

Smlouva o poskytování odborných servisních služeb

u HZS JHM ev.č.: 62-2-9361/2024

(dále jen „smlouva“) uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) mezi smluvními stranami:

I. Smluvní strany

Objednatel:

Česká republika – Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje

se sídlem: Zubatého 685/1, 614 00 Brno-sever

IČO: 70884099

za kterou jedná: plk. Ing. Jiří Pelikán, krajský ředitel

ID schránky: ybiaiuv

bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Brno

číslo účtu: 10039881/0710

kontaktní osoba:

(tel, e-mail):

(dále jen „objednatel“ nebo také „HZS JHM“)

a

Poskytovatel:

Alcaserv Czech, a.s.

se sídlem: Valentinská 20/10, 110 00 Praha 1

IČO: 04125622

za kterou jedná:

ID schránky: rmq4wiw

bankovní spojení:

číslo účtu:

kontaktní osoba:

(tel, e-mail):

(dále jen „poskytovatel“ nebo „dodavatel“)

II. Podklady pro uzavření smlouvy

1. Tato smlouva je smluvními stranami uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení č. j. HSBM-1950/2024 na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování servisních služeb pro Alcatel OXE“.
2. Výběrové řízení týkající se předmětu smlouvy proběhlo v souladu s § 31 ve vazbě na § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, jako veřejná zakázka malého rozsahu a bylo realizováno uzavřenou výzvou prostřednictvím Národního elektronického nástroje, systémové číslo N006/24/V00007547.
3. Všechny objednatelům zadané parametry veřejné zakázky (zadávací podmínky) jsou závaznými smluvními podmínkami a jsou nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mezi nabídkou

poskytovatele s touto smlouvou, nebo s parametry veřejné zakázky, jsou pro smluvní strany závazné údaje uvedené ve smlouvě a parametry veřejné zakázky s výjimkou situace, kdy poskytovatel nabídl kvantitativně, kvalitativně či výkonnostně lepší podmínky (pro objednatele), než byly uvedeny v parametrech veřejné zakázky, a objednatel je prokazatelně akceptoval.

III. Předmět a místo plnění

1. Předmětem plnění této smlouvy je řádné, včasné a kvalitní poskytování servisních služeb blíže vymezených v příloze č. 2 této smlouvy pro telekomunikační zařízení objednatele specifikované v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „zařízení“), za podmínek uvedených v této smlouvě.
2. Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli za poskytnuté plnění uvedené v odst. 1 ceny dle podmínek uvedených v této smlouvě.
3. Místem plnění jsou lokality uvedené v příloze č. 1 této smlouvy jako „lokality uzlu“ (dále jen „na místě“).

IV. Práva a povinnosti poskytovatele


1. Poskytovatel je povinen provádět činnosti a služby v rozsahu dle přílohy č. 2 smlouvy. V případě závad většího rozsahu bude případná oprava nejdříve projednána s objednatelem a ten poskytne svůj souhlas.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti a služby v závislosti na jejich náročnosti pomocí vzdáleného přístupu do zařízení nebo na místě, případně ve specializovaném servisním středisku určeném poskytovatelem.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti a služby, při kterých může být ohrožen nebo narušen provoz zařízení, jež nejsou v poruchovém stavu, pouze pokud objednatel provedení takové činnosti či služby předem schválí a podle jeho pokynů.
4. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti a služby odborně vyškolenými pracovníky. V případě potřeby je poskytovatel oprávněn pověřit provedením činnosti či služby třetí osobu. Poskytovatel je v takovém případě zodpovědný za kvalitu provedené činnosti či služby jako by ji provedl sám.
5. V případě, že poskytovatel zjistí, že došlo k poškození zařízení neodborným zásahem osoby nikoli z řad poskytovatele nebo jim pověřené třetí osoby, oznámí poskytovatel tuto skutečnost objednateli.

V. Práva a povinnosti objednatele, hlášení závad

1. Objednatel má právo měnit rozsah odebíraných servisních činností a služeb, a dále má právo měnit počet a umístění lokalit uzlu v příloze č. 1. Změna rozsahu odebíraných servisních služeb a lokalit bude provedena formou číslovaného dodatku smlouvy podepsaného oběma stranami.
2. Objednatel se zavazuje ohlašovat poskytovateli případné závady zařízení neprodleně poté, co je zjistil.
3. Hlášení závad zařízení a jiných požadavků na provedení činností či služeb bude objednatel provádět telefonicky nebo e-mailem na kontakty poskytovatele uvedené v příloze č. 4 smlouvy, a to prostřednictvím svých pověřených osob uvedených rovněž v příloze č. 4 smlouvy. Součástí komunikace je i dohoda o lhůtě pro provedení požadavku.
4. Pověřená osoba objednatele je povinna při telefonickém ohlašování požadavku na činnost související s odstraněním závady zařízení uvést zejména:
 - lokalizaci místa, kde se nalézá vadné zařízení,
 - jakým způsobem je zajištěn přístup k vadnému zařízení,
 - kontaktní osobu objednatele a spojení na ni,
 - popis závady a od kdy se závada projevuje,
 - návrh lhůty pro odstranění závady a obnovení bezproblémového provozu zařízení.

5. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele, případně třetím osobám pověřeným poskytovatelem k výkonu činností a služeb vzdálené připojení k zařízení nebo přístup k zařízení k provedení činností či služeb na místě.
6. Objednatel se zavazuje po provedení činností a služeb poskytovatelem provést potvrzení dokladu o provedené práci předloženého poskytovatelem.
7. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost v rozsahu nezbytném pro provedení činností a služeb sjednaných dle této smlouvy.

VI. Cena plnění a platební podmínky

1. Ceny za služby uvedené v odst. 1. až 8. přílohy č. 2 smlouvy jsou stanoveny pro jednotlivé lokality a důležitosti uzlu jako měsíční paušální ceny dle odst. 1. přílohy č. 3 smlouvy.
2. Cena za služby uvedené v odst. 9. a 10. přílohy č. 2 smlouvy je stanovena jako skutečné náklady poskytovatele dle odst. 2. přílohy č. 3 smlouvy.
3. Fakturu – daňový doklad na celkovou měsíční cenu (za všechny lokality) dle odst. 1. poskytovatel vystaví k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce. V případě skončení smlouvy v průběhu kalendářního měsíce vystaví poskytovatel tento daňový doklad ke dni skončení smlouvy a bude objednateli účtovat poměrnou část paušální ceny.
4. Fakturu – daňový doklad na cenu dle odst. 2 poskytovatel vystaví nejdříve v den převzetí příslušného plnění objednatelem.
5. Případné potřebné náhradní díly a materiál pro služby uvedené v odst. 9. a 10. přílohy č. 2 smlouvy zajistí poskytovatel, a to maximálně za cenu obvyklou v místě a čase plnění. Pokud poskytovatel neposkytne objednateli svůj ceník, sdělí pověřené osobě objednatele cenu náhradních dílů a materiálu, které hodlá k opravě použít. Objednatel provede kontrolu cen a buď tyto ceny odsouhlasí nebo vyzve poskytovatele k jejich změně. Pokud by nedošlo k dohodě mezi objednatelem a poskytovatelem o ceně náhradních dílů a materiálu, zajistí tyto náhradní díly nebo materiál objednatel a poskytovatel je povinen tyto díly k opravě použít.
6. K cenám dle odst. 1 a 2. tohoto článku bude účtována daň z přidané hodnoty v sazbě platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním podle této smlouvy. Zálohu objednatel neposkytuje.
7. Faktura – daňový doklad musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle právních předpisů. V případě, že vystavená faktura nebude splňovat stanovené náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn vadný doklad vrátit poskytovateli. Do doby doručení bezvadné faktury se objednatel nenachází v prodlení s placením dlužné částky. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení bezvadného faktury objednateli.
8. Přílohou faktury vystavené podle odst. 4 bude kopie poskytovatelem potvrzeného dokladu o provedené práci.
9. Faktury – daňové doklady budou doručovány
 - buď ve formátu pdf do datové schránky kupujícího, popřípadě na e-mailovou adresu  v případě doručení faktury e-mailem bude tato opatřena elektronickým podpisem,
 - nebo v listinné podobě do sídla objednatele.
10. Fakturační adresa pro fakturu – daňový doklad je sídlo objednatele.
11. Faktury – daňové doklady za daný kalendářní rok mohou být objednateli doručeny nejpozději do 10.12. daného kalendářního roku.
12. Splatnost faktur – daňových dokladů je 21 dnů ode dne jejich doručení objednateli.
13. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

VII. Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při realizaci této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - informace, které jsou veřejně přístupné,
 - případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1. všechny osoby, které se budou podílet na poskytování předmětu plnění podle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování předmětu plnění podle této smlouvy, odpovídá poskytovatel jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je obecně tzv. osobou povinnou ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcí vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Objednatel se zavazuje, pro případ, že se na předmět této smlouvy budou vztahovat k jakémukoliv dni po dobu trvání její účinnosti práva a povinnosti ve smyslu výše uvedených právních předpisů, plnit relevantní povinnosti na úseku kybernetické bezpečnosti v rozsahu a způsobem tak, aby byl naplněn účel právní úpravy v oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje povinné osobě, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. O uvedeném bude mezi stranami pořízen dodatek této smlouvy. V případě porušení povinnosti poskytovatele sjednané v tomto odstavci má objednatel právo na odstoupení od smlouvy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že předem souhlasí, v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, s možným zpřístupněním, či zveřejněním všech informací, úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.

VIII. Záruka na vady

1. Poskytovatel poskytuje objednateli na provedené opravy zařízení záruku v délce 6 měsíců. Pokud dle odst. 5. článku VI. smlouvy zajistí náhradní díly použité při opravě poskytovatel, pak se na tyto náhradní díly vztahuje doba záruky daná výrobcem dílu, nejméně pak 24 měsíců.
2. Záruční doba na opravy počíná běžet okamžikem potvrzení dokladu o provedené práci poskytovatelem.
3. Pro uplatnění záruky a odstranění záručních vad platí ustanovení odst. 2. až 3. článku V. smlouvy a lhůty uvedené v příloze č. 2 (tabulka č.1) smlouvy.

IX. Náhrada škody

1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že objednatel poskytl poskytovateli chybné zadání a poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění

s odbornou péčí mohl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání objednatele písemně upozornil a objednatel trval na původním zadání.

3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „vyšší moc“).
4. Za vyšší moc se podle této smlouvy považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící dočasně nebo trvale plnění povinností stanovených v této smlouvě, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže tyto překážky nemohly být povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat v celém rozsahu náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní sankce dle této smlouvy.

X. Smluvní sankce

1. V případě prodlení s poskytováním servisních služeb dle odst. 1. článku I. smlouvy a nedodržení reakční doby, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
2. Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý den prodlení s odstraňováním vad dle článku VIII., a to za každou zvlášť uplatněnou vadu.
3. Objednatel je dále oprávněn uplatnit smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každé porušení mlčenlivosti podle článku VII. smlouvy.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou plateb sjednaných v této smlouvě je objednatel povinen k uhrazení zákonného úroku z prodlení ve výši stanovené občanským zákoníkem.
5. Vznikem nároku na uplatnění smluvní sankce není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dnů od obdržení písemné výzvy k jejich uhrazení.

XI. Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva je účinná od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nabyla platnosti, ne však dříve než v den jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců nebo do vyčerpání celkové částky 749.900,- bez DPH.
4. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.
5. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v občanském zákoníku, a to zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
6. Smluvní strany pokládají za podstatné porušení smlouvy zejména:
 - poskytovatel opakovaně (min. 3x) v průběhu šesti měsíců nedodrží termíny a lhůty stanovené pro provádění činností a služeb v příloze č.2 smlouvy,
 - prováděné práce jsou poskytovatelem i přes upozornění objednatele prováděny nekvalitně,
 - poskytovatel poruší povinnosti vyplívajících z článku VII. smlouvy,
 - objednatel je v prodlení s úhradou déle než 2 měsíce ode dne splatnosti faktury.

7. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže poskytovateli hrozí insolvenční řízení, vyhlášení exekuce na majetek poskytovatele, likvidace, stíhání či odsouzení pro trestný čin.
8. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.
9. Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody ani úhradu smluvních sankcí.

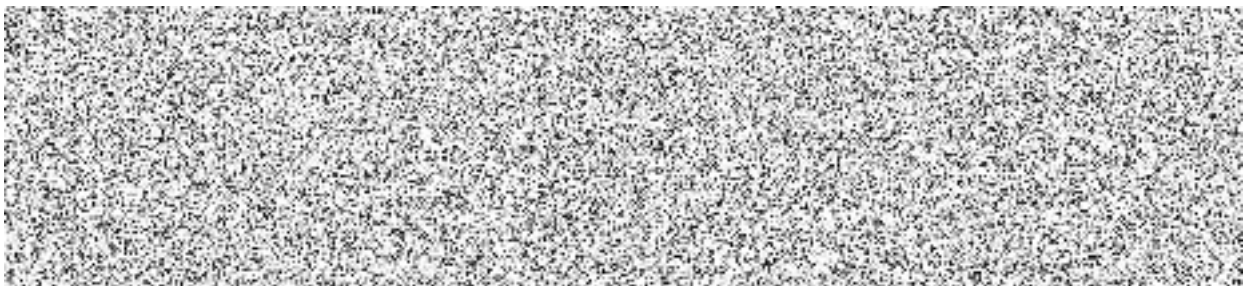
XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků.
2. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, přičemž smluvní strany souhlasí s jejím uveřejněním v plném rozsahu. Smluvní strany se dohodly, že návrh na uveřejnění smlouvy v registru smluv podá objednatel. Dále se smluvní strany dohodly, že osobní údaje lze před zveřejněním anonymizovat.
3. Tato smlouva je sepsána v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
4. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 Specifikace telekomunikačního zařízení objednatele
 - Příloha č. 2 Specifikace poskytovaných servisních služeb
 - Příloha č. 3 Cena
 - Příloha č. 4 Kontakty poskytovatele a pověřené osoby objednatele

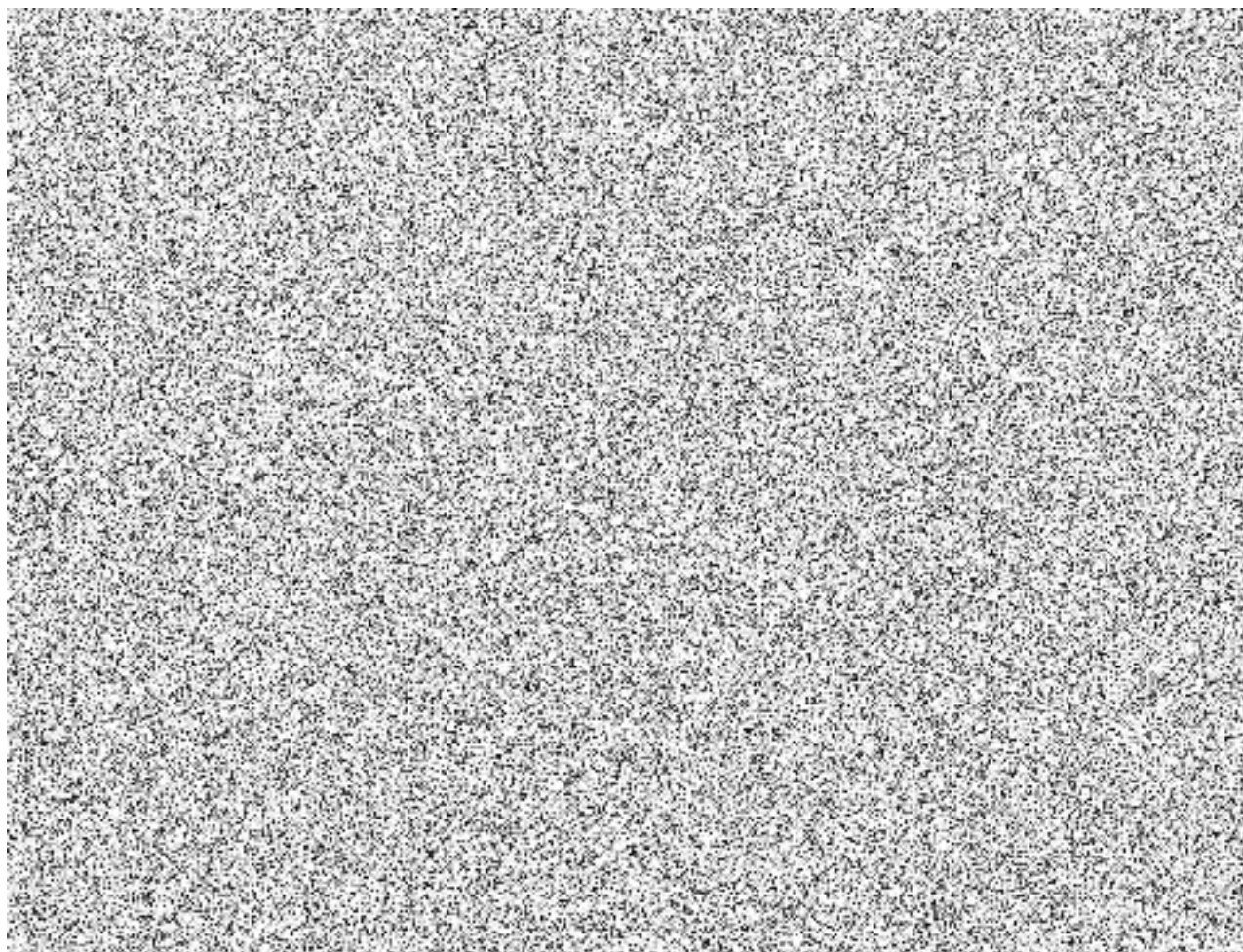
Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel



Příloha č. 1 - Specifikace telekomunikačního zařízení objednatele



Příloha č. 2 - Specifikace poskytovaných servisních služeb

Rozsah plnění poskytovaných servisních služeb:

1. Servisní pohotovost – možnost volání pověřených osob objednatele kontaktním osobám poskytovatele uvedeným v příloze 4. smlouvy.
2. Poradenská služba – řešení různých problémů s pověřenou osobou objednatele při uživatelské obsluze zařízení, vč. telefonních přístrojů, hlasových bran nebo služeb ústředny, při základní konfiguraci zařízení (Omnivista).
3. Dálkový dohled – sledování a vyhodnocování stavu zařízení (alarmy, chybová hlášení).
4. Instalace opravných a bezpečnostních záplat SW.
5. Poskytování informací o nových technologických možnostech.
6. Lokalizace vadných dílů – v případě závady na zařízení, nebo i podezření na závadu v některé z částí zařízení bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.
7. Pravidelná vzdálená kontrola zařízení.
8. Zálohování a obnova databází – zálohování uživatelských (konfiguračních) databází systému a databáze pro rozúčtování telefonních hovorů. V případě poškození programového vybavení pobočkové ústředny (např. následkem závady na zařízení) bude provedena rekonstrukce databáze uživatelských za použití předchozí zálohy.
9. Odstraňování závad zařízení a opravy všech vadných dílů nebo jejich výměna za bezchybné ekvivalentní díly nebo díly, které zajistí nepřetržitou funkci zařízení bez snížení kapacity. Po dobu opravy bude objednateli zapůjčen bezplatně náhradní díl.
10. Další práce související se zařízením dle požadavku objednatele.

Servisní služby dle odst. 1. až 6. jsou poskytovatelem zabezpečovány v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod (režim 5x9).

Servisní služby dle odst. 7. až 8. jsou poskytovatelem prováděny v pravidelných intervalech uvedených v tabulce č.1 (kontroly a zálohy)

Servisní služby dle odst. 9. jsou poskytovatelem prováděny ve lhůtách dle kategorie závady v tabulce č.1. – doba v hodinách od nahlášení závady

Servisní služby dle odst. 10. budou prováděny v termínech po vzájemné dohodě smluvních stran.

Tabulka č. 1:

důležitost uzlu	I	II	III
servisní pohotovost	5x9	5x9	5x9
	lhůty zahájení práce/ odstranění závady (hodiny):		
závada A	3 / 24	6 / 24	12 / 24
závada B	12 / 48	24 / 72	24 / 72
závada C	24 / 72	48 / 96	48 / 96
	četnost provedení:		
kontroly a záloha	1x za 2 měsíce	1x za 3 měsíce	1 x za 6 měsíců

Kategorie závad:

- A závada způsobující celkovou nefunkčnost zařízení (obvody napájení, řídicí jednotky) nebo nedostupnost uzlu v rámci privátní telefonní sítě
- B závada způsobující úplnou nefunkčnost bloků zařízení (jednotlivé účastnické karty nebo karty pro připojení do VTS)
- C závada způsobující částečnou nefunkčnost bloků zařízení (pozice na účastnických kartách), znemožňující doplňkové služby ústředny a ostatní závady

Příloha č. 3 – Cena

Cena za předmět plnění je stanovena následovně:

1. Měsíční cena za služby dle odst. 1. až 8. přílohy č.2 je stanovena jako cena za jednotlivé lokality/uzly dle důležitosti uzlu následovně:

	Lokalita uzlu	Důležitost uzlu	Cena služby [Kč bez DPH /měsíc]
1	Uzel 02 - Brno, Zubatého 1	I	3.350,-
2	Uzel 01 - Brno, Cihlářská 26a/Lidická 61	II	1.500,-
3	Uzel 11 - Brno, Štefánikova 32	II	1.500,-
4	Uzel 03 - Znojmo, Pražská 3873/59b	II	1.500,-
5	Uzel 04 - Blansko, Poříčí 1991/22	II	1.500,-
6	Uzel 06 - Vyškov, Hasičská 425/2	II	1.500,-
7	Uzel 10 - Břeclav, Smetanovo nábřeží 13	II	1.500,-
8	Uzel 12 - Hodonín, Třída bratří Čapků 3	II	1.500,-
9	Uzel 14 - Zařízení Tišnov, Cihlářská 1	II	1.500,-
10	Uzel 05 - Boskovice, Chrudichromská 2041	III	450,-
11	Uzel 13 - Tišnov, Olbrachtova 839	III	450,-
12	Uzel 16 - Líšeň, Zaoralova 3	III	450,-

Celková měsíční cena za všechny lokality dle odst. 1 činí: 16.700,- Kč bez DPH měsíčně.

2. Cenu za služby dle odst. 9. resp. 10. přílohy č.2 činí skutečné náklady poskytovatele na odstranění závady, resp. realizaci požadavku objednatele stanovené takto:
 - a) práce technika (hodinová sazba): 1.500,00 Kč bez DPH / 1 hodina,
 - b) úhrada cestovních nákladů: 18,00 Kč bez DPH / 1 km,
 - c) cena použitého materiálu, náhradních dílů.

Cena dle odst.2 c) nepřekročí cenu obvyklou v místě a čase plnění s tím, že pokud poskytovatel neposkytne objednateli svůj ceník, sdělí pověřenému pracovníku objednatele cenu náhradních dílů, které hodlá k opravě použít. Objednatel provede kontrolu cen a buď tyto ceny odsouhlasí nebo vyzve poskytovatele k jejich změně. Pokud by nedošlo k dohodě mezi objednatelem a poskytovatelem o ceně náhradních dílů, zajistí tyto náhradní díly nebo materiál objednatel a poskytovatel je povinen tyto díly k opravě použít.

Příloha č. 4 – Kontakty poskytovatele a pověřené osoby objednatele

Kontakty poskytovatele pro hlášení požadavků na servisní činnost:

	Jméno	Telefon	e-mail
1.			
2.			

Pověřené osoby objednatele:

	Jméno	Telefon	e-mail
1.			
2.			
3.			