

Příloha č. 2 – Rozsah asistenčních programů

Asistenční služby pro vozidla do 3,5 t

NÁZEV ASISTENČNÍHO PROGRAMU	MAX		MAX+	
MAXIMÁLNÍ POČET POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ ZA POJISTNÝ ROK	NEOMEZENÝ		NEOMEZENÝ	
ÚZEMNÍ PLATNOST	ČR	EVROPSKÉ ZAHRAŇÍČÍ	ČR	EVROPSKÉ ZAHRAŇÍČÍ
NEPOJÍZDNOST VOZIDLA (PORUCHA, HAVÁRIE, ŽIVEL, VANDALISMUS, ČÁSTEČNÉ ODCIZENÍ)				
Přijezd a odjezd mechanika	✓	✓		
Práce mechanika v terénu	neomezen	neomezen		
Vypůjčení vozidla	neomezen	neomezen	neomezen	neomezen
Odtah vozidla	100 Kč	100 Kč		
Navyšení odtahu při pojistné události z bazarového pojištění do servisu určeného pojistitelem	100 Kč	100 Kč		
Narizený odtah	1000 Kč	1000 Kč		
Přeprava do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy	✓	✓	✓	✓
Poškozená pneumatika – výměna kola nebo odtah	✓	✓	✓	✓
Dovoz paliva nebo odtah k nabíjecí stanici	✓	✓	✓	✓
Vybity akumulátor – nastartování motoru	✓	✓	✓	✓
Záměna paliva, ztata klíčku od vozidla – odtah	✓	✓	✓	✓
Uschova vozidla	10 dn	10 dn 40 eur/den	5 dn	5 dn 40 eur/den
Telefonické poradenství	✓	✓	✓	✓
Telefonické tlumočení	✓	✓	✓	✓
Pomoc advokáta, tlumočnicka	✗	1000 eur	✗	1000 eur
Zprostředkování finanční hotovosti	✗	1000 eur	✗	1000 eur
Přeložení nákladu	1000 Kč	1000 eur	1000 Kč	1000 eur
Náhradní nákladní vozidlo	společný limit	společný limit	5 000 Kč	200 eur
Likvidace vraku vozidla	✓	✓	✓	✓
ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNÁ URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZNI VOZIDLO V DEN VYZADANÍ ASISTENCE				
Telefonické poradenství	✓	✓	✓	✓
Telefonické tlumočení	✓	✓	✓	✓
Náhradní osobní vozidlo	10 dn 1 000 Kč/den	10 dn 80 eur/den	10 dn 200 Kč/den	10 dn 80 eur/den
Přistavení náhradního osobního vozidla	✓	✓	✓	✓
Přeprava v místě opravy nebo odcizení vozidla	✗	neomezen	✗	neomezen
Ubytovaní	10 dn 1 200 Kč/os	10 dn 80 eur/os	10 dn 200 Kč/os	10 dn 80 eur/os
ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNÁ URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZNI VOZIDLO DO 48 HOD OD VYZADANÍ ASISTENCE				
Repatriace oprávněné osoby do ČR nebo její doprava do cíle cesty	✗	✓	✗	✓
Návrat řidiče k vozidlu	✗	✓	✗	✓
Odtah vozidla do ČR	✗	neomezen	✗	neomezen
ÚRAZ, NEMOC NEBO ÚMRTÍ				
Přeprava do nemocnice	✗	✓	✗	✓
Lékařská repatriace do ČR	✗	✓	✗	✓
Náhradní řidič	✓	✓	✓	✓
Přeprava tělesných pozůstatků do ČR	✗	✓	✗	✓

Definice služeb a podmínky vzniku práva na jejich poskytnutí jsou uvedeny ve Zvláštních pojistných podmínkách pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu H-391/21.

- ✓ služba je součástí asistenčního programu
- org – službu hradí oprávněná osoba, poskytovatel ji zorganizuje
- ✗ služba není součástí asistenčního programu

Příloha č. 2 – Rozsah asistenčních programů

Asistenční služby pro vozidla nad 3,5 t

NÁZEV ASISTENČNÍHO PROGRAMU	MAX		MAX+	
MAXIMÁLNÍ POČET POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ ZA POJISTNÝ ROK	NEOMEZENÝ		NEOMEZENÝ	
ÚZEMNÍ PLATNOST	ČR	EVROPSKÉ ZAHRAŇÍČÍ	ČR	EVROPSKÉ ZAHRAŇÍČÍ
NEPOJÍZDNOST VOZIDLA (PORUCHA, HAVÁRIE, ŽIVEL, VANDALISMUS, ČÁSTEČNÉ ODCIZENÍ)				
Přijezd a odjezd mechanika	✓	✓		
Práce mechanika v terénu	hodiny	hodiny		
Vypůjčení vozidla	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Odtah vozidla	100 Kč	100 Kč	bez limitu	bez limitu
Navyšení odtahu při pojistné události z bazarového pojištění do servisu určeného pojistitelem	✗	✗		
Narizený odtah	500 Kč	50 Kč		
Přeprava do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy	✓	✓	✓	✓
Poskozená pneumatika – výměna kola nebo odtah	✓	✓	✓	✓
Dovoz paliva nebo odtah k nabíjecí stanici	✓	✓	✓	✓
Vybity akumulátor – nastartování motoru	✓	✓	✓	✓
Záměna paliva, ztráta klíčku od vozidla – odtah	✓	✓	✓	✓
Uložení vozidla	10 dnů	10 dnů 60 eur/den	5 dnů	5 dnů 60 eur/den
Telefonické poradenství	✓	✓	✓	✓
Telefonické tlumočení	✓	✓	✓	✓
Pomoc advokáta, tlumočnicka	✗	1 000 Kč	✗	1 000 Kč
Zprostředkování finanční hotovosti	✗	1 000 Kč	✗	1 000 Kč
Přeložení nákladu	10 000 Kč	400 Kč	bez limitu	bez limitu
Náhradní nákladní vozidlo	společný limit	společný limit	30 000 Kč	400 Kč
Likvidace vraku vozidla	✓	✓	✓	✓
ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZNI VOZIDLO V DEN VYŽADÁNÍ ASISTENCE				
Telefonické poradenství	✓	✓	✓	✓
Telefonické tlumočení	✓	✓	✓	✓
Náhradní osobní vozidlo	10 dnů 1 000 Kč/den	10 dnů 80 eur/den	10 dnů 200 Kč/den	10 dnů 80 eur/den
Přistavení náhradního osobního vozidla	✓	✓	✓	✓
Přeprava v místě opravy nebo odcizení vozidla	✗	bez limitu	✗	bez limitu
Ubytovaní	1 noc 100 Kč/noc	1 noc 80 eur/noc	1 noc 100 Kč/noc	1 noc 80 eur/noc
ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZNI VOZIDLO DO 48 HOD OD VYŽADÁNÍ ASISTENCE				
Repatriace oprávněné osoby do ČR nebo její doprava do cíle cest	✗	✓	✗	✓
Návrat řidiče k vozidlu	✗	✓	✗	✓
Odtah vozidla do ČR	✗	500 Kč	✗	bez limitu
ÚRAZ, NEMOC NEBO ÚMRTÍ				
Přeprava do nemocnice	✗	✓	✗	✓
Lékařská repatriace do ČR	✗	✓	✗	✓
Náhradní řidič	✓	✓	✓	✓
Přeprava tělesných pozůstatků do ČR	✗	✓	✗	✓

Seznamy služeb a podmínky vzniku práva na jejich poskytnutí jsou uvedeny ve Zvláštních pojistných podmínkách pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu H-391/21

- ✓ služba je součástí asistenčního programu
- bez limitu službu hradí oprávněná osoba, poskytovatel ji zorganizuje
- ✗ služba není součástí asistenčního programu