

Předmět: [SCH13969] Objednávka 03.877-24.pdf - Potvrzení o přijetí emailu

Od: Servisní oddělení - Schoeller <helpdesk.schoeller.4@eintranet.net>

Datum: 04.03.2024 14:28

Komu: [REDACTED]

Dobrý den,

Váš email byl úspěšně přijat a servisní požadavek (ticket) byl automaticky vytvořen. Vašemu emailu se bude v co nejbližší možné době věnovat servisní dispečer.

Prosíme, **zachovejte po celou dobu komunikace se servisním oddělením stejný předmět včetně unikátního pořadového čísla např: [SCH01234]**. Email bude automaticky přiřazen k již otevřenému požadavku (ticketu). Pokud by například Vaši kolegové zasílali dodatečné informace, objednávku atp, ať použijí stejné pořadové číslo včetně závorek. Urychlí se tak rychlost zpracování Vašeho požadavku.

V případě nového požadavku/objednávky atp., vytvořte nový email s novým předmětem, nový ticket se automaticky zaeviduje a přidělí se mu automaticky nové pořadové číslo. Děkujeme

S pozdravem
Tým Schoeller

Toto je AUTOMATICKÁ odpověď.