

SMLOUVA

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla uzavřena mezi smluvními stranami smlouva tohoto znění:

Čl. 1 Smluvní strany

1.1. Zhotovitel

název: ALTEL Czech s.r.o.
se sídlem: Lesní 534/65, 312 00 Plzeň
zastoupená: Radkou Beránkovou - prokuristou společnosti
IČO: 26410419
DIČ: CZ26410419
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s.
Číslo účtu: 1510958002/2700
Telefon: 377549156

Zapsán v obchodním/živnostenském rejstříku, vedeným Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 18454 (dále jen „Zhotovitel“)

1.2. Objednatel

název: Česká republika - Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje
se sídlem: Teplého 1526, 530 02 Pardubice
zastoupená: plk. Mgr. Alešem Černoهورským – ředitelem Hasičského záchranného sboru Pardubického kraje
IČO: 70885869
DIČ: není plátcem DPH
Bankovní spojení: ČNB, pobočka Hradec Králové
Číslo účtu: 6232881/0710
Telefon: 950570171

(dále jen „Objednatel“)

Čl. 2 Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provádět servis - Softwarovou a hardwarovou podporu na ústřednách typu Alcatel OmniPCX Enterprise (dále jen „Zařízení“) umístěných v objektech Objednatele během období od 01.04.2024 - 31.03.2026 a Objednatel se zavazuje Zhotoviteli za prováděný servis - Softwarovou a hardwarovou podporu na Zařízení hradit dohodnutou cenu dle čl. 3 této smlouvy. Bližší specifikace rozsahu požadovaných prací je uvedena v příloze č. 1, která tvoří nedílnou část této smlouvy.

Čl. 3 Cena

- 3.1. Výše měsíční úhrady za poskytovaný servis v rámci této smlouvy je odvozena z konfigurace Zařízení a je stanovena jako smluvní.

Úhrada za poskytovaný servis v rámci této smlouvy - měsíční cena za pohotovost, podporu a garantovanou dobu zásahu od vzniku problému definované úrovně činí:

Cena bez DPH:	29.650,- Kč
DPH 21%:	6.226,50 Kč
Cena celkem s DPH:	35.876,50 Kč
Slovy:	třicetpěťtisícsmsetsedmdesátšestkorunčeských 50/100

- 3.2. Cena za poskytovaný servis a zařízení je cenou konečnou a neměnnou pro rozsah a dobu plnění dle této smlouvy.

Čl. 4 Platební podmínky

- 4.1. Platba se uskuteční na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Zhotovitelem. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat veškeré náležitosti dle Občanského zákoníku, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.2. Zhotovitel se zavazuje vystavit fakturu (daňový doklad) k poslednímu dni v měsíci, ve kterém byly služby dle této smlouvy provedeny, a zaslat ji Objednateli do 15 dne měsíce následujícího.
- 4.3. Lhůta splatnosti faktury (daňového dokladu) se stanovuje na 30 dní ode dne jejího doručení Objednateli.
- 4.4. Faktura (daňový doklad) se považuje za proplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch Zhotovitele.
- 4.5. V případě, že faktura (daňový doklad) obsahuje nesprávné náležitosti, nebo v ní některé náležitosti chybí, je Objednatel oprávněn fakturu (daňový doklad) vrátit zpět Zhotoviteli do data splatnosti. Ve vrácené faktuře (daňovém dokladu) musí Objednatel vyznačit důvod vrácení faktury (daňového dokladu). V takovém případě je Zhotovitel povinen vystavit novou fakturu (daňový doklad) s novým datem splatnosti, stanoveným dle bodu 4.3. tohoto článku.
- 4.6. V případě, že faktura (daňový doklad) bude uhrazena opožděně prokazatelně z důvodů na straně banky, není Objednatel po tuto dobu v prodlení s placením faktury (daňového dokladu).
- 4.7. Objednatel prohlašuje, že neposkytne Zhotoviteli zálohu.

Čl. 5 Rozsah služeb a místa plnění

- 5.1. Cena uvedená v bodě 3.1. se vztahuje na každou závadu ve funkci Zařízení mající příčinu v některé z jeho následujících částí:
- a) hardware Zařízení (telefonní ústředna Alcatel OmniPCX Enterprise),
 - b) software Zařízení (odpovídající konfiguraci),
 - b) prokabelování ústředny a strany ústředny na hlavním účastnickém rozhraní s JTS.
- 5.2. V ceně za servis, jak je stanovena v bodě 3.1. této smlouvy, jsou zahrnuty také položky popsané v čl. 6 této smlouvy.
- 5.3. Objekty objednatel jsou umístěny na následujících adresách:
Hasičská stanice Pardubice včetně krajského ředitelství, Teplého 1526, Pardubice 530 02

Hasičská stanice Přelouč, Studentská 1592, 535 01 Přelouč
Hasičská stanice Holice, Hradecká 1036, Holice 534 01
Hasičská stanice Chrudim, Topolská 569, Chrudim 537 01
Hasičská stanice Seč, Seč 336, 538 07
Hasičská stanice Hlinsko, K. Lidického 124, Hlinsko 539 01
Hasičská stanice Svitavy, Olbrachtova 37, Svitavy 568 02
Hasičská stanice Polička, Starohradská 410, Polička 572 01
Hasičská stanice Litomyšl, Partyzánská 1074, Litomyšl 57001
Hasičská stanice Moravská Třebová, Zahradnická 1492, Mor. Třebová 57101
Hasičská stanice Ústí nad Orlicí, Hylváty 5, Ústí nad Orlicí 562 03
Hasičská stanice Žamberk, Polní 1622, Žamberk 564 01
Hasičská stanice Králiky, K.Čapka 621, Králiky 561 69
Hasičská stanice Lanškroun, Janáčkova 996/III, Lanškroun 563 01
Hasičská stanice Vysoké Mýto, Gen.Svatoně 207, Vysoké Mýto 566 01

Čl. 6 Povinnosti Zhotovitele

- 6.1. Zhotovitel je povinen nastoupit k odstranění závady (poruchy) v následujících časových limitech (počítáno od okamžiku jejího prokazatelného nahlášení definovaného v čl. 7 této smlouvy).

Odstraňování poruch:

Základní servis (Přednostní dostupnost servisního technika) -model 7 x 24 x 365

Pro lokality: CHS Chrudim, Svitavy, Ústí nad Orlicí , Krajská ústředna Pardubického kraje

- servisní pohotovost a opravy nahlášených poruch v určených časových intervalech:

Lhůty pro zahájení/dokončené oprav*

Rozsah závady	Důležitost ústředny
	A (režim 7x24)
A	2/6hod.*
B	12/24hod.*

Rozsah závad

A Závada znemožňující hlasové spojení - výpadek napájecího zdroje, vadná karta pro připojení do JTS , ITS , PČR a celorepublikové privátní hlasové sítě HZS ČR .

B Závada znemožňující doplňkové funkce ústředny – nefunkční identifikace volajících, nefunkční Automatická spojovatelka, poruchy hlasových průvodců, chybné účtování hovorů, nefunkční konfigurační nástroj OmniVista8770 , nefunkční WebRTC GW pro hlasové připojení PBX do Rainbow .

Předmětem servisu je dále:

- Pravidelné kontroly sítě ve čtvrtletních intervalech, které budou zahrnovat prohlídku SW a HW nutného pro zabezpečení hlasových služeb, zálohování nastavení a odstranění drobných závad, zapůjčení náhradního dílu po dobu opravy a práce dle požadavku klienta;
- servisní pohotovost a opravy nahlášených poruch v určených časových intervalech;
- Pravidelná kontrola a konfigurace privátní hlasové sítě všech PBU v krajské privátní hlasové síti , kontrola síťových funkcí (broadcast a audit) , replikace dat do všech lokalit .
- Pravidelná kontrola alarmů krajské privátní hlasové sítě HZS Pardubického kraje .
- Pravidelná kontrola hlasových připojení do JTS , ITS , PČR a celorepublikové privátní hlasové sítě HZS ČR .
- Pravidelná kontrola dohledového nástroje krajské privátní hlasové sítě OmniVista 8770
- Pravidelná kontrola management nástroje krajské privátní hlasové sítě OmniVista 8770
- Pravidelná kontrola tarifikačního nástroje krajské privátní hlasové sítě OmniVista 8770
- Provoz helpdesku v ceně služby - Hlášení závad je možno provádět v kteroukoliv denní i noční dobu
- Náklady na dopravu v ceně služby

- Náklady na práci servisního technika bez omezení v ceně služby

Základní servis (Přednostní dostupnost servisního technika) -model 5x8

Pro lokality: servis HS Holice, Přelouč, Seč, Polička, M.Třebová, Litomyšl, V.Mýto, Lanškroun, Žamberk, Kralupy, Hlinsko, OmniVista 4760 Pardubice

- servisní pohotovost a opravy nahlášených poruch v určených časových intervalech:

Lhůty pro zahájení/dokončené oprav*

Rozsah závady	Důležitost ústředny
	B (režim 5x8)
C	4/48hod.*
D	24/96hod.*

Rozsah závad

C Závada znemožňující hlasové spojení - výpadek napájecího zdroje, vadná karta pro připojení do JTS a vadný řídicí procesor PBX .

D Závada znemožňující doplňkové funkce ústředny – nefunkční identifikace volajících, poruchy hlasových průvodců, chybné účtování hovorů .

Předmětem servisu je dále:

- Pravidelné kontroly sítě ve čtvrtletních intervalech, které budou zahrnovat prohlídku SW a HW nutného pro zabezpečení hlasových služeb, zálohování nastavení a odstranění drobných závad, zapůjčení náhradního dílu po dobu opravy a práce dle požadavku klienta;
- Servis je zabezpečován v pracovní dny od [redacted] hod. Při nahlášení poruchy mimo uvedenou dobu bude odstraňování poruch zahájeno nejpozději do 7:30 následující pracovní den.
- Provoz helpdesku v ceně služby - Hlášení závad je možno provádět v kteroukoliv denní i noční dobu [redacted]
- Náklady na práci servisního technika - paušál 24 hodin ročně.
- Případná práce nad časový rámec bude účtována dle aktuálního ceníku poskytovatele, který je součástí smlouvy jako příloha A
- Materiál, náhradní díly a práce budou účtovány dle aktuálního ceníku poskytovatele, který jsou součástí smlouvy jako příloha A

Servis C Kontaktní centrum, v režimu 7x24

- servisní pohotovost a opravy nahlášených poruch v určených časových intervalech:

Lhůty pro zahájení/dokončené oprav*

Rozsah závady	Důležitost ústředny
	D (režim 7x24)
E	2/6hod.*
F	5/12hod.*

Rozsah závad

E Závada znemožňující hlasové spojení – výpadek napájecího zdroje, vadná karta pro připojení IP telefonů, nefunkční O2G pro provoz KOPIS HZS Pardubického kraje a komunikaci s RCS Kladno.

F Závada znemožňující doplňkové funkce ústředny – nefunkční identifikace volajících, poruchy hlasových průvodců v kontaktním centru KOPIS HZS Pardubického kraje.

Předmětem servisu je dále:

- Pravidelná vzdálená kontrola HW a SW v periodě měsíční;
- Instalace a doprava náhradních dílů;

- Správa systému kontaktního centra pro KOPIS HZS Pardubického kraje;
 - Správa aplikací O2G pro provoz kontaktního centra a spolupráci s aplikací ISV ;
 - Správa aplikací IP DR Link pro záznam telefonních hovorů za pomoci aplikace REDAT ;
 - Správa aplikace CCS – SW pro konfiguraci a dohled nad provozem kontaktního centra pro KOPIS HZS Pardubického kraje;
 - Poskytování informací o nových technologických možnostech a rozvoji využívaných aplikací v rámci KOPIS HZS Pardubického kraje;
 - náklady na výměnu a dopravu náhradních dílů – uplatněna HW podpora na 10 let v ceně služby;
 - náklady na správu nadstavbových funkcí a úpravy konfigurace v ceně služby;
 - náklady poskytování informací o nových technologických možnostech v ceně služby.
- 6.2. Pokud příčina závady leží mimo vlastní Zařízení a závada je takového druhu, že ji nelze z tohoto důvodu běžnou cestou a v termínu dle článku 6 této smlouvy odstranit (násilné hrubé mechanické poškození, požár, promočení, telekomunikační operátor atd.), odstraní Zhotovitel závadu v době co nejkratší tak, jak to okolnosti a stav poškození umožní.
- 6.3. Zhotovitel při provádění zásahů nesmí omezovat ostatní uživatele (nájemce).
- 6.4. V případě nedodržení sjednaných reakčních časů dle této smlouvy se Zhotovitel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 1000,00 Kč (slovy: tisíckorunčeských) za každý jednotlivý případ. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od jejího uplatnění Objednatel.
- 6.5. V případě porušení povinností Zhotovitele uvedených v čl. 6 této smlouvy (s výjimkou nedodržení sjednaných reakčních časů) se Zhotovitel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč (slovy: pětsetkorunčeských) za každý jednotlivý případ. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od jejího vyúčtování Objednatel.

Čl. 7

Povinnosti Objednatele

- 7.1. Objednatel je povinen prokazatelně – telefonem a elektronickou poštou nahlásit Zhotoviteli závadu na Zařízení **neprodleně**. Při nahlášení závady je třeba uvést její bezprostřední projev, průvodní jevy, dobu (kdy - od kdy) se závada vyskytla (vyskytuje), popřípadě popsat okolnosti, při nichž k závadě došlo (dochází).
- 7.2. Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby Zhotovitel mohl nepřetržitě poskytovat služby dle této smlouvy sjednané, a aby řádný průběh prací Zhotovitele nebyl narušován zásahy třetích osob. Zajistí taktéž součinnost třetích stran, pokud si to situace vyžadá.
- 7.3. Veškeré výkony údržby, popř. jiné (např. rozšiřovací) práce na předmětném zařízení nechá Objednatel provádět jen prostřednictvím Zhotovitele nebo prostřednictvím subjektů, které od Zhotovitele k takovým pracím mají písemný souhlas. To platí také pro změny dohodnutého rozsahu funkcí předmětného zařízení a změny uživatelských (zákaznických) dat. Programy Objednatel nebude a ani nepřipustí jakoukoliv změnu či rozmnožování programů.
- 7.4. Po provedení požadované práce je Objednatel povinen provést potvrzení dokladu o provedené práci předloženého Zhotovitelem.

Čl. 8

Ukončení smlouvy

- 8.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku.
- 8.2. Od smlouvy lze odstoupit, pokud dojde k podstatnému porušení smluvních povinností některé ze smluvních stran a pokud tento úmysl oznámí jedna strana druhé do 10 dnů od vzniku závažného porušení smlouvy.
- 8.3. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje prodlení Zhotovitele v postupu prací delší než 14 dnů nebo taková jakost dodávaných prací, která nezaručuje bezvadné užívání podle stanovených parametrů, a taktéž když Zhotovitel nesplní své závazky a nebude schopen poskytnout záruku, že je splní v náhradním, pro objednatel přijatelném, termínu.

- 8.4. Smlouvu lze ukončit dohodou obou smluvních stran s výpovědní lhůtou 1 měsíc a to i bez uvedení důvodu. Výpověď s dohodou musí mít písemnou formu.

Čl. 9 Změna smlouvy

- 9.1. Tuto smlouvu lze měnit jen formou písemných a očíslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.2. K návrhu dodatků této smlouvy se smluvní strany zavazují vyjádřit písemně ve lhůtě 10 dnů od doručení návrhu dodatku druhé straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala.

Čl. 10 Ostatní ujednání

- 10.1. Zhotovitel přebírá v plném rozsahu odpovědnost za vlastní řízení prací a za dodržování předpisů bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany.
- 10.2. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn proti škodám, které mohou vzniknout jeho činností na majetku Objednatele, a to minimálně v rozsahu, který odpovídá předmětu plnění.
- 10.3. Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý provádět činnost, která je předmětem smlouvy je pro tuto činnost náležitě kvalifikován. Na žádost Objednatele je povinen Zhotovitel předložit příslušné živnostenské oprávnění.
- 10.4. Zhotovitel se zavazuje, že při plnění závazku z této smlouvy nebude docházet k opožděné splatnosti faktur případným subdodavatelům, nelegálnímu zaměstnávání osob, porušování BOZP a nedodržování právních předpisů o ochraně životního prostředí. Zhotovitel bude dále při plnění této smlouvy dbát na to, aby nedocházelo k porušování mezinárodních úmluv o lidských právech, sociálních či pracovních právech, zejména úmluv Mezinárodní organizace práce (ILO) uvedených v příloze X směrnice č. 2014/24/EU.
- 10.5. Ostatní právní vztahy, které nejsou dotčeny touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

Čl. 11 Povinnost mlčenlivosti

- 11.1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná o informace veřejně přístupné, nebo o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 11.2. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1 všechny osoby, které se budou podílet na dodání zboží objednateli dle této smlouvy.
- 11.3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na dodání zboží dle této smlouvy, odpovídá Zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
- 11.4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
- 11.5. Smluvní strany prohlašují, že veškeré skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 11.6. Smluvní strany se dohodly, že v případě povinnosti uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí uveřejnění na své náklady Objednatel.

Čl. 12 Kontaktní údaje

- 12.1. Zhotovitel uvádí pro účel této smlouvy následující spojení:



[REDACTED]

12.2. Objednatel uvádí pro účel této smlouvy následující spojení:

[REDACTED]

[REDACTED]

12.3. Zhotovitel i Objednatel jsou povinni si navzájem neprodleně sdělit případnou změnu údajů v bodech 12.1., 12.2.

Čl. 13 Závěrečná ustanovení

- 13.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 01.04.2024 do 31.3.2026.
- 13.3. Případná nicotnost, neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost některých ustanovení této smlouvy nemá vliv na existenci, platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této smlouvy ustanovením platným, účinným a vymahatelným, které bude nejvíce odpovídat smyslu a účelu původního ustanovení smlouvy.
- 13.4. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž jedno vyhotovení obdrží Zhotovitel a jedno vyhotovení obdrží Objednatel.
- 13.5. Obě smluvní strany výslovně prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena v tísni, ani za jednostranně nevýhodných podmínek, což strany stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Plzni dne.....
Za Zhotovitele:

Radka Beránková
Digitálně podepsal
Radka Beránková
Datum: 2024.03.21
13:56:00 +01'00'

Radka Beránková
prokurista společnosti ALTEL Czech s.r.o.

V Pardubicích dne.....
Za Objednatele:

Mgr. Aleš Černohorský
Digitally signed by Mgr.
Aleš Černohorský
Date: 2024.03.26
09:32:45 +01'00'

plk. Mgr. Aleš Černohorský
ředitel Hasičského záchranného sboru
Pardubického kraje

Příloha č.A– Ceník materiálu, náhradních dílů, práce – (přílohu doplní dodavatel)

Příloha číslo:1
**Servis ústředny HZS
Pardubického kraje**

Servis typ. A Ústředny na adrese CHS Chrudim, Svitavy, Ústí nad Orlicí, Krajská ústředna Pardubického kraje, v režimu 7x24:

- Pravidelné kontroly sítě ve čtvrtletních intervalech, které budou zahrnovat prohlídku SW a HW nutného pro zabezpečení hlasových služeb, zálohování nastavení a odstranění drobných závad, zapůjčení náhradního dílu po dobu opravy a práce dle požadavku klienta;
- servisních pohotovost a oprav nahlášených poruch v časových intervalech;
- Pravidelná kontrola a konfigurace privátní hlasové sítě všech PBU v krajské privátní hlasové síti , kontrola síťových funkcí (broadcast a audit) , replikace dat do všech lokalit .
- Pravidelná kontrola alarmů krajské privátní hlasové sítě HZS Pardubického kraje .
- Pravidelná kontrola hlasových připojení do JTS , ITS , PČR a celorepublikové privátní hlasové sítě HZS ČR .
- Pravidelná kontrola dohledového nástroje krajské privátní hlasové sítě OmniVista 8770
- Pravidelná kontrola management nástroje krajské privátní hlasové sítě OmniVista 8770
- Pravidelná kontrola tarifikačního nástroje krajské privátní hlasové sítě OmniVista 8770

Rozsah závady	Důležitost ústředny
	A (režim 7x24)
A	2/6hod.*
B	12/24hod.*

*Lhůty pro zahájení /dokončení oprav

Rozsah závad

A Závada znemožňující hlasové spojení - výpadek napájecího zdroje, vadná karta pro připojení do JTS , ITS , PČR a celorepublikové privátní hlasové sítě HZS ČR .

B Závada znemožňující doplňkové funkce ústředny – nefunkční identifikace volajících, nefunkční Automatická spojovatelka ,

poruchy hlasových průvodců, chybné účtování hovorů, nefunkční konfigurační nástroj OmniVista8770 , nefunkční WebRTC GW pro hlasové připojení PBX do Rainbow .

Cena by měla obsahovat :

- náklady na práci servisního technika bez omezení
- náklady na provoz heldpesku
- náklady na dopravu
- náklady na zapůjčení náhradního dílu po dobu opravy dle konfigurace ústředny (mimo dílů, které mají HW podporu 10)

Servis B HS Holice, Přelouč, Seč, Polička, M. Třebová, Litomyšl, V.Mýto, Lanškroun, Žamberk, Králíky, Hlinsko, v režimu 5x8:

- Pravidelné kontroly sítě ve čtvrtletních intervalech, které budou zahrnovat prohlídku SW a HW nutného pro zabezpečení hlasových služeb, zálohování nastavení a odstranění drobných závad, zapůjčení náhradního dílu po dobu opravy a práce dle požadavku klienta;
- servisních pohotovost a oprav nahlášených poruch v časových intervalech;

Rozsah závady	Důležitost ústředny
	B (režim 5x8)
C	4/48hod.*
D	24/96hod.*

*Lhůty pro zahájení /dokončení oprav

Rozsah závad

C Závada znemožňující hlasové spojení - výpadek napájecího zdroje, vadná karta pro připojení do JTS a vadný řídicí procesor PBX .

D Závada znemožňující doplňkové funkce ústředny – nefunkční identifikace volajících, poruchy hlasových průvodců, chybné účtování hovorů .

Cena obsahuje

- náklady na práci servisního technika - paušál 24 hodiny ročně
- náklady na zapůjčení náhradního dílu po dobu opravy dle konfigurace ústředny
- náklady na provoz helpdesku

Servis C Kontaktní centrum, v režimu 7x24

- Pravidelnou vzdálenou kontrolu HW a SW v periodě měsíční;
- Servisní pohotovost a opravy nahlášených poruch viz. reakční doba;
- Instalace a doprava náhradních dílů;
- Správa systému kontaktního centra pro KOPIS HZS Pardubického kraje ;
- Správa aplikací O2G pro provoz kontaktního centra a spolupráci s aplikací ISV ;
- Správa aplikací IP DR Link pro záznam telefonních hovorů za pomoci aplikace REDAT ;
- Správa aplikace CCS – SW pro konfiguraci a dohled nad provozem kontaktního centra pro KOPIS HZS Pardubického kraje ;
- Poskytování informací o nových technologických možnostech a rozvoji využívaných aplikací v rámci KOPIS HZS Pardubického kraje
- Servisních pohotovost a oprav nahlášených poruch v časových intervalech;

Rozsah závady	Důležitost ústředny
	D (režim 7x24)
E	2/6hod.*
F	5/12hod.*

*Lhůty pro zahájení /dokončení oprav

Rozsah závad

E Závada znemožňující hlasové spojení - výpadek napájecího zdroje, vadná karta pro připojení IP telefonů , nefunkční O2G pro provoz OPIS a komunikaci s RCS Kladno .

F Závada znemožňující doplňkové funkce ústředny – nefunkční identifikace volajících, poruchy hlasových průvodců v kontaktním centru OPIS .

Cena obsahuje:

- náklady na pravidelnou vzdálenou kontrolu HW a SW v periodě měsíční,;
- náklady servisní pohotovost a opravy nahlášených poruch viz. reakční doba;
náklady na výměnu a dopravu náhradních dílů - uplatněna HW podpora na 10 let
- náklady na správu nadstavbových funkcí a úpravy konfigurace;
- náklady poskytování informací o nových technologických možnostech.

Cenová kalkulace

Lokalita	Typ servisu	Počet lokalit	Jednotková cena v Kč	Cena v Kč
Ústředny na adrese CHS Chrudim, Svitavy, Ústí nad Orlicí, Krajská ústředna Pardubického kraje	A	4	3000,00 Kč	12 000,00 Kč
HS Holice, Přelouč, Seč, Polička, M. Třebová, Litomyšl, V.Mýto, Lanškroun, Žamberk, Králíky, Hlinsko,	B	11	950,00 Kč	10 450,00 Kč
Kontaktní centrum (pro všechny kraje shodná cena, v rámci projektu KSP)	C	1	7 200,00 Kč	7 200,00 Kč
Cena bez DPH				29 650,00 Kč
DPH 21%				6 226,50 Kč
Cena celkem s DPH				35 876,50 Kč

Podpora výrobce a HW- podpora na 10 let - vysoutěženo ve VŘ KSP rok 2021

Kontaktní centrum

Podpora výrobce na 10 let

- SW upgrade komunikačního systému na nejnovější SW release;
- Opravné patche k dané SW release;
- Bezpečnostní opravy SW
- Technická podpora výrobce pro partnery;

HW podpora na 10 let

Zajištění a sklad náhradních dílů potřebných pro funkci kontaktního centra:

3BA23258AB..... CPU8 board

3BA27013AD..... Pevný disk pro CPU8

3BA00760AA..... oIP karta INT-IP3

3BA23275AB..... ARMADA (subkarta pro INT-IP3)

3BA26274AB..... Napájecí zdroj 110V/500W - 230V/1000W

3EH76190AA..... Rack skříň pro napájecí zdroj - 2 sloty pro redundancy

3BA23254AB..... NPRAE-2 karta pro ISDN30

3BA56006AA/3BA56007AAACT28/ACT 14

Instalace a doprava náhradních dílů je řešena v rámci Servisu kontaktního centra.

Cena práce technika nad rámec servisní smlouvy je 1000,-Kč/bez DPH

Cena dopravy nad rámec servisní smlouvy je 1500,-Kč/bez DPH

**Radka
Beránková**  Digitálně podepsal
Radka Beránková
Datum: 2024.03.21
13:56:31 +01'00'

Ceník materiálu a náhradních dílů pro PbU Alcatel - Alcatel OmniPCX Enterprise

Comon Hardware		
Public & Private accesses		
3EH73006AB	Digital Public Access T0 BRA8 Board - 8 Basic Rate Accesses	Kč
3EH73006AC	Digital Public Access T0 BRA4 Board - 4 Basic Rate Accesses	Kč
3EH73007AC	Digital Public Access Board - 1 Primary Rate T1 Access	Kč
3EH73031AE	APA8 Analog trunk access board for 8 trunk lines	Kč
3EH73031BE	APA4 Analog trunk access board for 4 trunk lines	Kč
User interfaces		
3EH73052AB	Analog Interfaces Board SLI16-1 : 16 analog interfaces	Kč
3EH73052AC	Analog Interfaces Board SLI8-1 : 8 analog interfaces	Kč
3EH73005AC	Reflexes™ Interfaces Board - 8 UA interfaces	Kč
3EH73050AB	Digital interfaces board UAI16-1 : 16 digital interfaces	Kč
3EH73015AB	ISDN mixed board / 4 TO + 8 UAI + 4 SLI	Kč
3EH73015AC	ISDN mixed board / 4 TO + 4 UAI + 8 SLI	Kč
3EH73015AD	ISDN mixed board / 2 TO + 4 UAI + 4 SLI	Kč
Infrastructure		
3EH73048AC	Gateway Driver CPU (GD board)	Kč
3EH73048AD	CPU applicative board (GA board)	Kč
3EH73049AD	XMEM-1 daughter board - interface for IDE hard disk adaptation	Kč
3EH76031AD	Hard disk for CPU card Call Server	Kč
3EU23012AA	MADA3 compression board: 24 ressources	Kč
3EU23013AA	MADA1 compression board: 8 ressources	Kč
Crystal Hardware		
Public & Private accesses		
3BA23073AB	BRA2-1 board, T0 basic rate access (8)	Kč
3BA23076AA	PRA2 board, T2 primary rate access (1) for system upgrade & maintenance	Kč
3BA23254AA	NPRAE board 2 x T2 accesses	Kč
3BA53095AB	NDDI board analog trunk (8)	Kč
3BA53107AA	APFU card, analog trunk diversion card	Kč
User interfaces		
3BA03108AA	DECT 8 pack, DECT8 board and 3 software licenses for 10 users	Kč
3BA23265AB	e-Z32 board, 32 analog interfaces	Kč
3BA23266AA	e-UA32 board, 32 UA interfaces	Kč
3BA53173AA	DECT8 mother board for 8 radio base stations for system upgrade & maintenance	Kč
Infrastructure		
3BA00442AA	INT-IP 8 pack including INT-IP2 board with 1 GIP6A card	Kč
3BA00442AB	VoIP access board including INT-IP2 board with 1 GIP4-1 card	Kč
3BA00443AA	INT-IP 16 pack including INT-IP2 board with two GIP6A cards	Kč
3BA00443AB	VoIP access board including INT-IP2 board with 2 GIP4-1 cards	Kč
3BA00444AA	INT-IP 30 pack including INT-IP2 board with 1 GIP6 card	Kč
3BA00444AB	VoIP access board including INT-IP2 board with 1 GIP4-4 card	Kč
3BA00445AA	INT-IP 60 pack including INT-IP2 board with two GIP6 cards	Kč
3BA00445AB	VoIP access board including INT-IP2 board with 2 GIP4-4 cards	Kč
3BA23124AA	ISAB2 card: Bus card between CPU and IO2N boards (with 2 connectors)	Kč
3BA23129AB	MMSFD board: Floppy board + connector for SRMA card (for WM1, M2, M3 cabinet)	Kč

3BA23190AB	IO2N board: Board for 60 system B channels (V120 interface connection)	Kč
3BA23193AC	INT-IP2 board: Board for spare	Kč
3BA23194AB	GIP6 card : 30 compressors on INT-IP board	Kč
3BA23197BA	CPU6 board (without hard disk, without DRAM)	Kč
3BA23219AA	GIP6A card: 8 compressors on INT-IP board	Kč
3BA23236AA	OBCA2 daughter card: 3 system B channels on CPU6 board	Kč
3BA23241AA	GPA2 board : conf 29, Dynamic + Static (4 language) Voice Guide	Kč
3BA23243AA	10/100BASE-T connector	Kč
3BA23259AA	CPU7 board	Kč
3BA23259AB	CPU7-2 board	Kč
3BA23260AA	INTOF2 board: Inter Crystal board	Kč
3BA23263AA	GIP4-4 board	Kč
3BA23264AA	GIP4-1 board	Kč
3BA27001AA	VG blank flash card: Memory card 4 MB for voice guides	Kč
3BA27038NA	CPU5-3 board (without hard disk - 0 DRAM)	Kč
3BA27044AA	Add-on IDE hard disk kit	Kč
3BA27053AA	DRAM 16MB CPU3-2/3: 16 MB memory card for CPU3-2/3	Kč
3BA27056AA	SDRAM 256 MB: 256 MB memory card for CPU7/CPU7-2	Kč
3BA27058AA	SDRAM 128 MB: 128 MB memory card for CPU5-3	Kč
3BA27308AA	MWP board : Mobile worker protection embedded gateway (to be used with notification server)	Kč
3BA53118AA	INTOF board: Inter Crystal board	Kč
3BA53119AA	COST-MU card: Multi-mode optical transmission system card (to use with INTOF)	Kč
3BA53152AA	COST-MO card: Mono-mode optical transmission system card (to use with INTOF)	Kč
3EH75011AA	SDRAM 128MB for CPU6	Kč
	Doprava	14 Kč/ 1 km
	Práce na místě a po modemu nad rámec servisní smlouvy	1 250 Kč/hod

Ceny jsou uvedeny bez DPH

Radka
Beránková

Digitálně podepsal
Radka Beránková
Datum: 2022.02.16
11:14:30 +01'00'

Mgr. Aleš
Černohorský

Digitálně podepsal
Mgr. Aleš
Černohorský
Datum: 2022.02.23
08:00:54 +01'00'