

Smlouva o dodávce diskových polí a poskytování technické podpory

číslo 2017/13782

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Pavlem Chylou, ředitelem divize ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565/1
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „Kupující“

a

SÍŤ, spol. s r.o.

se sídlem: Pražákova 702/12, 709 00 Ostrava
IČO: 60779420
DIČ: CZ60779420
zastoupena: Ing. Radkem Souškem, CSc., jednatelem
zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 6504
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „Prodávající“

(Prodávající a Kupující budou v této smlouvě označováni dále jednotlivě jako „Smluvní strana“ nebo společně jako „Smluvní strany“)

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) tuto smlouvu o dodávce diskových polí a poskytování technické podpory (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Kupující provedl výběrové řízení k veřejné zakázce „Nákup fullflash diskového pole“ (dále jen „Výběrové řízení“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavírána s Prodávajícím na základě výsledku Výběrového řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro koupi zařízení a poskytování technické podpory k zařízení, jež má být Kupujícím použito pro ukládání dat systému SAP HANA a má plnit funkci zlepšení výpočetního prostředí pro migraci stávajících a nových aplikací SAP.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je:
 - a) Dodávka dvou kusů Full Flash diskového pole v identické konfiguraci, v druhu, množství a jakosti uvedené ve specifikaci plnění v Příloze č. 1 Smlouvy, včetně kabeláže a potřebných GBIC (gigabit interface converter) pro připojení do infrastruktury Kupujícího, instalace a implementace do stávajícího prostředí Kupujícího (dále jen „**Zboží**“),
 - b) Poskytování technické podpory po dobu 36 měsíců od instalace a implementace dle odst. 1.2. písm. a) Smlouvy (dále jen „**Technická podpora**“),(Zboží a Technická podpora dále společně jen „**Předmět plnění**“).
- 1.3. Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu Zboží ve sjednaném sortimentu, množství, jakosti a čase a za podmínek uvedených v této Smlouvě, převést na Kupujícího vlastnické právo ke Zboží a následně poskytovat k tomuto Zboží Technickou podporu.
- 1.4. Kupující se zavazuje zaplatit za Předmět plnění dodaný a poskytnutý v souladu s touto Smlouvou Cenu dle článku 2 Smlouvy.
- 1.5. Po uzavření Smlouvy odešle Kupující Prodávajícímu číslo evidenční objednávky (na každý rok poskytování Technické podpory může být samostatné číslo), které je zasíláno výlučně pro evidenční účely Kupujícího.
- 1.6. Technická podpora zahrnuje:
 - hot-line technická podpora v režimu 7x24 s cílovou odezvou a dobou pro odstranění vady definovanou v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - zásah na místě s příjezdem do 4 hodin od identifikace závady, včetně poskytnutí náhradních dílů a poskytnutí všech služeb spojených s odstraněním závady definovaných v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - služba řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) produktu,
 - Kupujícím definovaná priorita zásahu,
 - podpora a činnosti specifikované v Příloze č. 4 Smlouvy s tím, že způsob nahlášení vady, kategorizace vad a termíny pro odezvu a odstranění vady jsou specifikovány v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - v případě rozporu specifikace Technické podpory výrobce Zboží dle Přílohy č. 4 Smlouvy s ustanovením textu Smlouvy (včetně Přílohy č. 1), mají přednost ustanovení Smlouvy (včetně Přílohy č. 1).

2. Cena

- 2.1. Cena za dodávku Zboží, včetně instalace a implementace do stávajícího prostředí Kupujícího, činí 8 371 548,00 Kč (slovy: Osmmilionůtřístasedmdesátjednatísícpětsetčtyřicet sm korun českých) bez DPH. Roční cena za Technickou podporu k dodanému Zboží činí 946 976,00 Kč (slovy: Devětsetčtyřicetšesttisícdevětsetsedmdesátšest korun českých) bez DPH. Cena každé jednotlivé položky za Předmět plnění je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.

- 2.2. Úplnost Ceny. Cena zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené s plněním Smlouvy, dodáním Zboží a poskytováním Technické podpory. Cena Zboží je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího. V Ceně Zboží jsou zahrnuty zejména:
- a) doprava Zboží do místa určeného Kupujícím;
 - b) náklady na balení a označení Zboží požadavků Kupujícího;
 - c) clo, celní poplatky, daně (vyjma DPH, která bude připočítána v souladu s čl. 2.4. Všeobecných obchodních podmínek Kupujícího (dále jen „VOP“) a zálohy;
 - d) recyklační poplatky a ekologická likvidace Předmětu plnění a činnosti s ní spojené;
 - e) instalace, implementace a uvedení Zboží do užívání, vč. potřebného materiálu (kabeláž, atd.);
 - f) veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné plnění Smlouvy;

Roční cena Technické podpory zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené s plněním Smlouvy. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího. V roční ceně Technické podpory jsou zahrnuty zejména činnosti a podpora specifikované v Příloze č. 1 a č. 4 Smlouvy a veškeré náklady související s Technickou podporou.

3. Platební podmínky

- 3.1. Daňový doklad za Zboží uvedené v odst. 1.2. písm. a) Smlouvy bude vystaven Prodávajícím nejdříve po převzetí Zboží Kupujícím.
- 3.2. Kupující neposkytuje Prodávajícímu jakékoliv zálohy na Cenu.
- 3.3. Daňové doklady za Technickou podporu budou vystavovány Prodávajícím vždy k prvnímu dni poskytování Technické podpory, a to za 12 měsíců poskytování Technické podpory dopředu.
- 3.4. Splatnost daňových dokladů je 60 kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Prodávajícím.

4. Pojištění

- 4.1. Prodávající je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Prodávajícím nebo osobou, za niž Prodávající odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 10.000.000,- Kč.

5. Sankce

- 5.1. Nad rámec ustanovení článku XI. VOP sjednávají Smluvní strany další sankce za porušení povinností dle této Smlouvy. Pro splatnost smluvních pokut sjednaných v tomto článku a náhradu újmy způsobené porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou platí ustanovení článku XI. VOP.
- 5.2. V případě prodlení Prodávajícího s dodržáním kterékoli lhůty stanovené pro poskytování Technické podpory v Příloze č. 1 a/nebo v Příloze č. 4 této Smlouvy je Kupující oprávněn požadovat a Prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a každou vadu, je-li doba plnění povinnosti stanovena

v hodinách, a ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení a každou vadu, je-li doba plnění povinnosti stanovena ve dnech.

- 5.3. V případě nedostupnosti hot-line technické podpory je Kupující oprávněn požadovat a Prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

6. Doba, místo a podmínky dodání Předmětu plnění

- 6.1. Zboží je Prodávající povinen dodat Kupujícímu do 60 dnů od podpisu Smlouvy v čase 8:00 – 16:00. Místem dodání Zboží je Olšanská 9, Praha 3 (jeden kus) a Sazečská 7, Praha 10 (druhý kus).
- 6.2. Po bezvadném ukončení instalace a implementace příslušného Zboží bude oběma Smluvními stranami sepsán protokol o předání a převzetí Zboží.
- 6.3. Technickou podporu je Prodávající povinen poskytovat průběžně dle Přílohy č. 1 Smlouvy, přičemž Technická podpora může být zahájena nejdříve dnem ukončení instalace a implementace příslušného Zboží do stávajícího ICT prostředí Kupujícího (tzn. dnem uvedení Zboží do provozu), který bude stanoven v protokolu potvrzeném Kupujícím, a to po dobu 36 měsíců.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců ode dne instalace a implementace dle odst. 1.2. písm. a) Smlouvy. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami (tj. okamžikem, kdy dojde k připojení posledního podpisu) na podpisové stránce této Smlouvy. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Prodávající podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Prodávajícího, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně VOP.
- 7.2. Nad rámec ustanovení odst. 12.5. VOP je Kupující oprávněn Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena Prodávajícímu. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Prodávajícímu.
- 7.3. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 7.4. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít. Tato Smlouva se řídí právními řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 7.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou (2).
- 7.5. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:
Kontaktní osoba Kupujícího pro smluvní záležitosti:

Mgr. Aleš Hrtůs, Česká pošta, s.p., Olšanská 385/9, Praha 3
e-mail: hrtus.ales@cpost.cz
tel.: +420 267 196 516

Kontaktní osoba Kupujícího pro technické záležitosti:
Jakub Pilař, Česká pošta, s.p., Olšanská 385/9, Praha 3
e-mail: Pilar.jakub@cpost.cz
tel.: +420 267 196 215

Kontaktní osoba Prodávajícího pro smluvní záležitosti:
Zdeněk Matyášek, SÍŤ, spol. s r.o., Durychova 101/66, Praha 4
e-mail: zdenek.matyasek@sit.cz
tel.: +420 778 545 203

Kontaktní osoba Prodávajícího pro technické záležitosti:
Ing. Martin Vaňous, SÍŤ, spol. s r.o., Husova 217, Mladá Boleslav
e-mail: martin.vanous@sit.cz
tel.: +420 725 893 855

- 7.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění
Příloha č. 2 – Cena
Příloha č. 3 – VOP
Příloha č. 4 – Technická podpora výrobce Zboží: specifikace poskytované technické podpory pro dodaná disková pole v českém jazyce.
- 7.7. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.
- 7.8. Prodávající podpisem této Smlouvy výslovně přijímá následující ustanovení VOP [3.5., 3.11., 3.13., 5.2., 5.3., 5.7., 6.1., 8.3., 8.5., 12.3., 13.2., 13.3.].

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze, dne:

V Praze, dne:

Ing. Pavel Chyla
ředitel divize ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

Ing. Radek Soušek, CSc.
jednatel
SÍŤ, spol. s r.o.

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění

Full Flash diskového pole – 2 ks

Nabízená konfigurace musí splnit uvedené minimální požadavky:

Požadovaná vlastnost	Požadované parametry	Popis nabízeného řešení
Design pole (architektura mikrokódu) musí být navržen specificky s ohledem na plné využití potenciálu SSD technologie. Musí respektovat specifické vlastnosti SSD, jako jsou garbage collection a wear leveling. Pozn. Tento požadavek nelze splnit modifikací zařízení potenciálně určeného pro mechanické disky, zařízení musí být navrženo a vyvíjeno pro SSD disky.	Doložit funkcionality	Dell EMC XtremIO je zařízení vyvíjené a určené výhradně pro SSD disky diskového pole a od počátku bylo speciálně vyvíjeno pouze pro SSD disky. Neexistuje jeho hybridní alternativa (ani pod jiným modelovým označením nebo jinak alternativně dostupné). Používá například následující optimalizace pro SSD disky: • XDP – speciální typ ochrany optimalizovaný pro SSD disky, s minimální režii a vysokým výkonem • Distributed global sparing • Optimized XOS Assisted Garbage collection • Optimized XOS wear leveling • SSD optimized Snapshots – s minimální spotřebou kapacity + celou řadu dalších funkcí, speciálně určených pro SSD disky. XOS = operační prostředí pole
Nabízené zařízení musí být certifikováno pro SAP HANA TDI. Certifikaci nutno doložit certifikátem firmy SAP nebo odkazem na veřejně dostupný datasheet firmy SAP.	Doložit Certifikaci	ANO https://www.sap.com/dmc/exp/2014-09-02-hana-hardware/enEN/enterprise-storage.html#recordid=600

		 sap-appliance-guid e.pdf
Nabízené zařízení musí podporovat připojení serverů IBM PowerSystem typu S824L a E850 model E8E. Operační systém SUSE Linux.	Doložit kompatibilitu	ANO Systém Dell EMC XtremIO je plně certifikován pro systém SUSE Linux a uvedené servery. Bližší detaily viz https://www.emc.com/products/interoperability/elab.htm  DELL EMC XtremIO_v2.x_4.x_ESSM.pdf
Nabízené zařízení musí být kompatibilní s EMC VPLEX VS2 i VS6 virtualizačním a DR nástrojem. Zařízení musí být uvedeno na seznamu zařízení kompatibilních s EMC VPLEX	Doložit kompatibilitu	ANO, Systém Dell EMC XtremIO je plně certifikován pro využití se systémem EMC VPLEX. Bližší detaily viz https://www.emc.com/products/interoperability/elab.htm  VPLEX_5.5.x_ESSM.pdf
Čistá efektivní kapacita (dostupná kapacita na serverech po datové redukci). TiB – Tebybite (čistá kapacita v binární notaci dostupná pro servery).	Minimálně 44TiB	ANO Zařízení poskytuje efektivní kapacitu minimálně 45TiB pro data typu SAP HANA. Efektivní kapacita je typicky vyšší.
Počet řadičů	Minimálně 2x Řadiče musí být active-active pro každý LUN.	ANO Symetrická, active-active konfigurace pro každý LUN
Možnost navýšení počtu řadičů za provozu pole POZN. Všechny konfigurované LUNY musí být možno prezentovat přes všechny porty řadičů.	Minimálně 10x řadič	ANO XtremIO je cluster aktivních řadičů, který je možné škálovat až na 16 aktivních řadičů. Rozšíření řadičů je plně za provozu a všechny definované storage objekty jsou dostupné na libovolném portu clusteru.

Počet SSD disků	Minimálně 25	ANO 25x SSD disk
Kapacita SSD disků	Maximálně 1,6TB	ANO V konfiguraci jsou využity SSD disky s kapacitou 1,6TB
Požadovaný výkon zařízení v nabízené konfiguraci 70% read, 30% write 16kB bloky 100% Random IO 95% zaplnění fyzické kapacity 32 současně aktivních snapshot	Minimálně 140 000 IOPS	ANO 150 000 IOPS za uvedených podmínek Počet snapshot nemá na výkon vliv.
Požadovaná IO latence v nabízené konfiguraci 70% read, 30% write 16kB bloky 100% Random IO 95% zaplnění fyzické kapacity 32 současně aktivních snapshot	Maximální špičková 0,5ms	ANO Latence 0,5ms za uvedených podmínek Počet snapshot nemá na latenci vliv.
Bandwidth v nabízené konfiguraci 70% read, 30% write 16kB bloky 100% Random IO 95% zaplnění fyzické kapacity 32 současně aktivních snapshot	Minimálně 2,8GB/s	ANO Propustnost 3GB/s za uvedených podmínek Počet snapshot nemá na propustnost vliv.
Paměť cache pole v nabízené konfiguraci	Minimálně 512GB DRAM	ANO 512GB DRAM cache
Rozšiřitelnost paměti cache pole	Minimálně 2TB DRAM	ANO XtremIO je cluster jednotlivých Xbrick, každý Xbrick má cache s objemem 512GB. Xbrick je možné spojit do clusteru až 8, na 4TB celkové cache paměti . Rozšíření řadičů je plně za provozu a všechny definované storage objekty jsou dostupné na libovolném portu clusteru
Připojení serverů	Minimálně - 4x 8Gbit/s FC - 4x 10Gbit/s iSCSI (SFP+)	ANO Konektivita pole je • 4x 8Gbit/s FC • 4x 10Gbit/s iSCSI optické, SFP+ interface
Nástroje pro datovou redukci - Inline deduplikace (data jsou okamžitě deduplikována v rámci Flash poolu) - Inline komprese (data jsou okamžitě komprimována, současně se deduplikací) - Thin provisioning - Automatický zero reclaim proces POZN: Všechny výše uvedené funkce musí být trvale dostupné v inline režimu i při plné zátěži pole	Funkcionalita je dostupná bez omezení a licencovaná na celou maximální možnou kapacitu.	ANO Diskové pole nabízí tyto služby v režimu in-line, tj. okamžitě při vstupu dat do pole: • Deduplikace • Komprese • Thin provisioning • Šifrování Zero reclaim procesy (v

		režimu in-line): • Detekce nul a jejich vynechání • Zpětná detekce nul a jejich vynechání. Funkcionalita není nijak omezena (kapacita, počet).
Ochrana disků proti poruše – stupeň ochrany	Zařízení musí být schopné v nabízené konfiguraci odolat současné poruše dvou libovolně vybraných SSD disků	ANO Dell EMC XtremIO používá systém ochrany XtremIO XDP, který je schopen odolat selhání až dvou SSD disků současně bez rizika ztráty dat.
Možnost dalšího rozšíření za provozu – kapacita	Minimálně - 200 SSD disků	ANO Systém je možno škálovat dalšími Dell EMC XtremIO X-Brick až do celkového množství 200 SSD disků.
Možnost dalšího rozšíření za provozu – výkon	Minimálně - 1,1 milionu IOPS (podmínky viz výše)	ANO Systém je možno škálovat dalšími Dell EMC XtremIO X-Brick až do celkového množství 8 node – 8 násobek výkonu, tj. min. 1,2 milionu IOPS za výše uvedených podmínek
Zajištění dat proti zneužití média	Šifrování dat na discích bez dopadu na výkon při současně zapnuté deduplikaci a kompresi.	ANO Šifrování je inline, bez dopadu na výkon. Součástí dodávky je i integrovaný key management. Šifrována jsou všechna data bez výjimky. Funkcionalita není nijak omezena (kapacita, počet).
Funkcionalita – lokální klony/snapshoty, - Zapisovatelné - Read-Only - Kaskádovatelné (snap ze snapu) - Možnost nastavení automatického vytváření snapshotu podle časového plánu. Technologie Redirect On Write pro zachování konstantního výkonu.	Licence na maximální možnou kapacitu pole	ANO Systém XtremIO umožní vytvářet tisíce snapshotů a klonů (lokální repliky) z každého zdrojového LUNu, s těmito vlastnostmi: • Efektivní mapování (žádné nebo minimální datové přesuny) – vychází z metody redirect on write ale je doplněná o

		inline datové služby jako je deduplikace, komprese a další viz výše • Zapisovatelné nebo ReadOnly, jako vlastnost každé instance repliky • Možnost vytvářet kaskádované lokální repliky obou typů současně • Konzistenční skupiny pro řízení (včetně časové synchronizace replikačních operací mezi více servery) • Automatizační nástroj DELLEM Appsync pro nastavení časového plánu vytváření lokálních replik Licence není nijak omezena (kapacita, počet).
Funkcionalita – management - Kompletní administrátorské rozhraní GUI - Kompletní administrátorské rozhraní CLI pro Linux, VMWARE, Windows a Solaris - Nástroj pro real-time i historickou analýzu výkonnostních parametrů. Přiložte popis nástroje. - Nástroj pro sledování a vyhodnocování životnosti SSD médií. Přiložte popis nástroje. POZN. Součástí dodávky je i implementace výše uvedených nástrojů do prostředí Kupujícího	Licence na maximální možnou kapacitu pole	ANO Součástí dodávky je vždy: • GUI pro monitoring, správu a konfiguraci • GUI pro real-time analýzu výkonu • GUI pro historickou analýzu výkonu • CLI pro všechny úkony z GUI • CLI pro řízení replikace • Integrace s VMWARE API (VAAI, VASA apod), HyperV, OpenStack a další Sledování životnosti a úrovně využití SSD je součástí GUI i CLI nástrojů Licence není nijak

		omezena (kapacita, počet).
Funkcionalita – vzdálená replikace. - Synchronní replikace - Asynchronní replikace	Zařízení musí umožnit doplnění této funkcionality. Cenu za licence není nutné zahrnout do nabídkové ceny zařízení.	ANO Pole XtremIO poskytuje nadstavbové moduly pro synchronní i asynchronní replikaci. Pro synchronní replikaci je možné využít existující DELL EMC VPLEX infrastrukturu. Je kompatibilní se SAP HANA HSR replikačním nástrojem.
Podpora operačních systémů	SUSE a RedHat Linux, AIX, Windows, Solaris, VMWARE	ANO Uvedené OS jsou podporovány v rozsahu verzí podporovaných příslušným výrobcem. Podpora pro starší systémy je možná v režimu Best Effort.
Podpora SAN prostředí – Cisco a Brocade zařízení, 8Gbit/s i 16Gbit/s	ANO	ANO Pole XtremIO je možné provozovat v obou SAN prostředích.
Zařízení musí být možné umístit v standardním racku 19“, 600 x 600 x 487 POZN. Součástí dodávky není rack	ANO	ANO Pole XtremIO zabírá 6U ve standardním 19“ racku, tj. 27 cm max

¹⁾ Všechny hodnoty Prodávající dokládá odkazem na veřejně dostupný datasheet výrobce, případně certifikátem prokazující požadované.

Environmentální vlastnosti a požadavky

Požadovaná vlastnost	Požadované parametry	Popis nabízeného řešení
Celková hmotnost nabízené konfigurace	/	80 kg
Požadavky na elektrické napájení a jištění nabízené konfigurace	/	6x 230 V
Celkové rozměry d x š x v (mm) nabízené konfigurace	/	Š = 438mm max H = 709mm max V = 267mm max 6U standardního 19“ rack space

Počet RACK UNIT nabízené konfigurace	Maximálně 20 rack unit	6U
Celkové nároky na příkon (kW) nabízené konfigurace	Max 1kW	803W

2) Všechny hodnoty Prodávající dokládá odkazem na veřejně dostupný datasheet výrobce: www.emc.com/xtremio

Ostatní požadavky:

Požadovaná vlastnost	Požadované parametry	Popis nabízeného řešení
Délka HW záruky a SLA	36 měsíců, 7x24, Max. 4 hod. response time.	ANO DELLEMC Premium support, 24x7 Response time 30min – 4h podle závažnosti
Délka SW support subscription	36 měsíců, 7x24, Max. 4 hod. response time.	ANO DELLEMC Premium support, 24x7 Response time 30min – 4h podle závažnosti
Pro SSD disky není záruka ani podpora není nijak omezena a podmíněna. POZN: SSD disky jsou předmětem záručních podmínek bez jakýchkoli omezení z pohledu životnosti, intenzity využití, množství zápisů a případně jiných neuvedených omezení. Toto se týká jak současné nabízené záruky, tak i případného budoucího prodloužení kontraktu.	Záruka na SSD disky není nijak podmíněna v současnosti ani pro budoucí rozšíření.	ANO SSD disky nejsou nijak omezeny pro záruční podmínky
On-line napojení diagnostiky pole na výrobce (dodavatele)	ANO	ANO Prostřednictvím existující DELLEMC ESRS gateway (použité již pro VPLEX a VMAX).
Servis zařízení, upgrade firmware pole, upgrade kapacity probíhá za provozu zařízení	ANO	ANO Servis a upgrade HW, servis a upgrade SW včetně firmware pole se provádí za plného provozu pole. Není nutné plánovat odstávky ani omezení provozu.
Součástí nabídky jsou i instalační služby v potřebném rozsahu pro integraci se SAP HANA a EMC VPLEX ve dvou lokalitách, včetně součinnosti certifikace systému SAP HANA spol. SAP.	ANO	ANO Služby jsou součástí nabízeného řešení

Hot-line technická podpora

Služby hot-line Technické podpory ke konkrétnímu jednotlivému Zboží bude Prodávající poskytovat maximálně po dobu 36 měsíců od zahájení Technické podpory pro konkrétní jednotlivé Zboží.

Technická podpora všech produktů je požadována v následujícím obecném rozsahu:

- služba řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) produktu,
- Kupujícím definovaná priorita zásahu a kategorie vady
- podpora systémového softwaru včetně poskytování nových verzí,

- podpora integrace technologií třetích stran,
- doporučené výměny nebo úpravy hardware,
- veškerá komunikace v českém nebo slovenském jazyce.

Požadavek Kupujícího na plnění probíhá formou písemné (e-mailem) nebo telefonické žádosti prostřednictvím hot-line.

Písemná žádost musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- jméno osoby, která vadu nahlásila,
- jméno odpovědné osoby ze strany Kupujícího,
- kategorii vady a očekávaný termín vyřešení,
- popis vady,
- každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

Hot-line technická podpora v režimu 7x24 pro Zboží uvedené v této Příloze č. 1 je poskytována na tel. č.: +420 724 957 065 e-mail support@sit.cz

Prodávající nenese odpovědnost za nesplnění tohoto závazku, pokud bude prokazatelně způsobeno poskytovatelem telefonického připojení.

Prodávající se zavazuje Kupujícímu potvrdit telefonicky (následně pak vždy písemně, postačí e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem) převzetí požadavku do 2 hodin od jeho přijetí na kontakt uvedený v odst. 7.5. (osoba odpovědná ve věcech technických) této Smlouvy, včetně navrženého způsobu řešení.

Jednotlivé zásahy jsou na základě definice Vady rozděleny do tří (3) kategorií Vad:

Kategorie	Definice
A	vada kategorie A znamená nejzávažnější vadu, která se projevuje tím, že dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších obchodních procesů Kupujícího nebo tím, že Předmět plnění nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Kupující nemůže Předmět plnění nebo jeho podstatnou část užívat
B	vada kategorie B znamená vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Předmětu plnění je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení obchodních procesů Kupujícího
C	vada kategorie C znamená vadu, která nebyla zařazena ani mezi vadu kategorie A ani mezi vadu kategorie B, a která nebrání užívání Předmětu plnění anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost předmětu plnění ze strany Kupujícího.

Prodávající garantuje, že doba odezvy je pro kategorii vady A do 4 hodin, pro kategorii vady B do 12 hodin a pro kategorii vady C do 3 pracovních dnů od nahlášení vady. Za nahlášení vady Kupujícím se míní již její telefonické oznámení.

Doba pro odstranění vady činí pro kategorii vady A 8 hodin, pro kategorii vady B 24 hodin a pro kategorii vady C 10 pracovních dnů od nahlášení vady Kupujícím. Za nahlášení vady Kupujícím se míní již její telefonické oznámení.

Příloha č. 2 – Cena

A. Základní konfigurace Zboží (diskového pole pro SAP HANA)

Part number	Popis Zboží – 1 ks	ks	Cena v Kč bez DPH za	
			1 ks	uvedený počet ks
PS-BAS-XTINBS	XTREMIO INSTALL SINGLE XBRICK OR EMC CAB	1	64 719,00	64 719,00
X03-D25-1600-E-F	XTREMIO 25X1.6TB FLASH DRV ENC FLD OE SW	1	4 088 093,00	4 088 093,00
X02-KITS-FD	XTREMIO SINGLE BRICK CONFIG KIT (FIELD)	1	-	-
X03-CTRLE-1600-T-F	XTREMIO - STORAGE CTRL 1.6TB ENC TAG FLD	1	-	-
X02-VRACK-FD	XTREMIO VIRTUAL RACK (FIELD)	1	-	-
X03-CTRLE-1600-F	XTREMIO - STORAGE CTRL 1.6TB ENC FLD	1	-	-
X02-UPS-220FP	XTREMIO - UPS 220V - FLD - SECONDARY	2	16 481,00	32 962,00
458-001-447	ESA MANAGEMENT FOR XTREMIO =ID	1	-	-
VSI-XTREMIO-CF	XTREMIO RTU - VSI PLUGIN=IC	1	-	-
ORCL-EM-XTREMIO-CF	XTREMIO RTU-ORACLE ENT. MGR PLUGIN=IC	1	-	-
ESI-WIN-XTREMIO-CF	XTREMIO RTU - ESI PLUGIN FOR WINDOWS=IC	1	-	-
X02-MNGT-01-CF	XTREMIO-MGMT LICENSE QTY 1=IC	1	-	-
X02-RTU-CF	XTREMIO RIGHT TO USE- OE=IC	1	-	-
458-001-345	APPSYNC FOR XTREMIO	1	-	-
456-109-469	APPSYNC 40TB LTD XTREMIO X-BRICK=IC	1	-	-
RP-LNX-GPL	RECOVERPOINT LINUX GPLV3 DISTRIBUTION	1	-	-
458-001-440	RECOVERPOINT FOR VM STARTER PACKS	1	-	-
456-109-561	RP4VM STARTER PACK FOR XTREMIO =IB	1	-	-
CELKEM za 1 ks Zboží				4 185 774,00
CELKEM za 2 ks Zboží				8 371 548,00

B. Technická podpora Zboží (diskového pole pro SAP HANA)

Part number	Popis Technické podpory ke Zboží	Roční cena Technické podpory v Kč bez DPH za	
		1 ks Zboží	2 ks Zboží
M-PREHWE-005	PREMIUM HARDWARE SUPPORT 12M	473 488,00	946 976,00
M-PRESWE-005	PREMIUM SOFTWARE SUPPORT 12M	0,00	0,00
CELKEM		473 488,00	946 976,00

Příloha č. 3 – VOP

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně)



Příloha č. 4 – Technická podpora výrobce Zboží: specifikace poskytované technické podpory pro dodané servery v českém jazyce.

Servisní zajištění a podpora nabízené technologie

Servisní zajištění a podpora (dále jen „servis“) na HW a SW jsou poskytovány v režimu Dell EMC Premium. Servis zajišťují pracovníci Dell EMC Customer service v České republice podle dále uvedených parametrů Dell EMC Premium služby.

Kontaktní informace na Dell EMC Customer Service organizaci:

- Telefon (24x7) +420 731 182 938
- Email cs_czech@emc.com
- Web support.emc.com

Zařízení je trvale (24x7) monitorováno Dell EMC monitoring infrastrukturou. Pro zajištění monitoringu bude využita stávající Dell EMC ESRS Gateway infrastruktura, používaná a nasazená již pro monitoring Dell EMC VMAX a dalších Dell EMC zařízení. Implementace monitoringu pro nabízené řešení je tak otázkou konfigurační změny (přidání zařízení), žádné další požadavky nevzniknou.

Servis poskytuje po celou dobu trvání servisního kontraktu dodávku potřebných náhradních dílů, přístup ke všem verzím všech SW komponent a přístup do elektronických systémů podpory (support chat, knowledgebase, možnost zadávat servisní požadavky a další).

Každý zákazník má vlastní servisní portál <https://support.emc.com/myservice360/> kde může sledovat veškeré servisní aktivity, dodržování servisního SLA, stav jednotlivých případů a mnoho dalších informací.

Software, který je nedílnou součástí nabízeného řešení, je automaticky v rámci Dell EMC Premium support udržován na optimální verzi. Tato činnost je prováděna vzdáleně (pokud to provozní podmínky dovolí) ale vždy po dohodě se zákazníkem.

Vzhledem k tomu, že se jedná o zařízení s vysokou redundancí, není nutné v rámci zabezpečení servisu přijímat žádná provozní opatření (odstávky, servisní okna apod.).

Parametry Dell EMC Premium support – shrnutí obsahu nabídky

Dell EMC Support, Servis a Maintenance na úrovni Premium.

Servis a podpora je poskytován Dell EMC certifikovanými specialisty.

HW support a servis po dobu 36 měsíců (v ceně nabízeného řešení). Pro delší období je možné servisní kontrakt prodloužit.

HW servis zahrnuje nové díly a jejich instalaci, trvalé připojení do Dell EMC dohledového centra a údržbu firmware diskového, po celou sjednanou dobu 36 měsíců i déle. Dell EMC nerozlišuje mezi SSD a mechanickými disky, SSD disky nemají žádné omezení z pohledu servisu.

SW support a maintenance po dobu 36 měsíců. Pro delší období je možné servisní kontrakt prodloužit.

SW maintenance zahrnuje přístup ke všem novým verzím a opravám pro instalovaný SW.

Jak HW servis tak SW maintenance obsahuje trvalou lokální a vzdálenou podporu a přístup do Dell EMC support aplikací.

Součástí je trvalý vzdálený dohled Dell EMC Customer Services s využitím bezpečné Dell EMC ESRS gateway (IP VPN řešení).

Režim podpory je 24x7x365 s response time od 30 minut do 4 hodin podle závažnosti problému.

Prémiová podpora společnosti DelleMC – detailní definice

Následující tabulka obsahuje seznam součástí prémiové podpory a podmínky služeb poskytovaných v rámci záruky a/nebo následné údržby společnosti DelleMC.

Prémiová podpora se týká:

1. 1. Vybavení společnosti DelleMC, u kterého je v [tabulce záruky a údržby produktů společnosti DelleMC](#) uvedeno, že
 - zahrnuje prémiovou podporu v období platnosti záruky nebo
 - je způsobilé pro upgrade na prémiovou podporu v období platnosti záruky nebo
 - je způsobilé pro prémiovou podporu v období následné údržby.
2. 2. Softwaru společnosti DelleMC, u kterého je v tabulce záruky a údržby produktů společnosti DelleMC uvedeno, že je způsobilý pro prémiovou podporu v období údržby.

FUNKCE SLUŽBY	POPIS	PRÉMIOVÁ PODPORA PODROBNOSTI O ROZSAHU
GLOBÁLNÍ TECHNICKÁ PODPORA	Zákazník může 24 hodin denně, 7 dní v týdnu kontaktovat společnost DelleMC prostřednictvím telefonu nebo webového rozhraní a nahlásit problém s vybavením nebo softwarem a poskytnout informace pro první odhad úrovně závažnosti*. Společnost DelleMC poskytne (i) vzdálenou technickou odezvu na základě úrovně závažnosti problému nebo, (ii) pokud to společnost DelleMC považuje za nezbytné, odezvu na místě podle níže uvedeného popisu.	Zahrnuto. Cíl pro první technickou odezvu je na základě úrovně závažnosti stanoven do následující doby po kontaktování zákazníkem: Úroveň závažnosti 1: 30 minut; nonstop Úroveň závažnosti 2: 2 hodiny; nonstop Úroveň závažnosti 3: 3 místní pracovní hodiny Úroveň závažnosti 4: 8 místních pracovních hodin
ODEZVA NA MÍSTĚ	Potom, co společnost DelleMC izoluje problém a vyhodnotí, že je nutná odezva na místě, odešle na místo instalace autorizovaného pracovníka, aby na problému pracoval.	Týká se pouze HW vybavení. Cíl pro první odezvu na místě závisí na úrovni závažnosti a je stanoven na následující dobu po tom, co společnost DelleMC usoudí, že je nutná podpora na místě. Úroveň závažnosti 1: 4 hodiny, nonstop Úroveň závažnosti 2: Do 12 hodin,

		nonstop Úroveň závažnosti 3: Následující pracovní den v místních pracovních hodinách Úroveň závažnosti 4: Následující pracovní den v místních pracovních hodinách Odezva na místě se nevztahuje na software, ale lze ji objednat samostatně.
DORUČENÍ NÁHRADNÍCH DÍLŮ	Pokud to společnost Dell EMC považuje za nezbytné, poskytne náhradní díly.	Zahrnuto. Cílový termín pro doručení náhradního dílu závisí na úrovni závažnosti a je stanoven na následující dobu po tom, co společnost Dell EMC usoudí, že je náhradní díl nezbytný: Úroveň závažnosti 1: 4 hodiny, nonstop Úroveň závažnosti 2: Do 12 hodin, nonstop Úroveň závažnosti 3: Následující pracovní den v místních pracovních hodinách Úroveň závažnosti 4: Následující pracovní den v místních pracovních hodinách
		Doručení náhradních dílů a poskytnutí související odezvy na místě ve stejný den / následující místní pracovní den může být ovlivněno místními časy příjmu zásilek přepravci v jednotlivých zemích. Montáž všech náhradních dílů provádí společnost Dell EMC v rámci odezvy na místě, ale zákazník může provádět montáž jednotek určených k výměně zákazníkem (CRU). Pokud montáž náhradního dílu provádí společnost Dell EMC, zajistí vrácení vyřazených dílů do Dell EMC vlastními silami. Pokud montáž dílů CRU provádí zákazník, je za vrácení vyřazených dílů na místo určené společností Dell EMC zodpovědný zákazník.
PRÁVA NA NOVÉ VERZE SOFTWARE	Společnost Dell EMC poskytuje práva na nové verze softwaru zpřístupněné společností Dell EMC.	Zahrnuto.
INSTALACE NOVÝCH VERZÍ SOFTWARE	Instalace nových verzí softwaru provedená	Zahrnuto pro software, který je společností Dell EMC označen jako operační software

	společností Dell EMC.	zařízení. Instalaci nových verzí softwaru (který není označen jako operační software zařízení) provádí zákazník, pokud společnost Dell EMC neurčí jinak.
NONSTOP VZDÁLENÉ MONITOROVÁNÍ A OPRAVY	Některé produkty společnosti Dell EMC automaticky a nezávisle kontaktují společnost Dell EMC s informacemi, které jí napomáhají určit problém. Je-li to nutné, provede společnost Dell EMC dálkový přístup k produktu za účelem další diagnostiky a poskytnutí vzdálené technické podpory.	Součástí produktů vybavených nástroji a technologiemi pro vzdálené monitorování společnosti Dell EMC. Jakmile je společnost Dell EMC upozorněna na problém, vztahují se na globální technickou podporu a odezvu na místě stejné cílové doby odezvy, jaké byly popsány výše.
NONSTOP PŘÍSTUP K NÁSTROJŮM ONLINE PODPORY	Zákazníci, kteří se řádně zaregistrovali, mají časově neomezený přístup k webovým znalostním zdrojům a svépomocným nástrojům prostřednictvím webu online podpory společnosti Dell EMC.	Zahrnuto.

*Úrovně závažnosti:

- **Závažnost 1: Kritická:** Závažný problém zabraňující zákazníkovi nebo pracovní skupině vykonávat zásadní obchodní činnosti.
- **Závažnost 2: Vysoká:** Zákazník nebo pracovní skupina mohou vykonávat svou práci, ale je snížena nebo výrazně omezena funkčnost.
- **Závažnost 3: Střední:** Pracovní výkon zákazníka nebo pracovní skupiny není výrazně ovlivněn.
- **Závažnost 4: Žádost:** Minimální dopad na systém, zahrnuje žádosti týkající se funkcí a další nezávažné dotazy.