

VŠEOBECNÉ, SMLUVNÍ A STORNOVACÍ PODMÍNKY ZDENĚK ŠMÍD - CK SCANDIA - CZECH TOUR

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné podmínky se řídí obecně závaznými právními předpisy, především pak ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb. a občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. a jsou platné pro všechny zájezdy cestovní kanceláře ZDENĚK ŠMÍD, SCANDIA – CZECH tour, 28. října 21, 466 01, Jablonec nad Nisou, Česká republika (dále jen CK).

Jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu (dále jen SZ).

1.2. Zájezdem (dále jen zájezd) se rozumí zájezd nabízený v katalogu nebo nabídkových listech a definovaný zákonem č. 159/1999 Sb.

1.3. Zákazníkem je osoba (fyzická nebo právnická), která uzavře s CK smlouvu o zájezdu, osoba, v jejíž prospěch je smlouva o zájezdu uzavřena, případně osoba, na kterou byl zájezd převeden za podmínek podle občanského zákoníku (dále jen zákazník).

2. Předpoklady pro vznik smluvního vztahu

2.1. Vzájemný vztah a právní poměr mezi CK SCANDIA-CZECH TOUR (dále jen CK) a jednotlivci nebo organizacemi jako účastníky zájezdů se řídí ustanoveními občanského a obchodního zákoníku a je upraven v těchto všeobecných podmínkách. Zájezd si zákazník může rezervovat v CK a dále u všech smluvních prodejců. Smluvní vztah vzniká potvrzením řádně vyplněné a podepsané smlouvy o zájezdu. Objednatel nemusí být totožný s účastníkem zájezdu, je však povinen tuto skutečnost uvést ve smlouvě o zájezdu.

2.2. Podpisem ve smlouvě o zájezdu přistupuje objednatel zájezdu na tyto všeobecné, smluvní a stornovací podmínky a zavazuje se k jejich důslednému dodržování. Objednatel zájezdu také ručí CK za dodržování a respektování smluvních a stornovacích podmínek účastníkem nebo účastníky, jichž se smlouva o zájezdu týká.

2.3. V případě zájezdů na objednávku je smlouva o zájezdu potvrzením písemné objednávky s přesným rozsahem požadovaných služeb zmocněných pracovníků CK.

3. Cena zájezdu a její úhrada

3.1. Ceny zájezdů jsou smluvními cenami sjednanými mezi účastníkem zájezdu a CK.

3.2. Pokud po podepsání smlouvy o zájezdu dojde ke změnám, které způsobí zvýšení ceny zájezdu nebo změnu programu (např. devalvace měny, zvýšení cen pohonných hmot, platby spojené s dopravou, jako jsou letištní, přístavní či jiné poplatky zahrnuté v ceně zájezdu). Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu, jinak CK nevznikne právo na zaplacení rozdílu v ceně zájezdu. Je-li tato oznámená cena vyšší o 10 procent než cena původní, je zákazník oprávněn od smlouvy o zájezdu písemně odstoupit. Neodstoupí-li zákazník od smlouvy o zájezdu bez zbytečného odkladu – nejpozději do 2 dnů po oznámení, souhlasí zákazník s novou cenou zájezdu.

3.3. Doklad o zaplacení celé ceny je povinen každý účastník předložit nejpozději při odjezdu na zájezd.

3.4. Je-li objednatel právnická osoba, požaduje CK hrazení celé ceny zájezdu při podání závazné objednávky bez ohledu na její výši, pokud se strany nedohodnou jinak.

4. Účastníci zájezdu

4.1. Účastníkem zájezdu se stává fyzická (právnická) osoba - potvrzením smlouvy o zájezdu zmocněným pracovníkem CK. Účastníci zájezdu od 15 do 18 let se mohou zúčastnit zájezdu pouze za písemného souhlasu svého zákonného zástupce, pokud se on sám zájezdu neúčastní. Tento souhlas je předán současně se smlouvou o zájezdu. Osoby mladší 15 let mohou cestovat v doprovodu osoby starší 18 let. Účastníci invalidní, nemocní, tělesně postižení jsou povinni uvědomit CK o této skutečnosti a informovat se o vhodnosti vybraného zájezdu. CK nenese odpovědnost za případné následky vzniklé účastníkům v souvislosti s jejich postižením.

5. Práva a povinnosti účastníků zájezdu

5.1. Účastník zájezdu má práva:

a – vyžadovat poskytnutí služeb uvedených pro každý zájezd podle závazné objednávky

b – reklamovat případné vady poskytnutých služeb, musí zákazník uplatnit u CK nebo prodejce bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od skončení zájezdu

c – být seznámen se všemi změnami programu a ceně zájezdu

d – kdykoli před započítáním zájezdu odstoupit od smlouvy o zájezdu při dodržení stornovacích podmínek zde uvedených

5.2. Účastník zájezdu je povinen:

a – zaplatit CK sjednanou cenu zájezdu a prokázat to kontrolním dokladem o zaplacení

b – pravdivě a úplně vyplnit smlouvu o zájezdu

c – zajistit si platné cestovní doklady (víza apod.) pro vycestování do konkrétní destinace, pokud nejsou součástí ceny zájezdu.

d – dodržovat program a řídit se pokyny průvodce, delegáta nebo vedoucího zájezdu

e – chovat se tak, aby nebylo poškozováno dobré jméno České republiky a jméno CK

6. Práva a povinnosti CK

6.1. Právům a povinnostem CK odpovídají práva a povinnosti účastníků zájezdu

6.2. Jakékoli jiné služby, než jsou uvedeny v programu zájezdu, může CK zajistit pouze za předpokladu jejich dodatečné úhrady.

6.3. CK může ze zájezdu vyloučit účastníka, který během cesty nebo pobytu poruší právní předpisy České republiky nebo navštíveného státu, nerespektuje základní program zájezdu, hrubě porušuje pokyny průvodce apod., přičemž nemá jakýkoli nárok na náhradu za nevyužité služby.

6.4. CK není povinna poskytnout účastníkovi zájezdu náhradu ani slevu, jestliže těchto sjednaných služeb nevyužije.

6.5. CK má právo změnit trasu, program i ceny zájezdu při změně valutového kursu, ceny pohonných hmot, či při nepředpokládaných změnách, které nelze ovlivnit.

7. Letecká přeprava, čas odletů a příletů, cestování hromadními dopravními prostředky

7.1. Letecká přeprava je zajišťována na základě konzultace a dohody mezi CK a klientem a výběr závisí na preferenci klienta a jeho požadavcích. Vzhledem k tomu, že letecká přeprava závisí na mnoha faktorech (jako například povětrnostní či technické podmínky, kontrola leteckého provozu, přeplněné letové cesty, či včasnost všech pasažérů při odbavení), CK nemůže garantovat časy odletů či příletů a za zpoždění nenese žádnou zodpovědnost. CK rovněž neposkytuje z tohoto důvodu finanční odškodnění za nevyčerpané služby.

7.2. Letecká přeprava se řídí pravidly pro mezinárodní leteckou přepravu a "Varšavskou úmluvou", které jasně vymezují pravidla mezinárodní letecké přepravy a odpovědnost leteckých společností. Letecká společnost má právo na změnu typu letadla, času odletu, dne odletu, změnu trasy, mezipřistání atd. CK nenese žádnou odpovědnost za tyto změny. V případě změny odletu či zpoždění, je povinností letecké společnosti zajistit náhradní ubytování či zajištění letu v jiný den či jinou leteckou společnost.

7.3. Při zajištění jízdenek a dopravy místní hromadnou dopravou (vlaková, lodní, autobusová doprava a trajekty), nepřebírá CK odpovědnost a neposkytuje finanční odškodnění za zpoždění a důsledky tohoto zpoždění.

8. Zrušení zájezdu

8.1. Odstoupení od smlouvy cestovní kanceláří: Realizace zájezdu je vždy podmíněna dosažením minimálního počtu účastníků. CK je oprávněna zájezd zrušit v případě, že je obsazen v méně jak 75 %. Písemné oznámení o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků je CK povinna odeslat zákazníkovi (objednavateli zájezdu) nejpozději 5 dnů před zahájením zájezdu. V případě, že cestovní kancelář zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení uhrazené částky v plné výši. CK nehradí odstupné, byl-li zájezd zrušen z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků nebo z důvodů vyšší moci.

8.2. Zrušení zájezdu ze strany zákazníka: Klient má právo zrušit kdykoliv před termínem zájezdu svou účast. Zrušení musí být provedeno formou písemné žádosti doručené firmě. Žádost musí mimo jiné obsahovat datum zrušení (při uplatnění storno poplatků se vychází z data, kdy byla žádost doručena firmě) a podpis osoby, která zájezd objednala. Firma si vyhrazuje právo účtovat při zrušení objednávky ze strany klienta stornovací poplatky za výdaje a ztráty způsobené odstoupením klienta od smlouvy.

Stornopoplatky jsou stanoveny následovně:

- při odstoupení 60 a více dní před odjezdem, 1 500 Kč / osoba

- při odstoupení 59 - 45 dní před odjezdem 30 % z konečné ceny zájezdu

- při odstoupení 44 - 30 dní před odjezdem 50 % z konečné ceny zájezdu

- při odstoupení 29 - 15 dní před odjezdem 70 % z konečné ceny zájezdu

- při odstoupení 14 - 8 dní před odjezdem 80 % z konečné ceny zájezdu

- při odstoupení 7 dní a méně před odjezdem 100 % z konečné ceny zájezdu

9. Závěrečné ustanovení: Klient podpisem smlouvy o zájezdu potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem, zejména s rozsahem objednaných služeb, podmínkami pojištění ve smyslu zák. č. 159/1999 Sb., podmínkami cestovního pojištění, jakož i s podmínkami úhrady storno poplatku, které je v případech stanovených touto smlouvou povinen uhradit cestovní kanceláři. Klient bere na vědomí, že pojistné podmínky a storno poplatek jsou nedílnou součástí smlouvy, souhlasí s nimi, a to jménem všech spolucestujících osob, ve prospěch, kterých tuto smlouvu o zájezdu uzavírá. Klient je osobně odpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů. Klient souhlasí s používáním jeho osobních údajů, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., uvedených v této smlouvě, pro potřeby CK a to výhradně za účelem zaslání nabídek služeb v cestovním ruchu klientovi. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených na této smlouvě o zájezdu. Odlišuje se vymezení zájezdu uvedeného v katalogu od této smlouvy – má vždy přednost smlouva o zájezdu.

Všeobecné smluvní podmínky CK jsou účinné ode dne 02. 09. 2019

Zdeněk Šmíd – Cestovní kancelář Scandia Czech tour, tel: xxx, e-mail:xxx, www.scandiaczech.cz