY</b>	<b>KL05 – Správa bezdrátových sítí Wi-Fi</b>	
<b>Název služby</b>	Provoz a správa bezdrátové infrastruktury	
<b>VYMEZENÍ SLUŽBY</b>		
<b>Prostředí</b>	PRODUKČNÍ bezdrátové sítě	
<b>ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Provoz bezdrátové sítě: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Kontrola výkonnosti a performance monitoring (na vyžádání),</li> <li>b. Kontrola kvality pokrytí OnSite (na vyžádání),</li> <li>c. Návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře (dle aktuální situace),</li> <li>d. Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na denní bázi),</li> <li>e. Provádění pravidelných záloh SW konfigurací. Zálohování bude prováděno na centrální úložiště Objednatele.</li> </ol> </li> <li>2. Správa bezdrátové sítě: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Konfigurace a správa bezdrátových přístupových bodů (IP, SSID, VLAN, MESH, atd.),</li> <li>b. Konfigurace a správa řídicích kontrolerů bezdrátových sítí,</li> <li>c. Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobců ,</li> <li>d. Analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku,</li> <li>e. Návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Objednateli,</li> <li>f. Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace prvků bezdrátových sítí,</li> <li>g. Předkládání návrhů na optimalizaci.</li> </ol> </li> <li>3. Součinnost v rámci procesů „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře (společně s dodavatelem technologií). Účast na jednání provozních a pracovních týmů Objednatele.</li> <li>4. Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Postupy pro provoz a správu každého typu zařízení,</li> <li>b. Postupy pro obnovu zařízení ze záloh.</li> </ol> </li> <li>5. Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Aktuální seznam jednotlivých prvků bezdrátových sítí,</li> <li>b. Aktuální seznam fyzického zapojení do LAN sítě a vzájemných propojení prvků,</li> <li>c. Aktuální seznam bezdrátových sítí a poskytovaných služeb s rozpadem na jednotlivé prvky bezdrátových sítí,</li> <li>d. Aktuální schéma Logického zapojení,</li> <li>e. Aktuální přehled verzí OS aktivních prvků.</li> </ol> </li> </ol>		
<b>SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)</b>		
Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc	
<b>SLA PARAMETRY</b>	<b>Jednotka</b>	<b>Hodnota</b>
Dostupnost	[%/měs]	97
Provozní doba zaručená	[hod-hod]	0-24 (7x24)
Max. doba výpadku	[hod]	8
Max. doba nedostupnosti dat	[hod]	8
Max. doba servisní odezvy	[min]	120

Odstranění výpadku – A	[hod]	8
Odstranění výpadku – B	[dny]	3
Odstranění výpadku – C	[dny]	7
Upřesnění kategorií incidentů a závad (zpřesnění globálních definic daných servisní smlouvou)		
Kategorie A	<p>Výpadek jednoho nebo více aktivních prvků, který zapříčiní nedostupnost minimálně jednoho nebo více segmentů bezdrátových sítí, případně nedostupnost poskytovaných služeb. Segmentem sítě se rozumí celá oblast zahrnující celou bezdrátovou síť.</p> <p>Výpadek nebo závada na bezdrátové síti, která způsobí nedostupnost služeb kteréhokoliv „business critical“ zařízení v síti Objednatele.</p>	
Kategorie B	<p>Závada nebo výpadek části bezdrátových prvků, která snížení dostupnosti služeb, avšak nezapříčiní výpadek celého segmentu sítě.</p> <p>Výpadek jednoho z redundantních prvků bezdrátové sítě, který nezpůsobí výpadek služeb, respektive nedojde k výpadku celého segmentu sítě, závada redundantních zařízení (karet, napájecích zdrojů, modulů a případně dalších), při kterých nedojde k výpadku redundantního prvku, a tím ani k výpadku celého segmentu sítě.</p> <p>Snížená dostupnost služeb zapříčiněná např. z důvodu zahlcení sítě.</p>	
Kategorie C	<p>Závada nebo výpadek prvku bezdrátové sítě, kterým jsou připojeny pouze koncová zařízení a ty mají možnost využít služby poskytované jiným prvkem bezdrátové sítě nebo jiným způsobem připojení (například pomocí LAN). Závady, které nezpůsobí výpadek ani nesníží dostupnosti služeb v rámci segmentu bezdrátových sítí.</p> <p>Ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B.</p>	
Způsob kontroly		
<p>Do dostupnosti jsou počítány pouze incidenty typu A, incidenty a výpadky kategorie B a C se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují.</p> <p>Měření parametrů služby bude prováděno v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřící body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby. Měřeními bude ověřována dostupnost infrastruktury sítě LAN a jejích služeb.</p> <p>Provozní činnosti budou kontrolovány Objednatelem (nebo jím stanoveným subjektem) na měsíční bázi.</p>		
<b>PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY</b>		
Měrná jednotka provozu služby	Dostupnost	
Limit objemu služby	Počet spravovaných zařízení	
Omezení	<p>Součástí služby není placení roční podpory a maintenance poplatků výrobcům software a hardware. Součástí služby nejsou migrace či instalace nových verzí systémů. Tyto činnosti budou řešeny jako rozšířená služba na objednávku dle - Služby specialistů.</p>	
Další podmínky či omezení	<p>Součástí služby není bezpečnostní monitoring provozu.</p>	

---

Příloha č. 2

Harmonogram

ID	Milník	Termín zahájení a dokončení
1.	Nabytí účinnosti Smlouvy	T
2.	Poskytnutí Služeb převzetí (za předpokladu, že budou realizovány)	T + max. 1 měsíce (=T1)
3.	Poskytování Služeb katalogových listů	Budou poskytovány do celou dobu trvání Smlouvy, a to (i) dnem ukončení Služeb převzetí, pokud budou poskytnuty či (ii) dnem nabytí účinnosti Smlouvy.
4.	Poskytování Služeb specialistů	Budou poskytovány do celou dobu trvání Smlouvy ode dne její účinnosti.
5.	Poskytování Služeb exitu (za předpokladu, že budou realizovány)	Datum bude určeno Objednatelem + max. 1 měsíc

---

---

**Příloha č. 3**

**Realizační tým Poskytovatele**

<b>Pozice (role)</b>	<b>Identifikační a kontaktní údaje osoby</b>	<b>Dodavatel / člen společnosti dodavatelů /</b>
<b>Projektový manažer</b>	Ing. Roman Vrba	zaměstnanec dodavatele
<b>Specialista architekt řešení</b>	Ing. Petr Michálek	zaměstnanec dodavatele
<b>IT specialista č. 1 pro systémy LAN</b>	Ing. Jan Půlpán	zaměstnanec dodavatele
<b>IT specialista č. 2 pro systémy LAN</b>	Ing. Jan Ballasch	zaměstnanec dodavatele
<b>IT specialista pro WIFI Aruba</b>	Ing. Vladimír Janečka	zaměstnanec dodavatele

---

---

**Příloha č. 4**

**Oprávněné osoby**

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jiří Károly
Adresa	Praha 1, Nové Město, Jungmannova 35
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Ing. Luděk Chaloupka
Adresa	Praha 1, Nové Město, Jungmannova 35
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Ing. Petr Kratochvíl
Adresa	Praha 1, Nové Město, Jungmannova 35
E-mail	
Telefon	

---

---

**Za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Michal Holešovský
Adresa	Vinohradská 1511/230, 100 00 Praha 10 - Strašnice
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Lenka Kadeřábková
Adresa	Vinohradská 1511/230, 100 00 Praha 10 - Strašnice
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Roman Vrba
Adresa	Vinohradská 1511/230, 100 00 Praha 10 - Strašnice
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

---

---

**Příloha č. 5**

**Seznam poddodavatelů**

**Bez poddodavatelů**



## Příloha č. 6

### Detailní rozpad Cena za Služby

Tato příloha upravuje jednotkové ceny za poskytování Služeb dle Smlouvy:

#### Cena za poskytování Služeb převzetí dle Smlouvy:

Služby převzetí	Cena v Kč bez DPH
<b>Cena za poskytnutí Služeb převzetí</b> <i>Pozor limitace maximálně 5 % z Celková nabídkové ceny dodavatele</i>	0,-

#### Jednotkové ceny Služeb specialistů dle Smlouvy:

Pozice	Cena v Kč bez DPH za jednotku (člověkoden)
<b>IT specialista pro systémy LAN</b>	5 200,- <i>(poznámka: jednotná cena pro příslušného specialistu č. 1 až 2)</i>

#### Detailní Rozpis ceny za poskytování Služeb dle katalogových listů vč. dílčího rozpadu ceny:

Specifikace Katalogového listu	Cena za jeden měsíc poskytování všech Služeb dle Katalogového listu (v Kč bez DPH)
KL01 – Obecné pravidelné služby a SLA	70 000,-
KL02 – Monitoring a dohledové služby	50 000,-
KL03 – HelpDesk služby	40 000,-
KL04 – Správa LAN prvků	100 000,-
KL05 – Správa Wi-Fi prvků	50 000,-

#### Cena za poskytování Služeb exitu dle Smlouvy:

Služby exitu	Cena v Kč bez DPH
<b>Cena za poskytnutí Služeb exitu</b> <i>Pozor limitace maximálně 5 % z Celková nabídkové ceny dodavatele</i>	0,-

---

Příloha č.7

ICT standardy Objednatele

<b>I</b>	
<b>D</b>	<b>Název standardu</b>
1	SA01 Správa koncových zařízení
2	SB04 Služby datového centra – virtualizace
3	SB05 Pronájem optických vláken a DWDM
4	SB06 Správa Firewall
5	SB07 Správa LAN
6	SB08 SLA Container
7	SB09 Antivir
8	SB10 Správa WAN
9	SB11 Poskytování diskového prostoru
10	SB12 Poskytování výpočetního výkonu (HW)
11	SB13 Identity and access management (IAM)
12	SB14 Správa e-mailových služeb
13	SB15 Internet access
14	SB16 VPN gateway
15	SB17 Poskytování služby ServiceDesk
16	SB18 Poskytování monitoringu infrastruktury a služeb
17	SB19 Poskytování služby Licence management
18	SB20 DNS, DHCP a AD
19	SB21 Správa certifikátu a CA
20	SC01 Generická aplikace
21	MC01 Provoz programového vybavení Celopražského významu
22	MC02 Poskytnutí datového prostoru
23	MC03 Bezpečné úložiště
24	MC04 Poskytování výpočetního výkonu v datovém centru
25	MC05 Poskytování podpůrného programového vybavení

---

---

## Příloha č. 8

### Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů

S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje uživatelů při poskytování některých Služeb dle této Smlouvy (dále jen „**Evidované osoby**“). Toto ujednání obsahuje rovněž ujednání o zpracování osobních údajů dle Nařízení GDPR, mezi Objednatelem jako správcem osobních údajů a Poskytovatelem ve smyslu Smlouvy jako zpracovatelem osobních údajů, uvedená níže.

#### 1. OBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 1.1 Objednatel jako správce osobních údajů pověřuje Poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy.
  - 1.2 Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Smlouvy.
  - 1.3 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a Nařízením GDPR, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízením GDPR, či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení Nařízení GDPR, či jiného právního předpisu Objednatelem.
  - 1.4 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny nebo nezavazují-li ho k dalšímu zpracování těchto osobních údajů explicitně vymezená plnění právních povinností. O těchto právních povinnostech je v případě ukončení této Smlouvy Poskytovatel povinen Objednatele informovat.
  - 1.5 Poskytovatel je povinen dbát, aby žádná Evidovaná osoba neutrpěla újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu Evidovaných osob před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
  - 1.6 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli osobních údajů vyplývají z nařízení GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
  - 1.7 Za účelem plnění povinností v souvislosti s ochranou a zpracováním osobních údajů dle Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
  - 1.8 Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením GDPR i v tom smyslu, že v případě, že je podle Nařízení GDPR či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný
-

---

úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.

- 1.9 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené Nařízením GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 1.10 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopií veškeré dokumentace (kontrolní protokol, zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.).
- 1.11 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje Evidovaných osob jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 1.12 Poskytovatel je dále povinen řádně vypořádávat požadavky a nároky vznesené subjekty údajů.
- 1.13 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této přílohy Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby. Poskytovatel je rovněž povinen umožnit Objednateli přístup do databáze s osobními údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti Objednatele.

## **2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 2.1 Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje uživatelů pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb dle Smlouvy a pro výkon práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy.
  - 2.2 Zpracování osobních údajů uživatelů je Poskytovatel povinen provádět pouze v následujícím rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy:
    - jméno a příjmení;
    - titul (pokud je tento údaj poskytnut);
    - emailová adresa (pokud je tento údaj poskytnut);
    - telefonní číslo (pokud je tento údaj poskytnut).
-

---

### 3. ZÁRUKY O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 3.1 Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů způsobem stanoveným v Nařízení GDPR či v jiných právních předpisech.
  - 3.2 Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v této příloze Smlouvy.
  - 3.3 Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu se Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
  - 3.4 Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
    - 3.4.1 Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním a dále budou prokazatelně poučeny o dalších povinnostech, které jsou povinny dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení GDPR či jiných právních předpisů (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění těchto povinností zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel nesvěří zpracování osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele a vždy vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě Smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této příloze Smlouvy a za podmínek Nařízení GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
    - 3.4.2 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat a s využitím programového vybavení tak, aby byl vyloučen neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Poskytovatele, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
    - 3.4.3 Při zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v objektech a místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby, a bude vedena řádná evidence o pohybu dokumentů obsahujících osobní údaje.
-

- 
- 3.4.4 Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou. Přístup bude umožněn na základě přístupových kódů či hesel, tak aby byl každý přístup zaznamenán; osobní údaje budou pravidelně zálohovány.
  - 3.4.5 Poskytovatel zajistí dálkový přenos osobních údajů, buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.
  - 3.5 Poskytovatel se zavazuje na písemnou a odůvodněnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
  - 3.6 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s Nařízením GDPR a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
    - 3.6.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
    - 3.6.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
    - 3.6.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
    - 3.6.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje zpřístupněny nebo předány.
  - 3.7 V případě zjištění porušení záruk dle této přílohy Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
  - 3.8 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
    - 3.8.1 zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
    - 3.8.2 zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
    - 3.8.3 pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

#### **4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE**

- 4.1 Poskytovatel bude osobní údaje uživatelů zpracovávat podle této přílohy Smlouvy po dobu poskytování Služeb dle Smlouvy.
  - 4.2 Po uplynutí doby zpracování osobních údajů podle odstavce 4.1 této Přílohy Smlouvy mohou být osobní údaje Evidovaných osob Poskytovatelem
-

---

zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro plnění právních povinností, které na Poskytovatele v souvislosti s ochranou osobních údajů dopadají, nebo za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Objednatele a Poskytovatele, nebo jiné dotčené osoby, a to nejdéle do konce pátého kalendářního roku následujícího po roce, v němž skončí doba zpracování osobních údajů podle odstavce 4.1 této Přílohy Smlouvy. Poskytovatel jednotlivé osobní údaje zlikviduje, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány.

- 4.3 Poskytovatel odpovídá subjektům údajů za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou porušením povinnosti Poskytovatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Poskytovatel dále odpovídá Objednateli za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou vznikem povinnosti Objednatele hradit v souvislosti se zpracováním osobních údajů na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní jakoukoli náhradu škody a nemajetkové újmy subjektu osobních údajů nebo pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu v důsledku porušení povinností uložených Poskytovateli zákonem nebo Smlouvy.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění zákonných povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů při provozu infrastruktury a průběžně navrhopvat veškerá nezbytná opatření a změny ujednání o zpracování osobních údajů, které zajistí řádné plnění veškerých povinností Poskytovatele souvisejících s ochranou osobních údajů.
-

---

## Příloha č. 9

### Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti (Kybernetické požadavky)

Za účelem povinností stanovených Objednateli jakožto povinné osobě vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), je Poskytovatel povinen nad rámec povinností stanovených Smlouvou plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této **Přílohy č. 9** Smlouvy.

Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této **Příloze č. 9** Smlouvy, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

#### Čl. 1 Systém řízení bezpečnosti informací

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**VKB**“), které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
    - a. Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění.
    - b. Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
    - c. Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
    - d. Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.
    - e. Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.
-



---

## Čl. 2 Řízení aktiv

2. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
  - a. Stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivity se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, HW prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do 30 dnů od podpisu této Smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání Smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.

## Čl. 3 Řízení rizik

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
  - a. Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění.
  - b. V minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
    - i. Vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok
    - ii. Identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění
    - iii. Realizovaná bezpečnostní opatření
    - iv. Nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření
    - v. Vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů
    - vi. Aktuální stav souladu Poskytovatele s těmito Kybernetickými požadavky

## Čl. 4 Organizační bezpečnost

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
    - a. Jmenovat nejpozději do 5 dnů po uzavření této Smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi Smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Poskytovatel písemně Objednateli v téže lhůtě. Objednatel stanovuje, že určení Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Poskytovatele nemá dopad na ustanovení článku 15.1.1 a 15.1.3 Smlouvy týkající se odpovědných osob ve věcech smluvních a technických.
    - b. Využívat pro poskytování předmětu plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.
-

---

## Čl. 5 Řízení dodavatelů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
  - a. Využívá-li při poskytování předmětu plnění poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli do 10 dnů od Potvrzení objednávky, na jejímž plnění se budou poddodavatelé podílet v případě Služeb specialistů nebo do 10 dnů od počátku poskytování jiných služeb, písemným prohlášením o dodržování Kybernetických požadavků u svých poddodavatelů.
  - b. Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování osobních údajů, zajistit nad rámec čl. 16 a **Přílohy č. 9** Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této Smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

## Čl. 6 Bezpečnost lidských zdrojů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
  - a. Zajistit, aby Kontaktní osoba nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění za stranu Poskytovatel byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele.
  - b. Dodržovat příslušná ustanovení interních řídicích aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Poskytovatel zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení.
  - c. V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění.
  - d. Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli v prostředí nebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:
    - i. Pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívaly pouze k tomu schválené prostředky (aktiva);

- 
- ii. Neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
  - iii. Nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
  - iv. Nenavštěvovaly internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
  - v. Nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
  - vi. Nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy;
  - vii. Nepodílely se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru.
2. Dodavatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je na straně Objednatele zpracování osobních údajů pracovníků Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Poskytovatele v rámci plnění Smlouvy zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

## **Čl. 7 Řízení provozu a komunikací**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
  - a. Zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění.
  - b. Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.
  - c. Zajistit, že pro poskytování předmětu plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a autorský zákon.

## **Čl. 8 Řízení změn**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
    - a. Přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
    - b. Aktivně spolupracovat při testování významné změny.
-

---

## Čl. 9 Řízení přístupu

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
  - a. Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele.
  - b. Zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Poskytovatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie. V takovém případě musí Poskytovatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání účinnosti této Smlouvy a 2 roky po ukončení její platnosti.
  - c. Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT Objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
  - d. Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k informačním aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
  - e. Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do prostředí Objednatele.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / poddodavatele Poskytovatele, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

## Čl. 10 Akvizice, vývoj a údržba

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
    - a. Zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění.
    - b. Předat Objednateli dokumentaci předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:
      - i. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů,
      - ii. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění,
      - iii. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.
-

- 
2. V případě, že předmět plnění zahrnuje vývoj softwaru, zavazuje se Poskytovatel:
- a. Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu.
  - b. Na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit objednateli vyvíjený kód SW a výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), po jeho dokončení, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Poskytovatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito Kybernetickými požadavky.
  - c. Poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání.
  - d. Zajistit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.).
  - e. Pokud je součástí plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele.
  - f. Zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatelem.
  - g. Zajistit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění.
  - h. Zajistit, že v rámci poskytovaného plnění bude dodáváný software
    - i. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele
    - ii. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen)
  - i. Instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů.
  - j. Nevyvíjet, nekompileovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

## **Čl. 11 Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
    - a. Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí bezpečnostních incidentů.
-

- 
- b. Bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby.
  - c. Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.
  - d. V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Poskytovatele.
  - e. Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu.
  - f. Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

## **Čl. 12 Řízení kontinuity činností**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
  - a. Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění.
  - b. Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně služeb.

## **Čl. 13 Kontrola a audit**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Úřadu dle § 23 ZKB.

## **Čl. 14 Fyzická bezpečnost**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
-

- 
- a. Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče.
  - b. V rozsahu předmětu plnění zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel seznámen.

## Čl. 15 Bezpečnostní nástroje

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
    - a. Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
    - b. Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření.
    - c. Připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobou ve věcech technických na straně Objednatele určenou v této Smlouvě.
    - d. Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Poskytovatele.
    - e. Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí předmětu plnění:
      - i. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
      - ii. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
      - iii. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
      - iv. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
      - v. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
    - f. Připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.
-

- 
- g. Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy.
  - h. Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu trvání Smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.
  - i. Zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.
  - j. Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
  - k. Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelům chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Poskytovatelem narušuje chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
  3. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předměty plnění a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.
-



# ARICOMA

## PLNÁ MOC

**Zmocnitel:** Aricoma Systems a.s.  
se sídlem: Hornopolská 3322/34, Morevská Ostrava, 702 00 Ostrava  
IČ: 04308697  
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11012  
zastoupená Tomášem Ječmínkem, členem představenstva  
a Kristinou Šmída, členkou představenstva

**Zmocněnec:** Michal Holešovský  
funkce: Ředitel divize ITSM  
trvale bytem: [REDACTED]

Zmocnitel tímto uděluje Zmocněnému plnou moc k

- Jednání se třetími stranami, podávání nabídek třetím stranám, včetně nabídek v zadávacích řízeních, uzavírání smluv se třetími stranami a přijímání objednávek učiněných těmito třetími stranami, pokud předmětem těchto právních jednání bude dodávka zboží nebo služeb Zmocnitel tímto třetím stranám v rámci běžného obchodního styku při provozu závodu Zmocnitel, a to v celkové výši plnění do 15 000 000 Kč bez DPH pro smlouvu a 15 000 000 Kč bez DPH pro nabídku nebo ekvivalentu v jiné měně v každém jednotlivém případě.

Zmocněnec je oprávněn vykonávat veškeré úkony z výše uvedeným související, zejména přijímat doručované písemnosti, podávat návrhy a žádosti, účastnit se jednání s třetími stranami atd.

Tato plná moc se uděluje na dobu určitou do 31. 12. 2024. K zániku této plné moci dojde též ukončením pracovního poměru Zmocněnce ke Zmocniteli.

Zmocnitel je oprávněn tuto plnou moc kdykoliv odvolat.

Zmocněnec není oprávněn udělit v rozsahu výše uvedeného zmocnění nebo jeho části další plnou moc.

V Praze

**Tomáš Ječmínek**  
Digitally signed by Tomáš Ječmínek  
Date: 2024.01.03 11:07:46 +01'00'

Aricoma Systems a.s.  
Tomáš Ječmínek,  
člen představenstva

**Ing. Kristina Šmída**  
Digitálně podepsal Ing. Kristina Šmída  
Datum: 2024.01.03 15:20:58 +01'00'

Aricoma Systems a.s.  
Kristina Šmída,  
člen představenstva

Výše uvedené zmocnění bez výhrad přijímám a současně potvrzuji, že jsem obeznámen s interními pravidly Zmocnitel týkajícími se jednání se společností a zavazuji se tato pravidla dodržovat a jsem si vědom následků plynoucích z porušení těchto pravidel.

V Praze

  
Digitálně podepsal Ing. Michal Holešovský  
Datum: 2024.01.03 12:35:47 +01'00'

Michal Holešovský

