

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

PRO INFORMAČNÍ SYSTÉM FAMA+ TPIS

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
v platném znění, mezi těmito smluvními stranami:

1.

Obchodní firma: **Fakultní nemocnice Plzeň**
Sídlo: Edvarda Beneše 1128/13, 301 00 Plzeň
IČO: 00669806
DIČ: CZ00669806
Zastoupený: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 33739311/0710
(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

a

2.

Obchodní firma: **TESCO SW a.s.**
Sídlo: tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc
IČO: 258 92 533
DIČ: CZ699000785
Zastoupený: Ing. Svatopluk Beneš, MBA, generální ředitel, na základě plné moci
Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.
Číslo účtu: 1015507626 / 5500
Zapsaná dne 16.10.2001 pod spisovou značkou B.2530 u Krajského soudu v Ostravě
(dále jen „**Poskytovatel**“) na straně druhé

uzavírají tuto smlouvu o poskytování servisních služeb (dále jen „**Smlouva**“).

Článek I. Předmět smlouvy

1. Rozsah výkonu servisních služeb poskytovaných na základě Smlouvy pokrývá níže uvedené licence k užívání IS Fama+ TPIS (dále jen „**Systém**“) vlastněných Objednatelům a které jsou uvedeny v následující tabulce podle aktuálně platné struktury Oblastí a Modulů Systému:

Oblast - Modul	Licence k modulu
Správa zdravotnických prostředků	
- Evidence zdravotnických prostředků	Licence pro neomezený počet uživatelů
- Opakované činnosti	Licence pro neomezený počet uživatelů
- Zakázky	Licence pro 20 uživatelů
- Externí vztahy	Licence pro 20 uživatelů
Správa budov	
- Technický pasport	Licence pro 5 uživatelů
- Stavební pasport	Licence pro 5 uživatelů
- Prostorový pasport	Licence pro 5 uživatelů
- Pasport požární ochrany	Licence pro 5 uživatelů
- Grafická prezentace dat	Licence pro 5 uživatelů

2. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby servisní podpory (dále jen „**Služby**“) při užívání Systému Objednatelům v rozsahu udělených licencí a závazek Objednatelů za poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli cenu dle Smlouvy.
3. Služby budou dle náplně členěny na:
 - 3.1. **Garanční služby** – opravování závad nahlášených Objednatelům dle kategorií a služba ServiceDesk pro evidenci požadavků Objednatelů,
 - 3.2. **Aktualizační služba** – právo na užívání aktualizací verzí Systému vydaných Poskytovatelem dle jeho plánu inovací Systému,
 - 3.3. **Konzultační služby** – komunikace Poskytovatele se zástupci Objednatelů formou interaktivních konzultací a poskytování informací k dotazům zástupců Objednatelů týkajícím se provozování a rozvoje Systému včetně poskytování školicích služeb,
 - 3.4. **Implementační služby** - realizace operativních úprav Systému dle požadavků Objednatelů zadaných prostřednictvím služby ServiceDesk v rozsahu disponibilních předplacených hodin.
4. Detailní popis Služeb je uveden v **Příloze č. 1** Smlouvy.
5. Služby poskytované Objednateli na základě Smlouvy se dle způsobu poskytování se dělí na:
 - 5.1. **Služby poskytované na paušální bázi** - detailní specifikace těchto služeb je uvedena v **Příloze č. 1** Smlouvy. Vymezení jejich rozsahu je obsaženo v **Příloze č. 3** Smlouvy a lhůty, ve kterých budou tyto služby Poskytovatelem poskytovány (dále též jen „**SLA**“), jsou uvedeny v **Příloze č. 2** Smlouvy.
 - 5.2. **Služby poskytované na dodávkové bázi** – jedná se o služby Poskytovatele, které jsou poskytovány nad rámec Služeb poskytovaných na paušální bázi. Způsob poskytování těchto služeb je popsán v **Příloze č. 5** Smlouvy. Objednatel má právo tyto služby objednat a po protokolárním předání následně užívat. Poskytovatel se zavazuje tyto služby po potvrzení objednávky realizovat za předem dohodnutou cenu, která je stanovena pomocí hodinové profesní sazby dle čl. III. Odst. 4. v cenové nabídce Poskytovatele.
 - 5.3. Pojmy užívané ve Smlouvě jsou definovány v **Příloze č. 6** Smlouvy.

6. Předmětem smluvního plnění není realizace servisních požadavků Objednatele, které byly zapříčiněny:
 - 6.1. chybným užitím Systému Objednatelem v rozporu s dokumentací Systému,
 - 6.2. zásahem třetí strany do Systému nebo do HW/SW infrastruktury potřebné pro provoz Systému,
 - 6.3. vyšší mocí,
 - 6.4. komponentami majícími vliv na provozování Systému, které byly dodány Objednateli třetími stranami bez vědomí a souhlasu Poskytovatele. Jedná se zejména systémovou infrastrukturou (hardware, systémový a komunikační software, databáze apod.)
7. Požadavky Objednatele dle předchozího odstavce lze řešit oboustrannou dohodou smluvních stran; přičemž Objednatel na tyto požadavky nemůže uplatňovat podmínky SLA dle Smlouvy a smluvní pokuty či jiné penalizace uvedené v této smlouvě.

Článek II.

Forma komunikace, místo a způsob plnění

1. Základní formou komunikace mezi oběma smluvními stranami je elektronický systém Poskytovatele (dále jen „**ServiceDesk**“) dostupný prostřednictvím webového přístupu na adrese <https://sd.tescosw.cz>. ServiceDesk poskytuje nástroje pro předávání a evidenci požadavků oprávněných osob Objednatele k řešení Poskytovatelem a pro kontrolu průběhu jejich realizace. Poskytovatel zašle Objednateli uživatelskou příručku s popisem ovládání ServiceDesku a popisem procesu zpracování požadavku v ServiceDesku na straně zadavatele požadavku. Seznam oprávněných osob pro zadávání požadavku do ServiceDesku je uveden v čl. XIII Smlouvy. Seznam oprávněných osob je Objednatelem možné aktualizovat písemným oznámením Poskytovateli s uvedením data platnosti této změny. Písemné oznámení bude doručeno druhé smluvní straně nejméně 14 dní před datem platnosti změn.
2. V případě technických potíží, které zabraňují Objednateli komunikovat prostřednictvím ServiceDesku dle předchozího odstavce a které jsou mimo vliv Objednatele či Poskytovatele, lze požadavky odeslat formou **elektronické pošty na adresu** podpora_fm@tescosw.cz.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby přednostně formou vzdáleného připojení za podmínek uvedených v samostatně uzavřené smlouvě o vzdáleném přístupu. Pokud Službu nelze vykonat vzdáleným připojením, poskytne Poskytovatel příslušnou Službu po dohodě smluvních stran na adresách Objednatele: Edvarda Beneše 13, Plzeň-Bory a/nebo alej Svobody 80, Plzeň-Lochotín. V tomto případě budou podmínky SLA stanoveny dohodou smluvních stran.

Článek III.

Cena

1. Cena za Služby poskytované Objednateli dle čl. I. Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Cena za Služby poskytované na paušální bázi dle čl. I. odst. 5. bod 5.1. Smlouvy je stanovena v měsíční a roční výši následovně:

Kategorie služby	Cena bez DPH/měsíc	Cena bez DPH/rok
Garanční služby	19 333,50	232 002,00
Aktualizační služby	12 889,00	154 668,00
Implementační služby	9 250,00	111 000,00
Cena celkem bez DPH	41 472,50	497 670,00
21% DPH	8 709,23	104 510,70
Cena celkem s DPH	50 181,73	602 180,70

3. Ceny byly stanoveny na základě rozsahu Služeb uvedeném v Příloze č. 3 Smlouvy a kalkulace uvedené v Příloze č. 4 Smlouvy.

4. Cena za Služby poskytované na dodávkové bázi dle čl. I. odst. 5. bodu 5.2. Smlouvy je dána násobkem počtu hodin potřebných pro realizaci Služby a příslušné hodinové profesní sazby:

Profese	Profesní sazba v Kč/hod. uvedená bez DPH
Vedoucí projektu	2 000,-
Projektant/Analytik	2 000,-
Programátor	1 850,-
Instalační služby aplikace a DB	1 850,-
Implementátor	1 850,-
Konzultant/Tester/Lektor/Grafik	1 850,-

5. Poskytovatel má nárok na úhradu cestovních nákladů prokazatelně vzniklých v souvislosti s poskytováním Služeb dle čl. I. odst. 3. Smlouvy. Náhradu těchto nákladů bude Poskytovatel Objednateli účtovat současně s cenami akceptovaných Služeb, a to na základě předložených kopií dokladů o vynaložených cestovních a ubytovacích nákladech Poskytovatelem. Dohodnutá sazba za cestovné při použití služebního automobilu je 15 Kč/km bez DPH.

Článek IV. Platební podmínky

- Ceny dle čl. III. Smlouvy budou uhrazeny na základě daňových dokladů (dále jen „**faktura**“) vystavených Poskytovatelem, které budou zasílány elektronicky ve formátu PDF na e-mail fakturace@fnplzen.cz.
- Splatnost faktur je 30 dní ode dne doručení faktury Objednateli.
- Paušální cena dle čl. III., odst. 2. Smlouvy za dodávky služeb poskytovaných na paušální bázi dle čl. I. odst. 5. bodu 5.1. Smlouvy bude Objednatelům hrazena v pravidelných měsíčních platbách. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední kalendářní den příslušného měsíce.
- Sjednaná cena dle profesních sazeb dle čl. III., odst. 4 Smlouvy za dodávky služeb poskytovaných na dodávkové bázi dle čl. I odst. 5. bodu 5.2 Smlouvy bude Objednatelům uhrazena po ukončení realizace příslušného plnění. Zásady poskytování Služeb na dodávkové bázi se řídí **Přílohou č. 5** Smlouvy. Faktura bude vystavena na základě akceptačního protokolu. Zdanitelným plněním je datum signace akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.
- Faktura musí obsahovat všechny údaje uvedené v § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „**ZoDPH**“), dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.
- Pokud faktura nebude obsahovat všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Poskytovateli s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě Objednatel není v prodlení s úhradou faktury.
- V případě, že Objednatel fakturu vrátil bezdůvodně, přestože je faktura správná a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta splatnosti se nestaví a pokud Objednatel fakturu neuhradil v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený na faktuře. Povinnost Objednatel zaplatit Poskytovateli vyúčtovanou dohodnutou cenu je splněna dnem odeslání platby z účtu Objednatel.
- Bude-li Objednatel k datu uskutečnění zdanitelného plnění či k datu poskytnutí úplaty za něj dle ZoDPH ručit za nezaplacenou DPH (§ 109 ZoDPH) ze strany Poskytovatele, je oprávněn část ceny odpovídající DPH uhradit přímo na bankovní účet příslušného správce daně. Část ceny odpovídající DPH se v takovém případě považuje za uhrazenou.
- Objednatel nebude Poskytovateli poskytovat žádné zálohy před zahájením poskytování služeb.
- Poskytovatel je oprávněn 1× ročně upravit ceny sjednané dle čl. III. Smlouvy o inflaci vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle oznámení Českého statistického úřadu. Toto zvýšení je Poskytovatel povinen písemně sdělit Objednateli nejméně 15 dní před termínem platnosti navýšení ceny. Objednatel má právo vyzvat Poskytovatele k jednání o navýšení ceny. Pokud tak neučiní do 10 pracovních dnů od obdržení písemného oznámení, má se za to, že je oznámení o navýšení ceny Objednatel

akceptováno bez výhrad. Takto zvýšené ceny mohou být účtovány nejdříve od kalendářního měsíce následujícího po písemném oznámení Objednateli.

Článek V. Trvání smlouvy

1. Služby dle této Smlouvy začnou být Objednateli poskytovány dnem 1. 4. 2024 za předpokladu předchozího uveřejnění smlouvy v registru smluv. Pokud bude smlouva uveřejněna až po 1. 4. 2024, tak budou služby poskytovány až dnem účinnosti. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti.
2. Smlouva zaniká:
 - 2.1. písemnou dohodou smluvních stran,
 - 2.2. písemnou výpovědí podanou ze strany Objednatele nebo Poskytovatele i bez udání důvodu,
 - 2.3. odstoupením dle čl. VI. Smlouvy.
3. Výpovědní doba činí šest měsíců a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
4. Odmítne-li smluvní strana, již je adresována zásilka obsahující výpověď či odstoupení od Smlouvy, tuto zásilku převzít, považuje se tato zásilka za doručenou dnem odmítnutí převzetí takové zásilky.
5. Účinností výpovědi či odstoupení od Smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody vzniklé porušením podmínek smlouvy ani nárok na zaplacení smluvní pokuty, který vznikl před účinností výpovědi či odstoupení od Smlouvy, ani nárok Poskytovatele na zaplacení ceny za plnění řádně poskytnuté před účinností výpovědi či odstoupení od Smlouvy.
6. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“).

Článek VI. Odstoupení

1. Kterákoliv smluvní strana může od Smlouvy odstoupit, pokud zjistí podstatné porušení Smlouvy druhou smluvní stranou. Smlouva tak zaniká ex nunc, tzn. s účinky k okamžiku doručení takového projevu vůle druhé smluvní straně.
2. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje takové porušení smluvních podmínek, které nebylo viníkem napraveno ani po dvou písemných upozorněních poškozené strany ve lhůtách v těchto upozorněních uvedených. Mezi těmito dvěma upozorněními musí být časový úsek alespoň jeden týden.
3. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje takové porušení, u kterého smluvní strana porušující Smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení Smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem Smlouvu uzavřít; zejména:
 - 3.1. v případě prodlení s vyřešením požadavku s prioritou „Havarijní“ o více než 7 dnů;
 - 3.2. jestliže Poskytovatel ujistil Objednatele, že Systém má určité vlastnosti, zejména vlastnosti Objednatelem vymíněné, anebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se následně ukáže nepravdivým;
 - 3.3. v případě, že se kterékoliv prohlášení Poskytovatele uvedené ve Smlouvě ukáže jako nepravdivé; nebo
 - 3.4. v případě zaviněného poškození autorských práv Poskytovatele Objednatelem.
4. Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu, musí v něm být přesně popsán důvod odstoupení, podpis odstupující smluvní strany, jinak je odstoupení od Smlouvy neplatné. Smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně.

Článek VII. **Závazky Objednatele**

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnuté ceny za Služby poskytnuté dle Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli pro plnění Smlouvy vzdálené připojení k systému a bude jej udržovat trvale v provozuschopném stavu. Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje uzavřít s Objednatelem smlouvu o vzdáleném přístupu.
3. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli jím požadované potřebné informace věcného i systémového charakteru pro plnění smlouvy.
4. Objednatel je povinen určit oprávněné osoby pro komunikaci s Poskytovatelem, které budou po dobu platnosti Smlouvy zabezpečovat nezbytnou součinnost mezi Poskytovatelem a Objednatelem a k zajištění potřebných informací a materiálů k plnění Smlouvy. Objednatel může tyto oprávněné osoby zaměnit jinými, které budou vhodné pro výkon prací, a to po předchozím písemném vyrozumění Poskytovatele.
5. Oprávněné osoby Objednatele odpovídají za obsah a správnost předaných požadavků a informací.
6. Objednatel se zavazuje akceptovat nebo vznést připomínky k Poskytovatelem poskytnuté Službě, a to do 10 pracovních dnů od prokazatelného termínu jejího poskytnutí. V případě marného uplynutí této lhůty se poskytnutí Služby dle této Smlouvy považuje za akceptované a Poskytovatel je oprávněn poskytnutí Služby Objednateli fakturovat.
7. Objednatel se zavazuje zajistit dohodnutou součinnost Poskytovateli k řádnému poskytování Služeb dle této Smlouvy.
8. Výhradní povinností Objednatele je zajistit pravidelné zálohování Systému (dat i programů) tak, aby nedošlo k jejich ztrátě nebo poškození. Povinností Objednatele je zajistit bezpečnost Poskytovatelem instalovaných komponent a konfigurací provedených Poskytovatelem.
9. Objednatel se zavazuje zajistit pozvání pověřeného zástupce Poskytovatele k veškerým závažnějším zásahům do svého informačního systému, které budou prováděny ze strany Objednatele. Pokud Objednatel hodlá zasáhnout do svého informačního systému bez pozvání Poskytovatele či bez jakýchkoliv konzultací s Poskytovatelem, doporučuje Poskytovatel, aby Objednatel vytvořil věrnou záložní kopii všech částí svého informačního systému před provedením takového zásahu. Pokud tak Objednatel neučiní, nese plnou odpovědnost za možné následky a Poskytovatel nezaručuje, že bude moci pokračovat v provádění Služeb podle Smlouvy. V tomto případě, jakékoliv odstraňování závad Systému souvisejících s výše popsáním zásahem Objednatele nebude prováděno formou Garančních služeb, ale formou Implementačních služeb.

Článek VIII. **Závazky Poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy s maximální odpovědností tak, aby Systém byl udržován nepřetržitě v provozuschopném, funkčním stavu. Poskytovatel odpovídá za kvalitu a včasnost vykonaných prací, provedených školení a dodaných písemných materiálů ve smyslu výše uvedených ustanovení.
2. Poskytovatel je odpovědný za škodu, která Objednateli vznikne prokazatelným porušením povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy.
3. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody, opožděné nebo neposkytnuté Služby, dojde-li k nim v důsledku prodlení na straně Objednatele, zejména při neposkytnutí potřebné součinnosti nebo požadovaných informací, nebo zásahem třetí osoby do Systému. Rozsah potřebné součinnosti nebo požadovaných informací specifikuje Poskytovatel Objednateli po nahlášení nebo potvrzení přijetí požadavku.

Článek IX. **Smluvní pokuty, sankce**

1. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou ceny dle čl. V. Smlouvy má Poskytovatel nárok na zaplacení úroku z prodlení ze strany Objednatele ve výši 0,1 % z částky, s jejíž platbou je Objednatel v prodlení, a to za každý i započatý den takového prodlení.

2. Pro případ prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb dle Smlouvy a s nedodržením příslušných termínů má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Služeb v daném měsíci, s nimiž je Poskytovatel v prodlení, a to za každý i započatý den takového prodlení.
3. Za prokázané porušení povinností o ochraně informací ve smyslu čl. X Smlouvy má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé porušení povinností o ochraně informací ve smyslu čl. X Smlouvy.
4. Smluvní strany jsou oprávněny požadovat náhradu škody v plné výši i v případě, že jim vznikl nárok na zaplacení smluvní pokuty.
5. Smluvní strany souhlasí se vzájemnou kompenzací svých závazků a pohledávek vyplývajících z ustanovení Smlouvy pouze po předchozím písemném souhlasu.

Článek X. Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění Smlouvy:
 - 1.1. si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „**důvěrné informace**“),
 - 1.2. mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění Smlouvy se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit Smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.
3. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
4. Ochrana informací a povinnost mlčenlivosti se vztahuje na informace, údaje, postupy, jakož i další skutečnosti a události ve sférách předmětu podnikání obou smluvních stran, jež jsou interními, tajnými a zcela chráněnými oblastmi obou smluvních stran a nejedná se o skutečnosti veřejně známé a běžně dostupné.
5. Je věcí Poskytovatele i Objednatele, aby zavázal veškeré své pracovníky k povinnosti mlčenlivosti a zajistil tak ochranu veškerých údajů a informací uvedených v tomto článku.
6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu.
7. Ustanovení tohoto článku se nevztahují na informace uvedené v Smlouvě.

Článek XI. Kybernetická bezpečnost

1. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel byl v souladu s § 22a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“), určen jako správce a provozovatel informačního systému základní služby.
2. V případě potřeby vzdáleného přístupu k informačním a komunikačním systémům, zdravotnickým prostředkům a informacím Objednatele ze strany Poskytovatele je toto možné pouze na základě předchozího uzavření smlouvy o vzdáleném přístupu prostřednictvím technického řešení Objednatele. Vzor smlouvy o vzdáleném přístupu ve verzi aktuální ke dni uzavření Smlouvy je uveden v Příloze č. 7 Smlouvy, přičemž tento v této podobě je pro smluvní strany závazný. Změny vzoru smlouvy o vzdáleném přístupu mohou být provedeny pouze na základě dohody smluvních stran; to neplatí jde-li o změny přijaté v důsledku promítnutí povinných zákonných požadavků, bez nichž by uzavření smlouvy o vzdáleném přístupu nebylo možné.
3. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že pro Objednatele bude poskytovat vyžádanou součinnost v problematice kybernetické bezpečnosti formou implementačních služeb v předem odsouhlaseném rozsahu.

4. Poskytovatel se zavazuje
 - 4.1. na požádání s Objednatelem konzultovat v dohodnutých termínech nastavení bezpečnostních opatření v oblasti bezpečnosti informací a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;
 - 4.2. bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech zjištěných při provozování Systému, které mohou ovlivnit poskytování Služeb a kybernetickou bezpečnost Objednatele v souvislosti s provozováním Systému;
 - 4.3. při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k Bezpečnostním opatřením a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s platnými a účinnými právními předpisy či jinými předpisy vztahujícími se k poskytování služeb dle Smlouvy.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré jeho aktivity a plnění realizované v prostředí Objednatele mohou být monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předmětu plnění.
6. Zodpovědné kontaktní osoby Objednatele pro problematiku zajištění kybernetické bezpečnosti vyplývající ze Smlouvy jsou uvedeny v čl. XIII. Smlouvy.

Článek XII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že jejich zaměstnanci či jiné osoby, které pro ně vykonávají činnost, zachovají mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v rámci plnění Smlouvy, nebo které byly některou smluvní stranou označeny za důvěrné informace.
2. Důvěrné informace mohou být smluvními stranami použity výhradně k plnění Smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují učinit opatření k ochraně důvěrných informací. Smluvní strany nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužijí ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužijí.
4. Důvěrnými informacemi nejsou informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé povinnosti vyplývající ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon. Zpřístupnění informací je možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
5. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie důvěrných informací, a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících ze smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje. Pokud se smluvní strany v rámci plnění Smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, jsou povinny je ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení Smlouvy.
7. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění Smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývajícími z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
8. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto odstavce trvá i po poskytnutí celého plnění dle Smlouvy Objednateli.

Článek XIII. Oprávněné osoby a kontakty Objednatele

Ve věcech smluvních:

MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel

Ve věcech organizačních a akceptačních:

XXX

K zadání požadavku do ServiceDesku Poskytovatele:

XXX

K vystavení objednávky nad rámec předplacených hodin dle čl.3 Přílohy č.1 Smlouvy:

XXX

K zadání požadavku do ServiceDesku a vystavení objednávky nad rámec předplacených hodin dle odst. 3 Přílohy č. 5 Smlouvy za oblast Kybernetická bezpečnost:

XXX

Případné změny oprávněných osob a kontaktů Objednatele budou řešeny písemným oznámením druhé smluvní straně s předstihem 10 pracovních dní od nabytí platnosti dané změny.

Článek XIV.

Oprávněné osoby a kontakty Poskytovatele

Ve věcech smluvních:

Ing. Svatopluk Beneš, MBA, člen představenstva a generální ředitel
tel.: XXX

Ve věcech organizačních a akceptačních včetně potvrzení objednávek:

XXX

Případné změny oprávněných osob a kontaktů Poskytovatele budou řešeny písemným oznámením druhé smluvní straně s předstihem 10 pracovních dní od nabytí platnosti dané změny.

Článek XV.

Protikorupční doložka, compliance doložka

1. Každá ze smluvních stran prohlašuje:
 - 1.1. že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - 1.2. že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.
2. Každá ze smluvních stran prohlašuje:
 - 2.1. že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění,
 - 2.2. že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
 - 2.3. že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
 - 2.4. že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
 - 2.5. že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

Článek XVI.

Závěrečná ujednání

1. Smlouva představuje komplexní a úplné ujednání mezi smluvními stranami.
2. Na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy k ní smluvní strany připojily elektronické podpisy dle zák. č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
3. Objednatel se zavazuje zveřejnit Smlouvu, jakož i veškeré její případné dodatky v souladu se zákonem o registru smluv.
4. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu po provedené anonymizaci osobních údajů uvedených zástupců Poskytovatele.

5. Právní vztahy smluvních stran neupravené Smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů. Toto ustanovení se týká i místní příslušnosti soudů v případě soudního sporu vedeného smluvními stranami ohledně vztahů upravených Smlouvou.
6. Změny a doplnění Smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran, pokud není ve smlouvě vysloveně řečeno jinak. Takové dohody musí mít podobu datovaných, vzestupně číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků. Smluvní strany se zavazují podílet se na případných změnách Smlouvy bez zbytečných průtahů.
7. Pohledávky z této Smlouvy lze převádět pouze na základě písemného souhlasu druhé smluvní strany
8. Obě smluvní strany se zavazují, že v souvislosti s plněním Smlouvy učiní opatření k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních programů.
9. Poskytovatel prohlašuje, že zajištěním servisní podpory Systému pro Objednatele neporušuje práva třetích osob ve smyslu autorského zákona a že tak činí v souladu s autorským zákonem.
10. Tato Smlouva se uzavírá elektronickou formou, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že Smlouva nebude uzavřena elektronickou formou, bude sepsána ve třech vyhotoveních stejné platnosti a závaznosti, přičemž Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a Objednatel obdrží dvě vyhotovení.
11. Obě smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich vůli a nepodepisují ji v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany souhlasí bez výhrad s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.
12. Součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a) Příloha č. 1: Specifikace Služeb poskytovaných na paušální bázi
 - b) Příloha č. 2: Reakční lhůty Služeb
 - c) Příloha č. 3: Rozsah Služeb poskytovaných na paušální bázi
 - d) Příloha č. 4: Detailní kalkulace ceny Služeb
 - e) Příloha č. 5: Způsob zajištění Služeb poskytovaných na dodávkové bázi
 - f) Příloha č. 6: Slovník pojmů
 - g) Příloha č. 7: Vzor smlouvy o vzdáleném přístupu

V Plzni dne:

V Olomouci dne:

MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.
Ředitel
Fakultní nemocnice Plzeň
za Objednatele

Ing. Svatopluk Beneš, MBA
Generální ředitel
TESCO SW a.s.
za Poskytovatele

Příloha č. 1. Specifikace Služeb poskytovaných na paušální bázi

1. Garanční služba

Služba spočívá v řešení servisních požadavků na odstranění závad produktů a služeb dodaných v rámci předešlých plnění nahlášených pomocí webového portálu Servicedesk.

Servicedesk je portálová aplikace přístupná na síti internet, určená pro hlášení servisních požadavků, dostupná v režimu 24 hodin denně, 365 dní v roce.

Zadání a postup realizace garančních služeb je evidován na Servicedesku pomocí požadavků typu Chyby dle klasifikací Chyba A, Chyba B a Chyba C.

Pro zadávání servisních požadavků jsou stanoveny priority a klasifikace:

- a) **Havarijní** – Systém není dostupný nebo je zcela jako celek nepoužitelný. Tento stav může ohrozit provozní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající z legislativy České republiky. Tento požadavek je klasifikován na Servicedesku jako **Chyba A**
- b) **Vysoká** - Klíčové funkce Systému pracují omezeně nebo chybně v rozporu s uživatelskou dokumentací a mohou omezit důležité provozní činnosti Objednatele. Tento požadavek je klasifikován na Servicedesku jako **Chyba B**
- c) **Standardní** – Funkce Systému pracují omezeně nebo chybně v rozporu s uživatelskou dokumentací, nezpůsobují však přímé ohrožení provozní činnosti Objednatele. Tento požadavek je klasifikován na Servicedesku jako **Chyba C**

Vyřešením požadavku v rámci Garanční služby se rozumí:

- a) trvalé vyřešení nahlášeného požadavku nebo
- b) poskytnutí jiného přijatelného řešení nebo
- c) navržení přijatelného náhradního řešení nebo
- d) poskytnutí návodu na náhradní řešení nebo
- e) převedení požadavku dané kategorie na nižší prioritu.

Pokud Poskytovatel prokáže, že Objednatel na Servicedesku klasifikoval požadavek na Garanční službu v rozporu se smluvní definicí prioritizace a klasifikace, má Poskytovatel právo překlasifikovat požadavek podle souladu se smluvními podmínkami.

2. Aktualizační služba

Poskytovatel vydává nové verze systému podle svého interního plánu. Předmětem služby je poskytnutí práva k užití všech nových verzí IS FaMa+ v rozsahu zakoupených licencí po celou dobu platnosti této smlouvy uvedených v článku II. Odst. 1 této smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Objednatele takové aktualizace a úpravy IS FaMa+, které umožní soulad funkčních vlastností Systému s požadavky legislativy České republiky, které jsou pro Objednatele závazné.

Objednatel se zavazuje, že bude včas informovat Poskytovatele o jím realizovaných úpravách Systému vynucených legislativními změnami, která se vztahují na Objednatele. Stejně tak se Objednatel zavazuje informovat Poskytovatele o potřebě realizace změn Systému na základě legislativních požadavků závazných vůči Objednateli, pokud tak již neučinil Poskytovatel, a to bez zbytečného prodlení a s dostatečným předstihem tak, aby měl Poskytovatel možnost realizovat tyto změny v souladu s termíny platností legislativních úprav České republiky.

Implementace aktualizací verzí (instalace, parametrická nastavení, dokumentace a zaškolení nebo vynucené migrace dat) není předmětem této služby a je vykonávána v rámci Implementační služby.

Zadání a postup realizace Aktualizačních služeb je evidován na ServiceDesku pomocí požadavků typu Aktualizace SW. Poskytovatel do požadavku v části Vyjádření řešitele uvede stručný popis, jaká verze SW byla instalována a jaké části Systému byly změněny, pokud se tato změna projeví v rámci činnosti uživatelů Poskytovatele, nebo pokud změny souvisí s kybernetickou bezpečností Systému. Jako důvod pro instalaci inovační verze SW může být uvedeno i ukončení servisní

podpory původní provozované verze Systému. Opravné a inovační verze SW jsou strukturovaně číslovány.

3. Implementační služba

Služba spočívá v garanci kapacity Poskytovatele pro poskytování

- a) změnových služeb,
- b) služeb rozvoje,
- c) technické podpory,
- d) konzultačních služeb.

Garantovaná kapacita je stanovena počtem předplacených hodin a je uvedena v příloze č.3. této smlouvy.

Zadání a postup realizace Implementačních služeb je evidován na Servicedesku pomocí požadavků typu

- a) Změny a rozvoj
- b) Konzultace

Čerpání hodin je evidováno na Servicedesku. K čerpání dochází ukončením požadavku pomocí nástrojů řízeného procesu životního cyklu požadavků (workflow). Nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího období pouze v rámci daného kalendářního roku.

Typickými představiteli požadavků na realizaci Implementačních služeb jsou:

- a) změny přístupových práv uživatelů
- b) změny parametrických nastavení Systému
- c) změny workflow.
- d) úpravy uživatelského rozhraní formulářů
- e) úpravy tiskových výstupů a přehledů
- f) vyžádaná školení v sídle objednatele
- g) vytváření metodických doporučení pro uživatele
- h) telefonické a písemné konzultace k problematice související s provozem a rozvojem Systému
- i) aktualizace uživatelské dokumentace
- j) poskytování dohodnuté součinnosti pro oblast Kybernetická bezpečnost

Příloha č. 2. **Reakční lhůty Služeb**

Poskytovatel se zavazuje k realizaci služeb na základě požadavku evidovaném v ServiceDesku v termínech uvedených v následující tabulce.

Klasifikace služeb		Provozní doba		Reakční lhůty		
Kategorie služby	Klasifikace požadavku	Dny v týdnu	Provozní hodiny	Max. doba odezvy	Nástup na zahájení řešení	Max. doba vyřešení
Garanční služby	Chyba A	Po-Pá	08:00-16:00	ASAP ¹⁾	ASAP ¹⁾	24 hod ²⁾
	Chyba B	Po-Pá	08:00-16:00	2 hod	NBD ³⁾	5 dní ²⁾
	Chyba C	Po-Pá	08:00-16:00	2 hod	2 týdny ²⁾	3 týdny ²⁾
Implementační služby	Změny a rozvoj	Po-Pá	08:00-16:00	2 hod	Dohodou ⁴⁾	Dohodou ⁴⁾
Aktualizační služby	Aktualizace SW	Po-Pá	08:00-16:00	2 hod	Dohodou ⁴⁾	Dohodou ⁴⁾

Vysvětlivky:

- 1) Bez zbytečného prodlení
- 2) V rámci Pracovní doby
- 3) Následující pracovní den dle Provozní doby
- 4) Dohodou obou stran evidovanou v požadavku na ServiceDesku

Reakční lhůta může být po vzájemné dohodě Poskytovatele a Objednatele upravena.

V situaci, kdy Objednatel neposkytuje Poskytovateli vzdálený přístup k Systému nebo Objednatel neposkytuje potřebnou součinnost vůči Objednateli, se přerušují garantované Reakční lhůty na dobu neposkytnutí součinnosti.

Příloha č. 3. Rozsah Služeb poskytovaných na paušální bázi

Kategorie služby	Měsíční rozsah na prvek	Poznámka
Garanční služby	Rozsah poskytnutých služeb není časově, ani kapacitně omezen.	Poskytování služeb se vztahuje pouze na ty moduly, které jsou uvedeny ve smlouvě čl. II. Odst. 1 a ve smluvních dodatcích.
Implementační služby	5 h	Nevyčerpané hodiny v daném měsíci lze převádět do následujících měsíců pouze v rámci jednoho kalendářního roku.
Aktualizační služby	Rozsah poskytnutých služeb není časově, ani kapacitně omezen.	Poskytování služeb se vztahuje pouze na ty moduly, které jsou uvedeny ve smlouvě čl. II. Odst. 1 a ve smluvních dodatcích.

Příloha č. 4. **Detailní kalkulace ceny Služeb**

Kategorie služby	Způsob kalkulace	Množství jednotek	Jednotka	Cena Kč / Jednotku	Cena / měsíc	Cena / rok	Poznámka
Garanční služby	12 % z celkové ceny licencí	1	Instance Systému	1 933 350	19 333,50	232 002,00	Roční cena je dána následujícím vzorcem: cena Kč za jednotku $\times 12 / 100$
Aktualizační služby	8 % z celkové ceny licencí	1	Instance Systému	1 933 350	12 889,00	154 668,00	Roční cena je dána následujícím vzorcem: cena Kč za jednotku $\times 8 / 100$
Implementační služby	hodinová sazba	5	hodina	1 850	9 250,00	111 000,00	Měsíční cena je dána následujícím vzorcem: cena Kč za jednotku $\times$ množství jednotek
CELKEM					41 472,50	497 670,00	

Ceny v tabulce jsou uvedeny v Kč bez DPH.

Příloha č. 5. **Způsob zajištění Služeb poskytovaných na dodávkové bázi**

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude provádět služby na dodávkové bázi na základě objednávky potvrzené oběma smluvními stranami.
2. Objednávky předkládají oprávněné osoby Objednatele, uvedené v čl. XIV. smlouvy.
3. Pokud bude ujednané, že pro realizaci Objednávek bude možné použít nečerpané paušální hodiny implementačních služeb, zaeviduje současně Objednatel požadavek na ServiceDesku s přílohou objednávky. Předmět objednávky bude odkazovat na nabídku Poskytovatele. Na objednávce bude uveden termín a cena realizace.
4. Poskytovatel je povinen potvrdit Objednateli příjem objednávky do 2 pracovních dnů po jeho obdržení.
5. Potvrzením objednávky se Objednatel zavazuje k realizaci objednané Služby.
6. Po realizaci předmětu objednávky předloží Poskytovatel Objednateli výstupy k ověření.
7. Objednatel bez zbytečného odkladu provede nezbytné kontrolní činnosti a v dohodnutém termínu sdělí výsledek ověření.
8. Na základě výsledku ověření vystaví Objednatel Akceptační protokol.
9. Výsledkem akceptace se rozumí:
 - a) **Akceptováno** – Objednatel nemá výhrady k realizaci předmětu objednávky a Poskytovatel může provést fakturaci předmětu plnění objednávky na základě signovaného Akceptačního protokolu.
 - b) **Akceptováno s výhradami** – Objednatel má výhrady k realizaci předmětu objednávky, které sdělí písemně Poskytovateli, ale předmět objednávky může užívat. Poskytovatel uvede výhrady do akceptačního protokolu, popíše řešení a uvede závazný termín odstranění předmětu výhrady. Na základě signovaného Akceptačního protokolu může Poskytovatel provést fakturaci předmětu plnění objednávky.
 - c) **Neakceptováno** - Objednatel má závažné výhrady k realizaci předmětu objednávky, které sdělí písemně Poskytovateli, protože předmět objednávky nemůže užívat. Poskytovatel uvede výhrady do akceptačního protokolu, popíše řešení a uvede závazný termín odstranění předmětu výhrady. Na základě signovaného Akceptačního protokolu nemůže Poskytovatel provést fakturaci předmětu plnění objednávky.
10. Pokud Objednatel nesdělí výsledek ověření v dohodnuté lhůtě, má se za to, že realizace předmětu objednávky byla ověřena bez výhrad v plném rozsahu. Poskytovatel má právo vystavit jednostranný Akceptační protokol, na jehož základě může provést fakturaci realizace požadavku.

Příloha č. 6. **Slovník pojmů**

Pojem	Výklad
Chyba	Chyba je takový stav Systému, kdy je systém nebo jeho část nedostupná, nebo jeho funkční vlastnosti Systému jsou v rozporu s dodanou dokumentací nebo dochází k nežádoucímu poškození dat Objednatele.
Pracovní dny	Jedná se o dny pondělí až pátek mimo dny státního svátku.
Provozní hodiny	Provozní hodiny jsou hodiny, ve kterých jsou poskytovány Služby.
Max. doba odezvy	Odezva je úkon, při kterém dojde ze strany Poskytovatele prostřednictvím ServiceDesku k písemnému potvrzení přijetí požadavku ze strany Objednatele.
Maximální doba zahájení řešení	Zahájení řešení je takový úkon, při kterém dojde prostřednictvím ServiceDesku k přiřazení řešitele k požadavku a tím k zahájení realizace požadavku. Reakční lhůta zahájení realizace může být po vzájemné dohodě Poskytovatele a Objednatele upravena a písemně doložena v požadavku na ServiceDesku.
Maximální doba ukončení řešení	Vyřešení požadavku je takový úkon, při kterém řešitel prostřednictvím ServiceDesku nastaví stav požadavku na hodnotu Vyřešeno. Ukončení požadavku provede na ServiceDesku zadavatel požadavku, pokud při ověření řešení neshledá výhrady. Pokud není zadavatelem na ServiceDesku požadavek do 5 dní ukončen nebo vrácen do řešení, ukončí požadavek workflow ServiceDesku.

Příloha č. 7. **Vzor smlouvy o vzdáleném přístupu**

SMLOUVA O VZDÁLENÉM PŘÍSTUPU – ICT

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění
(dále jen „Smlouva“)

Evidenční číslo smlouvy:

Smluvní strany:

1. **Fakultní nemocnice Plzeň, Edvarda Beneše 1128/13, 301 00 Plzeň**
zastoupená MUDr. Václavem Šimánkem, Ph.D., ředitelem
IČO: 00669806, DIČ: CZ00669806
bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 33739311/0710
Pověřená osoba pro komunikaci s protistranou:
Jméno a příjmení:
Telefon, email:

dále jen „**Objednatel**“

a

2. **Jméno:**
Sídlo:
IČO: DIČ:
Obchodní rejstřík:
zastoupená:
bankovní spojení:
Pověřená osoba pro komunikaci s protistranou:
Jméno a příjmení:
Telefon, email:

dále jen „**Dodavatel**“

uzavírají **smlouvu o vzdáleném přístupu**.

(Objednatel a Dodavatel dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

I. Předmět smlouvy

1. Pro zajištění řádného plnění Dodavatele a současně za účelem zajištění bezpečnosti vnitřní sítě Objednatele, jejich informačních systémů, komunikačních systémů a zdravotnických prostředků (dále jen „informační systém“) sjednávají Objednatel s Dodavatelem touto Smlouvou podmínky pro přístup Dodavatele do vnitřní sítě Objednatele prostřednictvím VPN FN Plzeň (dále jen „Podmínky“). Podmínkami jsou stanoveny vzájemné povinnosti smluvních stran, které souvisejí se vzdáleným přístupem Dodavatele do vnitřní sítě Objednatele, k informačním systémům a informacím prostřednictvím VPN FN Plzeň (dále jen „VPN přístup“).
2. Za tímto účelem:
 - a. Objednatel zřídí Dodavateli VPN přístup a zajistí jeho dostupnost po určenou dobu, za podmínek dále uvedených v této Smlouvě.
 - b. VPN přístup bude Dodavatelem využíván pouze prostřednictvím osob, které Dodavatel předem určil a nahlásil správcům VPN FN Plzeň. Tyto osoby se podílejí nebo budou podílet na plnění závazků Dodavatele podle Smlouvy (dále jen „zaměstnanec Dodavatele“).
 - c. VPN přístup bude Dodavateli zřízen a ponechán pouze v případě, bude-li to pro Dodavatele nezbytné pro plnění Smlouvy

II. Zřízení VPN přístupu

1. Zřízením VPN přístupu Dodavateli se rozumí proces, kterým je zaměstnanci Dodavatele vytvořen uživatelský účet, pomocí kterého následně může přistupovat, prostřednictvím VPN klienta, do vnitřní sítě Objednatele prostřednictvím VPN FN Plzeň.
2. Dodavatel musí žádat o zřízení VPN prostřednictvím formuláře „Žádost o zřízení/pozastavení/ukončení VPN přístupu Dodavatele do vnitřní sítě FN Plzeň“ (dále jen „Žádost“), viz Příloha 1 této Smlouvy. Tato Žádost musí splňovat následující:
 - a. Každá Žádost je vyplněna pro jednu konkrétní fyzickou osobu. V případě, že Dodavatel požaduje přístup pro více zaměstnanců, vyplní pro každého z nich vlastní Žádost.
 - b. Pokud se jedna a tatáž fyzická osoba podílí na zajištění provozu a poskytování servisního zabezpečení vícero vybavení Objednatele, předkládá Dodavatel Objednateli vždy aktuální Žádost pro zaměstnance Dodavatele obsahující veškeré vybavení Objednatele, ke kterým zaměstnanec Dodavatele vzdáleně přistupuje.
 - c. Anonymní sdílené VPN nejsou povoleny.
 - d. Dodavatel může žádat o VPN přístup maximálně po dobu účinnosti Smlouvy.
3. Vyplněnou a podepsanou Žádost zašle Dodavatel emailem:
 - a. adresa: VPN@fnplzen.cz,
 - b. předmět: VPN přístup_“název Dodavatele“

Žádost musí být podepsaná uznávaným elektronickým podpisem pověřené osoby uvedené ve Smlouvě za Dodavatele. E-mailovou zprávu zasílá Dodavatel nejpozději 10 pracovních dnů před datem, od kterého Dodavatel požaduje zřídit zaměstnanci Dodavatele VPN přístup.
4. Dodavatel odpovídá za to, že všechny údaje uvedené v Žádosti jsou správné a platné. V případě, že dojde ke změně některého údaje uvedeného v Žádosti, je Dodavatel povinen nejpozději do 7 kalendářních dnů od změny předložit novou Žádost s vyznačením požadovaných změn.
5. Objednatel doručenou Žádost posoudí z hlediska potřebnosti VPN přístupu pro předmětné plnění Dodavatele, formálních a věcných náležitostí, případně požádá Dodavatele o doplnění (opravu) Žádosti.
6. Objednatel zašle Dodavateli a zaměstnanci Dodavatele prostřednictvím e-mailu informaci o schválení/neschválení Žádosti.
 - a. V případě neschválení Žádosti Objednatel poskytne zdůvodnění.
 - b. V případě schválení Žádosti zasílá Objednatel následně na e-mailovou adresu zaměstnance Dodavatele též informace potřebné pro nastavení VPN přístupu, tj. postup, jakým způsobem se zaměstnanec Dodavatele připojí přes VPN do prostředí Objednatele.

- Objednatel zasílá zaměstnanci Dodavatele na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Žádosti přidělené uživatelské jméno a zároveň na jeho mobilní telefonní číslo uvedené v Žádosti heslo.

III. Pozastavení VPN přístupu

- Pozastavením VPN přístupu se rozumí proces na straně Objednatele, kterým Objednatel z dále uvedených důvodů **dočasně** znemožní zaměstnanci Dodavatele přístup do vnitřní sítě Objednatele.
- Objednatel si vyhrazuje právo pozastavit zaměstnanci Dodavatele VPN přístup v případě zjištění porušení nebo podezření na nedodržení některého ustanovení této Smlouvy, příp. při nereagování na validační e-mail nebo při podezření na kybernetickou bezpečnostní událost související s osobou zaměstnance Dodavatele/Dodavatele, příp. VPN přístupem (dále jen „Událost“);
- Po vyhodnocení Události informuje Objednatel Dodavatele **o opětovném umožnění VPN přístupu** zaměstnanci Dodavatele nebo **o ukončení VPN přístupu** zaměstnanci Dodavatele, přičemž uvede zdůvodnění svého postupu a své zjištění.
- Dodavatel může požádat o pozastavení VPN přístupu zaměstnanci Dodavatele prostřednictvím zaslání Žádosti dle čl. II. odst. 2. Smlouvy.

IV. Ukončení VPN přístupu

- Ukončením VPN přístupu se rozumí proces, při kterém je Dodavateli/zaměstnanci Dodavatele trvale zablokován přístup do vnitřní sítě Objednatele prostřednictvím VPN Objednatele.
- Objednatel ukončí Dodavateli/ zaměstnanci Dodavatele VPN přístup:
 - v případě uplynutí doby, na kterou byl VPN přístup podle Žádosti schválen;
 - dnem ukončení účinnosti Smlouvy;
 - na základě žádosti Dodavatele;
 - na základě žádosti zaměstnance Dodavatele;
 - po příslušném vyhodnocení Události;
 - na základě žádosti Dodavatele dle odst. 3., písm. c, d., e. tohoto článku.
- Dodavatel je povinen vždy na e-mail: PIS2@fnplzen.cz a telefonicky na tel.: +420 603 220 976 (Objednatel výslovně vyžaduje duplicitní informaci, tedy telefonem a e-mailem), bezodkladně informovat Objednatele v případech, když:
 - došlo k podezření na kompromitaci přihlašovacího hesla k přidělenému uživatelskému jménu zaměstnance Dodavatele sloužícímu pro VPN přístup;
 - došlo k podezření na ztrátu/odcizení nebo ke ztrátě/ odcizení koncového zařízení zaměstnanci Dodavatele, z něhož realizuje VPN přístup;bezodkladně žádat Objednatele o ukončení VPN přístupu v případech, když:
 - došlo/dojde k ukončení smluvního vztahu mezi zaměstnancem Dodavatele a Dodavatelem;
 - zaměstnanec Dodavatele se přestal/přestane podílet na plnění závazků Dodavatele v rámci podílení se na servisním zabezpečení vybavení Objednatele;
 - došlo/dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Dodavatelem a jeho poddodavatelem, je-li zaměstnanec Dodavatele ve smluvním vztahu k tomuto poddodavateli.
- Odpovědnost za veškeré činnosti realizované pod přiděleným účtem příslušného zaměstnance Dodavatele ve vnitřní síti Objednatele nese do splnění příslušné povinnosti dle odst. 3 tohoto článku Dodavatel.
- VPN přístup bude v případech uvedených:
 - pod písm. a. nebo b. odst. 2. tohoto článku ukončen příslušným dnem;

- b. pod písm. c. nebo d. odst. 2. tohoto článku do 3 pracovních dnů od doručení žádosti o ukončení VPN přístupu, pokud nebude v žádosti o ukončení VPN přístupu požadováno pozdější datum ukončení;
 - c. pod písm. e. nebo f. odst. 2. tohoto článku po vyhodnocení Události /po doručení žádosti Objednateli.
- 6. V případě ukončení VPN přístupu dle odst. 2., písm. d., tohoto článku je **zaměstnanec Dodavatele** povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Dodavatele; splnění této jeho povinnosti si zajistí Dodavatel.

V. Povinnosti Dodavatele a zaměstnance Dodavatele

1. Dodavatel je povinen dodržovat všechna ustanovení této Smlouvy a zajistit jejich dodržování jednotlivými zaměstnanci Dodavatele.
2. Dodavatel je povinen:
 - a. prokazatelně **seznámit** zaměstnance Dodavatele s právy a povinnostmi vyplývajícími pro něj z této Smlouvy a prokazatelně zaměstnance Dodavatele **poučit** o jeho povinnostech uvedených v této Smlouvě, a to nejpozději v den podání příslušné Žádosti a na vyzvání Objednatele tuto skutečnost také Objednateli ve lhůtě uvedené v příslušné písemné výzvě, která nebude kratší než 10 pracovních dnů, doložit;
 - b. zajistit, aby zaměstnanec Dodavatele dodržoval povinnosti a postupy vyplývající pro něj z této Smlouvy;
 - c. zajistit, že jsou zaměstnancem Dodavatele dodržována taková bezpečnostní opatření, která zamezí narušení nebo ohrožení bezpečnosti vnitřní sítě Objednatele, informačního systému a informací Objednatele.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění ustanovení této Smlouvy na straně Dodavatele. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli nezbytné podklady, součinnost, případně umožnit kontrolu na místě.
4. Dodavatel je dále povinen zajistit, aby zaměstnanec Dodavatele realizoval VPN přístup pouze z koncového zařízení, které:
 - a. je chráněno antivirovou a antimalwarovou ochranou a má aktuální virovou databázi;
 - b. má instalováno a má aktivní (zapnuto) firewallové řešení operačního systému, příp. HIDS/HIPS (Host Intrusion Detection System/ Host Intrusion Prevention System jsou řešení, která umožňují ochránit uživatele, operační systém a data před útoky po síti a před škodlivým kódem);
 - c. má instalovány dostupné bezpečnostní záplaty a aktualizace zveřejněné výrobcem operačního systému a aplikací a operační systém je podporovaný výrobcem;
 - d. má nastaveno uzamčení koncového zařízení v případě nečinnosti zaměstnance Dodavatele;
 - e. má chráněn přístup do BIOS koncového zařízení;
 - f. má šifrován pevný disk koncového zařízení;
 - g. umožňuje přístup ke koncovému zařízení pouze po zadání přihlašovacích údajů.
5. Povinnosti zaměstnance Dodavatele:
 - a. realizovat přístup do vnitřní sítě Objednatele pouze prostřednictvím VPN Objednatele;
 - b. pro přístup do vnitřní sítě Objednatele používat jako přihlašovací heslo unikátní, tj. heslo, které není shodné s jinými hesly používanými zaměstnancem Dodavatele (kdekoliv);
 - c. nesmí sdílet s třetími osobami své přístupové údaje určené pro VPN přístup;
 - d. nesmí sdílet VPN připojení s jiným zařízením prostřednictvím sdílení připojení na síťové úrovni;
 - e. neukládat své přihlašovací údaje pro VPN přístup do koncového zařízení;
 - f. nezasahovat do konfiguračních souborů a nastavení VPN klienta dodaného ze strany Objednatele;
 - g. ukončit VPN přístup (navázané spojení) v případě, že koncové zařízení nechává bez dozoru;

- h. nepokoušet se narušit bezpečnost vnitřní sítě Objednatele;
 - i. **bezodkladně** žádat Objednatele prostřednictvím tel.: +420 603 220 976 a e-mailu: pis2@fnplzen.cz (Objednatel výslovně vyžaduje duplicitní žádost, tedy telefonem a e-mailem):
 - i. zablokování přístupových údajů sloužících k VPN přístupu v případě podezření na kompromitaci/ ztrátu/odcizení koncového zařízení nebo přístupových údajů;
 - ii. zablokování přístupových údajů k VPN přístupu v případě zjištění dalších hrozeb narušení bezpečnosti vnitřní sítě Objednatele, např. výskyt spywaru.
 - j. chránit informace získané při VPN přístupu, a to i tehdy, pokud přímo nesouvisejí s plněním dle Smlouvy;
 - k. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámil v rámci plnění Smlouvy a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné;
 - l. vzít na vědomí, že Objednatel je oprávněn monitorovat přístupy zaměstnance Dodavatele do informačních systémů a vnitřní sítě Objednatele a je oprávněn pozastavit/ukončit zaměstnanci Dodavatele VPN přístup v případě nesplnění jeho povinností a požadavků uvedených v této Smlouvě;
 - m. odpovědět na validační e-mail Objednatele nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byl doručen.
6. Dodavatel nese plnou odpovědnost za nedodržení povinností kterýmukoli zaměstnancem Dodavatele daných zaměstnanci Dodavatele touto Smlouvou.

VI. Sankce

1. Pokud Dodavatel nesplní své povinnosti stanovené v Čl. V., odst. 2., písm. a. této Smlouvy, tj. že ve lhůtě uvedené v příslušné písemné výzvě nedoloží Objednateli příslušné skutečnosti, a to ani přes dodatečnou písemnou výzvu Objednatele s poskytnutím přiměřené lhůtě k nápravě, je Dodavatel povinen za každý den prodlení zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč.
2. Za porušení jednotlivých povinností daných touto Smlouvou Dodavateli, které Dodavatel neodstraní ani přes písemnou výzvu Objednatele s poskytnutím přiměřené lhůty k nápravě:
 - a. v Čl. IV., odst. 3., písm. a. až e. této Smlouvy nebo
 - b. v Čl. V., odst. 1., nebo odst. 2 písm. a. této Smlouvy nebo
 - c. v Čl. V., odst. 2., písm. b. nebo c. této Smlouvy nebo
 - d. v Čl. V odst. 5. písm. a. až k Smlouvy.

je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě porušení příslušné povinnosti smluvní pokutu ve výši 25000 Kč, a to i opakovaně.

3. Za porušení jednotlivých povinností stanovených touto Smlouvou zaměstnanci Dodavatele v Čl. V., odst. 5., písm. m této Smlouvy, které Dodavatel neodstraní ani přes písemnou výzvu Objednatele s poskytnutím přiměřené lhůty k nápravě, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě porušení příslušné povinnosti smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to i opakovaně.
4. Pokud dojde současně k porušení jedné a téže povinnosti uložené touto Smlouvou Dodavateli i zaměstnanci Dodavatele, lze příslušnou sankci uplatnit vůči Dodavateli pouze 1x; tím není vyloučena možnost opakovaného postihu Dodavatele, pokud opětovně k porušení jedné a téže povinnosti dojde.
5. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku. Sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody.
6. Za škodu způsobenou porušením povinností stanovených touto Smlouvou odpovídá Dodavatel, a to jak za škody způsobené porušením jeho povinností, tak za škody způsobené porušením povinností zaměstnancem Dodavatele. Zaměstnanec Dodavatele se pro účely tohoto ustanovení považuje za pomocníka Dodavatele ve smyslu § 2914 věta první občanského zákoníku.

VII. Odstoupení od smlouvy

1. Kterákoliv smluvní strana může od Smlouvy odstoupit, pokud zjistí podstatné porušení Smlouvy druhou smluvní stranou.
2. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující Smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem Smlouvu uzavřít.
3. Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu, musí v něm být přesně popsán důvod odstoupení, podpis odstupující smluvní strany, jinak je odstoupení neplatné. Smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně.
4. Odstoupení nebo ukončení Smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvních povinností, práva na zaplacení smluvní pokuty, povinnosti mlčenlivosti ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Platnost a účinnost Smlouvy nastává dnem podpisu poslední smluvní strany.
2. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu kdykoliv vypovědět s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet 1. den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany tímto prohlašují, že se dohodly na místní příslušnosti soudu v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád v platném znění takto: Místně příslušným soudem pro případ sporů vyplývajících ze Smlouvy je soud příslušný dle sídla Objednatele.
4. Pokud není v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak, komunikují Dodavatel a Objednatel ve věci VPN přístupu prostřednictvím pověřených osob uvedených ve Smlouvě.
5. V případě, že v době trvání Smlouvy bude nutné přijmout takové bezpečnostní opatření, které vyvolá potřebu upravit Podmínky, zejména bude-li se jednat o bezpečnostní opatření směřující ke zlepšení systému řízení bezpečnosti informací Objednatele, řešení kybernetického bezpečnostního incidentu a s tím spojené potřeby minimalizace vzniklého bezpečnostního rizika nebo o povinnost přijmout opatření vydané Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, zavazují se smluvní strany Smlouvy vyvinout maximální součinnost směřující k uzavření dodatku ke Smlouvě, kterým budou tyto Podmínky odpovídajícím způsobem upraveny.

Dne:

Dne:

.....
razítko a podpis Objednatele
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.
ředitel FN Plzeň

.....
razítko a podpis Dodavatele