SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Smluvní strany
2. **Objednatel:** Nemocnice Tábor, a.s., se sídlem Kpt. Jaroše 2000, 390 03 Tábor, IČ: 26095203, DIČ: CZ699005400, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka B 1463, zastoupená Ing. Ivo Houškou, MBA, předsedou představenstva a MUDr. Janou Chocholovou, členkou představenstva
3. (dále jen „**Objednatel**“)
4. **Poskytovatel:** Datlowe s.r.o., se sídlem Velkopřevorské náměstí 488/5, 118 00 Praha 1, IČ: 02931737, DIČ CZ02931737, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, spisová značka 225505, zastoupený Jakubem Kozákem, jednatelem
5. (dále jen „**Poskytovatel**“)
6. Objednatel je poskytovatelem zdravotních služeb v rámci České republiky a hodlá uzavřít tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“), podle níž Poskytovatel bude Objednateli poskytovat službu v podobě poskytnutí práva na užívání, zpřístupnění a zajištění provozuschopnosti jednoho, popř. více softwarových řešení uvedených v příloze 1 této Smlouvy v prostředí Objednatele (dále též „**Služba**“), vyškolí personál Objednatele pro využívání Služby a bude poskytovat podporu této Služby, to vše za podmínek sjednaných níže v této Smlouvě. Objednatel poskytne Poskytovateli potřebnou součinnost v rozsahu a způsobem dle této Smlouvy.
7. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným poskytovatelem všech softwarových řešení specifikovaných v článku 2 této Smlouvy.
8. Předmět Smlouvy
   1. Základní údaje:
9. Předmětem plnění dle této Smlouvy je poskytnutí práva na užívání, zpřístupnění a zajištění provozuschopnosti jednoho či více softwarových řešení v rozsahu dle přílohy 1 (dále též souhrnně jako „**Řešení**“) na dobu určitou v délce dvaceti čtyř (24) měsíců a podpora provozu Řešení po dobu trvání užívacích práv.
10. Plnění této Smlouvy zahrnuje **poskytování Služby Objednateli, včetně udržování parametrů provozuschopnosti Služby.** Poskytovatel umožňuje Objednateli využívat Službu v plné provozuschopnosti dle dohodnutých parametrů po dobu platnosti této Smlouvy.
11. Povinnosti smluvních stran
    1. Povinnosti Poskytovatele:
       * 1. Poskytovatel se zavazuje udržovat Službu v plné provozuschopnosti v souladu s Přílohou 2 této Smlouvy.
         2. Poskytovatel bude provádět plnění s náležitou odbornou péčí podle ustanovení této Smlouvy.
         3. Poskytovatel se bude při plnění této Smlouvy řídit veškerými právními předpisy, na které odkazuje tato Smlouva nebo na které jej Objednatel písemně upozorní. Zejména bude Poskytovatel dodržovat všechny povinnosti zpracovatele osobních údajů podle Nařízení EU č. 2016/679 (GDPR).
         4. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje [konkrétně data uvedená v Příloze 1 této Smlouvy (dále jen "**Osobní údaje**")], které Poskytovatel získá od Objednatele v rámci plnění této Smlouvy, v souladu s účelem vymezeným v této Smlouvě. Při zpracování osobních údajů se Smluvní strany zavazují řídit ujednáním o zpracování osobních údajů, jejichž vzor tvoří Přílohu 3 této Smlouvy, a kterou Smluvní strany podepíší zároveň s touto Smlouvou nebo bez zbytečného odkladu po jejím uzavření.
    2. Povinnosti Objednatele:
       * 1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu v souladu s článkem 5 níže.
         2. Objednatel bude provádět plnění s náležitou péčí podle ustanovení této Smlouvy.
         3. Objednatel potvrzuje, že uzavírá tuto Smlouvu poté, co přezkoumal veškeré údaje vztahující se k Službě a této Smlouvě, jež jsou obsažené v Přílohách k této Smlouvě, a na základě informací, jež mu byly zpřístupněny, potvrzuje, že jakékoli jeho opomenutí seznámit se s těmito údaji nebo informacemi jej nezbavuje odpovědnosti za řádné a včasné plnění svých závazků dle této Smlouvy.
         4. Objednatel se bude při plnění této Smlouvy řídit veškerými platnými zákony, předpisy a vyhláškami.
         5. Objednatel zajistí správné nastavení webových prohlížečů, které budou použity pro přístup k Řešení, aby nemohlo docházet k úniku osobních údajů zejména pomocí instalovaných doplňků do webových prohlížečů.
12. součinnost
    1. Součinnost

Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností. Každá smluvní strana je povinná informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

Objednatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel použil pro komunikaci s potenciálními novými zákazníky Poskytovatele jako součást svých referencí projekt upravený touto Smlouvou.

Objednatel zajistí, aby v případě, že jeho zástupci budou prezentovat Službu či výstupy získané v rámci poskytování Služby, byl Poskytovatel uveden jako dodavatel Služby.

1. Cena a platební podmínky
   1. Cena
2. Celková cena plnění dle Smlouvy je uvedena v Příloze 4 této Smlouvy.
   1. Platební podmínky
3. Platební podmínky pro platby Objednatele Poskytovateli a platební kalendář jsou stanoveny v Příloze 4 této Smlouvy.
4. Bude-li Objednatel v prodlení s placením dohodnutých částek Poskytovateli přesahujícím 30 dnů, je Poskytovatel oprávněn pozastavit další plnění až do splnění platební povinnosti Objednatele.
5. Jakákoli věcná změna rozsahu poskytovaných plnění dle Smlouvy vyžádaná Objednatelem bude učiněna písemně a Poskytovatel Objednatele písemně vyrozumí o dopadu této změny na časový plán nebo cenu. Tato změna rozsahu, ceny nebo časového plánu bude platná pouze v případě, že bude provedena písemným dodatkem k této Smlouvě.
6. 5.3 Inflační doložka
7. Poskytovatel je oprávněn jednostranně navýšit měsíční cenu za poskytování služby o míru inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, a to vždy k 1. lednu. Navýšení se omezuje maximálně na míru 10 %.
8. Práva k nehmotným statkům
   1. Práva k Službě a Řešení.
9. Poskytovatel prohlašuje, že je výlučným nositelem majetkových autorských a jiných práv k Řešení a Službě. Současně Objednatel potvrzuje, že Poskytovatel bude výlučným nositelem majetkových autorských a jiných práv ke všem úpravám, doplňkům, algoritmům, modelům či slovníkům nebo jejich částem, vytvořeným po dobu poskytování Služby, a to k datu jejich vytvoření. Za součást Řešení se pro účely této Smlouvy nepovažují standardní softwarové komponenty třetích stran, nezbytné pro provoz Řešení nebo určené pro provoz s Řešením, jejichž aktuální výčet spolu s licenčními podmínkami je uvedený na provozním serveru Řešení.
10. Odpovědnost za škodu
    1. Odpovědnost za škodu se řídí následujícími ustanoveními:
       * 1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za způsobenou škodu podle obecných ustanovení rozhodného práva. Poskytovatel neodpovídá Objednateli za interpretaci jakýchkoliv dat, získávaných Objednatelem na základě Služby. Interpretace těchto dat je výlučně věcí Objednatele a jeho odborného posouzení.
         2. Rozsah náhrady škody nepřekročí maximální limity stanovené v článku 7.1(c) této Smlouvy.
         3. Celková nasčítaná výše náhrady případné škody od Poskytovatele Objednateli, za skutek nebo opomenutí v souvislosti s touto Smlouvou nebo porušením zákona se omezí na celkovou výši 500 000 Kč.
11. Doba platnosti Smlouvy, ukončení Smlouvy
    1. Doba platnosti Smlouvy
12. Tato Smlouva se uzavírá na dobu dvaceti čtyř (24) měsíců. Tuto Smlouvu lze vypovědět písemnou výpovědí s třicetidenní (30) denní výpovědní lhůtou, přičemž výpověď může kterákoliv ze smluvních stran podat nejdříve po uplynutí 12 měsíců od účinnosti této Smlouvy.
    1. Ukončení Objednatelem
13. Objednatel může od této Smlouvy písemně odstoupit, pokud se Poskytovatel dopustí podstatného porušení kterékoli povinnosti podle této Smlouvy a poté nedokáže situaci napravit do čtyřicetipěti (45) dnů od obdržení písemného oznámení Objednatele o porušení. Odstoupení od Smlouvy se v takovém případě nedotýká nároku na náhradu škody.
    1. Ukončení Poskytovatelem
14. Poskytovatel může odstoupit od této Smlouvy v případě, že se Objednatel dopustí podstatného porušení jakékoliv povinnosti podle této Smlouvy a poté nedokáže do čtyřicetipěti (45) dnů po obdržení písemného oznámení Poskytovatele o porušení zjednat nápravu.
    1. Následky ukončení Smlouvy
15. V případěukončení Smlouvy je Objednatel povinen okamžitě přestat Službu využívat a odinstalovat veškeré komponenty Řešení, o čemž je Objednatel povinen zaslat Poskytovateli písemné potvrzení nejpozději do pěti (5) dnů ode dne ukončení Smlouvy.
16. Ostatní ustanovení
    1. Důvěrná povaha informací.
       * 1. Smluvní strany si budou navzájem předkládat a poskytovat důvěrné informace a materiály (důvěrné materiály), které zahrnují veškeré technické, finanční, obchodní a jiné informace nebo údaje, programové vybavení, technické prostředky, metody a postupy vlastněné předkládající Smluvní stranou nebo jakýmkoliv subjektem s ní souvisejícím, nebo označené předkládající Smluvní stranou za důvěrné a obecně neznámé třetím stranám, a o nichž se může příjemce dozvědět nebo k nimž může získat přístup pouze předáním těchto položek předkládající Smluvní stranou. Obě Smluvní strany budou zachovávat přísně důvěrný charakter veškerých takových důvěrných informací a materiálů a nepoužijí je ve prospěch třetích stran nebo je nevyjeví žádným jiným stranám. Pokud je sdělení důvěrných informací třetím stranám nezbytné pro plnění této Smlouvy, pak je možné informace poskytnout pouze za následujících podmínek:
            1. třetí osobu, které budou důvěrné informace některou ze Smluvních stran sděleny, odsouhlasí druhá Smluvní strana; a
            2. třetí strana písemně potvrdí svůj závazek zachování důvěrnosti informací, které jí byly jako důvěrné předány.
         2. Bez ohledu na bod (a) však povinnost smluvních stran zachovávat důvěrnou povahu důvěrných materiálů se nebude uplatňovat v případech, kdy důvěrné materiály:
            1. jsou nebo se stávají veřejně přístupnými, aniž by došlo k porušení této Smlouvy; nebo
            2. je příjemce legitimně obdržel od třetí strany bez jakékoliv povinnosti zachovat jejich důvěrnou povahu; v tomto případě nebude Smluvní strana uváděna jako zdroj této informace; nebo
            3. jsou zbaveny důvěrné povahy na základě platného rozhodnutí soudu nebo jiného státního orgánu (dále též “Rozhodnutí”), a to za předpokladu, že příjemce

předkládající Smluvní stranu vyrozuměl o takovémto Rozhodnutí neprodleně po jeho obdržení; a

spolupracuje s předkládající Smluvní stranou na tom, aby od soudu nebo státního orgánu, který vydal zmíněné Rozhodnutí, získal předběžné opatření, které by omezilo předání a užívání důvěrných materiálů výhradně na účely, kterým měl sloužit původní příkaz k odtajnění.

* + - 1. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, ochrany osobních údajů a důvěrných informací vyplývající ze Smlouvy,  a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze Zákona o zpracování osobních údajů, Zákona o zdravotních službách a Nařízení GDPR. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými. Smluvní strana, která získala skutečnost chráněnou dle tohoto článku Smlouvy od druhé Smluvní strany, se zavazuje zajistit, aby tuto skutečnost uchoval v tajnosti a nezneužil ji žádný z jejích pracovníků, orgánů nebo členů jejích orgánů bez ohledu na jeho zařazení, který se dostane nebo by se mohl dostat do styku s touto skutečností. Účelem tohoto ujednání je mj. zajištění ochrany osobních údajů při plnění povinností Poskytovatele v souvislosti s plněním Předmětu plnění dle Smlouvy. Při nakládání s osobními údaji a/nebo jinými údaji chráněnými zvláštními právními předpisy, se kterými se případně Poskytovatel dostane do styku při plnění Smlouvy, je vždy rozhodujícím hlediskem ochrana práv a zájmů Objednatele.
      2. Povinnosti smluvních stran vyplývající z tohoto ujednání budou trvat i po ukončení této Smlouvy.
      3. Smluvní strana, která poruší svůj závazek mlčenlivosti podle tohoto článku 9.1, je povinna druhé smluvní straně uhradit smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná do pěti (5) dnů ode dne doručení první výzvy Smluvní strany, která se porušení nedopustila.
  1. Oznamování

1. Veškerá oznámení, která tato Smlouva vyžaduje nebo umožňuje, budou písemná a budou považována za řádně učiněná, pokud budou osobně doručena pověřenému zástupci Smluvní strany podle tohoto odst. 9.2 nebo budou učiněna doručením doporučené pošty.
2. Zástupci Objednatele

* xxxxx, email: xxxxxxx, telefon: xxxxxxx

1. Zástupci Poskytovatele

* xxxxx, email: xxxxxxxx, telefon: xxxxxxx
  1. Postoupení Smlouvy

1. Tato Smlouva je závazná pro její Smluvní strany, jejich právní nástupce a poplyne v jejich prospěch s tím, že ani jedna ze Smluvních stran nesmí postoupit jakákoli svá práva nebo povinnost z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
2. Závěrečná ustanovení
   1. Úplná Smlouva
3. Tato Smlouva, včetně jejích příloh a dodatků, představuje úplnou Smlouvu mezi Smluvními stranami ohledně předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí jednání, závazky a písemná ujednání ohledně tohoto předmětu Smlouvy, pokud nejsou některé z předchozích dokumentů v této Smlouvě výslovně uvedeny jako platné dokumenty a součásti této Smlouvy. Veškeré přílohy a dodatky této Smlouvy tvoří její nedílnou součást a jsou samostatně potvrzeny podpisy oprávněných zástupců Smluvních stran. Tuto Smlouvu lze ukončit pouze písemně. Tuto Smlouvu lze změnit jen písemnými chronologicky vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
   1. Tato Smlouva obsahuje následující přílohy, tvořící její nedílnou součást:
      * 1. Příloha 1: Specifikace Služby a školení
        2. Příloha 2: Podmínky údržby Služby
        3. Příloha 3: Ujednání o zpracování osobních údajů
        4. Příloha 4: Cena
4. V případě jakéhokoliv rozporu mezi zněním v hlavní části Smlouvy a některé z jejích příloh, je znění hlavní části Smlouvy rozhodující.
   1. Stejnopisy
5. V případě, že tato Smlouva bude vyhotovena v listinné podobě, bude podepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu. Po podpisu si každá ze Smluvních stran ponechá po jednom (1) vyhotovení. V případě, že bude Smlouva podepisována v elektronické podobě, bude vyhotovena v jednom elektronickém originálu, který obdrží každá ze Smluvních stran.
   1. Rozhodné právo a řešení sporů
6. Tato Smlouva a práva a povinnosti Smluvních stran z ní vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky. Veškeré spory z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny soudem České republiky, jehož místní příslušnost bude určena dle sídla Objednatele k datu podání žaloby.
   1. Zveřejnění smlouvy

Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinnými subjekty dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen jako „Zákon o registru smluv“). Objednatel se zavazuje uveřejnit prostřednictvím registru smluv tuto Smlouvu a související dohody či dodatky k této Smlouvě v souladu a za podmínek stanovených Zákonem o registru smluv,

Smluvní strany souhlasí, že uzavřená Smlouva, jakož i její text a přílohy, budou v modifikovaném rozsahu v elektronické podobě zveřejněny v registru smluv.

V modifikovaném rozsahu bude Smlouva uveřejněna v případě, že Poskytovatel považuje a označí některé ujednání Smlouvy či jejích příloh za obchodní tajemství. Poskytovatel považuje za Důvěrné informace a Obchodní tajemství Přílohu č. 4 této Smlouvy. Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje, že jím označené obchodní tajemství splňuje kumulativně podmínky ustanovení § 504 občanského zákoníku, tedy jedná se o konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně neodstupné skutečnosti, které souvisí s jeho závodem a u kterých zajišťuje odpovídajícím způsobem jejich utajení. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje zajistit, že Smlouva bude zveřejněna v modifikovaném rozsahu s ohledem na Obchodní tajemství a ostatní údaje, na něž se povinnost zveřejnění nevztahuje (zejména osobní údaje) prostřednictvím registru smluv jakožto veřejného informačního systému v souladu s § 5 odst. 1 Zákona o registru smluv, a to tak, že připraví modifikovanou verzi Smlouvy, kterou zašle Objednateli. Smluvní strany se zavazují projednat správnost obsahu Smlouvy, která bude zveřejněna (a to prostřednictvím e-mailu) poté, co byly znečitelněny veškeré údaje, na které se povinnost zveřejnění nevztahuje, a metadata, která budou se Smlouvou publikována, a to předtím, než bude odeslána do datové schránky správce registru smluv zpráva obsahující elektronický obraz textu obsahu Smlouvy.

S ohledem na skutečnost, že právo zaslat Smlouvu k uveřejnění do registru smluv náleží dle Zákona o registru smluv oběma Smluvním stranám, dohodly se Smluvní strany za účelem vyloučení případného duplicitního zaslání Smlouvy k uveřejnění do registru smluv na tom, že tuto Smlouvu zašle k uveřejnění do registru smluv Objednatel. Objednatel bude ve vztahu k této Smlouvě plnit též ostatní povinnosti vyplývající pro něj ze Zákona o registru smluv. Objednatel se současně zavazuje informovat druhou Smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé Smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popřípadě již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé Smluvní strany.

Bude-li to nezbytně nutné ke splnění účelu Smlouvy, zejména proto, že Smlouva bude shledána neplatnou z důvodu chybného uveřejnění, zavazují se Smluvní strany nejpozději do deseti (10) dnů ode dne právní moci rozsudku či jiného rozhodnutí/úkonu, jímž bude neplatnost Smlouvy konstruována/postavena na jisto, uzavřít novou smlouvu se stejným obsahem, a s odstraněním případných nedostatků (ve vztahu k uveřejnění v registru smluv). V takovém případě se Smlouva považuje za smlouvu o smlouvě budoucí. Uvedené ustanovení Smluvní strany sjednávají jako samostatné ujednání, přičemž jeho platnost a účinnost nebude nikterak dotčena neplatností či neúčinností této Smlouvy jako celku nebo některého z jejích ustanovení.

* 1. Účinnost

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem svého podpisu oběma stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv ve smyslu ust. § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění

V Praze dne:

Za Objednatele Za Poskytovatele

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Ing. Ivo Houška, MBA, předseda představenstva |  | Jakub Kozák, jednatel |
| Nemocnice Tábor, a.s. |  | Datlowe, s.r.o. |
|  |  |  |
| MUDr. Jana Chocholová, členka představenstva |  |  |
| Nemocnice Tábor, a.s. |  |  |

Příloha 1: Specifikace Služby

**ŘEŠENÍ HAIDI**

1. **Základní vlastnosti řešení**

* automatická identifikace potenciálních infekcí spojených s poskytováním zdravotní péče (HAI, healthcare-associated infections) pro všechna lůžková a ambulantní oddělení na základě dat získaných z NIS nebo jiných systémů pro vedení zdravotnické a ošetřovatelské dokumentace. Do analýzy vstupují data v rozsahu minimálně:
  + identifikační údaje pacienta (jméno, příjmení, rodné číslo)
  + příjmové zprávy
  + denní dekurzy
  + operační protokoly
  + soupisy podávané medikace včetně antibiotické terapie
  + laboratorní výsledky včetně mikrobiologických a virologických
  + záznamy o provedených výkonech
  + propouštěcí zprávy
  + konziliární vyšetření
  + výsledky zobrazovacích metod
  + diagnosticko-terapeutické plány
  + diagnózy svědčící o přítomnosti HAI
* identifikace HAI podle definic ECDC i podle přibližných definic HAI (mj. z důvodu možné neúplnosti elektronické zdravotnické dokumentace)
* identifikace následujících typů infekcí:
  + infekce močového traktu
  + infekce v místě chirurgického výkonu
  + infekce krevního řečiště
  + infekce související s žilním katetrem
  + infekce GIT
  + pneumonie
  + respirační infekce jiné než pneumonie
  + ostatní infekce
* analyzuje zdravotnickou dokumentaci včetně nestrukturovaných textů se zaměřením na schopnosti:
  + kontextového porozumění textu
  + identifikace historických informací
  + identifikace negativních výroků v textu (bez teplot, bolest neguje…)
* analýza vstupních dat alespoň 1x denně
* analýza textových výstupů mikrobiologických vyšetření se zaměřením na identifikaci citlivosti vůči antibiotikům
* automatické hodnocení specifických rizik potenciálně ovlivňujících vznik HAI analýzou historických dat se zaměřením na infekce v místě chirurgického výkonu

1. **Funkčnost klientského prostředí**

* zobrazení nalezených potenciálních HAI a jejich validace určenými zaměstnanci Objednatele
* možnost manuálního zadávání nových HAI
* zobrazení seznamu všech HAI se základními atributy jako například datum vzniku, oddělení…
* možnost filtrování seznamu HAI podle jednotlivých atributů nebo jejich kombinace
* možnost uživatelských filtrů, možnost uložení často definovaných filtrů, například podle oddělení, typu HAI…
* jasné rozlišení stavu infekce (validovaná, rozpracovaná apod…)
* možnost prohlédnutí části elektronické dokumentace na základě které bylo definováno podezření na HAI, k léčivým přípravkům jsou k dispozici informace, např. účinné látky a ATC skupina
* možnost úpravy parametrů pro hlášené HAI (pouze uživatel s definovaným oprávněním),
* zobrazení informací o rizikových faktorech
* zobrazení informací o rezistencích mikroorganismů, antibiogram
* SW podporuje tvorbu statistik, v nichž jsou zpracovány pouze HAI, které jsou potvrzeny nebo označeny jako kolonizace.
* statistiky umožňují:
  + zobrazení různých typů přehledů, např. po jednotlivých odděleních, detail oddělení
  + filtrování dat podle časového intervalu a případně dalších filtrů vhodných pro příslušné typy reportů
  + sledování incidence, relativní četnost, či přepočet na 1000 hospitalizačních dnů
  + export dat v XLSX
* Napojení na autentizační službu Objednatele
* Rozlišení rolí uživatelů minimálně pro validaci HAI a pouze nahlížení
* Možnost omezení nahlížení na data minimálně na úroveň oddělení
* Logování aktivity v aplikaci

1. **APLIKACE MERIE**
2. **Základní vlastnosti softwarové služby**

* automatická identifikace potencionálních rizik z pohledu farmakoterapie napříč zdravotnickým zařízením na základě dat získaných z NIS nebo jiných systémů pro vedení zdravotnické a ošetřovatelské dokumentace
* analyzuje zdravotnickou dokumentaci včetně nestrukturovaných textů se zaměřením na schopnosti:
  + kontextového porozumění textu
  + identifikace historických informací
  + identifikace negativních výroků v textu (bez teplot, bolest neguje…)
  + identifikace překlepů v textu
* analýza vstupních dat alespoň 1x denně

1. **Funkčnost klientského prostředí**

* zobrazení seznamu hospitalizací se základními identifikačními údaji a informacemi o rizicích, medikacích a dalších
* možnost filtrování seznamu hospitalizací podle jednotlivých atributů nebo jejich kombinace
* zobrazení části elektronické dokumentace asociované s hospitalizacemi a dalších informací podstatných pro farmakoterapii
* možnost editace rizik hospitalizací a stavu jejich kontroly
* možnost filtrace zobrazené elektronické dokumentace
* možnost přidání komentáře k hospitalizacím
* zobrazení seznamu elektronické dokumentace hospitalizací a další elektronické dokumentace vygenerované ve zdravotnickém zařízení
* zobrazení vybrané elektronické dokumentace
* Napojení na autentizační službu zadavatele
* Rozlišení rolí uživatelů minimálně pro možnost editace rizik a pouze nahlížení
* Možnost omezení nahlížení na data minimálně na úroveň oddělení
* Logování aktivity v aplikaci

**Příloha 2: Podmínky údržby Služby**

Popis služeb údržby:

* spolupráce na zajištění provozuschopnosti systému včetně spolupráce při řešení provozních problémů vzniklých při užívání Řešení u Objednatele, včetně odstraňování chyb Řešení nebo jiných závad Služby
* provádění rutinní kontroly práce Řešení
* předávání patchů (úpravy, opravy chyb ve standardní verzi) a spolupráce při jejich nasazování u Objednatele
* provozování služby Hot–line a HelpDesku pro řešení technických problémů a pro jiné požadavky Objednatele, která přijímá požadavky a sleduje stav jejich řešení.
* dodávka a instalace aktualizací pro Řešení

Popis služeb nepatřící do této Smlouvy – zajišťuje IT oddělení Objednatele:

* Údržba serverů  
  IT oddělení Objednatele bude pravidelně v tříměsíčních intervalech aktualizovat OS virtuálního serveru. Aktualizace budou probíhat se souhlasem Poskytovatele, aby nedocházelo např. ke konfliktům s nasazováním nových verzí. Poskytovatel může Objednatele upozornit na potřebnost aktualizace v případě závažných bezpečnostních či provozních rizik a Objednatel je povinen poskytnout v tomto případě součinnost.
* Denní zálohy virtuálního serveru
* Pravidelné kontroly funkčnosti aplikace (monitoring)

Podpora je poskytována v rozsahu 5x8, tj. v pracovních dnech od 8.00 do 16.00.

Komunikačním jazykem Objednatele a Poskytovatele v rámci poskytování služeb podpory/údržby je čeština.

Poskytovatel bude v rámci Podpory přijímat požadavky Objednatele

* zadané na Help Desk Poskytovatele, přístupný na adrese https://helpdesk.datlowe.cz
* zaslané na e-mailovou adresu Podpory poskytovatele: xxxxxxxxxxxx
* ve výjimečných případech telefonicky na telefonickém čísle Podpory Poskytovatele: xxxxxxxxxxxxxxx

Maximální reakční doby, stanovené pro jednotlivé úkony Podpory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategorie požadavku** | **Způsob reakce/podmínky** | **Maximální doba řešení** |
| Urgentní | do 24 hodin  (v pracovních dnech) | do 48 hodin |
| Vysoká | do 24 hodin  (v pracovních dnech) | do 5 pracovních dnů |
| Střední | do 5 pracovních dnů | do 15 pracovních dnů |
| Nízká | do 10 pracovních dnů | dle dohody |

Reakční doby začínají běžet okamžikem nahlášení požadavku, za nějž se považuje

* zadání požadavku na Helpdesk Poskytovatele
* odeslání požadavku na e-mailovou adresu Podpory Poskytovatele
* nahlášení požadavku na telefonickém čísle Podpory Poskytovatele

Kategorie pro odstranění závad na SW nebo pro požadavky Podpory se stanovují

takto:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategorie požadavku** | **Definice** |
| Urgentní | - SW je zcela mimo provoz nebo není možné spustit některou z podporovaných funkcí na koncových pracovištích  - SW opakovaně kolabuje na zpracování stejné úlohy, není možné použít jiný pracovní postup a hrozí prodlení v předepsaném postupu zpracování příslušných dat |
| Vysoká | - některá z klíčových funkcí SW není k dispozici nebo je její funkčnost nespolehlivá (nebo jinak netypická) a použití náhradních postupů buď není možné, nebo je užití náhradních postupů pro uživatele velmi problematické, díky čemuž vzniká nebezpečí z možného prodlení ve zpracování dat  - hrozí výpadek SW resp. hrozí výskyt závady kategorie Urgentní |
| Střední | - některá z méně významných funkcí SW není k dispozici a zbývající části SW jsou správně funkční bez dopadu na standardní zpracování dat, nehrozí nebezpečí z prodlení zpracování dat  - některá ze standardních funkcí SW nepracuje korektně, ale k příslušné operaci existuje náhradní postup, který je možné v daném čase použít  - SW má zhoršený výkon nebo komfort obsluhy  - užívání SW vyžaduje od uživatelů zvýšenou pracovní zátěž (nutnost užití méně efektivních resp. náhradních postupů)  - kontrolní funkce SW nepracují správně nebo spolehlivě a při obsluze SW tak roste riziko zavlečení chyby do dat nebo postupu zpracování  - je vyžádána konzultace bezprostředně související s provozem SW |
| Nízká | - profylaktické kontroly SW a s tím související úkony  - standardní úpravy konfigurace a parametrů SW ve vazbě na změny legislativy nebo změny organizačního uspořádání  - zpracování návrhů na možná řešení složitějších změn resp. doporučených úprav konfigurace SW do budoucna,  - vyžádaná konzultace bezprostředně nesouvisející s provozem SW nebo vztahující se k otázkám dalšího možného (budoucího) rozvoje SW |

Požadavky na servisní, technickou a uživatelskou podporu budou zadávat jen osoby, pověřené k tomu Objednatelem.

Oprávněnými osobami pro hlášení chyb, zasílání dotazů atp. jsou za Objednatele:

* xxxxxxxxxxxx, email: xxxxxxxxxxxx, telefon: xxxxxxxxxxxxx
* xxxxxxxxxxx, email: xxxxxxxxx, telefon: xxxxxxxxxxxxxxx

**Příloha 3: Ujednání o zpracování osobních údajů**

1. Úvodní ustanovení
   1. Toto ujednání o zpracování osobních údajů (dále jen „**ujednání**“) smluvní strany uzavírají v návaznosti na požadavek smluvního zakotvení vztahu mezi správcem a zpracovatelem osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**nařízení**“).
   2. Pojmy v tomto ujednání nedefinované, které jsou definovány v nařízení, mají význam stanovený v nařízení.
2. správce, zpracovatel

Smluvní strany se dohodly, že v právním vztahu dle Smlouvy bude **Objednatel** v postavení správce a **Poskytovatel** v postavení zpracovatele osobních údajů.

1. předmět zpracování, TYP osobních údajů, KATEGORIE SUBJEKTU ÚDAJů
   1. Poskytovatel může při plnění Smlouvy zpracovávat osobní údaje, které získá od Objednatele popř. vlastní činností při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ním. Jde zejména o osobní údaje týkající se pacientů (například jméno, příjmení, rodné číslo, informace o zdravotním stavu) a zaměstnanců (například jméno, příjmení, osobní číslo.
2. Účel zpracování, POVAHA ZPracování
   1. Účelem zpracování osobních údajů je plnění povinností Poskytovatele dle Smlouvy, a to zejména implementace a podpora provozu Řešení (jak je definováno v příloze 1 Smlouvy).
   2. Zpracování osobních údajů má zejména povahu uspořádávání, shromažďování, ukládání, prohlížení, kombinování, zaznamenávání a musí být vždy v souladu se Smlouvou stanovaným/deklarovaným účelem. Zpracování nezahrnuje použití těchto údajů pro další jiné účely, není-li výslovně mezi Objednatelem a Poskytovatelem dohodnuto jinak.
3. DOBA TRVání zpracování

Poskytovatel zpracovává osobní údaje pouze po dobu nezbytnou k dosažení výše uvedeného účelu zpracování, nejdéle však po dobu trvání Smlouvy. Po uplynutí této doby zpracování se zpracovatel zavazuje postupovat dle čl. 6.6 tohoto ujednání.

1. Další práva a povinnosti
   1. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají příslušné právní předpisy; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
   2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
   3. Poskytovatel se zavazuje přijmout veškerá opatření dle čl. 32 nařízení.
   4. Poskytovatel smí využít ke zpracování osobních údajů dle tohoto ujednání dalšího zpracovatele pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele. Je-li tento souhlas udělen, další zpracovatel se zavazuje dodržet své povinnosti dle čl. 28 odst. 2 a 4 nařízení.
   5. Při své činnosti se Poskytovatel zavazuje zohledňovat povahu zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. nařízení a při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 nařízení.
   6. Poskytovatel se zavazuje v souladu s rozhodnutím všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, nejpozději po ukončení smlouvy, a vymazat všechny jejich existující kopie, pokud příslušné právní předpisy nepožadují uložení daných osobních údajů.
   7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti ohledně ochrany osobních údajů stanovené v tomto ujednání i ve všech příslušných právních předpisech, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispět.
   8. Spolu s povinnostmi z tohoto ujednání se Poskytovatel se zavazuje vždy v plném rozsahu dodržovat všechny další povinnosti plynoucí z právních předpisů o ochraně osobních údajů (včetně nařízení) a odpovídá Objednateli za veškerou újmu, pokud kteroukoli z těchto povinností poruší.

**Příloha 4: Cena**

Obchodní tajemství