




Příloha č. 6

SMLOUVA

uzavřená podle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“),
(tato smlouva dále i jen „Smlouva“)





SMLUVNÍ STRANY

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 963/3, 170 34 Praha 7
Zastoupený: PhDr. Daniel Doležal, Ph.D. (ředitel odboru archivní správy a spisové služby)
IČ: 00007064
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 3605-881/0710
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon: 
(dále jen „**Objednatel**“)

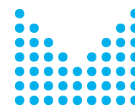
a

LightComp v.o.s.

Sídlo: Drahoberlova 1452/54, 190 00 Praha
Zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka A 76563
Zastoupený: 
IČ: 25038249
DIČ: CZ25038249
Plátce DPH: ANO
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.
Číslo účtu: 2400076847/2010
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon: 
(dále jen „**Poskytovatel**“)

na základě výsledků otevřeného výběrového řízení s názvem „**CAM, VZ03: Podpora provozu, uživatelů a rozvoj Centrálního archivního modulu pro správu archivních entit**“, pod ev. č. veřejné zakázky N006/24/V00000927 (dále jen „**veřejná zakázka**“) uzavírají tuto Smlouvu. Jednotlivá ustanovení této Smlouvy budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:



I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

- a) je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
- b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:

- a) je buď právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, nebo oprávněně podnikající svépřípravou fyzickou osobou,
- b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- c) ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci, v posledních 3 (třech) letech vůči jeho majetku neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo návrh na zahájení insolvenčního řízení vůči Poskytovateli nebyl zamítnut pro nedostatek jeho majetku, a zavazuje se udržovat toto prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně, nejpozději však do 2 (dvou) pracovních dnů informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost tohoto prohlášení a o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci výběrového řízení na plnění Veřejné zakázky (jak je tento pojem definován v odst. 4 tohoto článku), a
- d) má zájem Veřejnou zakázku pro Objednatele řádně a včas splnit za úplatu sjednanou v této Smlouvě, a
- e) podrobně se seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet, a
- f) disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi nezbytnými k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky, a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat.

1.3. Poskytovatel dále prohlašuje, že je subjektem kompetentním k poskytování služeb správy a provozu Centrálního archivního modulu pro správu archivních entit (dále jen „CAM“) tak, jak jsou podrobně specifikovány v článku II. této Smlouvy (dále jen „Služby“). Poskytovatel prohlašuje, že je schopen a oprávněn řádně poskytovat Služby dle této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy je odborně způsobilý k poskytování Služeb v souladu s požadavky uvedenými v zadávacích podmínkách k Veřejné zakázce (jak je tento pojem definován v odstavci 4 tohoto článku), dále jen „Zadávací dokumentace“. Poskytovatel se zavazuje udržovat tuto odbornou způsobilost v platnosti po celou dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit a za stejných podmínek jako u sebe doložit Objednateli, že příslušná oprávnění mají i případní poddodavatelé Poskytovatele.

1.4. Tato Smlouva je uzavírána na základě výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „CAM, VZ03: Podpora provozu, uživatelů a rozvoj Centrálního archivního modulu pro správu archivních entit“ (dále jen „Veřejná zakázka“) zadávané Objednatelem v souladu

s ustanovením § 31 a § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“). Na základě tohoto výběrového řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele. Jednotlivá ustanovení této Smlouvy budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele provést na svůj náklad a nebezpečí ve sjednaném termínu dále specifikované služby a závazek Objednatele zaplatit za tyto služby sjednanou cenu.

2.2. Předmětem závazku Poskytovatele jsou následující služby:

2.2.1 Služba 1 – Maintenance systému CAM

2.2.2 Služba 2 – Základní podpora systému CAM

2.2.3 Služba 3 – Rozšířená podpora systému CAM

Obsah jednotlivých služeb je podrobně specifikován v **Příloze č. 3: Specifikace služeb podpory a rozvoje CAM**. Poskytovatel se zavazuje, že v rámci plnění Služby 3 - Rozšířená podpora poskytne na rozvoj systému CAM následující objem člověkodnů (MD): 40. Rozvoj systému CAM je blíže specifikován v **Příloze č. 3: Specifikace služeb podpory a rozvoje CAM**, 3. kapitole, 1. odstavci.

2.3. Objektem poskytování plnění bude tento informační systém Objednatele:

- IS CAM (Informační systém Centrální archivní modul pro správu archivních entit)

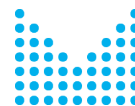
Podrobný popis tohoto ISVS je uveden v **Příloze č. 1: Technická dokumentace IS**.

III. MÍSTO A TERMÍNY PLNĚNÍ

3.1. Místem plnění je Česká republika, převážně hlavní město Praha. Charakter předmětu plnění umožňuje také plnění formou vzdáleného přístupu.

3.2. Poskytovatel zahájí plnění této Smlouvy dne 6. 4. 2024. Pokud by k uvedenému datu tato Smlouva nenabyla účinnosti zveřejněním v registru smluv, pak Poskytovatel zahájí plnění do dvou pracovních dnů poté, kdy tato Smlouva nabyde účinnosti zveřejněním v registru smluv.

3.3. Jestliže nevhodné nebo neúplné podklady a/nebo pokyny brání v řádném provádění služeb, Poskytovatel tyto skutečnosti bezodkladně oznámí Objednateli a v nezbytném rozsahu přeruší provádění služeb do doby změny nebo doplnění podkladů a/nebo pokynů Objednatelem nebo do doby doručení písemného sdělení Objednatele, že trvá na provádění služeb s použitím předaných podkladů a/nebo za dodržování jeho pokynů. Poskytovatel je povinen pokračovat v provádění služeb v rozsahu, ve kterém mu v tom nebrání nevhodné a/nebo neúplné podklady a/nebo pokyny.

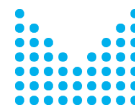


IV. REALIZACE SLUŽBY A AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

- 4.1. Povinnost poskytovatele realizovat služby dle článku II., odstavce 2.2 této Smlouvy je splněna řádným a včasným poskytováním touto Smlouvou vymezené úrovně Maintenance, Základní podpory a Rozšířené podpory.
- 4.2. Poskytovatel je povinen realizovat služby v Objednatelem specifikovaném pořadí podle naléhavosti. Toto pořadí je specifikované strukturou článku II., odstavec 2.2 této Smlouvy s tím, že Objednatel je oprávněn jej kdykoliv ad-hoc změnit. Pokud časové, organizační, technické nebo jiné závažné důvody znemožní realizaci služby „Rozšířená podpora systému CAM“ (rozvoj systému CAM), bude povinnost Poskytovatele dle článku IV., odstavce 4.1 této Smlouvy Objednatelem považována za splněnou.
- 4.3. Smluvní strany sjednávají, že služba „Rozšířená podpora systému CAM“ poskytnuté Poskytovatelem budou podrobeny akceptačnímu řízení.
- 4.4. Výstupem akceptačního řízení je akceptační protokol podepsaný oběma smluvními stranami. Okamžikem podpisu akceptačního protokolu se považuje plnění ze strany Objednatele za zkontrolované a akceptované (s výhradou či bez výhrad).
- 4.5. V rámci akceptačního řízení Objednatel posoudí, zda výstupy poskytnutých služeb splňují požadavky dle platné legislativy, této Smlouvy, nebo podmínek výše uvedeného zadávacího řízení veřejné zakázky.

V. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za celé plnění specifikované v článku II. této Smlouvy činí 1 689 600,- Kč bez DPH. Tato cena je podrobně rozčleněna v **Příloze č. 2 – Položková cena** této Smlouvy (dále jen „položková cena“).
- 5.2. Cena je stanovena jako závazná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná s výjimkou změny daňových právních předpisů týkajících se DPH. Do ceny jsou zahrnuty veškeré náklady či poplatky a další výdaje, které Poskytovateli při realizaci služeb vzniknou nebo mohou vzniknout.
- 5.3. V ceně je zahrnuta cena za veškeré práce, dodávky, služby, činnosti a výkony, kterých je třeba pro včasné a kompletní provedení služeb a veškeré další náklady Poskytovatele, nutné pro včasnou a kompletní realizaci služeb podle této Smlouvy, včetně nákladů na dopravu, stravné, cestovné, je-li touto Smlouvou, jejími přílohami nebo Objednatelem požadován.
- 5.4. Fakturace bude provedena po úspěšném dokončení akceptačního řízení, je-li touto Smlouvou vyžadováno. Po podpisu akceptačního protokolu oběma stranami vyzve Objednatel Poskytovatele k vystavení daňového dokladu. Není-li akceptační řízení touto Smlouvou vyžadováno, je povinnou přílohou daňového dokladu výkaz činností a uskutečněného plnění Poskytovatele za fakturované období.
- 5.5. Fakturace poskytnutých služeb budou probíhat periodicky, za každé tři kalendářní měsíce uskutečněného plnění. Daňový doklad musí být vystaven do 15 dnů od konce kalendářního měsíce, ve kterém se uskutečnilo poskytnutí služby.
- 5.6. Poskytovatel provede vystavení daňového dokladu na částku odpovídající ceně poskytnutých služeb, s tím, že celková suma fakturací za kalendářní rok, či jeho poměrnou část (počet měsíců plnění smlouvy v daném kalendářním roce), nesmí překročit hranici podle vzorce:



$$F_{\max} = (C/24)*M$$

kde

F_{\max} = nejvyšší možná fakturovaná suma za daný kalendářní rok,

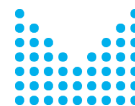
C = celková cena služby uvedená v **Příloze č. 2 – Položková cena** této Smlouvy,

M = počet měsíců plnění smlouvy v daném kalendářním roce.

- 5.7. Poskytovatel je povinen vystavit daňový doklad (dále jen „faktura“) v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Splatnost faktury musí činit minimálně 21 dnů.
- 5.8. Vystavená faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona o DPH, náležitosti stanovené § 435 zákona č. 89/2014 Sb., v účinném znění (dále jen „NOZ“) a náležitosti stanovené touto Smlouvou včetně dohodnutých příloh a nedílných součástí.
- 5.9. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost včetně dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost faktury, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury, jejím doručením začíná opětovně běžet lhůta splatnosti minimálně 21 dnů.
- 5.10. Dnem vystavení faktury podle této Smlouvy se rozumí den, kdy byla doručena Objednateli.
- 5.11. Okamžikem zaplacení ceny podle této Smlouvy se rozumí datum odepsání příslušné částky odpovídající ceně díla z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.12. Veškeré úhrady Objednatele na základě této Smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele.
- 5.13. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v daňovém dokladu – faktuře. Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady daňového dokladu – faktury Objednatel se rozumí den odeslání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
- 5.14. Objednatel neposkytuje jakékoliv zálohy.

VI. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY


- 6.1. Poskytovatel se zavazuje uhradit veškeré škody, které Objednateli vzniknou v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele podle této Smlouvy.
- 6.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 2913 občanského zákoníku.
- 6.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 6.4. Na poskytované služby a spotřební materiál poskytuje Poskytovatel záruku v délce 6 (šest) měsíců.

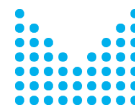


VII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 7.1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu. Poskytovatel je povinen nahradit takto vzniklou škodu v plném rozsahu, včetně případných sankcí udělených Objednateli správními orgány, jejichž příčinou bylo porušení povinností Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Poskytovatelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem Objednatele a v důsledku událostí vyšší moci.
- 7.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, které by v příčinné souvislosti s plněním této Smlouvy mohly vzniknout, se limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše hodnoty plnění podle této Smlouvy. Tyto částky představují současně maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností Poskytovatele.
- 7.4. Za tvorbu, využívání a provozování dat v informačním systému nese odpovědnost výhradně Objednatel. Objednatel je zároveň povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v informačních systémech. Poskytovatel nese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat nebo datových struktur Objednatele.
- 7.5. Zařízení pro ukládání a zpracování dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Poskytovatel nepřebírá žádné záruky ani odpovědnost za data uložená na paměťových médiích.

VIII. OSTATNÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli předloží před podpisem této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti poskytovatele za škodu způsobenou při poskytování služby třetí osobě s pojistným plněním ve výši minimálně 2.000.000,- Kč. Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje udržovat pojištění alespoň v uvedené výši v platnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy a do stejné doby řádně hradit pojistné z výše uvedené pojistné smlouvy.
- 8.2. Poskytovatel je povinen při plnění této Smlouvy postupovat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy ČR a EU.
- 8.3. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění služby Poskytovatelem. Objednatel je oprávněn zejména:
- kontrolovat, zda jsou služby poskytovány v souladu se smluvními podmínkami, přílohou č. 3 této Smlouvy, příslušnými obecně závaznými právními předpisy;
 - upozorňovat Poskytovatele na zjištěné nedostatky a kontrolovat termíny a způsob jejich odstranění;
 - kontrolovat dodržování právních předpisů, směrnic apod.
- 8.4. Poskytovatel se zavazuje, že na poskytování služby podle této Smlouvy vytvoří realizační tým složený z následujících osob:
-  na pozici analytik, poskytovatel podpory provozu, konzultant,



programátor

- [REDACTED] na pozici analytik, poskytovatel podpory provozu, konzultant, programátor
- [REDACTED] na pozici analytik, poskytovatel podpory provozu, konzultant, programátor
- [REDACTED] na pozici poskytovatel podpory provozu, programátor
- [REDACTED] na pozici analytik, konzultant, programátor

8.5. Jakákoliv změna osoby uvedené v odstavci 8.4 této Smlouvy musí být předem odsouhlasena Objednatel. Nová osoba musí splňovat podmínky technické kvalifikace podle zadávacích podmínek veřejné zakázky.

8.6. Poskytovatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s plněním této Smlouvy, včetně faktur, minimálně do konce roku 2036. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Poskytovatel použít.

8.7. Poskytovatel je povinen umožnit osobám pověřeným zadavatelem provést kontrolu dodržování podmínek této Smlouvy; dodavatel je zároveň „osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly“ ve smyslu § 2, písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

8.8. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění této Smlouvy bude dodržovat zásady odpovědného zadávání veřejných zakázek, zejména podmínky podle přílohy č. 11 dokumentace k zadání veřejné zakázky.

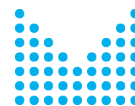
8.9. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění této Smlouvy bude plně dodržovat ustanovení nařízení Rady EU o omezujících opatřeních vzhledem k činností Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ustanovení nařízení Rady EU o omezujících opatřeních vzhledem k činností narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ustanovení nařízení Rady EU o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a ustanovení nařízení Rady EU o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině.

IX. UKONČENÍ SMLOUVY

9.1. Objednatel je oprávněn (kromě případů uvedených v § 2001 a násl. NOZ) od této Smlouvy písemně odstoupit:

- byl-li pravomocně zjištěn úpadek Poskytovatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele;
- jestliže se Poskytovatel ocitne v prodlení s poskytnutím služeb delším než 20 (dvacet) kalendářních dní;

9.2. Poruší-li Poskytovatel některou z povinností stanovených v této Smlouvě nebo zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel porušuje své povinnosti při poskytování výše uvedených služeb, má Objednatel právo od této Smlouvy bez dalšího odstoupit, může však předtím poskytnout lhůtu k nápravě. Odstoupením od této Smlouvy se tato Smlouva zrušuje od počátku v celém



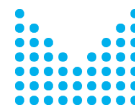
rozsahu.

9.3. V případě odstoupení Objednatele od této Smlouvy má Poskytovatel nárok na zaplacení poměrné části ceny poskytnutých služeb v závislosti na jejich rozsahu.

9.4. Poskytovatel má právo odstoupit od této Smlouvy podle zákona, jestliže to tato Smlouva nevyklučuje. V případě odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy má Poskytovatel nárok na zaplacení poměrné části ceny služeb v závislosti na rozsahu, v jakém již byly poskytnuty.

X. SANKCE

- 10.1. Poskytovatel odpovídá za jakékoli porušení jeho povinností stanovených touto Smlouvou a je povinen uhradit veškeré pokuty udělené mu příslušnými správními orgány.
- 10.2. Nedodrží-li Poskytovatel úroveň SLA definované v **příloze č. 3 - Specifikace služeb podpory a rozvoje CAM** této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen poskytnout slevu z ceny služeb ve výši definované v **příloze č. 3 - Specifikace služeb podpory a rozvoje CAM** této Smlouvy.
- 10.3. Ocitne-li se Objednatel v prodlení s úhradou ceny služeb podle článku V, odstavce 5.1 této Smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 10.4. Poruší-li Poskytovatel povinnost podle článku VIII., odstavce 8.1 této Smlouvy, článku VIII., odstavce 8.4 této Smlouvy, článku VIII., odstavce 8.5 této Smlouvy a článku VIII., odstavce 8.6 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen poskytnout slevu z ceny služeb ve výši 10.000,- (desettisíc) Kč za každé jednotlivé porušení a to i opakovaně.
- 10.5. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací podle článku XII této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen poskytnout slevu z ceny služeb ve výši 50.000,- (padesáttisíc) Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti a to i opakovaně.
- 10.6. Jestliže Poskytovatel poruší povinnost vystavit fakturu v souladu s ustanovením § 28, odst. 5 zákona o DPH, je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen poskytnout slevu z ceny služeb za každý započatý den prodlení Poskytovatele ve výši 200,- (dvěstě) Kč bez DPH.
- 10.7. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje sleva z ceny služeb nebo smluvní pokuta, a to v rozsahu, v němž škoda sjednanou slevu z ceny služeb nebo smluvní pokutu přesahuje, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 10.8. V případě, že Objednateli vznikne nárok na slevu z ceny služeb podle této Smlouvy vůči Poskytovateli, je Objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu slevy z ceny poskytovaných služeb oproti nároku Poskytovatele na úhradu jím vystavené faktury.

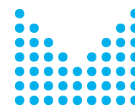


XI. ROZHODNÉ PRÁVO

- 11.1. Tato Smlouva se řídí českým právem, zejména Občanským zákoníkem, Autorským zákonem a souvisejícími právními předpisy. Smluvní strany vylučují uplatnění jakéhokoli zahraničního právního řádu na smluvní vztah založený touto Smlouvou, ledaže z příslušných kogentních ustanovení plyne něco jiného.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo Smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.
- 11.3. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny soudy České republiky, přičemž v případě, že Poskytovatel má sídlo/bydliště mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele.

XII. OCHRANA INFORMACÍ A KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 12.1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím plněním, jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“).
- 12.2. Poskytovatel se uzavřením Dohody o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití (příloha č. 5 této Smlouvy) s Objednatelem zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat uložených na technických prostředcích i Objednatele využívaných k poskytování Služby, např. v případě servisního zásahu, odstranění incidentu apod. Poskytovatel se zavazuje tato data chránit a nezneužít pro sebe nebo třetí osobu, jakož je ani třetí osobě nesdělit či nezpřístupnit. Dále se Poskytovatel zavazuje, že zneužita, využita, poskytnuta nebo zpřístupněna třetím osobám nebudou též jakákoli data Objednatele, která by i neúmyslně získal při poskytování Služby a i v těchto případech je povinen Poskytovatel zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat.
- 12.3. Povinnost mlčenlivosti zahrnuje také mlčenlivost Poskytovatele ohledně osobních údajů. Bude-li Poskytovatel s osobními údaji nakládat při realizaci předmětu této Smlouvy, odpovídá Poskytovatel za to, že z jeho strany bude případné nakládání s těmito osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., v účinném znění, zákon o zpracování osobních údajů, a dále s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; GDPR).
- 12.4. O získání dat podle odstavců 12.1 až 12.3 této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednatele informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 (dvou) pracovních dnů.
- 12.5. Povinnosti podle odstavců 12.1 až 12.3 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zachovávat i po skončení platnosti této Smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele.



- 12.6. Povinnosti podle odstavců 12.1 až 12.3 této Smlouvy se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené Poskytovateli právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
- 12.7. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- a) si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné,
 - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 12.8. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 12.9. Za třetí osoby podle tohoto článku se nepovažují:
- a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - b) orgány smluvních stran a jejich členové,
 - c) ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele,
 - d) ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele, externí poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 12.10. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - b) měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) mají být zpřístupněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
 - e) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
- 12.11. Za porušení povinnosti ochrany důvěrných informací smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v bodu 12.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 12.12. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku této Smlouvy se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 12.13. Za porušení ochrany důvěrných informací ze strany Objednatele nelze považovat zveřejnění informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím,

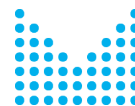


ve znění pozdějších předpisů, či dle jiných právních předpisů České republiky a Evropské unie, a to i dosud nevydaných, jimiž je Objednateli uložena povinnost ke zveřejnění příslušných informací.

- 12.14. Poskytovatel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj a/nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele.
- 12.15. Poskytovatel svým podpisem této Smlouvy potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této smlouvě byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že podklady podle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednatel; tím není dotčeno právo poskytovatele k jejich odeslání. Z důvodu uveřejnění smlouvy v registru smluv tato smlouva již nepodléhá povinnosti uveřejnění na profilu zadavatele (Objednatele) s odkazem na ustanovení § 219, odst. 1, písm. d) ZZVZ.
- 12.16. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku této Smlouvy a jeho účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy. Povinnosti podle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku této Smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti podle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené Poskytovateli právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
- 12.17. Způsoby a úrovně realizace bezpečnostních opatření kybernetické bezpečnosti Poskytovatelem specifikuje dokument „Bezpečnostní opatření pro smluvní vztahy“, který tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy. Požadavky na Poskytovatele jsou definovány podle platné právní úpravy, především pak podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti a zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy).

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn postoupit nebo zastavit pohledávku za Objednatelem z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn svou pohledávku za Objednatelem z této Smlouvy nebo pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vzniklé na základě této Smlouvy použít k jednostrannému započtení na pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
- 13.2. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765, odst. 2 NOZ.
- 13.3. Smluvní strany se dohodly, že § 1912 a § 1921 NOZ se nepoužijí.
- 13.4. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Platnost této Smlouvy skončí dne 5. 4. 2026 v případě, že zveřejnění této Smlouvy v registru smluv nastane do 4. 4. 2024 včetně nebo 24 měsíců od data zveřejnění této Smlouvy v registru smluv v případě, že uveřejnění této



Smlouvy v registru smluv nastane po 4. 4. 2024.

- 13.5. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky k této smlouvě podepsanými Objednatelem a Poskytovatelem.
- 13.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 13.7. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je souhlasným, svobodným a vážným projevem jejich pravé vůle a že ji neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy v jejím závěru.
- 13.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

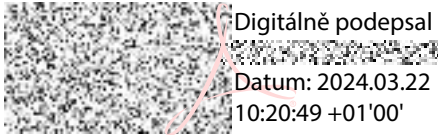

Příloha č. 1 – Technická dokumentace IS

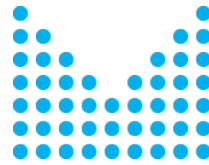
Příloha č. 2 – Položková cena

Příloha č. 3 – Specifikace služeb podpory a rozvoje CAM

Příloha č. 4 – Bezpečnostní opatření pro smluvní vztahy

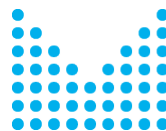
Příloha č. 5 – Dohoda o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití

V Praze dne 2024.	V Proboštově dne 22.3.2024
	 Digitálně podepsal Datum: 2024.03.22 10:20:49 +01'00'
PhDr. Daniel Doležal, Ph.D ředitel odboru archivní správy a spisové služby	 společník, LightComp v.o.s.



Příloha č. 1: Technická dokumentace IS

1. Obecné informace o systému CAM jsou dostupné na <https://cam.nacr.cz/>
2. Technická dokumentace systému CAM je dostupná na <https://cam.nacr.cz/doc/>



Příloha č. 2: Položková cena

položka	cena bez DPH	výše DPH	cena včetně DPH
Služba 1 - Maintenance systému CAM	360 000,-	75 600,-	435 600,-
Služba 2 – Základní podpora systému CAM	720 000,-	151 200,-	871 200,-
Služba 3 – Rozšířená podpora systému CAM Cena za celkový počet člověkodnů (MD) rozvoje systému CAM v rámci rozšířené podpory, viz bod 2.2.3 Smlouvy	448 000,-	94 080,-	542 080,-
Služba 3 – Rozšířená podpora systému CAM Cena za službu, <u>vyjma</u> rozvoje, viz Příloha č. 3 Smlouvy, 3. kapitola, odstavce č. 2, 3 a 4.	161 600,-	33 936,-	195 536,-
Celkem	1 689 600,-	354 816,-	2 044 416,-

Dodavatel je povinen uvést všechny ceny v měně Česká koruna (CZK). Za správnost určení sazby DPH a její výpočet nese odpovědnost dodavatel.

Příloha č. 3: Specifikace služeb podpory a rozvoje CAM

Předmět plnění podpory a rozvoj systému CAM zahrnuje následující služby:

- Maintenance systému CAM
- Základní podpora systému CAM
- Rozšířená podpora systému CAM

1. Maintenance

Službou **Maintenance** se rozumí:

- technologická údržba systému CAM,
- správa kódu systému CAM,
- aktualizace všech typů dokumentace systému CAM. Aktualizovanou dokumentací se v této souvislosti rozumí úprava veškeré dokumentace, která byla ovlivněna vyřešenými incidenty a jeho rozvojem.

2. Základní podpora

Službou **Základní podpora** se rozumí:

- Zřízení a provoz Helpdesku jakožto komunikačního místa se zaručenou reakcí na hlášení incidentů. Schopnost přijetí hlášení s popisem závady musí být zajištěna nepřetržitě po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Každý záznam incidentu/požadavku v HelpDesku musí obsahovat údaje o oblasti podpory (maintenance, základní, rozšířená, rozvoj), prioritu podle stanovených SLA, reakční dobu poskytovatele na nahlášený incident/požadavek a musí umožnit jednoznačné určení doby řešení na instanci "CAMProd" a "CAMTest." V oblasti rozšířené podpory je současně s reakcí na incident/požadavek požadováno uvedení odhadované doby řešení a pracnosti v člověkodnech (MD). Produkční provoz systému CAM zahrnuje přibližně 20 klíčových uživatelů, kteří jsou oprávněni vznášet požadavky na Základní podporu. Předáním požadavku (incidentu, nahlášením závady) se rozumí okamžik doručení incidentu na HelpDesk, kde je Objednatelem je stručně popsána závada a případně může být Objednatelem přiložena i další podpůrná dokumentace, např. printscreen chybového stavu apod.,
- Pravidelné reportování poskytnutých služeb formou výkazu činnosti, který musí obsahovat údaje nezbytné k ověření, zda byly Poskytovatelem dodržena kvalita služby podle SLA a kde je popsán průběh realizace plnění a hodnoty sledovaných parametrů služby. Podrobnost popisu v reportu musí být alespoň na úrovni podrobnosti popisů v Helpdesku. Nejdelší možná perioda reportování je shodná jako perioda fakturace a to tři kalendářní měsíce s tím, že report plnění bude předán Objednateli nejpozději s fakturou za příslušné období,
- Implementace nových verzí, upgrade a update produktu, aktualizace všech typů dokumentace v souvislosti s prováděnými změnami systému CAM,
- Pravidelné provozní kontroly systému spočívající zejména v proaktivním monitorování systému za účelem snížení rizika vzniku incidentu díky detekci možných chybových stavů monitorovaných prvků systému. Nejdelší možná perioda provádění provozní kontroly je 30 kalendářních dnů,

- Reakce dodavatele na hlášené incidenty v pracovní dny v době 8:00 až 18:00 hodin formou zápisu informace o příčině závady, navrhovaném řešení a předpokládané době řešení. Reakční doba započne běžet okamžikem předání incidentu Poskytovateli a bude ukončena okamžikem předání informací Objednateli o příčině závady a navrhovaném řešení,
- Řešení incidentů v pracovní dny v době 8:00 až 18:00 hodin formou zajištění co nejrychlejšího obnovení dostupnosti či funkčnosti systému CAM. Incidenty budou podle priority rozděleny do pěti kategorií s různou mírou závažnosti. Definované úrovně Service Level Agreements („SLA“) jsou tyto:

SLA instance „CAMProd“	Reakční doba	Zprovoznění náhradním způsobem	Odstranění závady
Priorita 1: kritická	2 hodiny	-	12 hodin
Priorita 2: vysoká	4 hodiny	12 hodin	24 hodin
Priorita 3: střední	8 hodin	18 hodin	36 hodin
Priorita 4: nízká	24 hodin	-	7 dnů
Priorita 5: ostatní	7 dnů	-	20 dnů

SLA instance „CAMTest“ a „CAMVvoj“	Reakční doba	Zprovoznění náhradním způsobem	Odstranění závady
Priorita 1: kritická	4 hodiny	-	20 hodin
Priorita 2: vysoká	8 hodin	20 hodin	40 hodin
Priorita 3: střední	16 hodin	36 hodin	72 hodin
Priorita 4: nízká	24 hodin	-	7 dnů
Priorita 5: ostatní	7 dnů	-	30 dnů

Čas SLA je počítán kumulativně v pracovní dny v době 8:00 do 18:00 hodin aktuálně platného času pro časové pásmo Praha, mimo tuto dobu se počítání času zastavuje. Nejmenší časovou jednotkou pro počítání času je minuta, dny jsou myšleny kalendářní.

Při nedodržení výše uvedených SLA bude dodavatel postižen následujícími sankcemi:

Požadované plnění	Výše sankce v Kč bez DPH
Priorita 1: kritická	500,- za každou započatou hodinu
Priorita 2: vysoká	400,- za každou započatou hodinu
Priorita 3: střední	200,- za každou započatou hodinu
Priorita 4: nízká	100,- za každý započatý den
Priorita 5: ostatní	100,- za každý započatý den
Předání pravidelného reportu plnění	100,- za každý započatý den prodlení
Provedení provozní kontroly systému	100,- za každý započatý den prodlení

Priorita 1 znamená, že některé nebo všechny části systému selhaly a jsou zcela nedostupné, poskytují vyšší než povolenou odezvu, jsou nefunkční a/nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost systému v jedné nebo více instancích systému CAM (CAMVvoj, CAMProd, CAMTest).

Priorita 2 znamená, že činnost systému je podstatně omezena, některé části jsou nedostupné, poskytují zhoršenou odezvu, selhaly a jsou zcela nefunkční a/nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost systému v jedné nebo více instancích systému CAM (CAMVvoj, CAMProd, CAMTest). Anebo není dostupná „CAMVvoj“ nebo „CAMTest“ nebo

obě tyto instance systému (CAMVývoj i CAMTest), ačkoliv je instance „CAMProd“ plně dostupná a funkční.

Priorita 3 znamená, že systém je funkční pouze částečně, systém je ovlivněn selháním a/nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti systému v jedné nebo více instancích systému CAM (CAMVývoj, CAMProd, CAMTest). Některá z komponent vykazuje funkční vady, pouze některé funkce nejsou plně funkční. Některé komponenty vykazují zhoršenou odezvu, některé funkce komponent nejsou dostupné.

Priorita 4 znamená, že systém je funkční, závada nemá vliv na činnost systému v jedné nebo více instancích systému CAM (CAMVývoj, CAMProd, CAMTest). Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfort obsluhy nebo zvyšující se pracnost činností nad rámec pracnosti obvyklé v běžném provozu. Tato priorita zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod systému nebo je mírně zvýšena odezva systému. Priorita dále zahrnuje řešení požadavků na změnu, kdy do doby dané parametrem Reakční doba musí být Poskytovatelem přijat požadavek a do doby dané parametrem Odstranění závady musí být změna realizována.

Priorita 5 znamená, že požadavkem je žádost o podání informace (dotaz, vysvětlení). Priorita požadavku zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce prokazatelně selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod systému, za předpokladu, že řešení požadavku závisí na součinnosti třetí strany mimo vliv Poskytovatele.

Zprovoznění náhradním způsobem znamená zajištění stavu, kdy není zcela znemožněna práce se systémem, není vážně omezena funkčnost informačního systému nebo jeho částí, či lze použít alternativní postup.

Reakční doba je lhůta, která započne běžet okamžikem předání incidentu Poskytovateli a bude ukončena okamžikem předání informací o příčině závady, navrhovaném řešení a předpokládané době řešení. Nejmenší časovou jednotkou pro počítání reakční doby je minuta.

Doba odstranění závady je lhůta, která započne běžet okamžikem předání incidentu Poskytovateli a bude ukončena v okamžiku předání vyřešeného incidentu zpět Objednateli (za předpokladu, že Objednatel toto řešení akceptuje; jako akceptace postačí záznam zástupce Objednatele v Helpdesku). Nejmenší časovou jednotkou pro počítání doby odstranění závady je minuta.

3. Rozšířená podpora

Službou **Rozšířená podpora** se rozumí:

1. Rozvoj systému CAM spočívající v řešení servisních požadavků na úpravy nebo doplnění standardní funkčnosti systému a/nebo úpravy pravidel popisu archivních entit, zejména v následujících oblastech:
 - Veřejný přístup - rozšíření možností veřejného přístupu, a to zejména v prohloubení prezentovaných údajů a vyhledávání entit.
 - Aktualizace frameworků (frontend i backend) - podle aktuálního stavu technologií provádět pravidelnou aktualizaci tak, aby nedocházelo k zastarávání systému CAM.

- Vylepšení komponent systému CAM - tato oblast bezprostředně navazuje na aktualizaci technologie CAM a je zaměřena na zvýšení výkonu systému CAM a většímu uživatelskému komfortu při jeho používání.
 - Nasazování nových verzí komponent systému CAM na instance „CAMVvoj“, „CAMTest“ a „CAMProd“.
 - Rozvoj IS CAM v rozsahu minimálně podle Přílohy č. 10 této zadávací dokumentace.
2. Poskytování konzultací nad rámec řešení incidentů.
 3. Poskytování specialisovaných školení.
 4. Poskytování součinnosti např. technická pomoc dodavatelům dalších systémů při jejich napojování na systém CAM.

4. Minimální požadovaný rozvoj IS CAM

4.1. Periodická aktualizace geografických objektů RÚIAN

- aktualizace hranic objektů (vstupní data z RÚIAN a dále data na vyžádání z ČSÚ pro části obcí),
- zohlednění důsledků změn v územním členění České republiky (přesuny obcí, zánik či vznik obcí, a jejich částí a podobně),
- vytvoření „obecného nástroje“ pro provádění těchto aktualizací,
- požadovaná periodicita aktualizací 1x ročně.

4.2. Vznik centrální služby CAM na úrovni obsahové validace záznamů (i nad úroveň “pevných” pravidel jádra CAM) s následujícími parametry:

- po předání záznamu entity ke kontrole bude validátor vracet chybu¹ či „možnou chybu“ (viz také klasifikace chyb v současném Analyzátoru CAM v SOA v Třeboni²),
- rozsah kontrol bude odpovídat současnému analyzátoru CAM v SOA v Třeboni;
- podle možností jednotlivá pravidla by mělo jít přidávat „mimo kód“.

4.3. Do současného Referenčního klienta CAM (nebo jako součást CAMPublic) zapracovat analyzátor možných chyb záznamů entit uložených v jádře CAM

- validace jednotlivých možných chyb na úrovni služby podle bodu č. 2, případně i dalších potenciálních problémů na úrovni vazeb na další záznamy v jádře CAM,
- rozsah možností na úrovni minimálně na úrovni Analyzátoru CAM v SOA Třeboň, např.:
 - filtrování podle autora a třídy,
 - nastavování výjimek (uživatel s rolí CAM IV),
- detekce entit, u kterých došlo k zúžení jejich časového vymezení (samostatný přehled).

¹ Chybou se rozumí rozpor popisu entity s pravidly popisu <https://cam.nacr.cz/doc/ontology/rules/rules.html>.

² Popis a funkce analyzátoru CAM v SOA Třeboň jsou dostupné na adrese: <https://digi.ceskearchivy.cz/Aplikace-a-data-Analyzator-systemu-CAM>.



BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ PRO SMLUVNÍ VZTAHY

1. Úvod

Tato příloha Smlouvy popisuje bezpečnostní požadavky projektu „CAM, VZ03: Podpora provozu, uživatelů a rozvoj Centrálního archivního modulu pro správu archivních entit“, zejména pro naplnění požadavků vyplývajících se zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti (dále jen „VyKB“)) pro významný informační systém resortu MV.

2. Bezpečnostní požadavky

2.1. Účel

1. Tato příloha Smlouvy stanoví způsoby a úrovně realizace bezpečnostních opatření pro Poskytovatele a určuje vzájemný vztah odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Požadavky na Poskytovatele jsou definovány podle platné právní úpravy, především pak podle ZoKB, VyKB a zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů (dále jen „ZISVS“).
2. Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků ZoKB, VyKB, ZISVS, či souvisejících právních předpisů z oblasti bezpečnosti informací, uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli smluvní strany písemný dodatek Smlouvy zohledňující takové požadavky.

2.2. Obecné bezpečnostně provozní požadavky

Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

1. postupovat v souladu s účinnými právními předpisy, zejména pak požadavky vyplývajícími pro Poskytovatele, jakožto budoucího významného dodavatele systému významného informačního systému, ze ZoKB, VyKB a ZISVS a reflektovat případné novely dotčených právních předpisů či novou právní úpravu, a bezpečnostními politikami stanovenými systémem řízení bezpečnosti informací (ISMS) Objednatele podle specifikace předmětu veřejné zakázky;
2. jmenovat nejpozději do tří pracovních dnů po dni účinnosti Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních požadavků vyplývajících ze Smlouvy a této přílohy a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Poskytovatele“). Kontaktní osobu pro bezpečnost na straně Poskytovatele sdělí písemně Objednateli v téže lhůtě;
3. zajistit, aby Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Poskytovatele nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy za stranu Poskytovatele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s těmito Bezpečnostními požadavky;



4. minimálně 1x ročně provádět identifikaci a hodnocení aktiv a rizik významného informačního systému, která je součástí dodávaného řešení a na základě výsledků navrhovat a předkládat Objednateli ke schválení opatření na minimalizaci nebo odstranění zjištěných rizik. Opatření musí být navrhována a konsolidována s přihlédnutím k výsledkům posuzování rizik i z hlediska dopadu na práva a svobody subjektů údajů.
5. dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Poskytovateli Objednatelem, k jejímuž dodržování se Poskytovatel zavázal, pokud byl Poskytovatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace poskytovateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu či datovou schránkou, zřízením přístupu Poskytovateli na sdílené úložiště aj.);
6. rozvíjet bezpečnostní povědomí svých zaměstnanců a příp. dalších osob, které se podílejí na plnění Smlouvy a průběžně je seznamovat s prováděnými nebo plánovanými změnami. Zaměstnanci a další osoby na straně Poskytovatele podílející se na plnění Smlouvy musí být prokazatelně seznámeni s platnými předpisy a bezpečnostními požadavky Objednatele, a to ještě před zahájením jakékoli činnosti ze strany těchto osob pro Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy;
7. zaznamenávat a na vyžádání Objednateli poskytnout veškeré podstatné okolnosti související s poskytovaným předmětem plnění podle Smlouvy (technické záznamy, organizační záznamy o školení, pověření apod.);
8. přidělovat svým jednotlivým pracovníkům oprávnění k výkonu činností a přísně při tom dodržovat bezpečnostní zásadu tzv. „potřeba vědět“ (need-to-know principle), tedy zejména dbát o to, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;
9. garantovat dostupnost, důvěrnost plnění a integritu předávaných dat s tím, že dodávané služby musí být v souladu s uzavřeným smluvním vztahem provozně monitorovány a vyhodnocovány;
10. průběžně dokumentovat, kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují k předmětu plnění podle této Smlouvy;
11. zavést opatření pro ochranu zálohy dat vztahujících se k plnění Smlouvy a pravidelně (alespoň 1x za čtvrtletí, vždy ale s minimálně dvouměsíčním odstupem) testovat funkčnost těchto záloh;
12. průběžně detekovat, minimálně však jednou za 3 měsíce, technické zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Poskytovatele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem;
13. zajistit rozhraní pro napojení na dohledová centra Objednatele a součinnost při zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;
14. uchovávat data o provozu (provozní a lokalizační údaje) v souladu s požadavky účinné legislativy ČR a dodržovat požadavky VyKB na obsah provozních událostí.

2.3. Oprávnění užívat data



1. Poskytovatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn nakládat s daty předanými Poskytovateli Objednatelem výhradně za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
2. Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.

2.4. Kontrola souladu s požadavky bezpečnosti

1. Poskytovatel je srozuměn s prováděním hodnocení rizik, kontrolou a auditem zavedených bezpečnostních opatření ze strany Objednatele v souvislosti s poskytovanou službou Poskytovatelem.
2. Hodnocení, kontrola a audit probíhají v intervalech stanovených Objednatelem nebo v případě vzniku kybernetického bezpečnostního incidentu v rámci poskytované služby nebo v případě, že se vznik bezpečnostního incidentu jeví jako pravděpodobný. Kontrola nebo audit mohou být provedeny v prostorách Poskytovatele nebo jeho poddodavatele a Poskytovatel má povinnost tyto kontroly a audity Objednateli či Objednatelem pověřené osobě umožnit či možnost jejich provedení v prostorách poddodavatele zajistit, přispět k nim a poskytnout Objednateli či Objednatelem pověřené osobě k jejich provedení maximální možnou součinnost, kterou lze po Poskytovateli rozumně požadovat. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.
3. Poskytovatel je povinen po zavedení opatření provést také vlastní hodnocení rizik a kontrolu zavedených bezpečnostních opatření. Tato kontrola probíhá v pravidelných intervalech stanovených Objednatelem, na žádost Objednatele nebo v případě vzniku kybernetického bezpečnostního incidentu v rámci poskytované služby nebo v případě, že se vznik bezpečnostního incidentu jeví jako pravděpodobný. O výsledku kontroly podá Poskytovatel Objednateli bez zbytečného odkladu písemnou kontrolní zprávu.

2.5. Řetězení a řízení dodavatelů

Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

1. Poskytovatel nezapojí do poskytování plnění podle této Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího konkrétního písemného povolení Objednatele;
2. Poskytovatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto poddodavatelů;
3. Poskytovatel je povinen předat Objednateli kontaktní údaje všech osob dodávajících systémovou a technickou podporu pro řešení;
4. Pokud Poskytovatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy;



5. Poskytovatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Poskytovatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Poskytovatele podle této Smlouvy;

2.6. Povinnosti v řízení změn podle ZoKB a VyKB

1. Poskytovatel se zavazuje v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností v oblasti řízení změn podle ZoKB a VyKB, zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.
2. Poskytovatel se minimálně zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně přiměřeně reagovat na změny na a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
3. Poskytovatel se zavazuje aktivně spolupracovat při testování významné změny.

2.7. Zvládání bezpečnostních událostí a incidentů

Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje, že:

1. stanoví činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených a popsanych pravidel bude postupovat, a bude hlásit všechny bezpečnostní události a incidenty neprodleně po jejich detekci Objednateli prostřednictvím ohlašovacích kanálů Objednatele, v případech, kdy situace nestrpí odklad telefonicky. Dále se zavazuje vyhodnotit informace o bezpečnostních událostech a incidentech a o těchto informacích, vzniklých bezpečnostních incidentech, vč. krátkodobých a dlouhodobých nápravných opatřeních nad všemi částmi řešení, které jsou ve správě Poskytovatele, a rizicích souvisejících s ohrožením kontinuity činností vést záznamy a tyto uchovat pro jejich budoucí použití s ohledem na požadavky Objednatele a legislativy ČR. Nastavená pravidla a postupy podléhají schválení Objednatelem;
2. nastavená pravidla pro zvládnutí bezpečnostních incidentů budou respektovat požadavek na legalitu zajištění stop, tj. jejich původ a oprávněnost jejich získání musí být v souladu s platnými zákony a standardy tak, aby bylo možné jejich následné využití v rámci forenzní analýzy a eventuální použití jako důkazní materiál;
3. navrhne řešení tak, aby byl systém detekce a zvládnutí bezpečnostních událostí a incidentů začleněn do procesů a systémů a realizuje opatření pro zvýšení odolnosti informačního a komunikačního systému vůči kybernetickým bezpečnostním incidentům a omezením dostupnosti;
4. zajistí rozhraní pro napojení na dohledová centra Objednatele pro zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů a zajistí součinnost a bude se řídit jeho pokyny;
5. provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

2.8. Informační povinnost a povinnosti při výměně informací



1. Poskytovatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje Objednatele informovat o:
 - a) způsobu řízení rizik, zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy a bez zbytečného odkladu také o změnách ve způsobu řízení rizik;
 - b) významné změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění na základě smluvního vztahu s Objednatelem.
2. Poskytovatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost před hrozbami v kybernetické bezpečnosti v souladu s ZoKB a VyKB.

2.9. Specifikace podmínek pro řízení kontinuity činností a zálohování a obnovu dat z pohledu ZoKB a VyKB

1. Poskytovatel se zavazuje zpracovat plán řízení KBI a plán kontinuity a obnovy činností souvisejících s provozem řešení a všech jeho komponent na základě Poskytovatelem zpracovaného zhodnocení a výsledků z analýzy dopadů (Business Impact Analysis), která musí být schválena Objednatelem.
2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky Objednatele na řízení kontinuity činností v souladu s ZoKB, VyKB a ustanoveními bezpečnostní politik, metodik a postupů předaných Poskytovateli Objednatelem.
3. Poskytovatel vypracuje a předá Objednateli metodiku zálohování a obnovy dat (ve smyslu primárních aktiv) i systémů (resp. technických aktiv) ve formě zálohovacího plánu, testovacího scénáře obnovy dat, systému evidence, zajištění integrity a autenticity zálohovacího média. Záloha jako taková musí být šifrována. Poskytovatel jako součást dodávky dále dodá a nasadí odpovídající technologické řešení, na kterém bude záloha a obnova dat prováděna. Toto řešení musí být nasazeno v primární i záložní lokalitě.

2.10. Bezpečnost lidských zdrojů

1. Poskytovatel připraví poučení a zajistí poučení všech stran podílejících se na poskytování předmětu plnění podle Smlouvy o bezpečnostních pravidlech, jež se musí v průběhu dodávky dodržovat a zajistí jejich dodržování nasazením kontrolních a vynucovacích mechanismů. Rozsah poučení podléhá schválení Objednatele.
2. Poskytovatel se zaváže zajistit dostatečnou míru zastupitelnosti pro technické aspekty řešení (zajištění kontinuity dodávky, zastupitelnost pracovníků, zejména Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Poskytovatele).

2.11. Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci

1. Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace a dále také zpracování provozní dokumentace. Tato dokumentace musí být v souladu se ZoKB a VyKB.



2. V rámci poskytovaného plnění se Poskytovatel zavazuje Objednateli předat následující dokumentaci k řešení podle platné legislativy a podle požadavků Objednatele:
- a) Bezpečnostní dokumentace významného informačního systému:
 - i. bezpečnostní politika,
 - ii. bezpečnostní směrnice pro činnost bezpečnostního správce systému,
 - iii. bezpečnostní a provozní postupy definující požadavky, procesní pravidla, role a odpovědnost v rámci jednotlivých procesů v rámci celého životního cyklu IS (od zajištění vývoje a rozvoje nových funkcí IS, následného předání do provozu, provozování a správy IS, nebo zařízení v produkci až po jeho vyřazení z používání).
 - b) Systémová příručka obsahující:
 - i. popis funkcí, včetně bezpečnostních, které používá správce systému pro provádění určených činností v informačním systému veřejné správy a návod na používání těchto funkcí,
 - ii. parametry kvality vycházejí z požadavků na kvalitu,
 - iii. podrobný popis IS nebo odkaz na dokument, ve kterém je popis uveden a který je Objednateli dostupný,
 - iv. popis jednotlivých činností vykonávaných při správě IS, včetně činností definovaných pro role, určení fyzických osob, které tyto činnosti vykonávají a oprávnění nezbytných pro výkon těchto činností,
 - v. definování uživatelů nebo skupin uživatelů a jejich oprávnění a povinnosti při využívání IS.
 - c) Uživatelská příručka obsahující:
 - i. popis funkcí, včetně bezpečnostních, které používá uživatel pro svou činnost v IS a návod na použití těchto funkcí,
 - ii. vymezení oprávnění a povinností uživatelů ve vztahu k IS.
 - d) Dokumentace k integraci řešení, a to včetně identifikovaných datových toků, protokolů, architektonického náčrtu komponent a jejich spolupráce, diagram logického a fyzického zapojení.
 - e) Další dokumentaci podle požadavku Objednatele.
 - f) Poskytovatel se v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zavazuje předat Objednateli také provozní dokumentaci v obdobném rozsahu podle předmětu a povahy Smlouvy:
 - i. dokumentaci strategie obnovy,
 - ii. dokumentaci skutečného provedení,
 - iii. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění,
 - iv. dokumentaci obsahující zálohovací a archivační postupy,
 - v. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy,
 - vi. dokumentaci obsahující bezpečnostní nastavení související s předmětem plnění smlouvy;

dále jen souhrnně „**Bezpečnostní a provozní dokumentace**“.



3. Bezpečnostní politika a bezpečnostní dokumentace musí být vytvořena podle poskytnutých šablon.
4. Bezpečnostní a provozní dokumentace uvedená výše bude Objednateli Poskytovatelem předána nad rámec případné jiné předávané dokumentace vymezené v této Smlouvě.

2.12. Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty technologických a komunikačních systémů, anebo datové nosiče (dále také jen „Pracoviště“).
2. Poskytovatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k předmětu plnění podle této Smlouvy.

2.13. Požadavky na Řízení přístupu

1. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze konkrétním fyzickým osobám /zaměstnancům Poskytovatele / poddodavatele Poskytovatele zaevidované, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět“ (need-to-know principle) a není nárokové.
3. Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Poskytovatele nebo poddodavatele Poskytovatele.
4. Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem.
5. Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup do interní sítě Objednatele a/nebo k technologickým a komunikačním systémům Objednatele bude realizován výhradně s využitím zařízení Objednatele.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovou řídicí dokumentací Objednatele seznámen).
7. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnosti vzniklé v důsledku porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Poskytovatele. Ostatní ustanovení ohledně



odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

2.14. Monitorování činností

1. Poskytovatel bere na vědomí, že veškerá aktivita Poskytovatele a jeho plnění realizované v rámci plnění předmětu Smlouvy nebo s ním úzce související budou Objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů Objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje, že bude průběžně monitorovat a zaznamenávat veškerou svoji aktivitu a plnění realizované v rámci plnění předmětu Smlouvy nebo s ním úzce související. Poskytovatel je povinen předkládat Objednateli záznamy/logy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT systému a záznamy o správě uživatelů prováděná na straně Poskytovatele, a to v pravidelných intervalech podle sjednaného harmonogramu, nebo kdykoli bez zbytečného odkladu po vyžádání ze strany Objednatele, a to po celou dobu trvání Smlouvy a i ve vztahu k jejímu ukončení.

2.15. Předání a převzetí plnění

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat Bezpečnostní požadavky i při předání a převzetí plnění podle této Smlouvy
2. Objednatel je oprávněn z důvodu nedodržení Bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání Bezpečnostní dokumentace odmítnout převzetí (části) plnění Smlouvy.

2.16. Likvidace dat

Poskytovatel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů dat) podle přílohy č. 4 VyKB.

2.17. Sankce

Sankce za porušení povinností plynoucích z bezpečnostních opatření a ZoKB a VyKB jsou uvedeny v hlavním textu smlouvy.

2.18. Způsob distribuce dokumentů Objednateli

Poskytovatel má právo vyžádat si od Objednatele shora uvedené dokumenty, které mu budou předány na základě Dohody o zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích (NDA).



Příloha č. 5: Dohoda o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití

DOHODA O MLČENLIVOSTI, OCHRANĚ INFORMACÍ A ZÁKAZU JEJICH ZNEUŽITÍ

podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů,

SMLUVNÍ STRANY

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 963/3, 170 34 Praha 7

Zastoupený: PhDr. Daniel Doležal, Ph.D

IČ: 00007064

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 3605-881/0710

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

LightComp v.o.s.

Sídlo: Drahobejlova 1452/54, 190 00 Praha

Zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka A 76563

Zastoupený:

IČ: 25038249

DIČ: CZ25038249

Plátce DPH: ANO

Bankovní spojení: Fio banka, a.s.

Číslo účtu: 2400076847/2010

Kontaktní osoba:

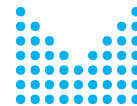
E-mail:

Telefon:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Dohodu o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití (dále jen „**Dohoda**“)

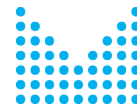
I.



1. Účelem této Dohody je ochrana důvěrných informací Smluvních stran, s nimiž se Smluvní strany seznámí v rámci jednání o spolupráci a následné spolupráci, v jejímž rámci bude Poskytovatel poskytovat Objednateli služby na základě veřejné zakázky „**CAM, VZ03: Podpora provozu, uživatelů a rozvoj Centrálního archivního modulu pro správu archivních entit**“ (dále též jako „**vzájemná spolupráce**“).
2. Předmětem této Dohody je bližší vymezení důvěrných informací Smluvních stran a převzetí závazku Smluvních stran zachovat o těchto důvěrných informacích mlčenlivost a nesděliti je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, nebo je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob, není-li v této Dohodě stanoveno jinak.
3. Důvěrnými informacemi se pro účely této Dohody a po celou dobu trvání vzájemné spolupráce Smluvních stran rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění, jakékoli a všechny skutečnosti, které se Smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce dozví, a/nebo které jí druhá Smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností a vzájemné spolupráce Smluvních stran (dále jen „**Důvěrné informace**“).
4. Obchodní tajemství a Důvěrné informace ve smyslu § 1730 občanského zákoníku touto Dohodou chráněné tvoří rovněž veškeré skutečnosti technické, ekonomické, právní a výrobní povahy v hmotné nebo nehmotné formě, které byly jednou ze Smluvních stran takto označeny a byly poskytnuty druhé Smluvní straně. Tyto skutečnosti nejsou v příslušných obchodních kruzích zpravidla běžně dostupné a obě Smluvní strany mají zájem na jejich utajení a na odpovídajícím způsobu jejich ochrany. Obchodní tajemství a Důvěrné informace jsou dále společně označeny též jako „**Chráněné informace**“.

II.

1. Obě smluvní strany se zavazují, že veškeré skutečnosti spadající do oblasti Chráněných informací nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. Současně se zavazují, že zabezpečí, aby převzaté dokumenty a případné analýzy obsahující Chráněné informace byly řádně evidovány. Smluvní strany se dále zavazují, že Chráněné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.
2. Obě Smluvní strany omezí počet zaměstnanců pro styk s těmito Chráněnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací.
3. V případě, že jedna Smluvní strana bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti třetí stranu, může jí předat informace, které jsou předmětem ochrany podle této Dohody, pouze s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany, a to za podmínky, že se třetí strana smluvně zaváže k jejich ochraně v rozsahu jako samotná Smluvní strana.
4. Povinnost plnit ustanovení této Dohody se nevztahuje na ty Chráněné informace, které:
 - a. mohou být zveřejněny bez porušení této Dohody;
 - b. byly písemným souhlasem druhé Smluvní strany uvolněny od těchto omezení;
 - c. jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - d. jsou příjemci prokazatelně známy dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - e. byly vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem na základě zákona a jsou použity pouze k tomuto účelu.



5. Poskytnutí informací spadajících do oblasti Chráněných informací nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoliv jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví.
6. Veškeré informace podle této Dohody zůstanou vlastnictvím poskytlující Smluvní strany, včetně subjektů jejího organizačního uspořádání a budou přijímající Smluvní stranou vráceny straně poskytlující po zaslání písemného požadavku poskytlující Smluvní strany nebo v případě, nebude-li informace nebo poskytnuté údaje přijímající Smluvní strana potřebovat.

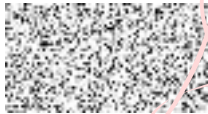

III.

1. Za porušení povinností týkajících se ochrany Chráněných informací podle této Dohody má poškozený Objednatel právo uplatnit u Poskytovatele, který tyto povinnosti porušil, nárok na zaplacení smluvní pokuty.
2. Výše smluvní pokuty je stanovena na 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností.
3. Smluvní pokutu, na kterou vznikne Objednateli nárok podle této Dohody, je Poskytovatel povinen uhradit do 7 (sedmi) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty. Má se za to, že řádným doručením Poskytovateli je zaslání prostřednictvím datové zprávy Informačního systému datových schránek.
4. Doručování listinných dokumentů prostřednictvím držitele poštovní licence se nepřipouští.
5. Způsobí-li jedna Smluvní strana druhé Smluvní straně škodu porušením této Dohody, odpovídá za ni podle obecných právních předpisů. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

IV.

1. Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Bude-li shledáno nebo stane-li se některé ustanovení této Dohody neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Dohody.
3. Dohoda se uzavírá na dobu neurčitou.
4. Závazky stanovené touto Dohodou k ochraně skutečností tvořících Chráněné informace, které byly předány přede dnem ukončení účinnosti této Dohody, platí i nadále po ukončení účinnosti této Dohody, a to po dobu tří let ode dne ukončení účinnosti této Dohody.
5. Veškeré změny a doplňky této Dohody vyžadují písemný souhlas obou smluvních stran ve formě následně číslovaných dodatků.
6. Právní vztahy vzniklé z této Dohody a vyplývající z této Dohody se řídí právním řádem České republiky.
7. Tato Dohoda je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom z nich.



V Praze dne 2024.	V Proboštově dne 22.3.2024
	 Digitálně podepsal Datum: 2024.03.22 10:13:21 +01'00'
PhDr. Daniel Doležal, Ph.D. ředitel odboru archivní správy a spisové služby	 společník, LightComp v.o.s.