

Č. v CES: 6534
Č.j.: MMR-15305/2024-18

Smlouva o servisní podpoře a hostingu služeb

Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj

se sídlem: Staroměstské nám. 6, Praha 1, PSČ 110 00
zastoupená: Ing. Janem Schneiderem, ředitelem odboru strategií a analýz regionální politiky a politiky bydlení
IČO: 66 00 22 22
bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28
číslo bankovního účtu: 629001/0710

(dále jen "**Objednatel**")
na straně jedné

a

QCM, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722
se sídlem: Heršpická 813/5, Štýřice, 639 00 Brno
zastoupená: Ing. Davidem Horkým, jednatelem
IČO: 26262525
DIČ: CZ26262525
bankovní spojení [REDACTED]
číslo bankovního [REDACTED]
plátce DPH: ano

(dále jen "**Poskytovatel**")
na straně druhé,

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, ve smyslu § 1746 odst. 2 a § 2586 násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**NOZ**“) a v návaznosti na zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto

Smlouvu o servisní podpoře a hostingu služeb

(dále jen „**Smlouva**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu v souladu s pravidly uvedenými v ZZVZ, přičemž obě strany této Smlouvy (dále též jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“) prohlašují, že splňují veškeré předpoklady plnit požadavky uvedené ve Smlouvě a jsou schopny ji za účelem realizace předmětu plnění veřejné zakázky (dále jen „**VZ**“) uzavřít.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění služeb technické a servisní podpory a hostingu služeb k Informačnímu systému projektových záměrů (dále jen „**Systém**“) dodaného a instalovaného na základě Smlouvy o dodávce software uzavřené dne 20. 10. 2020 mezi Ministerstvem pro místní rozvoj a Poskytovatelem, č. v CES: 6006, ve znění dodatku č. 1 ze dne 14. 12. 2020, č. v CES 6006/1, dodatku č. 2 ze dne 14. 6. 2021, č. v CES 6006/2 a dodatku č. 3 ze dne 27. 3. 2023, č. v CES 6006/3, a to v rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele na svůj náklad a své nebezpečí, řádně a včas zjišťovat pro Objednatele následující služby:

- 3.1.1 technické a servisní podpory Systému (dále je „**Podpora**“);
- 3.1.2 služeb hostingu pro provoz Systému (dále jen „**Hosting**“); a
- 3.1.3 další činnosti související s výše uvedenými službami, které nejsou výslovně uvedeny v této Smlouvě, ale provedení těchto činností je nezbytné k realizaci účelu této Smlouvy a Poskytovatel jako odborník o nutnosti provedení takových činností věděl, nebo měl vědět,

(dále jen „**Služby**“)

a to za podmínek a způsobem stanoveným touto Smlouvou. Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit sjednanou Cenu (jak je tento pojem definován níže).

4. SPECIFIKACE SLUŽEB PODPORY

- 4.1 Obsahem Podpory dle článku 3.1.1 Smlouvy jsou minimálně tato plnění:
- 4.1.1 kontrola dostupnosti nových verzí firmware a nezbytných software (SW) produktů souvisejících s provozem Systému, minimálně 1x za 1/2 roku;
 - 4.1.2 kontrola dostupnosti a implementace nových verzí firmware a SW odstraňující chyby a bezpečnostní zranitelnosti v režimu 5x8 (pracovní dny);
 - 4.1.3 implementace nových a opravných aktualizací (update) v režimu 5x8 (pracovní dny); a
 - 4.1.4 odstraňování závad, provozních výpadků a havárií Systému (dále jen „**Incidentů**“) dle SLA parametrů obsažených v **Příloze č. 1** Smlouvy, v režimu 5x8 (pracovní dny).

5. PODMÍNKY POSKYTNUTÍ PODPORY

- 5.1 Poskytovatel bude poskytovat podporu alespoň v kvalitě a termínech stanovených výslovně v této Smlouvě a v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále jen „**SLA parametry**“).
- 5.2 Hlášení Incidentů se provádí odesláním e-mailu na adresu Poskytovatele podpora@qcm.cz.
- 5.3 Hlásit Incidenty může jenom osoba Objednatele, která bude Poskytovateli sdělena neprodleně po uzavření Smlouvy (dále jen „**Oprávněné osoby**“). Aktualizace Oprávněných osob probíhá písemně sdělením Objednatele Poskytovateli.
- 5.4 Po nahlášení Incidentu Poskytovatel zajistí přidělení technického pracovníka, který se může spojit s Oprávněnou osobou, nebo s osobou, kterou určí Oprávněná osoba.

- 5.5 V případě, že řešení Incidentu vyžaduje práce třetích stran, technický pracovník ve spolupráci s Oprávněnou osobou okamžitě kontaktuje tyto třetí strany, pokud se jedná o poddodavatele Objednatele. Pokud tyto třetí strany jsou poddodavatelé Poskytovatele, kontakt na tyto třetí strany zprostředkuje Poskytovatel sám.
- 5.6 V případě, že odstranění Incidentu je závislé na poskytnuté součinnosti třetí strany (např. výpadek dodávky elektrické energie, telekomunikačních spojení apod.), vyjma poddodavatele Hostingu, čas, který plyne po dobu prací třetí strany až do zpětného předání hotového výsledku Poskytovateli, se nepočítá do času SLA parametrů.
- 5.7 V případě, že nelze Incident vyřešit dle SLA parametrů stanovených v **Příloze č. 1 Smlouvy**, technický pracovník Poskytovatele učiní dohodu o dalším postupu s kontaktní osobou pro smluvní záležitosti dle **Přílohy č. 1 Smlouvy**.

6. SPECIFIKACE SLUŽEB HOSTINGU

- 6.1 Předmětem této smlouvy je dále pronajmout vhodný datový prostor pro provoz Systému. Pronajatý datový prostor (data centrum) se musí fyzicky nacházet na území České republiky nebo Evropské unie a musí být propagován do všech peeringových center jako NIX, SIX a dále do Evropských peeringových center.
- 6.2 Pronajímaný datový prostor musí využívat SSL HTTPS šifrovanou komunikaci. Musí se jednat o zabezpečený server s minimálně HW DDoS a Firewall ochranou.
- 6.3 Hosting musí být zajištěn po celou dobu poskytování Podpory.
- 6.4 Před uplynutím doby poskytování služeb předá Poskytovatel Objednateli kompletní zálohu dat systému ve formátu vhodném pro import do databáze Objednatele nebo jiné osoby určené Objednatel.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Poskytovatel tímto Objednateli garantuje, že veškeré Služby bude poskytovat řádně, včas, v náležitě kvalitě a s náležitou péčí dle požadavků této Smlouvy. V případě poskytnutí vadného plnění vznikají Objednateli nároky dle příslušné platné právní úpravy, zejména NOZ.
- 7.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby podle pokynů Objednatele a v souladu s jeho zájmy. Při poskytování Služeb je Poskytovatel vázán právními předpisy a v jejich mezích příkazy a pokyny Objednatele. Od těchto pokynů se může odchýlit jen tehdy, je-li to naléhavé a nezbytné v zájmu Objednatele a Poskytovatel nemůže včas obdržet jeho souhlas. Poskytovatel je dále povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při poskytování Služeb podle Smlouvy a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele.
- 7.3 Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné, popřípadě jsou-li v rozporu s účelem této Smlouvy, je povinen bezodkladně Objednatele na tuto skutečnost upozornit. Bude-li Objednatel přes toto upozornění na splnění svých pokynů trvat, má Poskytovatel právo:
 - 7.3.1 požádat o písemné potvrzení pokynu, a
 - 7.3.2 přerušit poskytování služby Podpory za předpokladu, že pokyny Objednatele jsou v rozporu se Smlouvou.
- 7.4 Stejně je Poskytovatel povinen a oprávněn postupovat v případě, že pokyny Objednatele jsou v rozporu se zákonem nebo jinými právními předpisy.
- 7.5 Poskytovatel je dále při výkonu své činnosti povinen se řídit obecně závaznými právními předpisy a právními předpisy Evropské unie.

- 7.6 Smluvní strany jsou povinny poskytovat si vzájemnou součinnost za účelem řádného plnění jejich povinností vyplývajících z této Smlouvy, přičemž Objednatel bude Poskytovateli poskytovat pouze nezbytně nutnou součinnost. Vzhledem k charakteru Služeb je součinnost chápána jako nezbytné zajištění podmínek a předpokladů pro její úspěšnou realizaci.
- 7.7 Smluvní strany jsou povinny plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s plněním jednotlivých peněžních závazků.

8. MÍSTO A DOBA POSKYTNUTÍ SLUŽEB

- 8.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Podporu v období od **31. 3. 2024 do 31. 3. 2029**.
- 8.2 Poskytovatel je povinen zajišťovat Hosting v období od **31. 3. 2024 do 31. 3. 2029**.
- 8.3 Místem plnění se rozumí sídlo Objednatele, pracoviště Na Příkopě 3, 110 00 Praha 1, a sídlo Poskytovatele.

9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Smluvní strany se dohodly, že celková cena za provádění Služeb dle článku 3.1 Smlouvy v termínu dle článku 8 Smlouvy činí 250 000 Kč bez DPH (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých), z toho DPH ve výši 21 % tedy 52 500 Kč (slovy: padesát dva tisíc pět set korun českých), tedy celkem 302 500 Kč (slovy: tři sta tisíc pět set korun českých) včetně DPH. Z toho cena za:

	Cena bez DPH	DPH ve výši 21 %	Cena včetně DPH
Podporu	110 000 Kč	23 100 Kč	133 100 Kč
Hosting	140 000 Kč	29 400 Kč	169 400 Kč

(dále jen „Cena“).

- 9.2 Cena za poskytování Služeb je pevná po celou dobu poskytování Služeb a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému a včasnému poskytování Služeb.
- 9.3 Sazba DPH bude účtována vždy v zákonné výši. V případě, že v době, kdy bude plnění dle smlouvy dokončeno, bude uvedená sazba zákonem o dani z přidané hodnoty zvýšena nebo snížena, bude Poskytovatel účtovat k ceně plnění daň podle aktuálního znění zákona.
- 9.4 Cena za poskytování služeb bude hrazena čtvrtletně. Právo Poskytovatele vystavit daňový doklad (fakturu) za poskytování Služeb vzniká po uplynutí 3 předcházejících měsíců poskytování Služeb. Objednatel neposkytuje zálohy na poskytování Služeb.
- 9.5 Cena za Podporu za období 3 měsíců činí 5 500 Kč bez DPH, 21% DPH ve výši 1 155 Kč, tedy 6 655 Kč včetně DPH.
- 9.6 Cena za Hosting za období 3 měsíců činí 7 000 Kč bez DPH, 21% DPH ve výši 1 470 Kč, tedy 8 470 Kč včetně DPH.
- 9.7 Cena bude Objednatelem zaplacená bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve faktuře vystavené Poskyvateltem a předané Objednateli. Za okamžik uhrazení daňového dokladu (faktury) se považuje okamžik, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu Objednatele.

- 9.8 Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle účinných právních předpisů a obsahovat informace dle § 435 NOZ. Dále na faktuře bude uvedeno číslo Smlouvy v CES (viz levý horní roh titulní strany Smlouvy). Splatnost faktury je 30 dnů od jejího předání Objednateli.
- 9.9 V případě, že faktura nebude obsahovat zákonem stanovené a výše uvedené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě se lhůta splatnosti faktury přerušuje a po vystavení běží lhůta nová. Objednatel není v prodlení s úhradou faktury.
- 9.10 Ke každé faktuře Poskytovatel předloží soupis skutečně provedených činností v rámci uplynulých třech (3) měsíců (dále jen „**Výkaz prací**“). Pokud se Objednatel k Výkazu prací nevyjádří, má se za to, že s Výkazem prací souhlasí. Uvede-li Objednatel připomínky k Výkazu prací, zahájí Smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení. Pokud doba pro vyřešení připomínek a odsouhlasení Výkazu prací přesáhne 10 pracovních dnů, Poskytovatel vystaví novou fakturu s novým termínem splatnosti.
- 9.11 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku je tato Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 9.12 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel nebude v prvních dvou (2) měsících kalendářního roku v prodlení s úhradou faktury, pokud by nedošlo ke schválení státního rozpočtu pro daný kalendářní rok a Objednatel by tak nebyl dočasně schopen proplácet faktury se stanovenou splatností.

10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1 Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy Smluvními stranami považovány informace, které se Smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činnostmi Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“). Za Důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány Výstupy a jiné písemné materiály vzniklé v rámci poskytování Služeb a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Poskytovatele nebo Objednatele.
- 10.2 Obě Smluvní strany se zavazují nakládat s Důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou Smluvní stranou anebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 10.3 Poskytovatel nesmí zpřístupnit třetí osobě Důvěrné informace. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům anebo jejich členům a poddodavatelům Poskytovatele podílejících se na plnění dle této Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám, a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy.
- 10.4 Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
- 10.4.1 Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana;
- 10.4.2 Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou Smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;

- 10.4.3 Obě Smluvní strany mohou zpřístupnit danou informaci pouze po obdržení předchozího písemného souhlasu od druhé Smluvní strany; nebo
- 10.4.4 zpřístupnění informace je vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu moci veřejné.
- 10.5 Smluvní strany se zavazují, že nebudou Důvěrné informace poskytnuté druhou Smluvní stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě nebo modifikování Důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této Smlouvy anebo při užití oprávnění Objednatele k Důvěrným informacím poskytnutým Poskytovatelem dle této Smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím Důvěrné informace poskytnutým druhou Smluvní stranou.
- 10.6 Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a poddodavatele, kterým jsou zpřístupněny Důvěrné informace, o povinnosti utajovat Důvěrné informace ve smyslu a v rozsahu dle tohoto článku Smlouvy.
- 10.7 Povinnost utajovat Důvěrné informace, popř. jiné neveřejné informace dle Smlouvy, se zavazují Smluvní strany po dobu účinnosti Smlouvy a též po ukončení jejich smluvního vztahu založeného Smlouvou, nejméně po dobu 5 let po skončení účinnosti Smlouvy.
- 10.8 V případě, že Poskytovatel bude poskytovat Služby prostřednictvím poddodavatele, zavazuje se smluvně zajistit plnění povinností podle tohoto článku 10 poddodavatelem.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1 Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá přístup v souvislosti s plněním dle této Smlouvy mít povahu osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679, je Poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s nařízením, příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 11.2 Pokud Poskytovatel poruší povinnost chránit osobní údaje v souladu s článkem 11.1, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši částky sankce případně uložené z tohoto důvodu Objednateli ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiným správním orgánem, který bude v budoucnu vykonávat působnost Úřadu pro ochranu osobních údajů. Objednatel je však za předpokladu, že mu k tomu Poskytovatel poskytne nezbytnou součinnost, povinen uplatnit v příslušných řízeních veškeré přiměřené námitky, které mohl uplatnit ve svém zájmu, a v rámci řízení je povinen řádně hájit svá práva.

12. DORUČOVÁNÍ

- 12.1 Veškerá oznámení, návrhy, žádosti ve věci plnění této Smlouvy se uskutečňují prostřednictvím datové schránky.
- 12.2 Běžná komunikace ohledně předmětu plnění této Smlouvy bude probíhat ústně (telefonicky) či písemně prostřednictvím elektronické pošty (e-mail).
- 12.3 Smluvní strana má povinnost oznámit do 10 dnů druhé Smluvní straně změnu svého sídla nebo jiné kontaktní adresy, popř. jiných údajů. Vůči druhé Smluvní straně je změna účinná dnem doručení. Neoznámí-li Smluvní strana řádně změnu sídla, považuje se zásilka doručená na původní adresu za doručenou marným pokusem o doručení.

13. KONTAKTNÍ OSOBY

- 13.1 Jakýkoliv dokument, oznámení nebo jiné právní jednání, které má být doručeno podle této Smlouvy, bude doručeno způsobem dle článku 12 k rukám kontaktních osob, které jsou uvedeny v **Příloze č. 2** této Smlouvy (dále jen „**Kontaktní osoby**“). Kontaktní osoby uvedené jako odpovědné osoby pro věcnou stránku plnění Smlouvy jsou oprávněny podepisovat protokoly a jiné dokumenty dle této Smlouvy. Uvedení Kontaktních osob v **Příloze č. 2** Smlouvy takové osoby neopravňuje k uzavírání dodatků k této Smlouvě; oprávnění k uzavírání dodatků bude posuzováno dle obecně závazných předpisů nebo vnitřních předpisů Smluvní strany.
- 13.2 Každá Smluvní strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně jakékoliv změny Kontaktních osob či jejich údajů uvedených v **Příloze č. 2** Smlouvy některou z forem pro doručování dle článku 12 Smlouvy (ve znění případných pozdějších řádných změn). Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně Kontaktní osoby odesílající Smluvní strany bez nutnosti uzavření písemného dodatku k této Smlouvě.

14. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A PRODLENÍ

- 14.1 Poskytovatel odpovídá za újmu, která vznikne v příčinné souvislosti s poskytnutými Službami, ať již konáním či opomenutím.
- 14.2 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá za plnění Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele).
- 14.3 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újme a k minimalizaci vzniklých škod.
- 14.4 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu anebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími povinnost k náhradě újmy dle NOZ.
- 14.5 Nahrazuje se skutečně vzniklá škoda a ušlý zisk.
- 14.6 Objednatel je oprávněn požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v plné výši.

15. VLASTNICKÉ PRÁVO A LICENČNÍ USTANOVENÍ

- 15.1 Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem věcem předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb přechází na Objednatele okamžikem jejich předání Poskytovatelem Objednateli.
- 15.2 Vznikne-li jako výsledek plnění dle této Smlouvy Poskytovatelem dílo nebo díla požívající ochrany autorského díla podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „Autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel na základě Smlouvy oprávněn užít takové dílo v neomezeném územním a množstevním rozsahu, k jakýkoliv účelům, na dobu trvání majetkových práv autorských, a ke všem způsobům užití, zejména jej zveřejňovat, upravovat, spojovat s jiným dílem, zařazovat do souborného díla, to vše i prostřednictvím třetích osob (za tím účelem je Objednatel oprávněn udělit podlicenci nebo licenci postoupit, i z části), a uvádět jej pod svým jménem, k čemuž Poskytovatel poskytuje Objednateli výhradní oprávnění takové dílo nebo díla užít s účinností k datu předání díla nebo děl Objednateli.
- 15.3 Jsou-li součástí Poskytování Služeb autorská díla, která vznikla před účinností Smlouvy, a zároveň:

- 15.3.1 autorem je Poskytovatel anebo osoba s ním propojená (ovládaná, nebo ovládající) a nejedná se o případ dle článku 15.3.3, poskytuje Poskytovatel Objednateli oprávnění v rozsahu a za podmínek dle článku 15.2;
- 15.3.2 autorem není Poskytovatel anebo osoba s ním propojená, a nejedná se o případ dle článku 15.3.3, poskytuje Poskytovatel Objednateli oprávnění v rozsahu dle článku 15.2, nebo pokud z objektivních důvodů nezávisajících na vůli Poskytovatele není Poskytovatel oprávněn zajistit oprávnění dle článku 15.2, pak alespoň nevýhradní oprávnění v co největším rozsahu blízcím se článku 15.2, v jakém je Poskytovatel oprávněn je udělit;
- 15.3.3 se jedná o autorské dílo, které je nabízeno potenciálně neomezenému okruhu osob za standardizovaných (adhezních) podmínek, poskytuje Poskytovatel Objednateli oprávnění v rozsahu dle takových podmínek, se kterými Objednatele včas (před udělením oprávnění) seznámí.
- 15.4 Pokud bude Poskytovatel využívat k vytvoření autorského díla anebo poskytnutí autorského díla dle článku 15.3 díla poddodavatelů, zavazuje se zajistit poskytnutí práv ve stejném rozsahu (včetně potřebných souhlasů) od těchto poddodavatelů tak, aby byl Poskytovatel oprávněn sám poskytnout práva ve výše uvedeném rozsahu k celému dílu nebo dílům Objednateli.
- 15.5 Odměna za udělení oprávnění dle tohoto článku 15 je již zahrnuta v Ceně dle této Smlouvy.

16. SMLUVNÍ POKUTY

- 16.1 Smluvní strana je v prodlení s plněním svého závazku, který pro Smluvní stranu vyplývá z této Smlouvy anebo platných právních předpisů, jestliže jej nesplní řádně a včas. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z Ceny za Služby dle článku 9.1 Smlouvy bez DPH za každý den prodlení s plněním svého závazku vyplývajícího ze Smlouvy anebo platných právních předpisů, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 16.2 V případě prodlení s poskytováním Hostingu dle podmínek stanovených v článku 6 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) bez DPH za každý den prodlení.
- 16.3 V případě prodlení s vyřešením Incidentu dle **Přílohy č. 1** Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši:
- 16.3.1 200 Kč (slovy: dvě stě korun českých) bez DPH za Incident kategorie A;
- 16.3.2 500 Kč (slovy: pět set korun českých) bez DPH za Incident kategorie B;
- za každou hodinu prodlení s vyřešením Incidentu nad cílový parametr SLA specifikovaný v **Příloze č. 1** Smlouvy.
- 16.4 V případě dostupnosti Systému pod cílový parametr SLA specifikovaný v **Příloze č. 1** Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých).
- 16.5 V případě porušení povinností ochrany Důvěrných informací vyplývajících z článku 10 této Smlouvy Poskytovatelem, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý případ porušení takové povinnosti.
- 16.6 Splatnost smluvních pokut je 15 dnů ode dne doručení faktury vystavené na její uhrazení.
- 16.7 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nezbujuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a nedotýká se nároku na náhradu újmy v plné výši ani práva na jednostranné ukončení této Smlouvy.

- 16.8 Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku nároku Objednatele na více smluvních pokut uložených Poskytovateli podle této Smlouvy, se takové pokuty sčítají.

17. UKONČENÍ SMLOUVY

- 17.1 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž nedílnou součástí bude tvořit vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 17.2 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva může být ukončena také výpovědí, a to i bez udání důvodu. Smlouva v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která činí 3 měsíce v případě výpovědi Objednatelem nebo 6 měsíců v případě výpovědi Poskytovatelem a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně a končí posledním dnem takové lhůty.
- 17.3 Každá Smluvní strana je oprávněna od této Smlouvy odstoupit, pokud druhá Smluvní strana poruší Smlouvu podstatným způsobem. Odstoupení se činí písemným oznámením o odstoupení doručeným druhé Smluvní straně.
- 17.4 Za podstatné porušení ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
- 17.4.1 prodlení s vyřešením Incidentu kategorie B dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy delší než 10 pracovních dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani do 5 pracovních dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu; pro účely jasnosti, za prodlení s plněním se považuje také dodání vadného nebo neúplného plnění včas;
 - 17.4.2 prodlení s poskytováním služeb Hostingu dle článku 6 Smlouvy delší než 10 pracovních dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani do 5 pracovních dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 17.5 Za podstatné porušení ze strany Objednatele se považuje prodlení Objednatele s úhradou Poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (faktury) o více než 30 dnů po dni splatnosti, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 17.6 Pro zamezení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají, že oznámení se žádostí o nápravu ve smyslu předchozích odstavců může být doručeno kdykoliv po započetí prodlení jedné ze Smluvních stran.
- 17.7 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud:
- 17.7.1 Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník, nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Poskytovatele do 6 měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Poskytovatele;
 - 17.7.2 je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí); a
 - 17.7.3 okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy ze strany Poskytovatele trvá déle než třicet (30) dnů.
- 17.8 Poskytovatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy ze strany Objednatele trvá déle než třicet (30) dnů.
- 17.9 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je od této Smlouvy oprávněn odstoupit s okamžitou účinností (s účinky do budoucna) a bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do třiceti (30) dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů oznámí

Poskytovateli, jestliže nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované dle této Smlouvy v následujícím roce.

- 17.10 Odstoupení od této Smlouvy je účinné do budoucna dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně a Smlouva tak zaniká dnem doručení takového oznámení. Nezanikají však ustanovení, která mají podle zákona nebo této Smlouvy trvat i po zrušení Smlouvy, zejména ustanovení týkající se náhrady škody, smluvních pokut, ochrany informací a řešení sporů.
- 17.11 Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy.
- 17.12 Smluvní strany se dohodly, že zánikem účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčeno vzájemné plnění, které bylo řádně poskytnuto před účinností odstoupení, jakož i nároky na úhradu ceny za takové plnění včetně náhrady přiměřených a prokazatelně odůvodněných nákladů Poskytovatele.
- 17.13 V případě ukončení trvání Smlouvy jako celku či její části je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů předat Objednateli veškerá data, která náležejí Objednateli.

18. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 18.1 Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. dodavatel je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům (Ministerstvu financí, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu, Objednateli a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětné VZ a poskytnout jim součinnost.
- 18.2 Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování Služeb prostřednictvím Oprávněných osob, a Poskytovatel je povinen výkon kontroly umožnit, včetně kontroly dokladů souvisejících s plněním Smlouvy, včetně veškerých výstupů, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů), nebo ve smyslu článku 18.3.
- 18.3 Poskytovatel je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací VZ po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání veřejných zakázek. Po tuto dobu je Poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s realizací VZ.
- 18.4 Smluvní strana Poskytovatele není oprávněna postoupit pohledávky vyplývající z této Smlouvy bez písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Poskytovatelem vůči pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem.

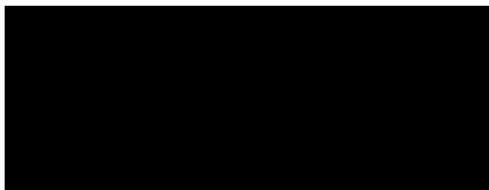
19. USTANOVENÍ PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 19.1 Pojem „újmá“ znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 NOZ a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 NOZ. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti Smluvních stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle této Smlouvy.

- 19.2 Pro případ uzavírání této Smlouvy Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 NOZ, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Smluvních stran.
- 19.3 Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 NOZ.
- 19.4 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a 558 odst. 2 NOZ (ve smyslu že všechna ustanovení NOZ mají přednost před obchodními zvyklostmi).
- 19.5 Obě Smluvní strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této Smlouvy nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným, neúčinným či nicotným nebo se neplatným, neúčinným či nicotným stane, tak tato skutečnost neovlivní platnost a účinnost Smlouvy jako celku. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné či nicotné ustanovení ustanovením platným, bude-li to v souladu s požadavky ZZVZ; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků Smlouvy či souvisejících ujednání.
- 19.6 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen „ZRS“). V souvislosti s aplikací ZRS na tuto Smlouvu se Smluvní strany dohodly na následujícím:
- 19.6.1 Smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné ze Smluvních stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a je včetně jejích Příloh způsobilá k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Smluvní strany s uveřejněním Smlouvy, včetně jejích Příloh, souhlasí; výjimkou jsou osobní údaje v podobě jmen, které budou znečitelněny, a obchodní tajemství a důvěrné informace označené Poskytovatelem ve smyslu ZZVZ; a
- 19.6.2 uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 19.7 Smluvní strany prohlašují, že mají zájem uzavřít tuto Smlouvu a že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti potřebné k uzavření platné Smlouvy.
- 19.8 Nestanoví-li tato Smlouva něco jiného, je možné ji měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číselovaných dodatků této Smlouvy.
- 19.9 Tato Smlouva je vyhotovena v 1 elektronickém vyhotovení.
- 19.10 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- 19.10.1 **Příloha č. 1:** Popis SLA parametrů
- 19.10.2 **Příloha č. 2:** Kontaktní osoby
- 19.11 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

V Praze dle data elektronického podpisu



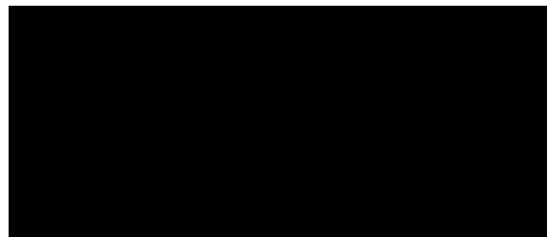
.....
**Česká republika – Ministerstvo pro místní
rozvoj**

Ing. Jan Schneider

ředitel odboru strategií a analýz regionální politiky
a politiky bydlení

Poskytovatel

V Brně dle data elektronického podpisu



.....
QCM, s.r.o.

Ing. David Horký
jednatel

Příloha Smlouvy č. 1: Popis SLA parametrů

Přehled požadovaných cílových parametrů SLA				
Název	Kategorie incidentu	Specifikace SLA parametru služby	Sjednaná mezní hodnota SLA parametru	Sjednaný způsob měření hodnoty SLA
Závady nebránící provozu Systému	A	Odstranění závady	5 pracovních dnů	Časový interval mezi požadavkem Objednatele a reakcí Poskytovatele.
Výpadek	B	Obnovení provozu Systému	6 hodin (6:00 až 20:00)	Běžně dostupné dohledové systémy, měřicí dostupnost služby.
Disaster recovery	B	Obnovení provozu Systému	12 hodin (6:00 až 00:00)	Běžně dostupné dohledové systémy, měřicí dostupnost služby.
Dostupnost		Dostupnost Systému při běžném provozu	98 % v rámci jednoho kalendářního měsíce	Běžně dostupné dohledové systémy, měřicí dostupnost služby.

Příloha Smlouvy č. 2: Kontaktní osoby

Smluvní strany se dohodly na následujících Kontaktních osobách:

- (a) Kontaktní osoba Objednatele pro věcné plnění Smlouvy:
 - (i) Jméno a příjmení: Mgr. František Puršl
 - (ii) Telefo [REDACTED]
 - (iii) e-mail: [REDACTED]

- (b) Kontaktní osoba Objednatele pro smluvní záležitosti:
 - (i) Jméno a příjmení: Mgr. Miroslav Daněk
 - (ii) Telefon [REDACTED]
 - (iii) e-mail: [REDACTED]

- (c) Kontaktní osoba Poskytovatele pro věcné plnění Smlouvy:
 - (i) Jméno a příjmení: Pavel Rašovský
 - (ii) Telefon [REDACTED]
 - (iii) e-mail: [REDACTED]

- (d) Kontaktní osoba Poskytovatele pro smluvní záležitosti:
 - (i) Jméno a příjmení: Ing. David Horký
 - (ii) Telefon [REDACTED]
 - (iii) e-mail: [REDACTED]