**Specifikace úklidových služeb a obsluhy vrátnice**

1. **Specifikace úklidových služeb**

- úklidové práce se řídí dle platného [**Standardu úklidových služeb**](https://www.mfcr.cz/cs/verejny-sektor/smart-governance/spolecny-nakup/zavazne-technicke-standardy/technicky-standard-uklidovych-sluzeb-34591) vydaného Ministerstvem financí České republiky [[1]](#footnote-1))

# Kategorie prostor

Pro potřeby nastavení požadavků na Poskytovatele úklidových prací jsou definovány kategorie prostor podle požadovaného rozsahu úklidových činností následovně:

|  |  |
| --- | --- |
| **Typ prostoru** | **POPIS** |
| **A**  | zejm. kanceláře, zasedací místnosti, denní místnosti, odpočívárny, učebny, společenské místnosti apod.  |
| **B**  | zejm. chodby, haly, schodiště, čekárny apod.  |
| **C**  | zejm. kuchyně, jídelny, kuchyňky apod.  |
| **D**  | zejm. sociální zařízení (WC, koupelny, umývárny) apod.  |
| **E**  | zejm. výtahy  |
| **F**  | zejm. posilovny, tělocvičny  |
| **G**  | zejm. nepravidelně využívané místnosti ve speciálním režimu  |
| **H**  | zejm. pravidelně využívané místnosti ve speciálním režimu  |
| **I**  | ostatní prostory nezařazené do kategorií A–H  |

# Rozsah činností

## **Prostory typu A - zejm. kanceláře, zasedací místnosti, denní místnosti, odpočívárny, učebny, společenské místnosti apod.**

### **Pravidelný úklid – 5 x týdně**

* vyprázdnění nádob na odpad včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo
* běžné omytí umyvadla a baterie (pokud se v prostoru typu A nacházejí)
* vyprázdnění skartátorů včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků a přesunu odpadu na určené místo (pokud jsou naplněné nad 3/4)

### **Pravidelný úklid –3 x týdně**

* vysátí ploch koberců včetně odstraňování případných skvrn nebo mokré stírání celé plochy včetně odstraňování skvrn

### **Týdenní úklid – 1x týdně (úterý, čtvrtek nebo pátek)**

* vyprázdnění nádob na tříděný odpad (dle potřeby)
* lokální stírání prachu z vodorovných volně přístupných ploch nábytku do výše 170 cm
* běžné omytí baterií, umyvadel a dřezů včetně odkapávacích ploch dezinfekčním roztokem a jejich vyleštění (pokud se v prostoru typu A nacházejí)
* odstranění prachu a omytí parapetů v interiéru místnosti, včetně meziokenních prostor
* odstranění ohmatů a skvrn ze zrcadel, skel, dveří, vnějších ploch nábytku, obkladů a omyvatelných stěn
* umytí dveřních klik
* mytí stolů (jen volně přístupné plochy)

### **Měsíční úklid – 1x měsíčně (první čtvrtek v měsíci)**

* omytí dveří a zárubní (příp. také omytí a vyleštění celkových ploch skel v prosklených dveřích)
* vlhké setření pevných podlah čistou vodou bez čisticích prostředků
* omytí a vyleštění umyvadel vč. sifonů a přívodních armatur (pokud se v prostoru typu A nacházejí)
* stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do170 cm
* odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách (zásuvky, hasicí přístroje, věšáky, obrazy apod.) - do 170 cm (dodržovat BOZP)
* ometení pavučin
* vlhké stírání vnějších ploch nábytku s využitím vhodného prostředku na daný materiál
* vlhké stírání a leštění obkladů a omyvatelných stěn
* otření podnoží otočných židlí, vysátí čalouněných povrchů židlí
* odstranění žvýkaček

# Rozsah činností

## **Prostory typu B – zejména chodby, haly, schodiště, čekárny apod.**

### **Pravidelný úklid – 5x týdně**

* vyprázdnění nádob na odpad a popelníků včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadových nádob, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo
* mokré stírání celé plochy podlahy včetně odstraňování skvrn nebo vysátí ploch koberců včetně odstraňování případných skvrn (dle druhu podlahové krytiny)
* vysátí koberců veškerých čistících zón (např. v prostorách hlavního vstupu do budovy)
* běžné omytí umyvadel a baterií (\*pokud se v prostoru typu B nacházejí)
* ošetření podest a schodišť budov v zimním období – zajištění schůdnosti a v letním období zametení event. vytírání těchto ploch (keramická, terasová dlažba)
* kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, splachovače, baterie, odpady) a hlášení zjištěných závad pověřenému pracovníkovi organizace
* odstraňování případných skvrn ze stolů a lavic
* odstranění ohmatů a skvrn ze skel, skleněných ploch (např. dveří, zádveří, klientských přepážek apod.), zrcadel, dveří, vnějších ploch nábytku, obkladů a omyvatelných stěn

### **Týdenní úklid – 1x týdně (úterý, čtvrtek nebo pátek)**

* vysávání prostor s celoplošným kobercem
* lokální stírání prachu z vodorovných ploch a nábytku do 170 cm
* odstranění prachu a omytí vnitřních parapetů
* umytí a dezinfekce horních madel na zábradlí
* mytí stolů a lavic
* omytí a vyleštění celých ploch zrcadel
* vyprázdnění nádob na tříděný odpad (dle potřeby)
* dezinfekce rizikových ploch (např. kliky dveří, vypínače)
* celoplošné omytí a vyleštění umyvadel vč. sifonů a přívodních armatur (\*pokud se v prostoru typu

 B nacházejí)

* vysátí veškerých čistících zón

### **Měsíční úklid – 1x měsíčně (první čtvrtek v měsíci)**

* omytí dveří a zárubní (příp. také omytí a vyleštění celkových ploch skel v prosklených dveřích)
* celoplošné omytí skříní
* otření podnoží židlí, vysání čalouněných povrchů židlí
* vlhké setření pevných podlah čistou vodou bez čisticích prostředků
* stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do 170 cm
* odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách (zásuvky, hasicí přístroje, věšáky, obrazy apod.) - do 170 cm (dodržovat BOZP)
* ometení pavučin vlhké stírání obkladů a omyvatelných stěn
* zametání venkovních vstupních prostor do budovy a čištění rohoží
* čištění zábradlí vč. výplní
* odstranění žvýkaček

#  Rozsah činností

## **Prostory typu C – zejména kuchyně, jídelny, kuchyňky apod.**

### **Pravidelný úklid – 5x týdně**

* vyprázdnění nádob na odpadky včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo
* odstranění ohmatů a skvrn ze skel, skleněných ploch (např. dveří, zádveří, klientských přepážek apod.), zrcadel, dveří, vnějších ploch nábytku, obkladů a omyvatelných stěn
* mokré stírání celé podlahové plochy dezinfekčním roztokem včetně odstraňování skvrn
* běžné omytí baterií, umyvadel a dřezů včetně odkapávacích ploch dezinfekčním roztokem
* doplnění hygienického materiálu (papírové ručníky, saponát na nádobí atd.)
* kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, baterie, odpady apod.) a hlášení zjištěných závad pověřenému pracovníkovi organizace

### **Týdenní úklid – 1x týdně (úterý, čtvrtek nebo pátek)**

* odstranění prachu a omytí vnitřních parapetů
* stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do 170 cm
* omytí a vyleštění celých ploch zrcadel
* vlhké stírání a leštění obkladů a omyvatelných stěn
* dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří, madla skříní, vnějších úchytů ledniček, mikrovlnných trub, myček na nádobí apod.)
* celoplošné vyčištění baterií, umyvadel, dřezů vč. sifonů a přívodních armatur, odkapávacích ploch
* vyprázdnění nádob na tříděný odpad (dle potřeby)

### **Měsíční úklid – 1x měsíčně (první čtvrtek v měsíci)**

* ometení pavučin
* omytí dveří a zárubní (příp. také omytí a vyleštění celkových ploch skel v prosklených dveřích)
* vlhké stírání vnějších ploch nábytku
* stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do 170 cm
* odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách (zásuvky, hasicí přístroje, věšáky, obrazy apod.) - do 170 cm (dodržovat BOZP)
* vlhké setření pevných podlah čistou vodou bez čisticích prostředků otření podnoží židlí, vysání čalouněných povrchů židlí, odstranění žvýkaček

# Rozsah činností

**Prostory typu D** **- zejm. sociální zařízení (WC, koupelny, umývárny) apod.**

 ***Pravidelný úklid – 5x týdně …………………………………………………………………………….***

* vyprázdnění nádob na odpadky včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření nádob v případě potřeby
* běžné omytí umyvadel a baterií
* omytí toaletních mís, bidetů a pisoárů dezinfekčním roztokem, a to jak zevnitř, tak zvenčí
* omytí a vyleštění zrcadel
* dezinfekce úchytových míst (baterií, zásobníků mýdel, splachovadel, klik apod.),
* odstranění ohmatů a skvrn z obkladů a omyvatelných stěn
* doplňování hygienického standardu (mýdlo, toaletní papír, papírové ručníky)
* doplnění hygienických tablet
* vlhké vyčištění celé podlahové plochy dezinfekčním roztokem včetně odstraňování skvrn
* kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, splachovače, baterie, odpady) a hlášení zjištěných závad pověřenému pracovníkovi organizace

#### ***Týdenní úklid – 1x týdně (úterý, čtvrtek nebo pátek) ……………………………………………***

* celoplošné omytí a vyleštění umyvadel, včetně sifonů a přívodních armatur, WC mís, bidetů, pisoárů včetně splachovadel dezinfekčním prostředkem
* omytí a vyleštění ploch sprchových koutů a van dezinfekčním prostředkem (\*pokud vykazují známky použití)
* omytí a vyleštění zařizovacích předmětů (např. zásobníků mýdel, držáků nebo zásobníků toaletního papíru, toaletní štětky, zásobníků ručníků)
* omytí a vyleštění skel v prosklených stěnách
* na toaletách vlhké setření vodorovných a svislých ploch dezinfekčním prostředkem
* odstranění prachu z parapetů v interiéru místnosti
* stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do 170 cm

#### ***Měsíční úklid – 1x měsíčně (první čtvrtek v měsíci) ……………………………………………..***

* vlhké stírání a leštění obkladů a omyvatelných stěn
* omytí parapetů, dveří (včetně omytí a vyleštění skel v prosklených dveřích) a zárubní
* vlhké setření pevných podlah čistou vodou bez čisticích prostředků
* odstranění prachu ze všech vodorovných a svislých ploch do 170 cm
* odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách – do 170 cm (dodržovat BOZP) ometení pavučin vymývání odpadkových nádob dezinfekčním prostředkem
* odstranění žvýkaček

#  Rozsah činností

#### **Prostory typu G** **– zejména nepravidelně využívané místnosti ve speciálním režimu**

##### **Měsíční úklid – 1x měsíčně (první čtvrtek v měsíci)**

* vyprázdnění nádob na odpadky a popelníků včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo
* vlhké stírání celé plochy podlahy saponátem včetně odstraňování skvrn nebo vysátí ploch koberců včetně odstraňování případných skvrn (dle druhu podlahové krytiny)
* běžné omytí umyvadel a baterií (pokud se v místnosti nacházejí)
* kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, splachovače, baterie, odpady) a hlášení zjištěných závad pověřenému pracovníkovi organizace
* vyprázdnění nádob na tříděný odpad (dle potřeby)
* úklid a odstranění nečistot z podlahové plochy
* odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách – do 170 cm (dodržovat BOZP)
* ometení pavučin
* vlhké stírání vnějších ploch nábytku
* omytí parapetů, dveří (včetně omytí a vyleštění skel v prosklených dveřích) a zárubní
* stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do 170 cm
* odstranění žvýkaček

##### **Týdenní úklid – 1x týdně (čtvrtek, pátek)**

* vyprázdnění nádob na odpadky a popelníků včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo
* běžné omytí umyvadel a baterií (pokud se v místnosti nacházejí)
* kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, splachovače, baterie, odpady) a hlášení zjištěných závad pověřenému pracovníkovi organizace
* vyprázdnění nádob na tříděný odpad (dle potřeby)
* úklid a odstranění nečistot z podlahové plochy
* omytí parapetů, dveří (včetně omytí a vyleštění skel v prosklených dveřích) a zárubní
* stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do 170 cm
* odstranění žvýkaček

# Rozsah činností

#### **Prostory typu H – zejména pravidelně využívané místnosti ve speciálním režimu.**

##### **Týdenní úklid – 5x týdně**

* vyprázdnění nádob na odpadky a popelníků včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo
* vyprázdnění nádob na tříděný odpad (dle potřeby)
* běžné omytí umyvadel a baterií (pokud se v místnosti nacházejí)
* úklid a odstranění nečistot z podlahové plochy
* kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, baterie apod.) a hlášení závad pověřenému pracovníkovi organizace

#####  **Týdenní úklid – 5x týdně**

* vyprázdnění nádob na odpadky a popelníků včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo
* vyprázdnění nádob na tříděný odpad (dle potřeby)
* běžné omytí umyvadel a baterií (pokud se v místnosti nacházejí)
* úklid a odstranění nečistot z podlahové plochy
* kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, baterie apod.) a hlášení závad pověřenému pracovníkovi organizace

##### **Měsíční úklid – 1x měsíčně (první čtvrtek v měsíci)**

* ometení pavučin
* lokální stírání prachu z vodorovných ploch a nábytku do 170 cm
* vlhké stírání obkladů a omyvatelných stěn
* odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách – do 170 cm (dodržovat BOZP)
* vlhké setření pevných podlah čistou vodou bez čisticích prostředků
* odstranění žvýkaček

#

# Rozsah činností

#### **Prostory typu A-H**

##### **Generální úklid – 1x ročně dle dohody**

* Generální úklid není součástí běžných úklidových prací a je prováděn na základě specifických požadavků a prostor organizace
* četnost: **1x ročně** (datum se stanoví na základě domluvy objednatele s poskytovatelem) - zahrnuje:
	+ mytí oken včetně rámů a parapetů s případným rozšroubováním (Poskytovatel není povinen provést mytí skleněných výplní tam, kde to neumožňuje technický stav)
	+ Pro výpočet celkové plochy mytí oken se počítá výměra okenních otvorů. Mytí skel u celkové výměry okenních otvorů předpokládá oboustranné mytí (u špaletových oken je výměra dvojnásobná a předpokládá se mytí čtyř stran) vč. rámů, zárubní a parapetů (vnitřní i vnější)
	+ umytí prosklených částí vstupních prostor
	+ čištění vertikálních a horizontálních žaluzií
1. [SMART\_Standard\_2019-03-04\_Standard-na-uklidove-sluzby\_v02.pdf (mfcr.cz)](https://mfcr.cz/assets/cs/media/SMART_Standard_2019-03-04_Standard-na-uklidove-sluzby_v02.pdf) [↑](#footnote-ref-1)