

LICENCE

1. Poskytnuté licence, podmínky a způsob jejich použití

Smluvní strany se dohodly na následujícím:

- 1.1 Dodavatel poskytne STC nevýhradní nepřenosná práva užití k SW produktu (tedy ke standardnímu SW produktu i k databázi);
- 1.2 Dodavatel zaručí, že je v souladu s právním řádem ČR, případně dalšími dotčenými právními řády oprávněn poskytnout STC právo užití SW produkt (licenci) v rozsahu potřebném pro řádné užívání předmětu Smlouvy;
- 1.3 Dodavatel zaručí, že SW produkt nemá právní vady, zejména není zatížen autorskými právy nebo jinými právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které by omezovaly právo STC SW produkt užit v souladu se Smlouvou;
- 1.4 Dodavatel se zaváže poskytnout STC podle ustanovení § 46 a násl. autorského zákona oprávnění k výkonu práva užití SW produkt (licenci) v rozsahu specifikovaném v zadávací dokumentaci. Poskytnuté právo užití umožní zaměstnancům STC přistupovat k SW produktu v rozsahu funkcí vymezených v zadávací dokumentaci;
- 1.5 Dodavatel se zavazuje dle pododstavce 5.1.2 Smlouvy k poskytování maintenance po dobu 60 měsíců ode dne zahájení poskytování maintenance v úrovni uvedené níže v kapitole 5. (Dodavatel dále uvede výčet všech dalších dostupných služeb poskytovaných globálním podpůrným systémem výrobcem SW produktu dostupných v rámci údržby práva užití SW produktu, včetně kategorizace vad a způsob jejich řešení);
- 1.6 Dodavatel dodá STC SW produkt na vhodném nosiči dat. Dodávku SW produktu potvrdí STC podpisem předávacího protokolu. Součástí dodávky SW produktu je rovněž dokumentace k SW produktu (dále jen „Dokumentace“);
- 1.7 SW produkt a Dokumentaci dodá Dodavatel STC ve verzi, která je v době jejich dodání aktuální.

2. Termíny plnění dodávky Licencí

Dodávka licencí k softwarovým produktům bude provedena spolu s hardwarovou instalací, dle harmonogramu.

3. Popis typů licencí

3.1 Software pro zálohování

- D56FELL IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (Pvus) License + SW Subscription & Support 12 Months, Qty 2044
- D56F7LL IBM Tivoli Storage Manager For Enterprise Resource Planning 10 Processor Value Units (Pvus) License + SW Subscription & Support 12 Months, Qty 483
- D56FPLL IBM Tivoli Storage Manager Storage Area Networks 10 Processor Value Units (Pvus) License + SW Subscription & Support 12 Months, Qty 483

3.1.1 Způsob licencování

Produkt je licencován na procesory. Licence pokrývají současně známé požadavky IISSP na infrastrukturu. Licence zálohování databází pokrývají 25% počtu procesorů.

3.1.2 Rozsah maintenance

SW Subscription & Support je dodáván po dobu 60 měsíců.

Popis je uveden v odstavci 5 této přílohy.

3.1.3 Instalace SW pro zálohování

Instalace SW pro zálohování bude probíhat v souladu s instalací HW a jednotlivých operačních systémů. Součástí těchto prací bude příprava na instalaci potřebných balíčků zálohovacího SW, vlastní instalace klientských balíčků na jednotlivé LPARy (včetně aktuálních záplat) a instalace serverových částí zálohovacího systému. Instalace serverových částí zálohovacího systému bude obsahovat vlastní instalaci SW produktů pro TSM servery a Proxy servery na obou lokalitách, základní konfigurace jednotlivých zálohovacích serverů a propojení do SAN k diskovým polím a páskovým knihovnám a integraci do clustering SW, kde to bude požadováno. Na závěr bude provedeno základní otestování funkčnosti zálohovací infrastruktury zazálohováním vzorových souborů z jednotlivých zálohovacích serverů.

Výše uvedené práce se budou týkat celkového počtu 276 LPARů.

Zároveň budou nainstalovány a zkonfigurovány konzoly pro správu TSM serverů (standardně dodávaná součást TSM SW) a to po jedné na každé lokalitě. Tyto konzoly poběží na dodaných PC serverech.

Dále budou práce obsahovat vytvoření podkladů pro vypracování instalační a provozní dokumentace.

Detailní architektura a zálohovací postupy bude navržena a vypracována v rámci prováděcího projektu na základě vstupů a součinnosti s implementátorem informačního systému IISSP (SAP). Konzola pro administraci zálohování bude nainstalována jednak na PC stanicích v obou lokalitách (jsou součástí dodávky), za druhé na požadovaných stanicích operátorů a administrátorů.

3.1.4 Součinnost

Tato etapa vyžaduje vypracovaný a schválený dokument Technický projekt dle Harmonogramu projektu, část týkající se požadavků aplikací IISSP na diskový prostor a architektury zálohování.

3.2 Software pro dohled hardware

- 1280x D56MTLL IBM Tivoli Workload Scheduler Processor Value Unit (Pvu) License
- 1x IBM Tivoli OMNibus and Network Manager Base Install Licence
- 30x IBM Tivoli OMNibus and Network Manager Entry Tier 1 Resource Value Unit Licence

3.2.1 Způsob licencování

Produkt je licencován na procesory. Licence pokrývají současně známé požadavky IISSP na infrastrukturu.

3.2.2 Rozsah maintenance

SW Subscription & Support je poskytován po dobu 60 měsíců.
Popis je uveden v odstavci 5 této přílohy.

3.2.3 Instalace SW pro dohled

Instalace SW pro dohled bude probíhat v souladu s instalací HW a jednotlivých operačních systémů. Součástí těchto prací bude příprava na instalaci potřebných balíčků dohledového SW, vlastní instalace klientských balíčků na jednotlivé LPARy (včetně aktuálních záplat) a instalace serverových částí dohledového systému. Instalace serverových částí dohledového systému bude obsahovat vlastní instalaci SW produktů pro dohled, základní konfigurace a propojení do jednotlivých dohlížených segmentů sítě a zařízení. Na závěr bude provedeno základní otestování funkčnosti dohledové infrastruktury.

Výše uvedené práce se budou týkat celkového počtu 276 LPARů a 19 HW systémů (7x p570, 4x p520, 4x HMC konzoly) pro SW IBM Director a celkového počtu 276 LPARů pro IBM NetCool/OMNibus a zálohovacích serverů pro IBM Tivoli Workload Scheduler.

Dále budou práce obsahovat vytvoření podkladů pro vypracování instalační a provozní dokumentace.

3.2.4 Součinnost

Tato etapa vyžaduje vypracovaný a schválený dokument Technický projekt dle Harmonogramu projektu, část týkající se architektury monitoringu.

3.3 Software pro Clustering

- 7x VRTS STORAGE FOUNDATION ENTERPRISE HA/DR 5.0 AIX TIER M STD LIC GOV BAND S
- 4x VRTS STORAGE FOUNDATION ENTERPRISE HA/DR 5.0 AIX TIER C STD LIC GOV BAND S

3.3.1 Způsob licencování

Produkt je licencován na fyzické servery (7x p570 a 4x p520) a to až do maximálního počtu procesorů, které je možné do těchto serverů osadit.

Licence tedy pokrývají současně známé požadavky IISSP na infrastrukturu (tedy na 100% výkonu) a zároveň umožňují povýšení výkonu serverů bez dalších investic.

3.3.2 Rozsah maintenance

Enterprise Support and Maintenance, Essentials Support po dobu 60 měsíců.

3.3.3 Instalace SW pro clustering

Instalace SW pro clustering bude probíhat v souladu s instalací HW a jednotlivých operačních systémů. Součástí těchto prací bude příprava na instalaci potřebných balíčků clustering SW, vlastní instalace těchto balíčků na jednotlivé LPARy (včetně aktuálních záplat),

základní konfigurace jednotlivých clusterů (funkční parametry, síťové parametry, diskové prostory) a základní ověření funkčnosti clustering SW.

Výše uvedené práce se budou týkat celkového počtu 168 LPARů spojených do 33 komplexních geografických clusterů.

Zároveň budou nainstalovány a zkonfigurovány konzoly pro správu clusterů (standardně dodávaná součást clustering SW) a to po jedné na každé lokalitě. tyto konzoly poběží na dodaných PC serverech.

Dále budou práce obsahovat vytvoření podkladů pro vypracování instalační a provozní dokumentace.

3.3.4 Součinnost

Tato etapa vyžaduje vypracovaný a schválený dokument Technický projekt dle Harmonogramu projektu, část týkající se síťové infrastruktury, nároků aplikací IISPP na diskové kapacity a implementace clusterů.

3.4 Software pro dohled bezpečného propojení

- 1x NWFMR56300 CA Spectrum Network Fault Manager Standard Suite s moduly
 - NTWARI56500 CA Spectrum Report Manager
 - NTWDMI99000 CA Spectrum Data Manager (with Report Gateway)
 - NTWSMI99000 CA Spectrum Service Manager
 - EISNXM99000 CA Spectrum Event Integration module
 - NWFMSU99000 CA Spectrum SouthBound GW
 - NWFMGD56300 CA Spectrum Standard development license
- 1x INT49M99000 CA Wily Introscope
- 1x D58Q2LL NETCOOL/OMNIBUS PROBES TIER 5 PROBE LIC+SW MAINT 12 MO
- 100x 20010613 SYMC BRIGHTMAIL GATEWAY 8.0 PER USER SUB LIC GOV BAND A BASIC 24 MONTHS
- 100x 20010612 SYMC BRIGHTMAIL GATEWAY 8.0 PER USER SUB LIC GOV BAND A BASIC 36 MONTHS
- 6x VS4-STD-C VMware vSphere 4 Standard for 1 processor (Max 6 cores per processor)
- 1x VCS-FND-C VMware vCenter Server 4 Foundation for vSphere up to 3 hosts
- 2x DT4-VI-B DoubleTake for Virtual Infrastructure
- 2x SP2001-P Proventia SiteProtector Appliance
- 2x SP-FAILOVER SiteProtector SecureSync Failover License
- 1x ES-2560, RSA enVision ES-2650 Appliance

3.4.1 Způsob licencování

Licence produktu CA Spectrum není omezena počtem sledovaných zařízení ani počtem současně přihlášených uživatelů. Modul CA Spectrum Report Manager je omezena na počet 50 současně přihlášených uživatelů. Součástí licence je také licence pro řešení zálohy. Licence CA Wily Introscope je určena pro instalaci na jeden server a není omezena počtem přistupujících uživatelů.

Produkt VMware je licencován na počet procesorů fyzického HW na kterém je instalován.

Produkt DoubleTake for Virtual Infrastructure je licencován na počet fyzických serverů a počet replikovaných virtuálních strojů.

Licencování produktu BrightMail se vztahuje na počet interních uživatelů (použito 100).

Licence appliance SP2001-P Proventia SiteProtector je základní prodávanou licenci. Pokrývá 5 síťových agentů / appliance (v dodávce jsou použity 2), 50 serverových agentů, 500 desktopových agentů, sledovaných 500 IP adres a 1 ADS Analyzer limitovaný to na 1 místo (site).

Produkt RSA enVision ES-2650 je dodáván jak hardwarová appliance. Hardware a software je dodáváno výrobcem v rámci jedné licence. Licence RSA enVision ES-2650 umožňuje zpracovávat bezpečnostní záznamy ze 400 zdrojů (bezpečnostních prvků). Maximální propustnost systému je 2500 záznamů za sekundu. Licence umožňuje současnou práci 10 bezpečnostních správců v rámci rozhraní RSA enVision. Přístup do skladu událostí pomocí aplikace Event Explorer je v rámci této licence umožněna současně 5 bezpečnostním správcům. V rámci licence obsahuje systém RSA enVision uživatelské rozhraní, integrační moduly a další nástroje, které umožní implementaci a efektivní využívání systému.

Licence pokrývají současně známé požadavky IISSP na infrastrukturu.

3.4.2 Rozsah maintenance

Podpora produktu je na základě platné maintenance poskytována výrobcem produktu dle této Smlouvy na dobu 60-ti měsíců.

3.4.3 Instalace SW pro dohled

Instalace bude probíhat v několika etapách:

- Instalace HW appliance
- Příprava virtuálního prostředí (Příprava HW a instalace VMware a Double Take).
- Instalace serverových komponent (Instalace CA Spectrum a Willy Introscope).
- Konfigurace administrátorského prostředí.
- Instalace agentů CA Spectrum.
- Vytvoření podkladů pro vypracování instalační a provozní dokumentace.

Z HW appliance bude nejdříve instalována RSA enVision ES-2650. Po jejím zprovoznění lze pokračovat s dalšími appliance (BrightMail, Proventia SiteProtector).

Instalace VMware bude obsahovat vytvoření řídicí konzoly a vlastního virtuálního prostředí na serverech. Na serverech pak bude zprovozněn modul Double Take.

Instalace CA Spectrum bude probíhat v souladu s instalací HW a jednotlivých operačních systémů. Součástí těchto prací bude příprava na instalaci potřebných balíčků dohledového SW, vlastní instalace klientských balíčků na jednotlivé servery, konfigurace síťových zařízení a instalace serverových částí dohledového systému. Instalace serverových částí dohledového systému bude obsahovat vlastní instalaci SW produktů pro dohled, základní konfigurace a propojení do jednotlivých dohlížených segmentů sítě a zařízení.

Po instalaci serverových komponent bude dokončena konfigurace Double Take.

Na závěr bude provedeno základní otestování funkčnosti dohledové infrastruktury.

Výše uvedené práce se budou týkat dvou serverů pro instalaci serverových částí dohledového SW, všech síťových zařízení, integraci IBM technologie pro správu serverů a integraci s externím dohledovým centrem Dodavatele.

Instalace CA Willy Introscope Netcool/Omnibus Spectrum Probe bude probíhat v návaznosti na instalaci hlavních modulů serverové části CA Spectrum.

3.4.4 Součinnost

Tato etapa vyžaduje vypracovaný a schválený dokument Technický projekt dle Harmonogramu projektu, část týkající se architektury monitoringu.

4. Rozpis cen

Rozpis cen je uveden v příloze č.11 Smlouvy.

5. Podmínky maintenance

Veškeré použité SW komponenty řešení budou pod příslušnou support subscription po dobu 5-ti let.

Podporou budou pokryty všechny tyto součásti řešení:

- Clusterovací software
- Monitoring software
- Zálohovací software
- Operační systém AIX

Pro Vybrané programy, na které se vztahuje služba Softwarová údržba (včetně SW Subscription & Support) a které jsou specifikovány ve Smlouvě, na něž má Zákazník licenci, bude IBM v průběhu Smluvního období poskytovat následující služby:

(a) aktualizace Programu (včetně nových verzí a vydání) ohlášených v průběhu Smluvního období jakmile se stanou komerčně dostupnými a Zákazník si je vyžádá; a

(b) vzdálená asistence v reakci na požadavky Zákazníka týkající se:

- krátkých základních otázek ohledně instalace, užívání a konfigurace;
- dotazů ohledně publikací k Programům;
- dotazů ohledně programového kódu;

(c) diagnostického informačního přehledu za účelem asistence při izolování příčiny problémů (například asistence při interpretování dokumentace problémů jako např. trasování a dumpů při problémech s instalací a kódem); a

(d) pro známé závady informace o dostupných opravných službách a programových opravách, které má Zákazník nárok dostávat za podmínek specifikovaných v licenční smlouvě IBM.

Služby nezahrnují asistenci:

- 1) při návrhu a vývoji aplikací
- 2) se Zákazníkovým užíváním Programu v jiném než určeném operačním prostředí
- 3) při závadách, které jsou způsobeny produkty, za něž IBM nenese dle této Smlouvy žádnou odpovědnost.

IBM poskytuje tuto asistenci prostřednictvím telefonu a (pokud to je možné) prostřednictvím elektronického přístupu, a to pouze pracovníkům technické podpory informačních systémů (IS) Zákazníka během Základních servisních hodin.

Požadavky na servis se ohlašují na IBM Services HOT-LINE, tel.: 272 131 316.

IBM vyvine komerčně přiměřené úsilí k tomu, aby bylo na Zákazníkově volání na službu telefonicky odpovězeno do dvou hodin během Základních servisních hodin (8:00 - 17:00 , pondělí až pátek vyjma státních svátků).

První odezva IBM může přinést řešení požadavku Zákazníka nebo se může stát prvním krokem pro určení, jaké další akce mohou být potřebné k dosažení technického řešení Zákazníkovu požadavku.

Mimo Základní servisní hodiny vyvine IBM komerčně přiměřené úsilí k tomu, aby bylo na Zákazníkovu volání, které je Zákazníkem označeno jako Kritický problém zákazníka (Customer Critical Problems), odpovězeno do dvou hodin.

Kritický problém Zákazníka znamená problém, pro který Zákazník nemá v současnosti žádné známé dočasné řešení a jehož důsledkem je kritické přerušení obchodní činnosti Zákazníka.

IBM je oprávněna ukončit či stáhnout službu Softwarová údržba nebo stáhnout Program, a to na základě písemné výpovědi s tříměsíční výpovědní lhůtou. V případě, že si Zákazník předplatil služby nebo v případě služeb pro stažený program, IBM vrátí Zákazníkovi poměrnou část platby.

IBM si vyhrazuje právo periodicky měnit Programy uvedené na webových stránkách IBM.