

**SOR Libchavy spol. s r.o.**

se sídlem v Libchavách čp. 48, IČ: 15030865

obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku

vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 1194

zastoupená: Ing. Vítězslavem Tymrem, jednatelem společnosti

Ing. Filipem Murgašem, Ph. D., jednatelem společnosti

- jako výrobce na straně jedné

a

**Dopravní podnik města Jihlavy, a.s.**

se sídlem Brtnická 1002/23, IČ: 25512897

obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku

vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, č. vložky 2551

zastoupená: Ing. Radimem Rovnerem, předsedou představenstva

- jako servis na straně druhé

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**SMLOUVU O PROVÁDĚNÍ ZÁRUČNÍCH PROHLÍDEK  
A ZÁRUČNÍCH A POZÁRUČNÍCH OPRAV KAROSERIE SOR TNS  
SERVISEM TYPU B**

I/

- 1.1. Předmětem této smlouvy je vykonávání záručních prohlídek, záručních a pozáručních oprav karoserie SOR typové řady TNS vyráběné výrobcem /dále jen karoserie SOR/.
- 1.2. Servis typu B /dále jen servis/ je oprávněn provádět záruční prohlídky a záruční opravy karoserií SOR pouze vlastních.
- 1.3. Záruka za jakost a vady se netýkají komponentů, které nebyly dodány pro trolejbusy společností SOR Libchavy spol. s r.o., jedná se zejména o:
  - Elektrickou výzbroj
  - Brzdový odporník
  - Poloautomatickou sběračovou soustavu
  - Trakční motor
  - Trakční baterii
  - Hlídač izolačního stavu

## II/

- 2.1. Záruční opravy je servis povinen provádět v rozsahu záručních podmínek dle servisní knížky dodávané k jednotlivým karoseriím SOR.
- 2.2. Výrobce je povinen při jakýchkoli změnách záručních podmínek, především pokud jde o změnu rozsahu záručních oprav, s dostatečným předstihem uvědomit o tom servis a jednotlivé změny s ním projednat.

## III/

- 3.1. Servis je povinen převzít karoserii SOR do záruční opravy neprodleně, bez zbytečného odkladu, nebylo-li s osobou oprávněnou k reklamaci závad ujednáno jinak a provést požadovanou opravu.

Servis je povinen provést odstranění reklamované vady do 10 pracovních dní ode dne oznámení vady oprávněnou osobou Provozovatele, nedohodnou-li se Servis a Provozovatel jinak.

- 3.2. Při převzetí karoserie SOR k záruční opravě sepíše servis s osobou oprávněnou k reklamaci přejímací protokol, ve kterém vymezení povahu uplatněných závad a stručně navrhne způsob jejich odstranění. Reklamační protokol je třeba vyhotovit ve třech vyhotoveních tak, aby autorizovaný servis, oprávněný k reklamaci a výrobce obdrželi po jednom paré.

## IV/

- 4.1. Servis je oprávněn samostatně posoudit oprávněnost reklamace, pokud cena opravy uplatněných závad karoserie SOR bez DPH nepřesáhne částku 50 000,- Kč.
- 4.2. Záruční opravy většího rozsahu je servis oprávněn provést jen na základě telefonického odsouhlasení a následně písemným potvrzením výrobce o oprávněnosti reklamace a jeho souhlasu s navrženým způsobem opravy závad karoserie SOR. V opačném případě je povinen vyčkat rozhodnutí výrobce o oprávněnosti reklamace, nedohodne-li se s osobou oprávněnou k reklamaci jinak.
- 4.3. Servis je povinen vykonávat záruční opravy přednostně tak, aby byly provedeny v co nejkratší době dle časových norem vydaných výrobcem od převzetí vozidla k opravě, pokud má dodané potřebné náhradní díly od výrobce. Tím není dotčena poslední věta odstavce 4.2. této smlouvy.
- 4.4. Zjistí-li servis při provádění záruční opravy další závady, které nepochybně mají být odstraněny v rámci záruky za jakost zboží, i když je osoba oprávněná k reklamaci neuplatnila, je povinen neprodleně o tom vyrozumět výrobce.
- 4.5. Zjistí-li výrobce dodatečně, že servis nesprávně posoudil oprávněnost uplatněné reklamace, je oprávněn tuto reklamaci odmítnout, učiní-li tak ve lhůtě 45-ti dnů od předání reklamačního protokolu a poškozených dílů karoserie SOR.

- 4.6. Požaduje-li osoba oprávněná k reklamaci vedle záruční opravy i opravy závad, na které se záruka na jakost zboží nevztahuje, popřípadě zjistí-li servis potřebu takových oprav, které je třeba odstranit v zájmu hospodárnosti a bezpečnosti dalšího provozu karoserie SOR, v průběhu realizace záruční opravy, je servis povinen upozornit na tyto skutečnosti osobu oprávněnou k reklamaci závad karoserie SOR, provedení nezbytných mimozáručních oprav s ní projednat jako samostatnou zakázku a po dohodě tyto práce provést na její účet.
- 4.7. Servis nesmí při záruční opravě měnit konstrukční prvky a nastavení, které stanovil výrobce a nesmí při výměně dílů používat součástky neoriginální a součástky opotřebované.
- 4.8. Opravná je povinna reklamované díly, které bylo nutné vyměnit za díly bez vady, vrátit řádně očištěné dle postupu přebírání a vykonávání záručních oprav nejpozději do 30-ti dnů od ukončení záruční opravy. Pokud nedojde k vrácení vyměněných dílů ve stanovené lhůtě, není výrobce povinen postupovat jako při uplatnění reklamace.

#### V/

- 5.1. Délka záruční doby na jednotlivé díly karoserie SOR a podmínky záruky jsou stanoveny v servisní knížce.

#### VI/

- 6.1. Servis je povinen:

- vykonávat záruční opravy odborně, pečlivě, technicky dokonale v rozsahu dle servisní knížky a řídit se přitom technickými instrukcemi výrobce
- uplatňovat při opravách informace o technických změnách vydaných výrobcem, s nimiž je povinen obeznámit své příslušné pracovníky
- umožnit pracovníkům výrobce po přecházejícím oznámení přesvědčit se na místě o způsobu zajišťování a vykonávání oprav po stránce technické i administrativní
- bezodkladně odstranit i závady karoserie SOR uvedené pod bodem 4.6. této smlouvy
- zajistit pravidelné proškolení svých pracovníků na školeních prováděných výrobcem, a to nejméně jednou za tři roky, jakož i při změně v konstrukci autobusů SOR
- poučit své pracovníky o tom, že skutečnosti zjištěné při vykonávání oprav jsou považovány za důvěrné
- zajistit na své náklady sklad náhradních dílů v rozsahu nezbytném pro neodkladné vykonávání záručních oprav
- závěsnými štítky vyznačit na vadných dílech číslo reklamačního protokolu.

- 6.2. Výrobce je povinen:

- provádět zaškolení pracovníků servisu školením

- na základě vyúčtování hradit servisu odstraňování reklamovaných vad
- předat servisu do jednoho týdne po podpisu této smlouvy, nebude-li ujednáno jinak, tyto podklady:
  - návod k obsluze a údržbě dle zakoupených typů karoserií SOR
  - seznam náhradních dílů pro běžnou údržbu a opravu
  - seznam speciálního nářadí
  - časové normy pro provádění oprav a údržby
- před uvedením nového typu karoserie SOR výrobce do prodeje seznámit pracovníky servisu s tímto typem vozidla; taktéž v případě důležitých konstrukčních změn těchto karoserií SOR
- informovat servis o připravovaných školeních a instruktážích.

Školení a instruktáže organizované výrobcem jsou pro pozvané pracovníky servisu bezplatné. Náklady na cestovné, ubytování a stravné hradí svým pracovníkům servis.

## VII/

- 7.1. Práce vykonané při záručních opravách bude servis účtovat výrobcí dle časových norem vydaných výrobcem ve výši hodinové sazby 920,- Kč/hod bez DPH. Smluvní strany se dohodly, že uvedená hodinová sazba se bude každoročně zvedat o úroveň roční inflace (zdroj data ČSÚ). Sazba se bude poprvé měnit k 1.1.2025.
- 7.2.1. Vyúčtování ceny záruční opravy karoserie SOR (faktura) musí obsahovat všechny zákonem stanovené náležitosti. Faktura je splatná ve lhůtě 14 dní ode dne jejího vystavení.

## VIII/

- 8.1. Náhradní díly k výrobkům karoserie SOR budou výrobcem autorizovanému servisu dodávány na základě objednávky.
  - se slevou 10%

Nebudou poskytovány slevy na díly označené v QI shopu jako pevná cena.

Dodané náhradní díly budou servisnímu středisku sloužit výhradně za účelem oprav. Dealerská činnost s těmito díly může být prováděna pouze s výslovným souhlasem výrobce.

- 8.2. Servis je povinen pro záruční opravu využít přednostně díly ze skladu 322 – repasované díly.

## IX/

- 9.1. Pracovník oprávněný jednat ve věci realizace této smlouvy

za výrobce: xxxxx, xxxxx@sor.cz  
xxxxx, xxxxx@sor.cz  
za servis: xxxxx, xxxxx@dpmj.cz

X/

- 10.1. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných a číslovaných dodatků.
- 10.2. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit smluvní vztah založený touto smlouvou písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 10.3. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě jejího závažného porušení druhou stranou smlouvy.
- Za takové závažné porušení smlouvy se považuje:
- závažné či opakované pochybení autorizovaného servisu při provádění záruční prohlídky či při vyřizování reklamace
  - prodlení výrobce s úhradou vystavených faktur za provedení servisu a oprav větším než 30 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění uvedeného na neuhrazené faktuře
- 10.4. V případě ukončení smluvního vztahu jsou smluvní strany povinny včas a řádně dokončit započaté činnosti za podmínek dle této smlouvy.
- 10.5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva odpovídá jejich vůli, byla uzavřena svobodně a vážně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Libchavách:

Ing. Vítězslav Týmř  
Digitally signed by Ing. Vítězslav Týmř  
Date: 2024.03.20 15:58:45 +01'00'  
SOR Libchavy spol. s r.o.

Ing. Filip Murgaš, PhD.  
Digitálně podepsal Ing. Filip Murgaš, PhD.  
Datum: 2024.03.21 06:21:47 +01'00'  
SOR Libchavy spol. s r.o.

V Jihlavě:

Ing. Radim Rovner  
Digitálně podepsal Ing. Radim Rovner  
Datum: 2024.03.20 13:19:28 +01'00'  
Dopravní podnik Města Jihlavy, a.s.