

evid. č. objednatele: S/2024/005

evid. č. poskytovatele: \_\_\_\_\_

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ÚDRŽBY A PROVOZNÍ PODPORY SW APLIKACE (dále jen „smlouva“)

podle § 1746, odst.2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“),

### SMLUVNÍ STRANY

#### Česká republika – Energetický regulační úřad

Sídlo: Masarykovo náměstí 91/5, Jihlava  
Zastoupený: Ing. Bc. Monikou Duffkovou  
IČO: 70894451  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo účtu: 2421001/0710  
Kontaktní osoba: XXXXXXXXXXXXX  
E-mail: XXXXXXXXXXXXX  
Telefon: XXXXXXXXXXXXX  
ID datové schránky: eeuaau7  
(dále jen „**Objednatel**“)

a

#### Poskytovatel: AddSign s.r.o.

Sídlo: Malá Štěpánská 1929/9, 120 00 Praha 2  
Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 221795  
Zastoupený: Ing. Janem Čubrdou, jednatelem  
IČO: 02646382  
Bankovní spojení: KB Praha a.s.  
Číslo účtu: 107-6656210227/0100  
Kontaktní osoba: XXXXXXXXXXXX  
E-mail: XXXXXXXXXXXX  
Telefon: XXXXXXXXXXXX  
ID datové schránky: f7ccxse  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Strany**“ nebo společně „**Strany**“)

uzavírají dnešního dne tuto **smlouvu o poskytování údržby a provozní podpory SW aplikace** (dále jen „**Smlouva**“)

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A ÚČEL SMLOUVY

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- je oprávněným uživatelem softwarové aplikace **Interní akty řízení**, verze 3.9.3, prostřednictvím které jsou mezi zaměstnance Objednatele distribuovány vnitřní předpisy (dále jen „**Aplikace**“); a

- disponuje k Aplikaci příslušnými oprávněními (včetně autorskoprávních) a zdrojovým kódem k Aplikaci, aby mohl s Poskytovatelem uzavřít Smlouvu.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý poskytovat Objednateli plnění dle Smlouvy.
  - 1.3 Účelem Smlouvy je zajištění služeb údržby a provozní podpory Aplikace.

## **2. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 2.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby údržby (maintenance) a provozní podpory Aplikace (dále jen „*Služby*“).
- 2.2 Část Služeb týkající se služeb údržby Aplikace (dále jen „*Maintenance*“) zahrnuje:
  - a) poskytování nových verzí Aplikace (upgrade);
  - b) poskytování opravných balíčků k Aplikaci (update);
  - c) legislativní podporu Aplikace; a
  - d) realizaci standardizovaných rozhraní;Specifikace Maintenance je obsažena v příloze č. 1 Smlouvy, a to formou Katalogového listu č. 1.
- 2.3 Část Služeb týkající se služeb provozní podpory Aplikace (dále jen „*Podpora*“):
  - 2.3.1 služby provozní podpory Aplikace na žádost (dále jen „*Podpora na žádost*“) zahrnující:
    - a) úpravy Aplikace;
    - b) analytické činnosti; a
    - c) konzultační činnosti.Specifikace Podpory na žádost je obsažena v příloze č. 1 Smlouvy, a to formou Katalogového listu č. 2. Maximální počet odebraných MD za Podporu na žádost nepřesáhne za celou dobu trvání Smlouvy 60 MD (kdy 1 MD = 8 člověkohodin práce), přičemž Objednatel není povinen odebrat celý počet MD, ukáže-li se v průběhu poskytování Úprav aplikace, že je lze pořídit s menšími kapacitními nároky. Poskytovatel bude fakturovat jen skutečně poskytnuté MD.
- 2.4 Součástí plnění dle Smlouvy je rovněž poskytnutí veškerých nezbytných oprávnění dle podmínek ve Smlouvě obsažených, zejména uživatelských práv k výsledkům Služeb.
- 2.5 Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli cenu dohodnutou ve Smlouvě.

## **3. DOBA, MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ**

- 3.1 Poskytovatel zahájí poskytování Maintenance od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy dojde k provedení Inicializace Objednatelem způsobem uvedeným v čl. 4 Smlouvy.
- 3.2 Podpora na žádost může být Objednatelem poptávána kdykoli po dobu účinnosti Smlouvy dle jeho aktuálních potřeb, a to způsobem dle čl. 5 Smlouvy. Podporu na žádost týkající se úprav Aplikace však nelze začít poskytovat dříve, než ze strany Objednatele budou předány zdrojové kódy k Aplikaci ve smyslu odst. 4.2 Smlouvy.
- 3.3 Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele na adrese Masarykovo náměstí 91/5, Jihlava, PSČ 586 01.
- 3.4 Pokud to povaha Služeb umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby vzdáleným přístupem (off-site). Náklady vzniklé Straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá Strana samostatně.

#### 4. INICIALIZACE SLUŽEB

- 4.1 Objednatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli nezbytné podmínky pro zahájení poskytování Služeb, zejména se zavazuje provést inicializaci Služeb (dále jen „**Inicializace**“). Smyslem Inicializace je, aby se Poskytovatel seznámil s podmínkami poskytování Služeb a převzal prostředky potřebné pro řádné poskytování Služeb či jejich části.
- 4.2 Objednatel je povinen provést Inicializaci nejpozději do 15 (patnácti) kalendářních dní od účinnosti Smlouvy, přičemž v rámci Inicializace je Objednatel povinen:
- poskytnout Poskytovateli veškerou aktuální dokumentaci k Aplikaci a dále i jakoukoliv jinou dokumentaci k systémům Objednatele, která je potřebná pro poskytování Služeb;
  - předat Poskytovateli zdrojové kódy k Aplikaci, přičemž tyto budou předány na digitálním nosiči, nedohodnou-li se Strany jinak;
  - zřídit a předat veškeré nezbytné účty a přístupy Poskytovateli nezbytné pro poskytování Služeb.
- 4.3 Vzhledem k tomu, že Aplikace je předmětem požívajícím ochrany autorského díla podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“) poskytuje Objednatel Poskytovateli s účinností ke dni předání zdrojového kódu k Aplikaci dle odst. 4.2 Smlouvy oprávnění Aplikaci užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“). Licence je udělena k užití Aplikace Poskytovatelem k splnění účelu Smlouvy a v rozsahu, v jakém pro splnění účelu Smlouvy uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- a) Licence je bezúplatná, nevýhradní a je omezena účelem Smlouvy (Licence se vztahuje ve stejném rozsahu na Aplikaci ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
  - b) Licence je udělena na dobu určitou, a to po celou dobu poskytování Služeb dle Smlouvy, je bez územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití potřebné pro poskytování Služeb;
  - c) Poskytovatel je oprávněn Aplikaci užívat v původní nebo jím zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
  - d) Licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Objednatele udělena Poskytovateli s právem podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě, to však pouze pro účely poskytování Služeb dle Smlouvy;
  - e) součástí Licence je rovněž souhlas Objednatele Poskytovateli k provádění jakýchkoliv změn nebo modifikací Aplikace, stejně jako ke spojení Aplikace s jiným dílem nebo se zařazením Aplikace do díla souborného, a to i prostřednictvím třetích osob (svých poddodavatelů);
  - f) Licenci není Poskytovatel povinen využít, a to ani zčásti.
- 4.4 Strany se dohodly, že řádné dokončení (provedení) Inicializace Objednatelem dle tohoto článku Smlouvy si Strany potvrdí písemným protokolem o Inicializaci.
- 4.5 Vzhledem k tomu, že předmětem Inicializace je příprava podmínek ze strany Objednatele pro poskytování Maintenance Poskytovatelem, Maintenance není po dobu Inicializace Poskytovatelem poskytována a za toto období nárok na úhradu ceny Maintenance Poskytovateli nevzniká.

#### 5. POSTUP PRO POPTÁVÁNÍ PODPORY NA ŽÁDOST

- 5.1 Podpora na žádost týkající se úprav Aplikace a **analytických činností**
- 5.1.1 V případě jakéhokoliv požadavku Objednatele týkajícího se Podpory na žádost (úpravy Aplikace či analytické činnosti) je Objednatel povinen takový požadavek zaslat

Poskytovateli písemně (vč. možnosti zaslat jej elektronicky) a takový požadavek bude obsahovat zejména věcné zadání Objednatele a lhůtu, dokdy má Poskytovatel zpracovat závaznou nabídku na obdržené věcné zadání Objednatele (dále jen „**Poptávka**“). Tato lhůta nesmí být kratší než 5 (pět) pracovních dnů od obdržení Poptávky Poskytovatelem.

5.1.2 Není-li dále uvedeno jinak, závaznou nabídku týkající Poptávky je Poskytovatel povinen zaslat Objednateli ve lhůtě dle bodu 5.1.1 Smlouvy, přičemž tato bude obsahovat:

- návrh věcného provedení požadavku Objednatele;
- harmonogram plnění;
- požadavky na součinnost Objednatele, případně 3. stran;
- pracnost a nacenění stanovené v souladu s cenovými podmínkami Smlouvy, včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich části, které budou na provedení poptávaného plnění spotřebovány.

(dále jen „**Nabídka**“)

5.1.3 V případě, že nebude možno ze strany Poskytovatele zpracovat Nabídku dle zaslané Poptávky (např. budou v Poptávce chybět jakékoliv informace potřebné pro zpracování Nabídky), je Poskytovatel oprávněn kontaktovat Objednatele k vyjasnění Poptávky a o dobu potřebnou k takovému vyjasnění je Poskytovatel oprávněn prodloužit dobu stanovenou Objednatelem k zaslání příslušné Nabídky.

5.1.4 Poskytovatel je oprávněn Nabídku upravit na základě písemného požadavku Objednatele, popř. osobního projednání s Objednatelem, přičemž upravená Nabídka je pak pro Poskytovatele závazná.

5.1.5 Poskytovatel není povinen zahájit realizaci Poptávky, ke které předložil Objednateli Nabídku, dříve, než ze strany Objednatele dojde k písemnému (vč. možnosti zaslat jej elektronicky) potvrzení Nabídky, čímž dojde ze strany Objednatele k akceptaci Nabídky týkající se realizace Objednatelem poptávaného plnění (Poptávka).

## 5.2 Podpora na žádost týkající se **konzultačních činností**

5.2.1 Poskytovatel je povinen zahájit poskytování jakékoliv Podpory na žádost (konzultační činnosti) pouze na základě požadavku Objednatele (vč. telefonického). Pokud takový požadavek Objednatele bude zadán Poskytovateli telefonicky, je Objednatel povinen takový požadavek zaslat Poskytovateli současně i na e-mail Poskytovatele: XXXXXX, jinak se takovým požadavkem Objednatele Poskytovatel nemusí zabývat.

5.3 Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství Podpory na žádost od Poskytovatele nebo učinit jakýkoliv požadavek Objednatele k jejímu poskytování.

## 6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Cena za poskytování Služeb je stanovena dohodou Stran následovně:

- a) cena za poskytování Maintenance činí 6 400,- Kč (slovy: šest tisíc čtyři sta korun českých) bez DPH za 1 (jeden) měsíc poskytovaného plnění;
- b) cena za poskytování Podpory na žádost je stanovena jako součin rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkodnech (MD) a příslušné jednotkové ceny za 1 (jeden) člověkodnen (MD) člena realizačního týmu, která činí 12 000,- Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých). 1 (jeden) člověkodnen odpovídá 8 hodinám práce jedné osoby, přičemž nejmenší účtovatelná jednotka je 1 (jedna) člověkohodina, tj. 1 hod. práce příslušného člena realizačního týmu.

- 6.2 Poskytovatel prohlašuje, že výše uvedené ceny jsou konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním předmětu Smlouvy (např. náklady na dopravu apod.).
- 6.3 Vyúčtování ceny za poskytování Služeb provede Poskytovatel na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „**Faktura**“ či „**Faktury**“) následovně:
- a) právo fakturovat cenu za poskytování Maintenance dle odst. 6.1 písm. a) Smlouvy vzniká Poskytovateli vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce, přičemž datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno jako poslední den příslušného období;
  - b) právo fakturovat cenu za poskytování Podpory na žádost dle odst. 6.1 písm. bb) Smlouvy týkající se úprav Aplikace a analytických činností vzniká Poskytovateli po převzetí takové poskytnuté Podpory na žádost Objednatelům za podmínek uvedených v odst. 7.11 Smlouvy. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno jako den podpisu příslušného akceptačního protokolu Objednatelům, není-li dále uvedeno jinak.
  - c) právo fakturovat cenu za poskytování Podpory na žádost dle odst. 6.1 písm. b) Smlouvy týkající se konzultačních činností vzniká Poskytovateli po převzetí takové poskytnuté Podpory na žádost Objednatelům za podmínek uvedených v odst. 7.22 Smlouvy. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno jako den podpisu příslušného protokolu Objednatelům, není-li dále uvedeno jinak.
- 6.4 K ceně za poskytování Služeb bude připočteno DPH dle sazby daně platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.5 Splatnost řádně vystavené Faktury, obsahující stanovené náležitosti, činí 21 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. V případě, že má lhůta splatnosti Faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto Faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období.
- 6.6 Faktury bude Poskytovatel doručovat v elektronické podobě (např. ve formátu PDF) do datové schránky Objednatelů nebo na e-mail Objednatelů: podatelna@eru.cz, případně v listinné podobě na adresu sídla Objednatelů uvedenou v záhlaví Smlouvy. Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a § 435 OZ. Poskytovatel je povinen k Fakturám připojit kopie příslušných dokladů, pokud je Smlouva vyžaduje jako předpoklad předání plnění dle Smlouvy či jeho části.
- 6.7 Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez uhrazení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti běží Objednateli ode dne doručení opravené Faktury.
- 6.8 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Strany uvedený na Faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch bankovního účtu oprávněné Strany.

## 7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PODPORY NA ŽÁDOST

- 7.1 Předávání a převzetí Podpory na žádost týkající se úprav Aplikace a analytických činností
- 7.1.1 Podmínkou řádného předání jakýchkoliv výstupů Poskytovatelů z Podpory na žádost týkající se úprav Aplikace a analytických činností je jejich převzetí (akceptace) Objednatelům.
  - 7.1.2 Pokud půjde v rámci Podpory na žádost o úpravy Aplikace, lze je považovat za dokončené a způsobilé k předání teprve po jejich otestování, přičemž akceptační testy

budou probíhat na základě specifikace připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se Strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační testy zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptačních testů.

- 7.1.3 Plnění v rámci Podpory na žádost bude Objednatelem přebíráno na základě Poskytovatelem předaného akceptačního protokolu obsahujícího přehled poskytnutých činností, včetně výstupů z nich a počet skutečně poskytnutých člověkodnů a pokud půjde o úpravy Aplikace obsahující také seznam úprav Aplikace a případně s tím souvisejících úprav technické a provozní dokumentace a dále výsledků akceptačních testů (dále jen „**Akceptační protokol**“).
- 7.1.4 Poskytovatel zašle Objednateli Akceptační protokol týkající se příslušné Podpory na žádost vždy nejpozději do 10 (deseti) kalendářních dnů od dokončení realizace příslušné Podpory na žádost, přičemž Akceptační protokol bude vyhotoven elektronicky.
- 7.1.5 Podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradami“ je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušné Podpory na žádost dle Smlouvy, není-li dále uvedeno jinak.
- 7.1.6 Výsledkem kontroly předaných výstupů Poskytovatele z Podpory na žádost Objednatelem mohou být tři (3) stavy:
- **akceptováno.** V případě, že je Podpora na žádost poskytnuta bez výhrad Objednatele, je Objednatel povinen podepsat Akceptační protokol s výsledkem „akceptováno“ a předat jej Poskytovateli nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od jeho zaslání Poskytovatelem;
  - V případě jakýchkoliv odůvodněných výhrad Objednatele k poskytnuté Podpoře na žádost je Objednatel oprávněn rozhodnout, že kontrola předaných výstupů z Podpory na žádost Objednatelem skončila stavem:
    - **neakceptováno.** V takovém případě uvede Objednatel do Akceptačního protokolu výsledek „neakceptováno“ a je povinen uvést do Akceptačního protokolu všechny své výhrady a předat takto doplněný a podepsaný Akceptační protokol zpět Poskytovateli ve stejné lhůtě (nejpozději do 5 pracovních dnů od jeho zaslání Poskytovatelem). Strany si následně dohodnou termín opětovného předání plnění, v rámci kterého Poskytovatel vypořádá výhrady Objednatele uvedené v Akceptačním protokolu a tento postup se bude opakovat do té doby, dokud nebude ze strany Objednatele podepsán Akceptační protokol s výsledkem „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradami“; či
    - **akceptováno s výhradami.** V takovém případě uvede Objednatel do Akceptačního protokolu výsledek „akceptováno s výhradami“ a je povinen uvést do Akceptačního protokolu všechny své výhrady a předat takto doplněný a podepsaný Akceptační protokol zpět Poskytovateli ve stejné lhůtě (nejpozději do 5 pracovních dnů od jeho zaslání Poskytovatelem). Strany si následně dohodnou lhůtu k odstranění veškerých výhrad Objednatele uvedených v Akceptačním protokolu a po odstranění takových výhrad je Objednatel povinen Akceptační protokol podepsat s výsledkem „bez výhrad“.
- 7.1.7 Marným uplynutím lhůt pro Objednatele k předání jím podepsaného Akceptačního protokolu s výsledkem „bez výhrad“ či s výsledkem „akceptováno s výhradami“ či s výsledkem „neakceptováno“ ve smyslu bodu 7.1.6 Smlouvy, dojde rovněž k převzetí příslušné Podpory na žádost Objednatelem s výsledkem „akceptováno“ a Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu za poskytnutí příslušné Podpory na žádost (v takovém

případě je datum uskutečnění zdanitelného plnění stanoveno jako 1. den po marném uplynutí příslušné lhůty).

## 7.2 Předávání a převzetí Podpory na žádost týkající se konzultačních činností

- 7.2.1 Plnění Podpory na žádost týkající se konzultačních činností bude Objednatelem přebíráno na základě Poskytovatelem předaného protokolu prokazujícího rozsah poskytované Podpory na žádost – konzultační činnosti (dále jen „**Protokol**“).
- 7.2.2 Poskytovatel zašle Objednateli Protokol za příslušný kalendářní měsíc, ve kterém byla konzultační činnost poskytnuta (ukončena), vždy nejpozději do 5 (pěti) kalendářních dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce dle Smlouvy, přičemž Protokol bude vyhotoven elektronicky. Protokol bude obsahovat rovněž počet spotřebovaných člověkodnů nebo jejich částí. Podpis příslušného Protokolu Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí konzultační činnosti dle Smlouvy, není-li dále uvedeno jinak.
- 7.2.3 V případě, že poskytnutá konzultační činnost je bez výhrad Objednatele, je Objednatel povinen podepsat Protokol a předat jej Poskytovateli nejpozději do 5 (pěti) kalendářních dnů od jeho zaslání Poskytovatelem.
- 7.2.4 V případě jakýchkoliv odůvodněných výhrad Objednatele k poskytnuté konzultační činnosti je Objednatel povinen předat takové výhrady zpět Poskytovateli nejpozději do 5 kalendářních dnů od zaslání Protokolu Poskytovatelem.
- 7.2.5 V případě, že Objednatel zašle Poskytovateli jakékoliv odůvodněné výhrady Objednatele k poskytnuté konzultační činnosti, Poskytovatel tyto výhrady vypořádá a nejpozději do 5 (pěti) kalendářních dnů od jejich zaslání předloží Objednateli Protokol znovu k podpisu, přičemž postup Stran týkající se předání dle Smlouvy bude uplatněn opakovaně do té doby, než dojde k převzetí poskytnuté konzultační činnosti Objednatelem bez výhrad (podpisem Protokolu, není-li uvedeno jinak).
- 7.2.6 Marným uplynutím lhůt pro Objednatele k předání jím podepsaného Protokolu či k předání odůvodněných výhrad Objednatele k poskytnuté konzultační činnosti ve smyslu tohoto odst. 7.2.4 Smlouvy, dojde rovněž k převzetí konzultační činnosti Objednatelem za příslušné období bez výhrad a Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu za toto období (v takovém případě je datum uskutečnění zdanitelného plnění stanoveno jako 1. den po marném uplynutí příslušné lhůty).

## 8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

### 8.1 Další povinnosti Objednatele

- 8.1.1 Objednatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli podmínky pro řádné a bezpečné poskytování Služeb, včetně provedení Inicializace a zajištění podmínek a předpokladů pro poskytování Služeb dle přílohy č. 1 Smlouvy.
- 8.1.2 Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb dle Smlouvy.
- 8.1.3 Objednatel je povinen písemně informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění Smlouvy.
- 8.1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli včas cenu dle Smlouvy za řádně poskytnuté Služby.

### 8.2 Další povinnosti Poskytovatele

- 8.2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby řádně a včas.
- 8.2.2 Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění Smlouvy
- 8.2.3 Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly např. podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Smlouvy, a to po dobu danou

právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel se dále zavazuje plnit povinnosti osoby povinné spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.

## 9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1 Každá ze Stran jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Stran (dále jen „**Oprávněné osoby**“). Oprávněné osoby jsou oprávněny za Strany provádět veškeré úkony související s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy, provádí veškeré úkony Stran v rámci předání plnění dle Smlouvy, pokud je Smlouva upravuje apod. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy s výjimkou oprávnění výslovně ve Smlouvě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 9.2 Oprávněnými osobami dle Smlouvy jsou:
- Oprávněná osoba za Objednatele:  
jméno: XXXXXXXXXXXXXXXX.
  - Oprávněná osoba za Poskytovatele:  
jméno: XXXXXXXXXXXXXXXX.
- 9.3 Strany jsou oprávněny změnit Oprávněnou osobu bez nutnosti uzavření dodatku Smlouvy, jsou však povinny na takovou změnu druhou Stranu písemně upozornit, a to jednostranným písemným oznámením zaslaným druhé Straně. Změna Oprávněné osoby je vůči druhé Straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

## 10. VLASTNICKÁ PRÁVA A UŽÍVACÍ PRÁVA K VÝSLEDKŮM SLUŽEB

- 10.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem převzetí plnění dle Smlouvy Objednatelem, jehož je takové plnění součástí.
- 10.2 Bude-li výsledkem činnosti Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů dle Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených podmínek.
- 10.3 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence k výsledkům**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence k výsledkům, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci k výsledkům s účinností, která nastává okamžikem předání výstupů Služeb či jejich části, jejichž je Autorské dílo součástí. Licence k výsledkům je udělena k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- Licence k výsledkům je nevýhradní a neomezená, a to zejména ke splnění účelu Smlouvy (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence k výsledkům ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
  - Licence k výsledkům je udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu, bez územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;
  - Objednatel je oprávněn Autorské dílo užít v původní nebo jím zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;



- Licence k výsledkům je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele udělena Objednateli s právem podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
- Licence k výsledkům se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl, dodané Poskytovatelem;
- Licenci k výsledkům není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti.

10.4 Součástí Licence k výsledkům dle odst. 10.3 Smlouvy je rovněž souhlas Poskytovatele Objednateli k provádění jakýchkoliv změn nebo modifikací Autorského díla, stejně jako ke spojení Autorského díla s jiným dílem nebo se zařazením Autorského díla do díla souborného, a to i prostřednictvím třetích osob, přičemž účinnost tohoto souhlasu Poskytovatele nastává dle dohody Stran dnem skončení účinnosti Smlouvy, a to po vypořádání všech vzájemných závazků dle Smlouvy. S ohledem na poskytnutá oprávnění dle předchozí věty Smlouvy se Poskytovatel rovněž zavazuje předat Objednateli aktuální dokumentované a komentované zdrojové kódy všech Autorských děl, která jsou počítačovým programem (dále jen „**Zdrojové kódy**“) na digitálním nosiči, nedohodnou-li se Strany jinak, a to nejpozději do 5 (pěti) kalendářních dnů od skončení účinnosti Smlouvy; v případě realizace navazujícího výběrového řízení na služby obdobné Službám ze strany Objednatele se Poskytovatel zavazuje předat Objednateli Zdrojové kódy i dříve, a to do 5 (pěti) kalendářních dnů od písemné žádosti Objednatele, přičemž v takovém případě je účelem jejich poskytnutí toliko možnost seznámení se s aktuální verzí Aplikace, nikoliv oprávnění k provádění jakýchkoliv změn nebo modifikací Aplikace, a to ani prostřednictvím třetích osob. Všechny předané Zdrojové kódy musí být spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality.

10.5 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení toho kterého práva.

10.6 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně či jinak zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelům v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.

10.7 Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Služeb dle Smlouvy, přičemž při sjednání odměny se přihlédlo k účelu poskytnutých oprávnění a způsobu a okolnostem užití Autorského díla a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu těchto oprávnění.

## **11. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ**

11.1 Strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti se Smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle Smlouvy s výjimkou případů, kdy údaje jsou, nebo mají být určeny třetím osobám ze zákonných důvodů, například uveřejnění v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, anebo na profilu Objednatele, bude-li k tomu Objednatel povinován dle platných právních předpisů.

11.2 Strany zajistí, aby osoby, se kterými spolupracují pro účely plnění Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti se Smlouvou. Strany dále učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyzrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle Smlouvy.

11.3 Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:

- a) obecně známé;
- b) prokazatelně známé Straně před jejich předáním druhou Stranou;

- c) legálně získané Stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací;
  - d) získané vlastní činností Strany nezávisle na uzavření Smlouvy či jiné smlouvy;
  - e) povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů.
- 11.4 Strany nejsou oprávněny pořizovat kopie informací, s nimiž přijdou do styku při plnění svých závazků podle Smlouvy, pokud to není nezbytně nutné. Strany nebudou zjišťovat informace, které nejsou nezbytně nutné k řádnému poskytování Služeb na základě Smlouvy.
- 11.5 Závazek Stran týkající se ochrany důvěrných informací dle tohoto článku Smlouvy trvá i po skončení Smlouvy.

## 12. NÁHRADA ÚJMY

- 12.1 Každá ze Stran nese odpovědnost za způsobenou majetkovou újmu (škodu) a nemajetkovou újmu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Obě Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 12.2 Žádná ze Stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé Strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ (dále jen „**Překážky vylučující povinnost k náhradě újmy**“).
- 12.3 Strany se zavazují upozornit druhou Stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé Překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání Překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy. Každá ze Stran je oprávněna požadovat náhradu újmy v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, za kterou je dle Smlouvy možné požadovat smluvní pokutu.
- 12.4 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené Strany v konkrétním případě.

## 13. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 13.1 V případě prodlení Poskytovatele s dodržáním sjednaných termínů plnění postupem podle odst. 5.1 a 5.2 smlouvy plnění (Podpora na žádost) má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 13.2 V případě, že některá ze Stran poruší některou z povinností ochrany důvěrných informací dle čl. 11 Smlouvy, je druhá Strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 13.3 Smluvní pokuta je splatná ve 14 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Strany povinné Straně.
- 13.4 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Strany domáhat se náhrady škody ve výši přesahující výši smluvní pokuty.
- 13.5 Při prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené Faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

## **14. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI JEJÍHO UKONČENÍ**

14.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou a skončí uplynutím posledního dne 48. kalendářního měsíce poskytování Maintenance (počítáno od 1. měsíce zahájení jejího poskytování ve smyslu odst. 3.1 Smlouvy).

14.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Stran.

14.3 Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby v následujících případech:

- bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
- Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
- Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.

Výpověď Smlouvy v těchto případech je účinná dnem doručení písemné výpovědi Poskytovateli.

14.4 Strany jsou dále oprávněny od Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 OZ, přičemž:

a) za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje:

- prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb nebo jejich části dle Smlouvy delší než 15 (slovy: patnáct) pracovních dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani do 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu;

b) za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje:

- prodlení Objednatele s úhradou jakéhokoliv peněžitého závazku dle Smlouvy delší než 15 (slovy: patnáct) pracovních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatel o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.

14.5 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.

14.6 Strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Straně. Odstoupením od Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění poskytnuté Stranami k okamžiku účinnosti odstoupení a závazek Smlouvou založený se v případě odstoupení od Smlouvy zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění dle Smlouvy (ex nunc). Strany jsou povinny si vypořádat vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od oznámení druhé Strany o odstoupení od Smlouvy.

14.7 Strany se dále dohodly, že jsou oprávněny Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, přičemž toto oprávnění může kterákoliv ze Stran uplatnit nejdříve po uplynutí 24 (dvaceti čtyř) měsíců poskytování Maintenance. Výpovědní doba pro obě Strany činí 6 (šest) měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé Straně.

14.8 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.

## 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Smlouva představuje úplnou dohodu Stran o předmětu Smlouvy. Smlouvu, včetně jejích příloh, je možné měnit pouze písemnou dohodou Stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci Stran.
- 15.2 Stane-li se kterékoli ustanovení Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení těchto neovlivněna a nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
- 15.3 Žádná ze Stran není oprávněna bez písemného souhlasu druhé Strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti se Smlouvou na třetí osoby ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 15.4 Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě v českém jazyce ve formátu (PDF), přičemž každá ze Stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor Smlouvy.
- 15.5 Smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti nabývá okamžikem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoRS**“); Smlouvu se v souladu se ZoRS zavazuje v registru smluv uveřejnit Objednatel.
- 15.6 Vztahy Stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů od vzniku sporu, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- 15.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Katalog Služeb.

Strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Jihlavě dne

V Praze dne

---

**ČR – Energetický regulační úřad**  
**Ing. Bc. Monika Duffková**

---

**AddSign s.r.o.**  
**Jan Čubrda**

Za věcnou správnost:

---

**ČR – Energetický regulační úřad**  
**XXXXXXXXXX**

## PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY – Katalog Služeb

<b>Katalogový list č. 1 – Maintenance</b>	
<b>Popis služby</b>	Maintenance ve smyslu upgrade Aplikace, update Aplikace, legislativní podpory Aplikace a realizace standardizovaných rozhraní.
<b>Jednotlivé části služby a jejich popis</b>	<p><b>1.1 Upgrade Aplikace</b> – poskytování aktualizovaných (nových) verzí Aplikace vznikajících na základě požadavků a priorit pracovní skupiny uživatelů. Požadavky a priority, na základě kterých dochází k Upgrade Aplikace budou vycházet z jednání pracovní skupiny uživatelů, které organizuje Poskytovatel (min. jednou za čtvrtletí, přičemž pozvánku Poskytovatel distribuuje min. 1 (jeden) měsíc před termínem konání). Objednatel má právo vyslat 1 (jednoho) zástupce za věcnou problematiku Aplikace a 1 (jednoho) zástupce za technické zajištění provozu Aplikace. Cílem jednání je definice požadavků na rozvoj Aplikace a určení priorit zpracování změn do plánované aktualizace Aplikace. Rozhodování o prioritách probíhá formou hlasování, kdy Objednatel disponuje jedním hlasem; Poskytovatel se hlasování neúčastní.</p> <p><b>1.2 Update Aplikace</b> – poskytování opravných balíčků k aktuální verzi Aplikace (včetně seznamu změn a úprav, které zohledňují většinou chyby nebo bezpečnostní mezery, které nebyly dříve známe).</p> <p><b>1.3 Legislativní podpora Aplikace</b> – udržování Aplikace v souladu s legislativou prostřednictvím poskytování aktualizací Aplikace vyplývajících ze změn platných právních předpisů.</p> <p><b>1.4 Realizace standardizovaných rozhraní</b> – realizace standardizovaných rozhraní věcně souvisejících s provozem Aplikace, vycházejících z požadavků platných právních předpisů a požadavků výše uvedené pracovní skupiny uživatelů.</p>
<b>Podmínky poskytování služby</b>	<p>V termínech určených Poskytovatelem, přičemž Objednatel má nárok na veškeré části Maintenance (1.1, 1.2, 1.3 a 1.4) během období jejího poskytování.</p> <p><b>Část služby 1.1 Upgrade Aplikace</b> je poskytována min. 1x za kalendářní pololetí, a to formou uvolnění nové verze Aplikace (k 1.5. a 1.11. daného kalendářního roku), neurčí-li Poskytovatel jinak.</p> <p><b>Část služby 1.2. Update Aplikace</b> v termínech určených Poskytovatelem, a to termínem uvolnění opravného balíčku k aktuální verzi Aplikace.</p> <p><b>Část služby 1.3 Legislativní podpora</b> v termínech určených Poskytovatelem, nejpozději však k datu nabytí účinnosti změny platných právních předpisů za předpokladu vydání prováděcích předpisů nejpozději 30 (třiceti) kalendářních dnů před nabytím účinnosti této změny platných právních předpisů. V opačném případě do 30 (třiceti)</p>

	<p>kalendářních dnů od vydání prováděcích předpisů k příslušné právní úpravě. A to ve formě uvolnění aktualizované verze Aplikace.</p> <p><b>Část služby 1.4 Realizace standardizovaných rozhraní</b> - v termínech určených Poskytovatelem, zpravidla společně s částí služby 1.1 Upgrade Aplikace, neurčí-li Poskytovatel jinak.</p>
	<p>K Maintenance dále patří:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- dodání instalačních balíčků Aplikace, popis dodané verze a instrukce k provedení instalace (součástí této služby není samotná implementace u Objednatele); a</li><li>- aktualizace uživatelských příruček a technické dokumentace;</li></ul> <p>a to v rozsahu a způsobem určeným Poskytovatelem.</p>
	<p>Maintenance je poskytována Objednateli po celou dobu účinnosti Smlouvy, a to v návaznosti na uhrazenou cenu za Maintenance dle Smlouvy.</p>
	<p>Objednatel přebírá výstupy z Maintenance způsobem určeným Poskytovatelem (zejména přes instalační balíčky Aplikace).</p>
	<p>Maintenance je poskytována pouze pro 2 (dvě) distribuované verze Aplikace zpětně. Poskytovatel u označení příslušné verze Aplikace vychází ze svého plnění na úrovni části služby 1.1 Upgrade Aplikace (k 1.5. a 1.11. daného kalendářního roku, neurčí-li Poskytovatel jinak), přičemž ostatní plnění Poskytovatele v rámci Maintenance jsou zohledňovány toliko na úrovni podverze Aplikace.</p>

**Katalogový list č. 2 – Podpora na žádost**

<b>Popis služby</b>	Podpora na žádost ve smyslu požadovaných úprav Aplikace a analytických činností.
<b>Jednotlivé části služby a jejich popis</b>	<b>2.1 úpravy Aplikace</b> – realizace úprav Aplikace dle požadavků Objednatele, a to postupem dle Smlouvy. <b>2.2 analytické činnosti</b> – realizace analytických činností Poskytovatelem dle požadavků Objednatele, a to postupem dle Smlouvy. <b>2.3 konzultační činnosti</b> – realizace konzultačních činností Poskytovatelem dle požadavků Objednatele poptávaných postupem dle Smlouvy a realizovaných prostřednictvím zřízené služby help desk na tlf: 605 458 764.
<b>Provozní doba služby (část 2.3)</b>	5 × 8 (od 8h do 16h v pracovních dnech). Do provozní doby se nezapočítávají státem uznané státní svátky a dny pracovního volna.