

Smlouva o poskytování služeb č. 20240213

(dále jen smlouva)

Smluvní strany


KP-SYS spol. s r.o.

se sídlem Čacké 2735, 530 02 Pardubice

IČ 64824390, DIČ CZ64824390

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 8682

zastoupená Ing. Petrem Štefanem, jednatelem, který je oprávněn jednat za společnost


(dále jen dodavatel)

a

Město Mohelnice

se sídlem U Brány 916/2, 789 85 Mohelnice

IČ 00303038, DIČ CZ00303038

zastoupené Ing. Pavlem Kubou, starostou

Bankovní spojení 27-1905690389/0800 Česká spořitelna, a.s.

(dále jen odběratel)

se společně dohodly v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon), v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů ze dne 27. dubna 2016 (dále jen Nařízení), na smlouvě následujícího znění

1.

Předmět smlouvy

Dodavatel se zavazuje na základě této smlouvy a v souladu s všeobecně závaznými právními předpisy poskytnout a zajistit odběrateli pro jeho organizační složku Městskou knihovnu Mohelnice

- a. provoz knihovního programu Verbis AKV pro 7 uživatelů (katalog, webový katalog, výpůjční modul, modul revize, modul eVýpůjčky) na serveru dodavatele (hosting) spočívající v poskytnutí aplikačního a databázového serveru pro provoz knihovního

systému včetně podpory systému (podmínky podpory jsou definovány v příloze č. 1, která je nedílnou součástí smlouvy)

b. konfigurace, instalace.

Odběratel se zavazuje za to dodavateli zaplatit cenu dle článku 2. této smlouvy.

2.

Cena plnění a platební podmínky

Smluvní strany se dohodly na ceně plnění následovně

- a. Cena předmětu plnění za bod 1.a je poplatek 4 000,-Kč bez DPH v zákonné výši každý měsíc trvání poskytování služby dle předmětu smlouvy.
- b. Cena předmětu plnění za bod 1.b je jednorázový poplatek 7 920,-Kč bez DPH v zákonné výši.
- c. Cena za plnění dle článku 2. odst. a této smlouvy bude hrazena čtvrtletně vždy zpětně.
- d. Cena za plnění dle článku 2. odst. b této smlouvy bude součástí první faktury za provoz knihovního SW.
- e. Faktura musí vždy splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů; kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura), číslo smlouvy, specifikace plnění, které je fakturováno, označení bankovního účtu uchazeče, cenu bez daně z přidané hodnoty, procentní sazbu a výši daně z přidané hodnoty a cenu včetně daně z přidané hodnoty.
- f. Faktura je splatná do 14 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení odběrateli na doručovací adresu uvedenou ve smlouvě; fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu odběratele uvedeného ve smlouvě ve prospěch bankovního účtu dodavatele uvedeného ve smlouvě. Faktury bude dodavatel zasílat na email mesto@mohelnice.cz.
- g. Odběratel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení dodavateli fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou nebo fakturu, která obsahuje nesprávné cenové údaje, a to s uvedením důvodu vrácení; dodavatel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou; oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti; nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury odběrateli. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena dodavateli, který ji vystavil.
- h. Platby budou probíhat v korunách na základě předložené faktury.
- i. V případě prodlení s úhradou faktury delším než 10 dní po dni splatnosti se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení.

3. Ostatní ujednání

- a. Dodavatel garantuje dostupnost systému na 99 % v kalendářním měsíci. Dodavatel se zavazuje odstranit vady ve lhůtě bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (slovy pěti) pracovních dnů ode dne, co bude důvod k jejich uplatnění dodavateli oznámen.

V případě dostupnosti systému na méně než 99 % v kalendářním měsíci, je povinen dodavatel zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny dle ust. čl. 2 písm. a) za každých i jen započatých 24 hodin nedostupnosti systému. Uplatnění této sankce nevylučuje uplatnění sankce za prodlení dodavatele s odstraněním vady.

V případě prodlení dodavatele s odstraněním vady, je povinen dodavatel zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny dle ust. čl. 2 písm. a) za každý i jen započatý den prodlení. Uplatnění této sankce nevylučuje uplatnění sankce za nedostupnost systému.

- b. Záruka se zejména nevztahuje na vady způsobené:
1. nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou, provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (počítačem)
 2. přepětím nebo výpadky elektrické sítě
 3. chybným nastavením konfigurace programu odběratelem
 4. nepřesně specifikovaným (nejednoznačným) zadáním požadavků odběratele
 5. zásahem vyšší moci nebo třetí osoby
 6. nesprávně nainstalovaným, nebo nefunkčním operačním systémem odběratele
 7. záruka se nevztahuje na chyby v programech, které neznemožňují běžné užívání programu (estetické chyby, chyby snižující pohodlí obsluhy – apod.)
 8. požadavky na další funkce a změny funkcí v programu nelze uznat za oprávněnou reklamaci
 9. nespolehlivým nebo nefunkčním internetovým připojením na straně odběratele.
- c. Kdykoliv (mimo záruční opravy a přítomnost, která je nezbytná k řádnému plnění smlouvy dodavatelem) je odběratelem požadována přítomnost dodavatele na pracovišti odběratele, je odběratel povinen kromě vlastní dodávky uhradit i kilometrovné a čas na cestě tam i zpět dle platného ceníku dodavatele uvedeného na <https://documents.verbis.info/cenik2023.pdf>.
- d. Odběratel má nárok na zvýhodněnou sazbu servisních hodin dle sazby „*Poradenské, servisní služby, vzdálený servis - v případě smlouvy o podpoře, hostingu*“ platného ceníku dodavatele uvedeného na <https://documents.verbis.info/cenik2023.pdf>
- e. Odběratel má nárok na bezplatné služby programátora dodavatele v rozsahu 8 h na každých 12 měsíců platnosti smlouvy. Nejmenší evidovaný čas na vyřešení požadavku odběratele je ¼ h. Po vyčerpání bezplatných hodin bude odběrateli účtována práce programátora zvýhodněnou sazbou servisních hodin ve smyslu ust. písm. d) tohoto článku.

- f. Dodavatel ručí za to, že na předmětu plnění neváznou právní nároky třetích osob.
- g. Za podstatné porušení této smlouvy dodavatelem, které zakládá právo odběratele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména
 - a. prodlení dodavatele s dodáním předmětu plnění o více než pět (5) kalendářních dnů;
 - b. neodstranění vad ve lhůtě stanovené dle ust. čl. 3 písm. a);
 - c. postup dodavatele při dodání či plnění předmětu smlouvy v rozporu s podmínkami stanovenými touto smlouvou nebo pokyny odběratele.
- h. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že odběratel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
- i. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
- j. Smluvní strany jsou povinny vyvinout nezbytnou součinnost k naplnění této smlouvy.
- k. Dodavatel prohlašuje, že neodmítne jednání na další úpravy podle požadavků odběratele, pokud mu v tom nebudou bránit závažné důvody.
- l. Aplikace je a bude provozována na serverech dodavatele s provozem 24h (slovy dvacetčtyři hodin) 7 dní (slovy sedm dní) v týdnu, s jednou odstavkou na údržbu měsíčně, mimo pracovní dobu. Odběratel provozuje knihovní aplikaci z pevné IP adresy (adres) nebo prostřednictvím VPN (Kerio Control). Data jsou pravidelně zálohována každý všední den a vždy poslední víkend v měsíci. Odběrateli je umožněno si kdykoliv stáhnout zazálohovaná data z FTP serveru dodavatele.
- m. Smluvní strany se dohodly, že data jsou majetkem odběratele. V případě ukončení smlouvy je dodavatel povinen předat odběrateli data ze serverů dodavatele do 14 dnů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- n. Převzetím plnění smlouvy a jednáním ve věcech technických je za odběratele pověřena vedoucí Městské knihovny Mohelnice, organizační složky města, Bc. Hana Haltmarová, tel. 583 452 140 nebo 778 481 353, email knihovna@knihovna-mohelnice.cz
- o. Smluvní strany se dohodly, že na peněžitou pohledávku dodavatele na zaplacení ceny, byly automaticky bez nutnosti speciálního prohlášení odběratele dle § 1982 občanského zákoníku započteny peněžité pohledávky odběratele vůči dodavateli vyplývající z této smlouvy (zejména smluvní pokuty a náhrady škod).

4.

Ochrana osobních údajů

- a. Dodavatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů zejména doloženými pokyny odběratele a právními předpisy. Dodavatel je povinen upozornit odběratele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Dodavatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení odběratele, že odběratel trvá na provedení takových pokynů, jinak dodavatel odpovídá odběrateli za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti odběrateli hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen ÚOOÚ).
- b. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že odběratel nebo dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením, a požádá dodavatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se dodavatel o tom neprodleně informovat odběratele.
- c. Dodavatel je povinen odběrateli neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro odběratele a poskytnout odběrateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
- d. Dodavatel je povinen odběrateli neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo 583 452 140 nebo 778 481 353 a na emailovou adresu knihovna@knihovna-mohelnice.cz. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
- e. Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen odběrateli při plnění povinnosti odběratele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.
- f. Dodavatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Odběratel je oprávněn si takovou dokumentaci od dodavatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Dodavatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné odběratelem nebo jiným auditorem, kterého odběratel pověří, a k těmto auditům přispěje.
- g. Dodavatel je odběrateli nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.
- h. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti odběratele, je dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů

- i. Dodavatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektu vhodná technická a organizační

opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

- j. Za porušení kterékoli povinnosti dodavatele plynoucí z ust. čl. 4 této smlouvy je dodavatel povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý zjištěný případ a dále je povinen odběrateli nahradit škody vzniklé v souvislosti s takovým porušením (zejména nahradit sankce a náhrady nákladů řízení uložené odběrateli orgány veřejné moci).

5.

Závěrečná ustanovení

- a. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 (slovy dvou) stejnopisech v českém jazyce, každý s platností originálu. Dodavatel obdrží jedno vyhotovení této smlouvy, odběratel obdrží jedno vyhotovení této smlouvy, bude-li smlouva podepsaná v listinné podobě. V případě, že je smlouva vyhotovená v elektronické podobě, jedná se o jedno vyhotovení s elektronickými podpisy obou účastníků v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- b. Tato smlouva je platná okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Je uzavřena na dobu neurčitou s účinností od 01.04.2024 nebo ode dne zveřejnění smlouvy dle registru smluv, podle toho, který okamžik nastane později.
- c. Tato smlouva může být měněna pouze číslovanými dodatky v písemné formě.
- d. Dodavatel bere tímto na vědomí, že celý obsah dohody bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zveřejněn v tomto registru včetně metadat této dohody. Odběratel se zavazuje, že zajistí zveřejnění v registru smluv. Strany dohody souhlasně prohlašují, že v dohodě není obsaženo ustanovení, které by naplňovalo znaky obchodního tajemství.
- e. Tato smlouva může být vypovězena pouze písemně, kteroukoliv stranou, s výpovědní lhůtou 2 (slovy dva) měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- f. Všechna ujednání a podmínky v této smlouvě se budou vztahovat na právní nástupce příslušných smluvních stran a budou je zavazovat, jako by byli v této smlouvě jmenování a vyjádření; a kdekoli je v této smlouvě zmínka o některé smluvní straně platí, že zahrnuje a vztahuje se na nástupce takové smluvní strany, stejně jako by byli v takovém případě uvedeni. Veškerá ustanovení této smlouvy zůstávají tímto ustanovením nedotčena.
- g. Pokud nějaká lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny nebo shledány soudem či jiným k tomu oprávněným orgánem za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn; a smluvní strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu této smlouvy, které bude platné, účinné a vymahatelné.
- h. Obě smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení a podmínky této smlouvy byly dohodnuty mezi smluvními stranami svobodně, vážně a určitě, nikoliv

v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy prostřednictvím k tomu oprávněných zástupců.

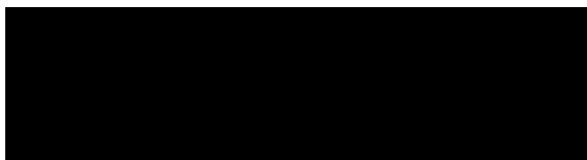
- i. Uzavření této smlouvy schválila Rada města Mohelnice usnesením č. 1126/45/RM/2024 ze dne 06.03.2024.

V Pardubicích dne

V Mohelnici dne

Dodavatel

Odběratel



KP-SYS spol. s r.o.
zastoupená Ing. Petrem Štefanem

Město Mohelnice
zastoupené Ing. Pavlem Kubou

Příloha č.1 ke Smlouvě č. 20240213

Předmět plnění podpory a servisu knihovního systému knihovny Mohelnice (KS – knihovní systém)

V rámci podpory budou vykonávány následující činnosti

1. Dodavatel provádí technickou a uživatelskou podporu. Dodavatel především

- udržuje metodickou a technologickou jednotnost a konzistentnost všech prvků KS
- informuje v předstihu objednatele o všech připravovaných a realizovaných změnách v daném KS
- provádí opravy detekovaných vad v celém KS
- pro všechny prvky/komponenty, které jsou implementovány do systémového prostředí objednatele a byly dodány jako součást KS, poskytovatel se souhlasem objednatele implementuje a otestuje též všechny aktualizace (nové verze/update/upgrade/patch/hotfix) KS

2. Poskytování nových verzí - dodává v celém KS všechny úpravy (aniž musí být objednatelem využity), zejména

- aktualizace (tj. nové verze/update/upgrade/patch/hotfix) vyvolané zejména změnami legislativního prostředí ČR či EU. Aktualizací KS je rovněž míněna jakákoliv aktualizace vyvolaná vlastním rozvojem KS, nezahrnuje však rozvoj dle specifických požadavků objednatele
- všechny aktualizace (nové verze/update/upgrade/patch/hotfix) KS v reálném předstihu s ohledem na provoz objednatele

3. Helpdesk/Hotline/odstraňování vad

- K provozování KS poskytuje poskytovatel službu Hotline nebo Helpdesku.
- Služby, informace a konzultace poskytuje prostřednictvím služby Hotline, nebo Helpdesk, která zahrnuje
 - evidenci a vyřizování požadavků na odstraňování vad KS
 - konzultační podporu v oblasti používání KS
 - evidenci požadavků na konzultace v místě objednatele
- Služba Hotline nebo Helpdesk je objednateli k dispozici v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin.
- Poskytovatel poskytne kontaktním osobám (viz článek 3.n) objednatele pověřených údržbou a rozvojem KS pro zajišťování služby Hotline nebo Helpdesk nástroje pro efektivní poskytování dané služby
- Elektronická adresa <https://support.kpsys.cz/>
- Telefonní linka 466655055