

# RÁMCOVÁ DOHODA O PROVÁDĚNÍ SERVISU A OPRAV ČERPADEL

č. S186/23

uzavřená mezi smluvními stranami, kterými jsou:

**VOP CZ, s.p.**

se sídlem Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. AXIV 150

IČO: 00000493, DIČ: CZ00000493

zastoupený

[REDACTED]

(dále jen „**Zákazník**“)

a

**PAMALU group servis s.r.o.**

se sídlem Trávník 51, Senice na Hané 783 45

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. C 45034

IČO: 28640896, DIČ: CZ28640896

bankovní spojení:

[REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

## Článek I Účel a předmět smlouvy

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě veřejné zakázky vyhlášené Zákazníkem pod názvem „**Provádění servisu a oprav čerpadel**“, výzvy Zákazníka ze dne 16.1.2024 a nabídky Poskytovatele ze dne 26.1.2024.
2. Účelem této smlouvy je provádění servisu a oprav následujících čerpadel, jež jsou ve vlastnictví Zákazníka (dále jen „**Čerpadla**“), a to po celou dobu účinnosti této smlouvy:
  - 80-GFHU (výrobce: SIGMA 1868)
  - Grundfos JP 5 (výrobce: Grundfos);podmínky sjednané touto smlouvou se budou vztahovat i na případná další Čerpadla pořízená Zákazníkem během doby účinnosti této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět na výzvu Zákazníka servis a opravy Čerpadel, a to na vlastní náklady a odpovědnost, za podmínek uvedených v této smlouvě.
4. Zákazník se zavazuje hradit Poskytovateli za jím provedený servis a opravu odměnu uvedenou v této smlouvě.

## Článek II Podmínky uzavírání jednotlivých smluv a dodací podmínky

1. Servis a opravy Čerpadel bude Poskytovatel pro Zákazníka provádět na základě písemných objednávek Zákazníka. Zákazník je oprávněn zasílat Poskytovateli tyto objednávky i elektronicky (např. e-mailem nebo datovou schránkou).
2. Vzhledem k tomu, že tato smlouva je uzavírána na základě nabídky Poskytovatele, jenž je pro něj závazná po celou dobu účinnosti této smlouvy, bude vždy okamžikem doručení objednávky Poskytovateli docházet k uzavření smlouvy o dílo, jejímž předmětem bude servis nebo oprava Čerpadla uvedená v objednávce. Práva a povinnosti smluvních stran neupravená výslovně touto smlouvou se proto budou řídit obecnou úpravou smlouvy o dílo.
3. Poskytovatel se zavazuje potvrdit Zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do druhého pracovního dne, že konkrétní objednávku obdržel, včetně uvedení jejího čísla a také data a času, kdy ji obdržel. Toto potvrzení bude zasílat e-mailem na adresy kontaktních osob Zákazníka určených touto smlouvou. Případné nepotvrzení doručení objednávky Poskytovatelem však nemá vliv na platnost smlouvy o dílo uzavřené dle předchozího odstavce.
4. Poskytovatel se zavazuje provést příslušné plnění vždy ve lhůtě uvedené v objednávce Zákazníka. Není-li v objednávce Zákazníka lhůta pro provedení plnění uvedena, je Poskytovatel povinen do druhého pracovního dne od obdržení dotčené objednávky kontaktovat Zákazníka prostřednictvím emailu kontaktní osoby a vyžádat si doplnění předmětné objednávky. Poskytovatel je srozuměn s tím, že Zákazník může v dílčí objednávce požadovat provedení plnění ve stejný den, kdy Zákazník doručil dílčí objednávku. V takovém případě musí Zákazník dílčí objednávku Poskytovateli doručit do 7.00 hod. tohoto dne a Poskytovatel je povinen zahájit plnění nejpozději do 13.00 hod. tohoto dne.

5. Místem plnění této smlouvy (tj. místem provádění servisu a oprav) bude dle pokynů Zákazníka výrobní areál Zákazníka v Šenově u Nového Jičína, výrobní areál Zákazníka v Bludovicích u Nového Jičína nebo servisní středisko Poskytovatele.
6. Poskytovatel se zavazuje provádět servis a opravy Čerpadel pouze v pracovních dnech v době mezi 7.00 a 17.00 hodinou a je povinen plnění této smlouvy přizpůsobit tak, aby byl v co možná nejnižší míře narušen běžný provoz Zákazníka.
7. Poskytovatel prohlašuje, že má dostatečné odborné znalosti a prostředky a splňuje veškeré požadavky stanovené obecně závaznými právními předpisy k provádění plnění dle této smlouvy.
8. Zákazník se zavazuje:
  - a) umožňovat Poskytovateli, resp. jeho zaměstnancům, vstup do svých provozoven, a to v době uvedené v odst. 6 tohoto článku,
  - b) informovat Poskytovatele o technickém a manipulačním vybavení Zákazníka nacházejícím se v místě plnění dle odst. 5 tohoto článku,
  - c) poskytnout Poskytovateli vhodnou součinnost při manipulaci v rámci plnění v místě plnění dle odst. 5 tohoto článku,
  - d) zajistit vhodná bezpečnostní opatření spojená s dodáním a v místě plnění dle čl. 5 tohoto článku, a
  - e) potvrzovat podpisem svého zaměstnance řádné provedení každé opravy, to vše v rozsahu nezbytném k plnění povinností Poskytovatele dle této smlouvy.
9. Poskytovatel se dále zavazuje:
  - a) plnit své povinnosti z této smlouvy řádně, kvalitně a včas,
  - b) plnění spočívající v opravách a servisu Čerpadel provádět v souladu s nařízením vlády č. 378/2001 Sb. s tím, že ke každému učiněnému úkonu vyhotoví protokol, který předá Zákazníkovi nejpozději v okamžiku předání plnění,
  - c) plnění spočívající v provádění servisu Čerpadel (úkony předepsané výrobcem příslušného Čerpadla po stanoveném počtu odjetých motohodin) provádět v souladu a v rozsahu stanoveném příslušným výrobcem Čerpadla, není-li Zákazníkem stanoveno jinak,
  - d) plnění spočívající v opravách Čerpadla provádět v souladu s postupy stanovenými výrobcem příslušného Čerpadla. Výsledkem jakékoli provedené opravy musí být vždy provozuschopné Čerpadlo bez jakýchkoli vad,
  - e) opatřovat na své náklady nové náhradní (nepoužité, originální) součástky Čerpadel a veškeré další věci nezbytné k provedení oprav,
  - f) provádět servis a opravy Čerpadel Zákazníka v souladu s podmínkami této smlouvy a objednávky, přičemž za provedení příslušného plnění se považuje jeho převzetí Zákazníkem, a to na základě potvrzení této skutečnosti v dodacím listu,
  - g) vyhotovovat po dokončení každé opravy dodací list, jenž bude obsahovat přinejmenším **(i)** číslo této smlouvy, **(ii)** číslo objednávky, **(iii)** datum a místo předání díla, **(iv)** označení smluvních stran, **(v)** popis zařízení s označením hospodářského střediska Zákazníka, v němž je umístěno opravované zařízení, číslo hospodářského střediska uvede Zákazník v dílčí objednávce, **(vi)** případné výhrady Zákazníka k provedenímu servisu nebo opravě, **(vii)** případný důvod Zákazníka pro odmítnutí opravy nebo servisu a **(viii)** jména a podpisy zástupců obou smluvních stran potvrzujících předání díla. Jeden originální stejnopis bude bezprostředně po podpisu předán Zákazníkovi,
  - h) uvádět ve všech dokladech týkajících se této smlouvy a jejího plnění číslo této smlouvy,
  - i) zasílat Zákazníkovi přílohou každé faktury za servis či opravu kopie Zákazníkem podepsaných dodacích listů,

- j) bezodkladně informovat Zákazníka o existenci překážky bránící Poskytovateli v provedení jakéhokoli plnění dle této smlouvy, resp. příslušné objednávky, nejpozději však následující pracovní den od tohoto zjištění. Pokud se tato překážka vyskytne u plnění, které Zákazník požaduje provést v den doručení dílčí objednávky nebo následující pracovní den, je Poskytovatel povinen Zákazníka informovat okamžitě po zjištění této překážky. Dále se Poskytovatel zavazuje současně učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Zákazníkovi, a to zejména obstarat náhradní plnění odpovídající nesplněnému závazku Poskytovatele,
  - k) dodržovat v provozovně Zákazníka obecně závazné i vnitřní Zákazníkovy předpisy týkající se bezpečnosti, požární ochrany, ekologie a organizace práce v místech plnění této smlouvy, s nimiž bude seznámen. Jakákoli manipulace s vozíky v areálech Zákazníka je možná pouze za přítomnosti odpovědné osoby pověřené Zákazníkem,
  - l) zajistit, aby jeho zaměstnanci nevstupovali v provozovně Zákazníka do prostor nesouvisejících s plněním této smlouvy, a aby se nepohybovali a nezdržovali v provozovně Zákazníka bez objektivního důvodu vyplývajícího z této smlouvy,
  - m) zajistit si na vlastní náklady vhodné manipulační prostředky pro provádění servisu a oprav Čerpadel dle této smlouvy,
  - n) používat věci obdržené od Zákazníka do dočasného užívání (např. dokumentaci k Čerpadlům) pouze k účelům vyplývajícím z této smlouvy, a vrátit je Zákazníkovi bez zbytečného odkladu poté, kdy jej k tomu Zákazník vyzve, nejpozději však při ukončení této smlouvy,
  - o) zajistit, aby jeho zaměstnanci byli pro výkon činností dle této smlouvy v provozovnách Zákazníka vybaveni potřebnými pracovními ochrannými pomůckami a oděvy nesoucími označení příslušnosti k Poskytovateli,
  - p) písemně informovat Zákazníka o skutečnostech majících vliv na plnění smlouvy, a to nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla.
10. V případě, že Poskytovatel nesplní svou povinnost provést jakékoli plnění z této smlouvy, resp. objednávky včas a současně neprodleně nezajistí náhradní plnění dle odst. 9 písm. j) tohoto článku, je Zákazník oprávněn zajistit si na náklady Poskytovatele náhradní plnění tak, aby nedošlo k přerušení či jakémukoliv omezení činnosti Zákazníka.
11. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této smlouvy vždy v souladu s jemu známými zájmy a záměry Zákazníka, tj. především s cílem udržovat Čerpadla v co nejlepším stavu, dále s cílem předcházet zbytečným nákladům a škodám, dosahovat úspor na straně Zákazníka a hospodárně a efektivně využívat prostředky a kapacity Zákazníka.
12. Poskytovatel se zavazuje plnit tuto smlouvu podle svých nejlepších schopností a znalostí, s odbornou péčí, a nezamlčovat přitom Zákazníkovi žádné podstatné skutečnosti, rizika ani jiné informace týkající se Čerpadel, které by mohly mít vliv na Zákazníkovo podnikání, ekonomickou situaci a/nebo rozhodování.

### **Článek III**

#### **Záruka za jakost a odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi záruku za jakost prací jím provedených na základě této smlouvy, a to v délce trvání dvanácti (12) měsíců od jejich provedení.
2. Poskytovatel dále poskytuje Zákazníkovi záruku na náhradní díly použité při provádění plnění dle této smlouvy, a to v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců od provedení plnění.

3. V případě, že Zákazník uplatní vůči Poskytovateli nárok z odpovědnosti za vady či záruky za jakost (dále jen „**reklamac**“), je povinen v reklamaci uvést:
  - a) označení Čerpadla, u kterého se vada projevila,
  - b) popis vady nebo způsobu, jakým se vada projevila.
4. Poskytovatel je povinen:
  - a) prověřit oprávněnost reklamac u Zákazníka,
  - b) v případě oprávněné reklamac odstranit reklamovanou vadu, a to do tří (3) pracovních dnů od obdržení písemné reklamac, pokud Zákazník nestanoví jinak.
5. Pokud Poskytovatel reklamaci zamítne, je Zákazník oprávněn **(i)** učinit veškeré kroky ke zjištění příčiny reklamované vady a k nestrannému posouzení oprávněnosti své reklamac, a **(ii)** odstranit reklamovanou vadu sám, příp. pomocí třetích osob, a to na náklady Poskytovatele.
6. V případě, že reklamac Zákazníka bude shledána oprávněnou, je Poskytovatel povinen nahradit Zákazníkovi veškeré náklady a škody vzniklé v důsledku reklamované vady, a to do patnácti (15) dnů poté, kdy Poskytovatel obdrží vyúčtování těchto nákladů a škod. Do těchto nákladů a škod lze zahrnout mj. i cenu za pořízení náhradního plnění (tj. cenu za provedení servisní prohlídky třetí osobou), cenu případných oprav Stroje (pokud byla oprava důsledkem porušení povinnosti Poskytovatele), náhradu pracovního času a materiálu vynaloženého Zákazníkem, skutečné škody i ušlý zisk a náklady za zjišťování příčin reklamovaných vad.
7. Použití ustanovení § 1921, § 1965, § 2103, § 2104, § 2111 a § 2112 občanského zákoníku na vztahy založené mezi smluvními stranami touto smlouvou a smlouvami na ni navazujícími se vylučuje.

#### **Článek IV Cena a platební podmínky**

1. Cena za plnění provedená Poskytovatelem bude stanovena v objednávkách dle Přílohy č. 1 této smlouvy. Cena náhradních dílů na opravy neuvedených v Příloze č. 1 bude individuálně písemně dohodnuta Zákazníkem a Poskytovatelem.
2. Zákazník není povinen přijmout vyšší objem plnění, než je uvedeno na jím zaslané objednávce,
3. Součástí shora sjednané ceny je veškeré plnění Poskytovatele z titulu splnění jeho závazků, ke kterým se zavázal na základě této smlouvy, resp. objednávek.
4. Zákazník stanovuje finanční limit plnění veřejné zakázky dle této smlouvy, a to ve výši 1 900 000,- Kč bez DPH.
5. Poskytovatel bude Zákazníkovi účtovat cenu za poskytnuté plnění provedené na základě této smlouvy vždy po jeho dokončení a po převzetí Čerpadla Zákazníkem. Ve vyúčtování je povinen uvést každou z položek dle Přílohy č. 1 smlouvy samostatně. Faktury budou Poskytovatelem vystaveny zvlášť ke každé objednávce.
6. Faktury/daňové doklady vystavené na základě této smlouvy bude Poskytovatel zasílat Zákazníkovi v elektronické podobě na e-mailovou adresu [fakturace@vop.cz](mailto:fakturace@vop.cz) a také na e-

mailové adresy kontaktních osob Zákazníka. Lhůta splatnosti faktur bude šedesát (60) dnů ode dne jejich doručení Zákazníkovi.

7. Zákazník bude platit cenu za poskytnuté a řádně vyúčtované služby na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy, neuvede-li Poskytovatel ve faktuře jiné bankovní spojení, na něž má být úhrada poukázána.
8. V případě, že daňový doklad/faktura nebude mít povinné náležitosti, je Zákazník oprávněn jej vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu. Lhůta splatnosti začne v takovém případě plynout znovu od počátku ode dne následujícího po doručení opraveného daňového dokladu/faktury Zákazníkovi.
9. V případě, že na straně Poskytovatele dojde ke splnění kterékoliv podmínky, s níž je spojeno ručení Zákazníka (jakožto příjemce zdanitelného plnění) za DPH vztahující se k plnění přijatého od Poskytovatele, je Zákazník oprávněn uhradit Poskytovateli pouze částku odpovídající základu daně, a DPH z tohoto plnění uhradit přímo správci daně. Stejně právo má Zákazník také v případě, že Poskytovatel bude v centrálním registru plátců daně označen za nespolehlivého plátce nebo pokud ve své faktuře uvede v bankovním spojení nezveřejněný účet.

## **Článek V Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel se zavazuje nezveřejnit, nepředat ani nezpřístupnit třetím osobám ani jakkoliv jinak nezneužít informace, které mu v souvislosti s plněním této smlouvy budou předány Zákazníkem, pokud je Zákazník označí za důvěrné nebo za předmět obchodního tajemství. Tento závazek pozbude účinnosti deset (10) let od ukončení účinnosti této smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn používat informace o tom, že poskytuje či poskytoval své služby Zákazníkovi (včetně tzv. referenčních odkazů na webových stránkách) pouze s předchozím písemným souhlasem Zákazníka.
3. Poskytovatel se zavazuje nepostoupit jakékoli své pohledávky za Zákazníkem vyplývající z této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje nezapočíst jednostranně jakékoli své pohledávky za Zákazníkem proti pohledávkám Zákazníka za Poskytovatelem.
5. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností.
6. Veškeré případné spory mezi smluvními stranami, které se budou týkat této smlouvy a jejího plnění, budou rozhodovány soudem příslušným sídlu Zákazníka.
7. Pokud kterékoliv ujednání této smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, nebude mít tato okolnost vliv na zbytek obsahu této smlouvy. Smluvní strany se pro takový případ zavazují nahradit takové ujednání jiným, platným a účinným ujednáním, které bude svým obsahem co nejbližší nahrazovanému ujednání.
8. Smluvní strany se zavazují komunikovat spolu v záležitostech týkajících se této smlouvy výlučně prostřednictvím následujících kontaktních osob a údajů, a to přednostně písemnou formou:
  - a) za Zákazníka:

- [REDACTED]
- [REDACTED]

b) za Poskytovatele:

- [REDACTED]

Je-li určeno za jednu smluvní stranu více kontaktních osob, musí být e-mailová sdělení zasílána všem kontaktním osobám současně, jinak na ně nebude brán zřetel.

Smluvní strany jsou oprávněny kdykoliv pověřit komunikací s druhou smluvní stranou i jinou osobu, a to i bez uzavření dodatku k této smlouvě. Takováto změna nabude vůči druhé smluvní straně účinnosti okamžikem doručení příslušného oznámení, nebude-li v oznámení uveden pozdější termín.

## **Článek VI Sankce**

1. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s provedením plnění uvedeného v objednávce, bude povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši [REDACTED] z ceny příslušného plnění za každý den prodlení.
2. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s odstraněním vady, bude povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši [REDACTED] z ceny příslušné objednávky za každý den prodlení až do odstranění vady nebo poskytnutí náhradního plnění, a to pro každý případ reklamace zvlášť.
3. V případě porušení své povinnosti uvedené v čl. V odst. 3 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši [REDACTED] z jmenovité hodnoty postoupené pohledávky.
4. V případě porušení své povinnosti uvedené v čl. V odst. 4 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši [REDACTED] z částky, kterou započtl.
5. Za každé jiné porušení této smlouvy ze strany Poskytovatele, než je uvedeno v odst. 1 až 4 tohoto článku, je Poskytovatel povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši [REDACTED] a to za každé jednotlivé porušení povinnosti.
6. Smluvní pokuty nezahrnují náhradu škody. Smluvní pokuty a náhrady škody jsou splatné do dvou (2) týdnů od doručení vyúčtování.

## **Článek VII Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do dne 31. 12. 2025, nebo do vyčerpání finančního limitu stanoveného v čl. IV odst. 4 této smlouvy dle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
2. Zákazník je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je třicet (30) dnů a začne plynout okamžikem doručení výpovědi Poskytovateli.

## **Článek VIII Závěrečná ustanovení**

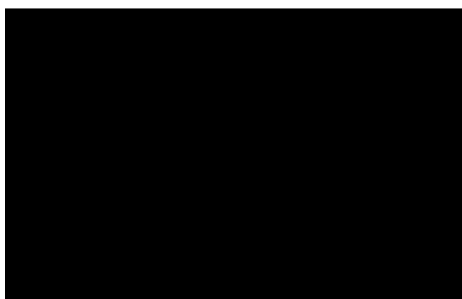
1. Tato dohoda nabude účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, a to buďto v listinné podobě (podepsanými oběma smluvními stranami na téže listině) nebo v elektronické podobě (opatřené zaručenými elektronickými podpisy oběma smluvními stranami připojenými k témuž elektronickému dokumentu).
4. Přílohy a případné dodatky tvoří nedílnou součást této smlouvy.

### **Seznam příloh:**

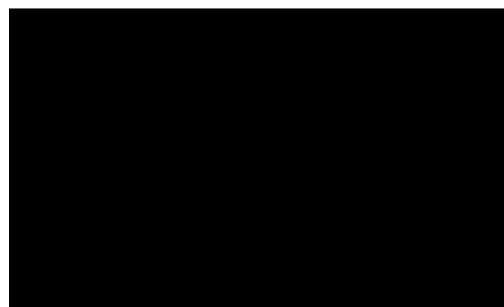
Příloha č. 1 – Ceník (hodnotící tabulka)

Za Zákazníka:

V Šenově u Nového Jičína dne ..13.3.2024..



V Šenově u Nového Jičína dne..13.3.2024..



V Šenově u Nového Jičína dne ...13.3.2024..

