

Část 1: Záruční a pozáruční servis nákladních vozidel značky Mercedes Benz

Požadovaný rozsah služeb:

- 1) provádění garančních (záručních) prohlídek, všeobecné údržby a oprav všeho druhu za cenu stanovenou:
 - za práci hodinovou dle typu práce (mechanická, autoelektrikářská, autotronická, lakýrnická, klempířská*),
 - za cenu za náhradní díly, provozní kapaliny a další materiál;
- 2) provádění pozáručních prohlídek, všeobecné údržby a oprav všeho druhu za cenu stanovenou:
 - za práci hodinovou dle typu práce (mechanická, autoelektrikářská, autotronická, lakýrnická, klempířská*),
 - za cenu za náhradní díly, provozní kapaliny a další materiál;
- 3) provádění oprav hodnocených pojistitelem objednatele jako pojistné události, a dále posuzovány jako pojistné plnění za cenu stanovenou:
 - výpočtem příslušné pojišťovny (pojistitelem objednatele), které odpovídá výši pojistného plnění k příslušné pojistné události;
- 4) provádění odtahu vozidel za cenu stanovenou:
 - za cenu za každý km odtahu,
 - za cenu mýtného dle aktuální sazby v době odtahu,
 - za práci hodinovou mechanickou (např. příprava k odtahu apod.).

mechanické práce jsou zejména všeobecné opravy motorů, převodových skříní a dalších agregátů (např. opravy jednotlivých uzlů motoru, převodovky, brzdového systému, výměna brzdových destiček, brzdových kotoučů, výměna motorového oleje včetně filtrů a jiných provozních kapalin, montáž a demontáž autoskel, seřízení geometrie vozu a ostatní mechanické opravy vozidel);

autoelektrikářské práce jsou zejména práce při odstranění všech poruch na elektrické výbavě vozu (např. odstraňování závad na dobíjení, opravy akumulátoru, opravy startéru, alternátoru a ostatních autoelektrikářských poruch);

autotronické práce jsou zejména práce při zjišťování závad pomocí diagnostických měřících přístrojů, práce spojené s demontáží, montáží a seřizováním mechanických, hydraulických, pneumatických, elektrických a elektronických systémů, provádění funkčních zkoušek agregátů a jejich prvků (např. opravy a seřízení elektronických systémů řídicí jednotky vozu, seřizování elektroniky vstřikování paliva apod.);

klempířské práce jsou zejména práce při opravách karoserie vozidla (např. vyrovnání, zavaření, vyspravení případně výměna karosářských dílů apod.);

lakýrnické práce jsou zejména práce při lakování karosářských dílů automobilů (nástrik nových dílů, lakování dílů po opravě, nástriky spodků vozidla a dutin karoserie apod.).

Podmínky pro provádění služeb:

1. V rámci servisu je účastník rámcové dohody povinen zajišťovat diagnostiku vozidel na diagnostických zařízeních výrobce nebo diagnostických přístrojích výrobcem předepsaných.
2. V rámci všech servisních úkonů musí být dodány pouze nové náhradní díly.
3. V rámci všech servisních úkonů musí být dodány provozní kapaliny dle specifikace výrobce.