



Dnešního dne 1. 3. 2024 uzavřeli mezi sebou podle svého prohlášení způsobilí k právním úkonům

Dodavatel: **KBM-International spol. s r.o.**  
**Palackého 1732**  
**352 01 Aš**  
**zastoupená panem Ing. Miroslavem Kalčicem**  
**tel: 351 161 201**  
**IČO 45359644, DIČ CZ45359644**

Odběratel: **Mateřská škola Cheb, Osvobození 67, příspěvková organizace,**  
**Osvobození 1218/67, 350 02 Cheb**  
**zastoupená: Bc. Kubicová Veronika**  
**IČO: 70987319**

uzavírají podle obchodního zákoníku tuto

**smlouvu o zajištění organizačního poradenství  
při údržbě, ošetření a záchraně dat s obchodním názvem  
DATA RESCUE s účinností od 1. 3. 2024**

**I.  
Předmět smlouvy**

Dodavatel se zavazuje zajistit pro odběratele údržbu a ochranu dat jeho počítačů specifikovaných níže v dohodnutém rozsahu.

Tato činnost zahrnuje zejména:

- a) zajištění pravidelné kontroly, oprav a údržby hardware orientované na prevenci, vyladění a optimalizaci výkonu s ohledem na zpracovávané aplikace,
- b) zajištění pravidelné kontroly a údržby software orientované na konzistenci a integritu jeho dat, softwarový audit, evidence licencí, update a instalaci bezpečnostních záplat, antivirovou a antispywarovou kontrolu, zajištění vzdáleného přístupu, VPN, outlook web acces, vzdálené webové pracoviště a synchronizaci s mobilními zařízeními dodavatele (PDA, smartphone, navigace)
- c) vyhotovení protokolu o stavu systému s doporučením potřebných změn.
- d) v případě jakékoliv havárie výpočetního systému odběratele **zajištění záchrany jeho dat**, obnovy provozu systému z vytvořených záloh, po dohodě zajištění náhradního zpracování dat.
- e) měsíční report SolarWinds MSP Remote Monitoring & Management

Dodavatel se zavazuje provádět pravidelnou měsíční kontrolu stavu počítačové sítě odběratele formou vzdálené správy v rozsahu nejméně 1 hodiny. Další služby budou provedeny po dohodě partnerů nebo pokud si to situace v síti vyžádá.

Odběratel předá dodavateli podklady nutné k zajištění této služby, zejména dokumentaci k hardware a software písemně osobně nebo poštou, výsledky zpracování obdrží rovněž písemně osobně, poštou nebo po dohodě předběžně faxem. Lhůty předání podkladů a výsledků budou průběžně dohodnuty

Na požádání dodavatel poskytne konzultační služby v této oblasti v požadovaném rozsahu. Zásah bude proveden nejpozději do 48 hodin od nahlášení

Součástí smlouvy je poskytnutí 3 měsíční garance na poskytované služby.

## **II. Výše úhrady**

Za činnost uvedenou v bodě I. a) až d) náleží dodavateli částka ve výši 890,- Kč bez DPH za hodinu práce. Odběrateli je poskytnuta sleva ve výši 15 %.

Za měsíční report MSP Remote Monitoring & Management za monitoring stanice 68,- Kč bez DPH za stanici. Faktura je splatná na běžný účet dodavatele ve lhůtě 10 dnů po obdržení. Smluvní penále z pozdního placení je dohodnuto na 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

Pokud odběratel nedodá včas podklady nebo pokud budou neúplné, má dodavatel právo účtovat přírážku ve výši 20 až 50 % k ceně poskytovaných služeb za vícepráce spojené s odevzdáním v dohodnutém termínu či s předzpracováním dat.

## **III. Ostatní**

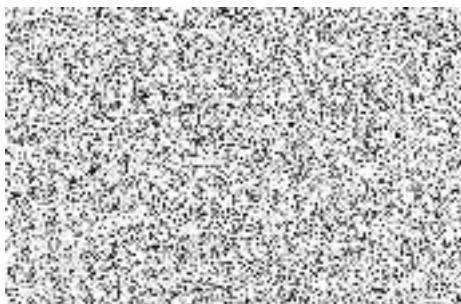
Dodavatel i odběratel si sdělí navzájem veškeré závažné okolnosti, které by mohli ovlivnit řádné plnění smlouvy.

Tato smlouva může být vypovězena oboustranně doporučeným dopisem ve lhůtě 3 měsíce. Ukončením smlouvy výpovědí odběratele končí garanční lhůta.

Podklady a pomůcky poskytnuté dle této smlouvy zůstávají majetkem odběratele a dodavatel je povinen je vrátit po ukončení smlouvy, pokud je vzhledem k jejich povaze nespoteřeboval při plnění svého závazku (zejména pak materiály propagačního a reklamního charakteru).

Dodavatel se zavazuje, že uchová v tajnosti veškeré informace, které získá v průběhu činnosti prováděné na základě této smlouvy nebo její realizaci, jakož i po jejím ukončení. Toto utajení se týká zejména ochrany osobních údajů. Dále uchová v tajnosti veškeré informace týkající se odběratele, které nejsou veřejně přístupné. V této souvislosti se zástupce zavazuje zavázat k utajování informací veškeré své zaměstnance nebo osoby, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací účelu této smlouvy.

V Aši dne 1. března 2024



**KBM-International spol. s r.o.**



.....

**MŠ Osvobození**

