



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

### č. 1-2016-HS-BRNO

#### 1. Smluvní strany

**1.1. Poskytovatel:** HYSTER CZ a.s.  
Hulínská 3445  
767 01 Kroměříž  
IČ: 26923106 DIČ: CZ26923106  
Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně  
oddíl B, vložka 4121  
zastoupená: Ing. Jiří Hanák, předseda představenstva

**1.2. Obíednatel:** Terminál Brno a.s.  
K Terminálu 614/11  
619 00 Brno  
IČ: 28295374 DIČ: CZ28295374  
Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně  
oddíl B, vložka 5643  
zastoupená: pan Jiří Vlček, předseda představenstva  
pan Zdeněk Škvařil, místopředseda představenstva

#### 2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je právo k užívání (dále jako Služby) manipulační techniky (dále MT) specifikované v Příloze č.1. MT bude vždy identifikována výrobním číslem v přijímacím protokolu, který bude nedílnou součástí této smlouvy.

#### 3. Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců s opcí prodloužení o 24 - 36 měsíců dle podmínek viz níže. Platnost smlouvy začíná datem podpisu této smlouvy a končí po 36 (v případě využití opce po 60-72) měsících od zahájení služeb na MT specifikovanou v Příloze č.1 vrácením MT zpět poskytovateli a splněním všech závazků vyplývajících z této smlouvy. Placený nájem se počítá od 1.2.2017 a končí po uplynutí 36 (v případě využití opce po 60-72) měsíců od data protokolárního předání dané MT vrácením zpět poskytovateli.

#### 4. Povinnosti a závazky poskytovatele

4.1. Poskytovatel je povinen dodat MT do 25 dnů od data obdržení podepsané smlouvy poštou. MT musí být způsobilá k použití podle této smlouvy. MT bude umístěna na adrese objednatele: **Terminál Brno a.s. K Terminálu 614/11, 619 00 Brno.**

4.2. Poskytovatel je povinen provést nezbytné zaškolení obsluhy při dodání MT - provede zástupce poskytovatele. Toto školení je bezplatné. Pokud bude požadováno speciální školení k získání oficiálního řídicího průkazu, toto bude účtováno zvlášť podle individuální nabídky.



- 4.3. Poskytovatel se zavazuje za úhradu zajišťovat na dodanou MT servis, jehož rozsah je specifikován v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy. Zavazuje se zahájit každou opravu do 24 hodin od přijetí písemného požadavku v pracovní dny, pokud tato závada nedovoluje bezpečný provoz MT a do 48 hodin mimo pracovní dny v případě, že závada nedovoluje bezpečný provoz MT.
- 4.4. Poskytovatel musí být informován o každé takové závadě podle článku 4.3. písemnou formou na [www.hyster.cz](http://www.hyster.cz) záložka objednávka nebo na fax č. 585 153 020 nebo e-mail [servis@hyster.cz](mailto:servis@hyster.cz) (v pracovní dny od 7:00 do 15:00 hodin). O víkendech a v pracovní dny mimo pracovní dobu musí být požadavek aplikován na mobilní telefon 774 081 825 nebo 724 022 684 a potom následně faxem nebo e-mailem na [servis@hyster.cz](mailto:servis@hyster.cz). Pokud je písemné nahlášení servisního zásahu doručeno zhotoviteli v době po 12:00 hod. pracovního dne, pak výše uvedené lhůty pro provedení servisního zásahu počínají běžet v 7:00 hod. dne následujícího.
- 4.5. Poskytovatel je povinen zahájit servisní zásah dle požadavku, který musí být zaslán e-mailem nebo faxem dle předchozího článku. Požadavek musí minimálně obsahovat popis závady, jméno kontaktní osoby objednatele oprávněné k převzetí realizované akce a telefonní čísla objednatele pro zpětný kontakt.
- 4.6. Poskytovatel je povinen pojistit MT zákonným pojištěním.
- 4.7. Poskytovatel je oprávněn poskytnout objednateli právo k použití jako majitel MT nebo na základě nájemní smlouvy podepsané s financující leasingovou společností, která bude majitelem MT k datu vzniku práva k použití MT.

## **5. Povinnosti a závazky objednatele**

- 5.1. Objednatel má právo využívat MT poskytovatele sjednanou touto smlouvou. Objednatel je povinen udržovat MT ve stavu, v jakém ji přijal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.
- 5.2. Objednatel je povinen informovat o jakémkoliv požadavku na periodickou údržbu včas podle počtu motohodin (nejméně však 4 pracovní dny předem) v periodách dle návodu k obsluze a Přílohy č. 3.
- 5.3. V případě, že porucha nedovoluje bezpečné fungování MT, nebo v případě závady, která může způsobit další škody na MT, je objednatel povinen informovat okamžitě poskytovatele a zastavit provozování MT.
- 5.4. Objednatel je povinen platit faktury za služby a za opravy MT, které jsou způsobeny objednatelem nebo třetí stranou.
- 5.5. Objednatel je povinen zasílat všechny servisní požadavky písemnou formou na dispečink servisu na [www.hyster.cz](http://www.hyster.cz) záložka objednávka nebo na fax č. 585 153 020 nebo e-mail: [servis@hyster.cz](mailto:servis@hyster.cz). Poskytovatel a objednatel definují seznam oprávněných osob, které mohou být zainteresovány do tohoto kontraktu hned po podpisu této smlouvy a budou jej aktualizovat při každé důležité změně. Všechny servisní požadavky mohou být po písemném nahlášení konzultovány na tel. číslech 585 153 012 v pracovní dny od 07:00 do 15:00 hodin a mimo tuto dobu na mobilním telefonu: 774 081 825, 724 022 684.
- 5.6. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli podmínky nezbytné pro realizaci servisních zásahů, jmenovitě poskytnout nezbytné servisní prostory bezplatně. Objednatel je povinen přivést MT do tohoto prostoru za účelem údržby nebo opravy.
- 5.7. V případě jakékoliv závady na vozíku způsobené objednatelem nebo třetí stranou je objednatel povinen uhradit celou vzniklou škodu.
- 5.8. Objednatel je povinen připravit MT k vrácení k datu ukončení služeb.
- 5.9. Objednatel je povinen využívat MT pouze pro své vlastní účely. Jeho zaměstnanci budou mít zákonná školení a řidičské průkazy nezbytné pro řízení MT.



## 6. Platební podmínky

6.1. Poskytovatel poskytuje služby na MT objednateli po dobu 36 (v případě využití opce 60-72) měsíců za sazbu za služby podle Přílohy č.1. Tato sazba bude fakturována v EUR měně a je neměnná pro celou periodu trvání služeb, vyjma níže uvedeného v tomto článku. Doučtování navíc najetých motohodin se provádí jedenkrát ročně vždy na konci kalendářního roku pro každou MT zvlášť dle nájemní a servisní sazby dle Přílohy č.1 vždy k 31.12. Neúplné roky se přepočítají přímou úměrou. Splatnost faktury je 30 dní od data vystavení.

Finanční splátka může být změněna pouze 1x ročně. Když první výše inflace, vyhlášená každoročně v ČR, kumulativně od poslední změny finanční splátky, přesáhne 2% nahoru, budou tyto ceny automaticky přepočítány stejným poměrem, jako je kumulativní inflace, jinak ceny zůstávají nezměněny do dalšího prvního vyhlášení oficiální všeobecné inflace v ČR v dalším roce.

Ceny mohou být také změněny, pokud po podpisu této smlouvy dojde k jakýmkoliv změnám pravidel nebo předpisů, které ovlivní výkony a dodávky poskytovatele. Zejména se tím míní dovozní cla, dovozní přírážky na náhradní díly, speciální nemocenské přírážky a sociální podpora zaměstnanců, mimořádné platby atd. Tato změna je platná pouze po vzájemné dohodě, písemnou formou, jako příloha této smlouvy s číslem a datem této přílohy.

6.2. Sazba za služby bude fakturována objednateli měsíčně poslední pracovní den každého kalendářního měsíce se splatností 30 dnů od data fakturace. Případný neúplný měsíc při zahájení nájmu MT bude přiúčtován k následujícímu kompletnímu měsíci. Faktura bude vždy obsahovat rozpis MT (model + výrobní číslo), na který jsou fakturovány služby. Platba je považována za uhrazenou okamžikem jejího připsání na účet poskytovatele (platební příkaz SHA). Ceny jsou bez DPH, která bude připočtena.

6.3. Ceny za služby zahrnují plný servis bez výměny pneumatik a vyjma škod způsobených objednatelem nebo jakoukoliv třetí stranou. Detailní specifikace plného servisu je uvedena v Příloze č.2.

6.4. Pokud jakákoliv faktura podle článku 6. není zaplacená ve splatnosti, poskytovatel je oprávněn, bez zaslání upomínky, fakturovat penále z prodlení ve výši 0,05% z nezaplacené částky denně za každý kalendářní den prodlení.

6.5. V případě prodlení s dodáním je poskytovatel povinen pronajmout objednateli jinou MT podobné specifikace místo zpožděné MT za sazby služeb nového vozíku. Pokud k tomuto nedojde, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši denního nájmu opožděného vozíku za každý den prodlení.

6.6 Smluvní strany sjednávají délku výpovědní doby v trvání 12 měsíců

6.7. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu pouze z následujících důvodů. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu pouze v části, která odpovídá konkrétnímu a jednotlivému kusu MT, u něhož byl naplněn důvod dle článku 6.7 smlouvy, nikoliv vypovědět smlouvu jako celek. Důvody níže uvedené jsou též považovány za podstatné porušení smlouvy, které opravňují objednatele odstoupit od smlouvy:

a) nesplnění rychlosti servisního zásahu u závady nezaviněné klientem a bránící bezpečnému provozu minimálně 3x za poslední 2 měsíce.

6.8. Smluvní strany se dohodly, že pro vztahy vzniklé z této smlouvy se nepoužije ustanovení § 2320 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

6.9. Objednatel i poskytovatel jsou oprávněni od této smlouvy odstoupit pouze v případě podstatného porušení smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy se považují důvody uvedené v této smlouvě. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy pouze pokud byl naplněn důvod dle článku 6.7 smlouvy.





- 6.10. V případě, že objednatel odstoupí od této smlouvy bez udání důvodu nebo vypoví tuto smlouvu bez uvedení důvodu, nebo z důvodů jiných, než jsou uvedeny v této smlouvě, resp. v příloze č. 5 k této smlouvě (VOP) smluvní vztah trvá i nadále tak, jako kdyby odstoupení od smlouvy, resp. výpověď, nebyly učiněny.
- 6.11.b Poskytovatel může odstoupit od smlouvy s okamžitou platností, pokud prodlení objednatele s úhradou služeb nebo servisu přesáhne 30 dní po datu splatnosti. V tomto případě má poskytovatel právo požadovat od objednatele plnou úhradu všech uskutečněných služeb a servisu a zároveň smluvní pokutu ve výši 100% sjednaných a neuskutečněných služeb (nájmu vč. plného servisu) za porušení smlouvy, které vedlo k odstoupení ze strany poskytovatele. Tuto smluvní pokutu je objednatel povinen uhradit do 14 dnů od písemného odstoupení od smlouvy poskytovatelem z důvodu neplacení. Poskytovatel má právo přistoupit k odběru MT, s čímž objednatel souhlasí a toto umožní.
- 6.12. Obě strany se dohodly zahájit jednání o dalších vzájemných vztazích po datu vypršení platnosti této smlouvy ne později než šest měsíců před tímto datem vypršení platnosti.

## 7. Další ujednání

- 7.1. Pravidelné servisní prohlídky jsou prováděny v intervalech uvedených v Příloze č.3.
- 7.2. V Příloze č.2 jsou obsaženy rozpisy položek nezahrnutých v sazbě za služby.
- 7.3. Ceny prací včetně dopravy, které jsou nad rámec služby jsou uvedeny v Příloze č.4. této smlouvy.
- 7.4. Pokud není ujednáno v této smlouvě jinak, řídí se smluvní vztah účastníků všeobecnými obchodními a servisními podmínkami společnosti HYSTER CZ a.s., které jsou jako Příloha č. 5 nedílnou součástí této smlouvy. Objednatel potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil.

## 8. Právní vztahy mezi smluvními stranami

- 8.1. Tato smlouva a právní vztahy vzniklé mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.

## 9. Vyšší moc

- 9.1. Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí událost, která je mimo kontrolu poskytovatele a nevztahuje se na chybu nebo zanedbání ze strany poskytovatele např. válka, požár, záplavy, epidemie, karanténní omezení, stávkové výluky.
- 9.2. Nastane-li situace vyšší moci, pak poskytovatel, chce-li uplatňovat nárok na vyšší moc jako odůvodnění neplnění smluvního závazku, je povinen okamžitě písemně informovat objednatele o výskytu takových událostí a předložit postačující důkaz o jejich příčinách a očekávaném trvání.
- 9.3. Výše uvedené články 9.1. a 9.2. platí ve stejném smyslu také pro objednatele.
- 9.4. V případě vyšší moci se obě strany ihned dohodnou na odpovídajícím způsobu vypořádání situace a na následcích, s konkrétním vztahem k plnění této smlouvy.



## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Vozík zůstává po celou dobu smluvního vztahu a po jeho vypršení majetkem poskytovatele nebo jeho financující společnosti.
- 10.2. Tato smlouva vstoupí v platnost dnem jejího podpisu oběma stranami a je připravena ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží jeden originál.
- 10.3. Tato smlouva nahrazuje všechny předchozí dohody mezi oběma stranami v této věci.
- 10.4. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
- a) Příloha č.1 – Specifikace předmětu smlouvy
  - b) Příloha č.2 – Rozpis položek zahrnutých a nezahrnutých v plném servisu
  - c) Příloha č.3 – Pravidelné servisní prohlídky
  - d) Příloha č.4 – Ceník servisních služeb nad rámec plného servisu
  - e) Příloha č.5 – Všeobecné podmínky servisních služeb
  - f) Příloha č.6 – Technická specifikace stroje
- 10.5. Obě strany potvrzují autentičnost této smlouvy svými podpisy. Současně smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že nebyla vyjednána ani v tisni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

V Kroměříži dne: 8. 4. 2016

Prace dne 26/4.2016

**HYSTER CZ a.s.**  
Hulínská 3445 -18-  
767 01 Kroměříž  
IČO 26923106, DIČ CZ26923106

**Zástupce poskytovatele:**

**Terminal Brno** ③  
K terminálu 614/11  
619 00 Brno  
IČ 282 953 74

**Zástupce objednatele:**



## Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb č. 1-2016-HS

Model	Výrobní číslo	Počet strojů	Délka kontraktu / měsíce	Začátek kontraktu	Konec kontraktu	Počet mth/rok tolerance +100Mth/rok	Zákonné pojištění	Měsíční nájemné	Cena za překročení u mth nad roční limit	Opce odkupu vozíku po uplynutí kontraktu	Výměna pneu / vidlic
RS 45-24-IH - nový	bude doplněno	1	36	1.2.2017	31.1.2020	2400	ano	8.419 €	42.09 €	5.199.846,-Kč	Nesjednáno

### OPCE prodloužení kontraktu:

Model	Výrobní číslo	Počet strojů	Délka prodloužení kontraktu o / měsíce	Začátek kontraktu	Konec kontraktu	Počet mth/rok tolerance +100Mth/rok	Zákonné pojištění	Měsíční nájemné	Cena za překročení u mth nad roční limit	Opce odkupu vozíku po uplynutí kontraktu	Výměna pneu / vidlic
RS 45-24-IH	bude doplněno	1	24	1.2.2020	31.1.2022	2400	ano	7.117 €	35.59 €	1.695.346,-Kč	nesjednáno
RS 45-24-IH	bude doplněno	1	36	1.2.2020	31.1.2023	2400	ano	6.596 €	32.98 €	592.782,-Kč	nesjednáno

V Kroměříži dne: *P. P. 2016*

Zástupce poskytovatele:

HYSTER CZ a.s.  
Hulánská 3445 -18-  
767 01 Kroměříž  
IČO 26923106, DIČ CZ26923106

Zástupce objednatele:

Terminal Brno  
K terminálu 614/11  
619 00 Brno  
IČ 282 953 74

*3*  
*Jan Hlaváč*  
*Mgr. [signature]*



## Příloha č. 2 ke Smlouvě o poskytování služeb č.1-2016-HS

### 1. Předmět přílohy:

Předmětem přílohy je rozpis položek zahrnutých a nezahrnutých v sazbě za služby.

### 1.1. V sazbě za plný servis jsou zahrnuty tyto položky:

- Provádění periodické údržby a oprav dle návodu k obsluze a servisního manuálu.
- Technické kontroly podle norem a bezpečnostních předpisů platných v ČR, včetně odstranění zjištěných nedostatků a hlídání termínů těchto kontrol bez nutnosti upozorňování ze strany nájemce.
- Náklady na opravy vyplývající z běžného opotřebení nebo vady materiálu mimo dílů s kratší dobou životnosti jako např. žárovky, pojistky, gumové a pryžové prvky a těsnění, stěrače, zámky dveří, sedačka atd.
- Náklady na opravy poruch stroje nezpůsobené vinou obsluhy, údržby nebo třetí osoby.
- Dodávky a financování veškerých náhradních dílů potřebných k opravám vyjma uvedených v bodě 1.2.
- Personální náklady servisních pracovníků, tj. dopravní náklady spojené s prováděním údržby a oprav vyjma uvedených v bodě 1.2.
- Ekologická likvidace odpadů vzniklých při periodické údržbě a opravách manipulační techniky.
- Vstupní zaškolení obsluhy.
- Zákonné pojištění.

### 1.2. Sazba za plný servis neobsahuje:

- Náklady za provozní média (elektrická energie, voda, stlačený vzduch, pohonné hmoty pro provoz manipulační techniky)
- Náklady na opravy a náhradní díly poškozené vinou chybné obsluhy, údržby nebo třetí osoby
- Náklady denní a týdenní kontroly a údržby, čištění a mytí manipulační techniky dle návodu k obsluze
- Náklady na opravy vzniklé důsledkem opravy nebo úpravy provedené bez souhlasu poskytovatele.



- Náklady na provedení oprav vzniklých poškozením zařízení, případně jejich komponentů po ukončení nájmu.
- Náklady spojené s opravou vzniklou důsledkem instalace jakýchkoli zařízení na žádost objednatele jinou společností nebo jím samým.
- Náklady na opravy, které vznikly v důsledku nedodržení návodu k obsluze, chybného, neodborného či nedbalého používání nebo zacházení, provedení změn nebo úprav objednatelem bez předchozího souhlasu poskytovatele nebo v důsledku chybného nebo nadměrného namáhání a používání vozíku pro jiné účely než pro které je určen, v důsledku přetížení vozíku v rozporu s typovým listem.
- Náklady na opravy součástí vozíku, na nichž byly objednatelem poškozeny kontrolní známky nebo plomby a vady jiných součástí způsobené v souvislosti s neoprávněným zásahem do součástí chráněných kontrolní známkou nebo plombou.
- Náklady na opravy vad vzniklých v důsledku poškození vozíku třetí osobou nebo v důsledku vyšší moci, v důsledku používání v agresivním prostředí nebo v jiných provozních podmínkách než stanoví výrobce nebo v důsledku použití jiných pohonných látek nebo mazadel, než uvádí návod k obsluze.
- Náklady na opravy vad, které vznikly v důsledku neodstranění primárních závad.
- Náklady na výměnu pneumatik
- Strojní pojištění.





## Příloha č. 3 ke Smlouvě o poskytování služeb č. 1-2016-HS

### 1. Účastníci sjednávají pravidelné servisní prohlídky vozíků HYSTER následujících intervalech:

#### 1.1. čelní motorové a elektrické vysokozdvížné vozíky do nosnosti 5 tun

- a) 1. prohlídka po 250 motohodinách nebo po 3 měsících, dle toho, která ze skutečností nastane dřív
- b) 2. prohlídka po 500 motohodinách nebo 6 měsících, dle toho, která ze skutečností nastane dřív
- c) každá další prohlídka po dalších 500 motohodinách nebo 6 měsících od poslední prohlídky, dle toho, která ze skutečností nastane dřív

#### 1.2. čelní motorové vysokozdvížné vozíky o nosnosti 6 – 16 tun, reach staker

- a) 1. prohlídka po 100 motohodinách nebo po 3 měsících, dle toho, která ze skutečností nastane dřív
- b) 2. prohlídka po 500 motohodinách nebo 6 měsících, dle toho, která ze skutečností nastane dřív
- c) každá další prohlídka po dalších 500 motohodinách nebo 6 měsících od poslední prohlídky, dle toho, která ze skutečností nastane dřív

#### 1.3. elektrické nízkozdvížné, vysokozdvížné, vychystávací vozíky a retraky

- a) 1. prohlídka po 80 motohodinách nebo po 3 měsících, dle toho, která ze skutečností nastane dřív
- b) 2. prohlídka po 600 motohodinách nebo 6 měsících, dle toho, která ze skutečností nastane dřív
- c) každá další prohlídka po dalších 600 motohodinách nebo 6 měsících od poslední prohlídky, dle toho, která ze skutečností nastane dřív

Při první servisní prohlídce může být upřesněn interval dalších periodických prohlídek dle podmínek provozu.



## Příloha č. 4 ke Smlouvě o poskytování služeb č. 1-2016-HS

*Ceník servisních služeb nad rámec plného servisu pro rok 2016:*

### 1. Ceník služeb

Název	Jednotka	Cena v případě uzavření servisní smlouvy
Sazba prac.doba/h	h	690,-Kč
Sazba mimo prac.dobu/h	h	860,-Kč
Sazba SoNeSv/h	h	860,-Kč
TK čelní VZV 8t a více	ks	1.950,-Kč
Kilometrovné pásmo 0	ks	280,-Kč
Výjezd mimo pracovní dobu	ks	2.000,-Kč

### 2. Náhradní díly

- Dle ceníku dodavatel