



OSTRAVSKÁ  
UNIVERZITA

## Smlouva o zpracování osobních údajů

### 1. Strany smlouvy

#### 1.1. Stranami této smlouvy jsou:

**Ostravská univerzita**

se sídlem: Dvořákova 7, 701 03 Ostrava

zastoupena: doc. Mgr. Petrem Kopeckým, Ph.D.; rektorem

IČ: 61988987

DIČ: CZ61988987

zřízena zákonem č. 314/1991 Sb., nezapisuje se do obchodního rejstříku

bankovní spojení: ČNB Ostrava, č. ú. 931761/0710

(dále jen „OU“)

**dolphin consulting a.s.**

se sídlem: Litvínovská 609/3, Prosek, 190 00 Praha 9

zastoupen/a: Jakubem Holubcem; předsedou představenstva

IČ: 29008972

DIČ: CZ29008972

(dále jen „Zpracovatel“)

### 2. Povaha smlouvy

- 2.1. Tato smlouva (dále jen „Smlouva“) jakož i všechna práva a všechny povinnosti založené Smlouvou, či vzniklé ze Smlouvy, či jakkoliv související se Smlouvou (dále jen „Smluvní vztahy“) se řídí výlučně právním řádem České republiky.
- 2.2. Výlučnou příslušnost projednávat, či rozhodovat všechny věci, zejména případy a spory, jakkoliv související se Smluvními vztahy mají soudy České republiky.
- 2.3. Smluvní vztahy se obecně řídí zákonem č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jenom „OZ“) a zejména jeho ustanovením § 1746 odst. 2 a dále Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění pozdějších předpisů (dále jenom „GDPR“), zejména jeho článkem 29, a dále zákonem č. 110/2019 Sb., zákon o zpracování

Ostravská univerzita / Dvořákova 7 / 701 03 Ostrava / Česká republika

☎ info@osu.cz ☎ +420 553 461 111 🌐 www.osu.cz

■ ■ ■ ■ ■ \*

osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jenom „ZZOÚ“), hlavně jeho ustanovením § 34.

- 2.4. Zpracovatel vůči OU dále potvrzuje, že veškerá Zpracovatelova práva, povinnosti a plnění ze Smlouvy či ze Smluvních vztahů nejsou (nestojí) v hrubém nepoměru vůči všem právům, povinnostem či plněním ze Smlouvy či ze Smluvních vztahů, které se týkají OU.
- 2.5. Výraz „den“ (ve všech jeho podobách, či pádech a číslech) označuje ve Smlouvě kalendářní den, pokud není výslovně stanoveno (napsáno) jinak.
- 2.6. Odkaz na konkrétní (příslušný) článek (kapitolu) v sobě obsahuje (obnáší) taktéž odkazy na všechny jednotlivé dílčí odstavce i jednotlivé dílčí pododstavce všech úrovní, pokud jsou v daném článku (kapitole) obsaženy; to však platí, pokud není výslovně stanoveno (napsáno) jinak.
- 2.7. Odkaz na konkrétní (příslušný) odstavec v sobě obsahuje (obnáší) taktéž odkazy na všechny jednotlivé dílčí pododstavce všech úrovní, pokud jsou v tomto daném odstavci obsaženy; to však platí, není-li výslovně stanoveno (napsáno) jinak.
- 2.8. Odkaz na konkrétní (příslušný) pododstavec v sobě obsahuje (obnáší) i odkazy na všechny jednotlivé dílčí pododstavce všech úrovní, pokud jsou v tomto daném pododstavci obsaženy; to však platí, není-li výslovně stanoveno (napsáno) jinak.

### 3. Právní základ Smlouvy

- 3.1. Právním základem Smlouvy jsou, či budou smlouvy mezi OU a Zpracovatelem:
  - 3.1.1. Smlouva o dílo znějící na dílo, jež je označeno coby: „*Datové sklady, manažerské informační systémy a nástroje Business Intelligence*“, a které spočívá v činnostech, jednáních, nebo operacích Zpracovatele vůči informacím, údajům, nebo datům OU, které obsahují též osobní údaje studentů OU a uchazečů o studium na OU.
  - 3.1.2. Servisní smlouva navazující na dílo provedené podle smlouvy, jež je vymezena v odst. 3.1.1.
- 3.2. OU a Zpracovatel si vzájemně potvrzují, že pro plnění smluv vymezených v odst. 3.1 je nezbytné, aby Zpracovatel prováděl činnosti, jednání, operace, nebo úkony vůči osobním údajům, které jsou vymezeny v článku 4.
- 3.3. Smlouvy vymezené v odst. 3.1 jsou ke dni uzavření Smlouvy neuzavřené. Jejich uzavření předpokládají OU a Zpracovatel současně se Smlouvou, eventuálně až po ní (to platí zejména pro Servisní smlouvu).
- 3.4. Zpracovatel je vůči OU nadále povinen plnit ty svoje povinnosti, jež podle obecně závazných právních předpisů (hlavně podle těch vymezených v odst. 2.3), nebo podle Smlouvy, nebo podle její povahy či účelu mají přetrvat trvání, platnost, či účinnost smluv vymezených v odst. 3.1.

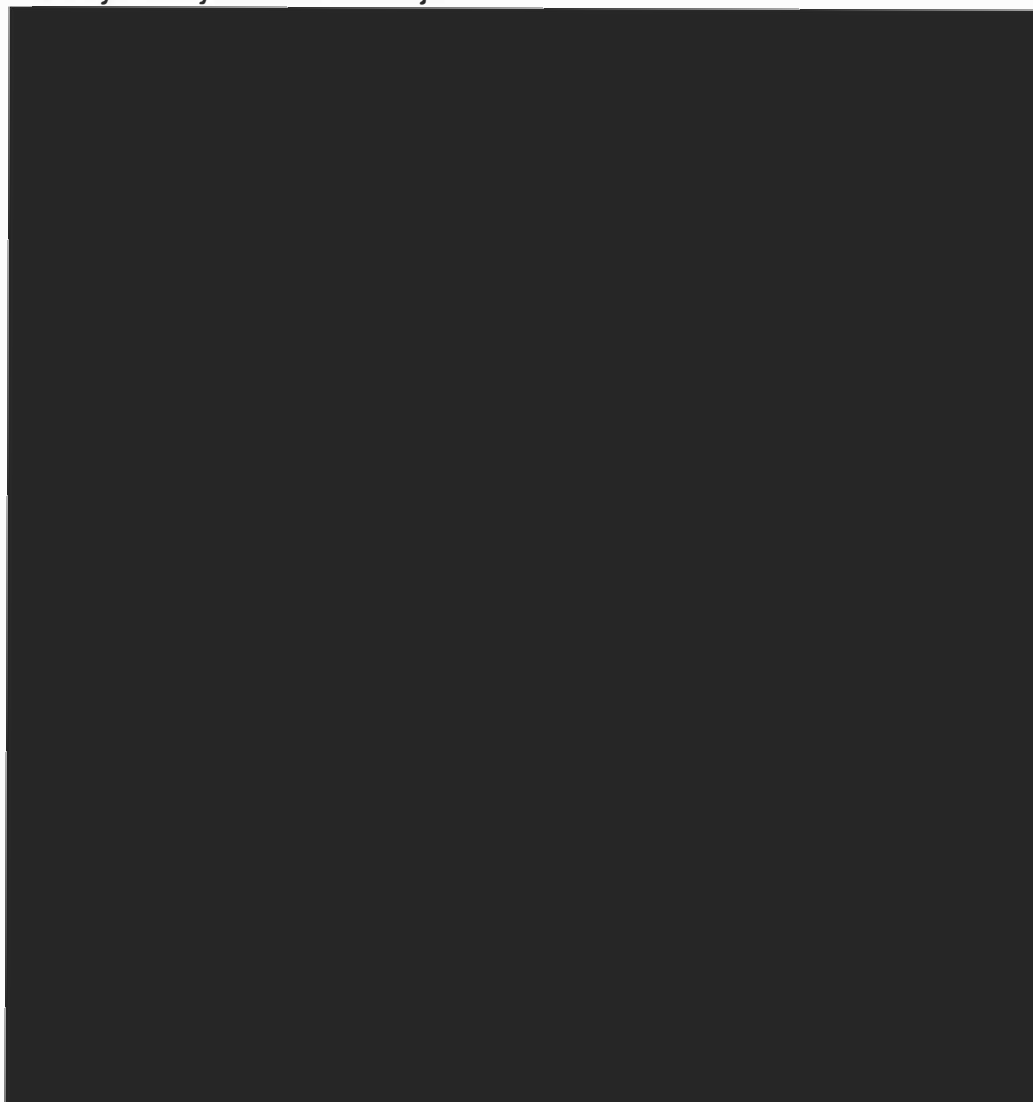


OSTRAVSKÁ  
UNIVERZITA

- 3.4.1. To zvláště platí pro povinnost ochrany osobních údajů i pro povinnost jejich odstranění (výmazu), dále pro povinnost udržovat (zachovávat) informace (dokumentaci) o zpracování těchto osobních údajů a dále také povinnost veškeré potřebné součinnosti vůči OU pro účel plnění povinností OU vůči osobám a orgánům veřejné moci.

#### 4. Zpracovávané osobní údaje

- 4.1. OU a Zpracovatel se vzájemně zavazují, že činnosti, jednání, operace, či úkony, které jsou nezbytné pro plnění smluv vymezených v odst. 3.1 se týkají právě těch níže vymezených osobních údajů:





## 5. Způsoby zpracování

- 5.1. Zpracovatel se vůči OU zavazuje, že veškeré osobní údaje, které jsou vymezeny v článku 4, bude zpracovávat (neboli s nimi provádět činnosti, jednání, operace, nebo úkony) výhradně pro plnění smluv vymezených v odst. 3.1 a jen v rozsahu, který je potřebný pro plnění smluv vymezených v odst. 3.1.
- 5.2. Zpracovatel je vůči OU povinen zdržet se veškerého zpracování (neboli takových činností, jednání, operací, či úkonů týkajících se) osobních údajů, jež překračuje účel, nebo rozsah vymezený v odst. 5.1.
  - 5.2.1. Zpracovatel je vůči OU zvláště povinen zdržet se zpracování osobních údajů za účelem vytváření produktů, dodávek, statků, zboží, služeb, nebo výkonů (hlavně software) určených pro kteroukoliv jinou osobu, než je OU.
  - 5.2.2. Zpracovatel je vůči OU zvláště povinen zdržet se zpracování osobních údajů za účelem vytváření nebo poskytování datové základny (neboli vstupních dat či feedu) pro jakýkoliv software „*umělé inteligence*“. To neplatí, pokud se jedná o software určený výhradně pro OU, či výlučně pro plnění smluv vymezených v odst. 3.1.
- 5.3. **Zvláštní způsoby zpracování.** OU a Zpracovatel si vzájemně potvrzují, že dané osobní údaje, které jsou vymezeny v článku 4, jsou umístěny na uložištích (neboli na zařízeních, zejména diskových polích, obsluhovaných příslušným software), které pro OU poskytuje a zajišťuje společnost Microsoft, a to v rámci rodiny svých produktů označených jako „MS Azure“. OU a Zpracovatel si vzájemně potvrzují, že OU poskytuje vůči Zpracovateli přístup k takto uloženým (tedy uchovávaným) osobním údajům a dále, že Zpracovatel zpracovává osobní údaje bezprostředně na těchto uložiscích.
  - 5.3.1. Zpracovatel je vůči OU oprávněn zkopírovat část celkového rozsahu zpracovávaných osobních údajů z úložiště, které je vymezeno v odst. 5.3 (jenom tento odst.), na svoje vlastní lokální uložisko, avšak pouze tehdy, pokud splní následující povinnosti a podmínky:
    - 5.3.1.1. Zpracování osobních údajů, které je vymezeno v odst. 5.3.1 (jenom tento odst.), je zcela nezbytné pro řádné, úplné, nebo včasné plnění smluv vymezených v odst. 3.1.



- 5.3.1.2. Zpracování osobních údajů, které je vymezeno v odst. 5.3.1 (jenom tento odst.), potrvá pouze po dobu zcela nezbytnou. Zpracovatel je vůči OU potom povinen ony zkopírované osobní údaje ze svých (lokálních) uložišť odstranit (tedy vymazat), a to včetně všech jejich kopií, nebo záloh.
  - 5.3.1.3. Zpracovatel vůči OU přebírá zvláštní odpovědnost za plnění všech povinností s významem pro zpracování, nebo pro ochranu osobních údajů, a to jak povinností, které vymezují obecně závazné právní předpisy (tady především ty vymezené v odst. 2.3), tak ty vymezené Smlouvou.
- 5.4. Zpracovatel je vůči OU povinen nezapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu OU. OU je vůči Zpracovateli oprávněna projevit svůj souhlas také v elektronické podobě skrze prosté e-maily.

## 6. Doba zpracování

- 6.1. Zpracovatel se vůči OU zavazuje, že veškeré osobní údaje, které jsou vymezeny v článku 4, bude zpracovávat (neboli s nimi provádět činnosti, jednání, operace, nebo úkony) výhradně po dobu potřebnou pro plnění smluv vymezených v odst. 3.1.
- 6.2. Zpracovatel je vůči OU povinen řádně, úplně a včas oznámit potřebu prodloužení doby vymezené v odst. 6.1.
- 6.3. Zpracovatel je vůči OU povinen řádně, úplně a včas zahájit konzultace při vzniku nejasností ohledně existence, nebo ohledně trvání kterékoliv z dob vymezených buď v odst. 6.1, nebo v odst. 6.2.

## 7. Povinnost součinnosti

- 7.1. Zpracovatel je vůči OU povinen poskytovat řádnou, úplnou a včasnou součinnost potřebnou pro to, aby OU mohla plnit svoje povinnosti vůči (soukromým) osobám (zejména vůči studentům, uchazečům, nebo zaměstnancům OU), nebo také vůči orgánům veřejné moci (především vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů).
- 7.2. Zpracovatel je vůči OU zvláště povinen vytvářet, vyhotovovat a potom předávat, či doručovat náležitou dokumentaci, která bude způsobilá k tomu prokázat, jaké činnosti (operace) a kdy vykonal Zpracovatel s osobními údaji (alespoň s daným agregátem či skupinou osobních údajů), nebo jaká konkrétní opatření (technická, organizační, personální) přijal Zpracovatel pro zajištění náležité úrovně ochrany a zabezpečení zpracování osobních údajů.

- 7.2.1. Zpracovatel je vůči OU zvláště povinen popsat (rozkrýt) konkrétní tok (postup, planutí, cestu) osobních údajů, které přijal, nebo zpracoval. To obnáší také výčet a návaznost jednotlivých třetích osob (například dalších zpracovatelů), které do zpracování zapojil, nebo které získaly či měly skutkovou (technickou) či právní (legální) možnost přistoupit k osobním údajům. To pak zejména zahrnuje případné poskytovatele výrobků, zařízení, infrastruktury, nebo služeb (například výrobci nebo dodavatelé hardware, či poskytovatele software, nebo poskytovatelé servisu a podpory).
- 7.2.2. Zpracovatel je vůči OU zvláště povinen předložit, dodat, nebo doručit technické dokumentace obsahující specifikace jím použitých nástrojů a prostředků (zejména infrastruktura, software, sítě) a také smlouvy, které uzavřel s poskytovateli těchto nástrojů a prostředků.
- 7.2.3. Zpracovatel je vůči OU zvláště povinen předložit, dodat, nebo doručit smlouvy s konkrétními fyzickými osobami (zejména se zaměstnanci, či osobami samostatně výdělečně činnými), stejně jako s konkrétními právníckými osobami (především s obchodními společnostmi), které byly zapojeny do zpracování osobních údajů.
- 7.3. OU je vůči Zpracovateli oprávněna kdykoliv (tedy také libovolně dlouho po konci plnění jakékoliv ze smluv vymezených v odst. 3.1.) požadovat splnění povinnosti vymezené v odst. 7.1, nebo v odst. 7.2; a to písemnou žádostí či výzvou, hlavně skrze systém datových schránek.
- 7.4. Zpracovatel je povinen vyhovět žádosti či výzvě OU (podle odst. 7.3) ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne doručení takové žádosti či výzvy.
- 7.5. Zpracovatel je vůči OU povinen, samostatně a bez předchozího vyzvání, oznámit každou skutečnost podstatnou buď pro zpracování, nebo pro ochranu osobních údajů. Těmito skutečnostmi jsou hlavně:
- 7.5.1. Ohrožení, nebo porušení bezpečnosti osobních údajů. To pak obnáší takové události (incidenty), které ohrožují, nebo porušují buď integritu (celistvost) osobních údajů, nebo jejich důvěryhodnost (riziko změny, přepsání, záměny), či bezpečnost přístupu k nim (kompromitace).
- 7.5.2. Úkon, nebo jednání orgánů veřejné moci vůči Zpracovateli, které se týkají osobních údajů. To obnáší zejména úkony Úřadu pro ochranu osobních údajů, nebo úkony orgánů činných v trestním řízení (policie nebo státní zastupitelství nebo soudy).
- 7.5.3. Splnění povinnosti vymazat osobní údaje, které Zpracovatel získal a které již nejsou nezbytné pro plnění jakékoliv ze smluv vymezených v odst. 3.1. (zde zejména povinnost vymezená v odst. 5.3.1.2).

- 7.5.4. Nezbytnost zapojit do zpracování dalšího zpracovatele, či jakoukoliv (každou) třetí osobu, která může buď skutkově (technicky), či právně (legálně) získat přístup k osobním údajům.
- 7.5.5. Nezbytnost změny povahy, nebo rozsahu zpracovávaných osobních údajů oproti jejich původnímu vymezení v článku 4.
- 7.5.6. Nezbytnost podstatně se odchýlit od způsobů nebo účelů zpracování proti jejich původnímu vymezení v článku 5.
- 7.6. Zpracovatel je vůči OU povinen splnit svoji povinnost, která je vymezena v odst. 7.5, ve lhůtě do 5 pracovních dnů buďto ode dne výskytu dané skutečnosti, nebo ode dne, kdy Zpracovatel při zachování náležité opatrnosti a řádného postupu mohl a měl zjistit výskyt dané skutečnosti.
- 7.7. Zpracovatel je vůči OU odpovědný za řádnost, úplnost a pravdivost informací, či údajů, nebo dat, které mu poskytne v souvislosti s plněním svých povinností, jež jsou vymezeny v odst. 7.1, 7.2 a 7.5.
- 7.8. Zpracovatel není vůči OU oprávněn požadovat kteroukoliv náhradu, kompenzaci, odměnu, nebo jiné obdobné protiplnění za splnění svých povinností vymezených ve Smlouvě.

## **8. Zveřejnění Smlouvy**

- 8.1. OU je povinným subjektem podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jenom „zákon o registru smluv“). Zpracovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Smlouva, všechny její přílohy, dodatky či ujednání, to vše v plném znění, může podléhat uveřejnění v Registru smluv (informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra).
- 8.2. OU a Zpracovatel se ale zavazují, že ujednání v jednotlivých pododstavcích odst. 4.1.1 představují obchodní tajemství OU, a proto zveřejnění nepodléhají.

## **9. Změny Smlouvy**

- 9.1. Jakákoliv změna Smlouvy vyžaduje uzavření řádného dodatku.
- 9.2. Pro platnost a účinnost každého dodatku platí všechna pravidla (normy), kterými se řídí platnost a účinnost Smlouvy (a která jsou vymezena v článku 10).
- 9.3. Do okamžiku účinnosti takového dodatku zůstává Smlouva zachována v přesně takové podobě, kterou měla před okamžikem účinnosti dodatku, a to bez ohledu na jakoukoliv komunikaci (jednání) mezi OU a Zpracovatelem učiněnou v době před okamžikem účinnosti uvedeného dodatku.

## 10. Platnost a účinnost Smlouvy a její Přílohy

- 10.1. Smlouva může být vyhotovena buď ve fyzické (papírové) podobě písemné formy, nebo v elektronické (digitální) podobě písemné formy.
- 10.2. Pokud je Smlouva vyhotovena ve fyzické (papírové) podobě písemné formy, má čtyři stejnopisy, každý v platnosti originálu.
- 10.3. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické (digitální) podobě písemné formy, má platnost originálu každá její kopie.
- 10.4. Smlouva je platná dnem podpisu všemi smluvními stranami.
- 10.5. Smlouva je platně podepsána pouze tehdy, pokud je podepsána osobami, které jsou oprávněny jednat za smluvní strany.
- 10.6. Pokud je kterákoliv smluvní strana zastoupena osobou na základě plné moci, je povinna druhé smluvní straně předložit originál plné moci, nebo jeho kopii.
- 10.7. Smlouva je účinná dnem své platnosti, případně teprve dnem svého zveřejnění v Registru smluv, pokud takové povinnosti podléhá.

v ..... dne .....

Digitálně podepsal  
**Mgr. Ondřej Slach, Ph.D.**  
Datum: 2024.03.22  
11:57:28 +01'00'

.....  
doc. Mgr. Petr Kopecký, Ph.D.  
rektor

v ..... dne .....

**Jakub Holubec**  
Digitally signed by  
Jakub Holubec  
Date: 2024.03.12  
16:03:00 +01'00'

.....  
Jakub Holubec  
předseda představenstva