



ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v rámci mobilních sítí

ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění

uzavřená mezi

Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace

MUDr. Jana Janského 2675/11
669 02 Znojmo
IČO: 00092584
DIČ: CZ00092584
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
U Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1229

Zastupuje:

MUDr. Miroslav Kavka, MBA, FICS, ředitel

(dále jen „**Účastník**“)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Zastupuje:



(dále jen „**O2**“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Smluvní strany tímto uzavírají Účastnickou smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v rámci mobilních sítí (dále jen „**Smlouva**“) na základě Rámcové dohody o poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb pro Jihomoravský kraj a právnické osoby zřizované Jihomoravským krajem mezi společnostmi **CEJIZA, s.r.o.**, se sídlem: Žerotínovo náměstí 449/3, Veveří, 602 00 Brno, IČO: 28353242 v pozici centrálního zadavatele (dále jen „**CEJIZA**“), příspěvkovými organizacemi a dalšími právníckými osobami zastupovanými společností CEJIZA a společností O2, uzavřené na základě zadávacího řízení s názvem „*Centrální mobilní telekomunikační služby pro Jihomoravský kraj a právnické osoby zřizované Jihomoravským krajem*“, uveřejněného ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2023-022133 (dále jen „**Rámcová dohoda**“). Tato Smlouva je uzavírána rovněž v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále jen „**Všeobecné podmínky**“).
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací (viz příloha č. 3 Smlouvy), a závazek Účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu (viz příloha č. 1 Smlouvy).
- 1.3 Místem plnění předmětu Smlouvy je území České republiky a pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.
- 1.4 Cenové podmínky služeb poskytovaných na základě této Smlouvy jsou stanoveny cenovými ujednáními dohodnutými mezi oběma smluvními stranami uvedenými v příloze č. 1 této Smlouvy. Ceny za služby, které nejsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy, bude společnost O2 účtovat Účastníkovi dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále jen „**Ceníky**“) ve znění účinném ke dni poskytnutí služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s příslušnými Ceníky ve znění účinném ke dni uzavření této Smlouvy. Ceníky v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 1.5 Společnost O2 akceptuje a zavazuje se dodržovat všechny podmínky stanovené v Rámcové dohodě.

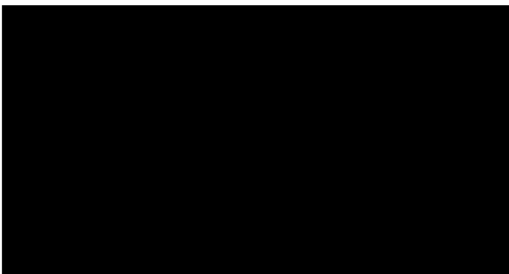


- 1.6 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tato Smlouva je platná ode dne jejího podpisu poslední smluvní stranou a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
- 1.7 Podmínky poskytování služeb neupravené touto Smlouvou se řídí Rámcovou dohodou a Všeobecnými podmínkami ve znění účinném ke dni poskytnutí služby. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy na straně jedné, a Rámcové dohody na straně druhé, má přednost znění Rámcové dohody. V případě rozporu textu Rámcové dohody, Smlouvy a Všeobecných podmínek na straně druhé, má přednost znění textu Rámcové dohody nebo Smlouvy. Společnost O2 prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky stanovené v Rámcové dohodě.
- 1.8 Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat.
- 1.9 Smluvní strany se zavazují využívat pro vzájemnou komunikaci především kontakty uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.

2. OSTATNÍ USTANOVENÍ

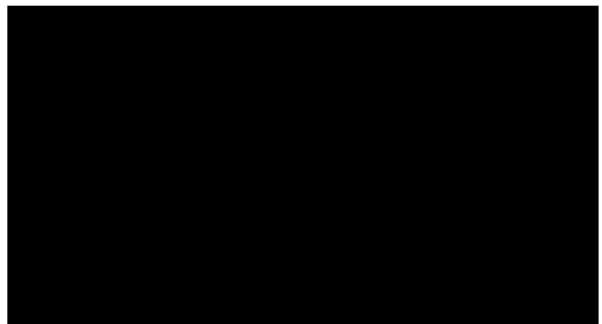
- 2.1 Tato Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy je stanoven Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace, není-li zákonem výslovně stanoveno jinak. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 2.2 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF a je podepsána platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží tuto Smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran.
- 2.3 Změny, dodatky a doplnění této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran.
- 2.4 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

Ve Znojmě dne



UDr.

V Praze dne



Přílohy:

- č. 1 – Vymezení cen poskytovaných služeb
- č. 2 – Kontaktní osoby smluvních stran
- č. 3 – Vymezení poskytovaných služeb (nastavovací tabulka)



Příloha č.1 – ceník služeb

Ceník

| Tarif č. 1 - ZÁKLADNÍ HLASOVÝ TARIF | Jednotky | Jednotková cena bez DPH |
|--|-----------------|--------------------------------|
| Měsíční platba | Kč/SIM | 1 Kč |
| Op-Op | Kč/min | 0,40 Kč |
| Op-jiný Op včetně FIX | Kč/min | 0,40 Kč |
| SMS | Kč/SMS | 0,40 Kč |

| Tarif č. 2 - BĚŽNÝ TARIF (zahrnuje 150 volných minut v rámci ČR/měsíc a 50 volných SMS v rámci ČR/měsíc) | Jednotky | Jednotková cena bez DPH |
|---|-----------------|--------------------------------|
| Měsíční platba | Kč/SIM | 37 Kč |
| Op-Op (nad volné minuty v rámci paušálu) | Kč/min | 0,40 Kč |
| Op-jiný Op včetně FIX (nad volné minuty v rámci paušálu) | Kč/min | 0,40 Kč |
| SMS (nad volné SMS v rámci paušálu) | Kč/SMS | 0,40 Kč |

| Tarif č. 3 - NEOMEZENÝ HLASOVÝ TARIF VČ. NEOMEZENÝCH SMS V RÁMCI ČR | Jednotky | Jednotková cena bez DPH |
|--|-----------------|--------------------------------|
| Měsíční platba | Kč/SIM | 120 Kč |

| Tarif č. 4 - NEOMEZENÝ HLASOVÝ A NEOMEZENÝ DATOVÝ TARIF VČ. NEOMEZENÝCH SMS V RÁMCI ČR | Jednotky | Jednotková cena bez DPH |
|---|-----------------|--------------------------------|
| Měsíční platba | Kč/SIM | 660 Kč |



| Tarif č. 5 – MMS pro všechny tarify | Jednotky | Jednotková cena bez DPH |
|--|-----------------|--------------------------------|
| MMS | Kč/MMS | 3,50 Kč |

| Tarif č. 6 – HROMADNÉ ROZESÍLÁNÍ SMS bez volných jednotek | Jednotky | Jednotková cena bez DPH |
|--|-----------------|--------------------------------|
| Měsíční platba | Kč/SIM | 300 Kč |
| Op-Op | Kč/min | 1 Kč |
| Op-jiný Op včetně FIX | Kč/min | 1 Kč |

| Tarify č. 7 – DATOVÉ TARIFY | Jednotky | Jednotková cena bez DPH |
|------------------------------------|-----------------|--------------------------------|
| Mobilní data FUP min. 200 MB | Kč/SIM | 30 Kč |
| Mobilní data FUP 1,5 GB | Kč/SIM | 30 Kč |
| Mobilní data FUP 3,0 GB | Kč/SIM | 80 Kč |
| Mobilní data FUP 5,0 GB | Kč/SIM | 80 Kč |
| Mobilní data FUP 10 GB | Kč/SIM | 105 Kč |
| Mobilní data FUP 20 GB | Kč/SIM | 199 Kč |
| Mobilní data FUP 50 GB | Kč/SIM | 365 Kč |
| Veřejná/ Pevná IPv4 adresa | Kč/ adresu | 49 Kč |

| Tarify č. 8 – DATOVÝ M2M TARIF | Jednotky | Jednotková cena bez DPH |
|---------------------------------------|-----------------|--------------------------------|
| M2M měsíční tarif 1 MB | Kč/SIM | 25 Kč |
| M2M měsíční tarif 50 MB | Kč/SIM | 39 Kč |



| Tarif č. 9 – ROAMING ODCHOZÍ | Jednotky | Jednotková cena bez DPH |
|-------------------------------------|-----------------|--------------------------------|
| Roaming – příchozí Evropa (mimo EU) | Kč/min | 4,50 Kč |
| Roaming – odchozí Evropa (mimo EU) | Kč/min | 10 Kč |
| SMS – odchozí Evropa (mimo EU) | Kč/SMS | 3,50 Kč |

| Tarif č. 10 – MEZINÁRODNÍ HOVORY a SMS | Jednotky | Jednotková cena bez DPH |
|---|-----------------|--------------------------------|
| Mezinárodní hovor do EU | Kč/min | 1 Kč |
| Mezinárodní hovor do Evropy mimo EU | Kč/min | 3 Kč |
| Mezinárodní SMS EU | Kč/SMS | 1,70 Kč |



Příloha č.2 – kontaktní osoby smluvních stran

Oprávnění zaměstnanci Účastníka

| Příjmení a jméno | Adresa místa plnění | Email | Telefon |
|------------------|--|------------|------------|
| [REDACTED] | MUDr. Jana Janského 2675/11, 669 02 Znojmo | [REDACTED] | [REDACTED] |
| [REDACTED] | MUDr. Jana Janského 2675/11, 669 02 Znojmo | [REDACTED] | [REDACTED] |
| | | | |
| | | | |

Přehled kontaktů O2

| Složka zákaznické podpory | Kontaktní údaj | Zajišťované činnosti | Dostupnost |
|---|----------------|---|---|
| Obchodní zástupce | [REDACTED] | asistence při uzavírání nových účastnických smluv, řešení individuálních, příp. nadstandardních požadavků Objednatelů, doporučení pro optimalizaci využívání Telekomunikačních služeb, řešení individuálních problémů. | 8:00 – 17:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody. |
| Specialista podpory prodeje | [REDACTED] | Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb. | 8:00 – 17:00 v pracovní dny. |
| Specialista podpory prodeje | [REDACTED] | Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb. | 8:00 – 17:00 v pracovní dny. |
| Portál Firemní telefony | [REDACTED] | Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW. | 24x7 |
| Zákaznická linka - centrum pro významné zákazníky | [REDACTED] | Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb. řešení technických dotazů řešení poruch technických dotazů na Telekomunikační služby | Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7. Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-22:00, So, Ne a svátky 9:00-19:00, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2. |



**Příloha č. 3 – Vymezení poskytovaných služeb (nastavovací tabulka)
(přiloženo v samostatném dokumentu)**