

## MANUÁL WEBOVÉ APLIKACE

[www.emasmart.cz](http://www.emasmart.cz)

### Pojmy

#### Datová analýza

Proces zkoumání a transformace surových dat na analyticky zpracované informace, užitečné za účelem získání nových poznatků pro podpory v rozhodování v procesu správy veřejného rozpočtu a sestavování plánu rozvoje municipality.

#### Vizualizace dat

Zobrazování dat v grafické podobě, aby byla snadno srozumitelná a poskytovala užitečné informace pro rozhodování.

#### Report

Uživatelské rozhraní pro vizualizaci a sledování klíčových ukazatelů

#### Nabyvatel - obec, organizace, právnická osoba

Municipalita, politická strana/organizace/spolek/hnutí, právnická osoba, která si koupí a užívá licenci pro přístup k webové aplikaci EMA smart

#### Uživatel

Uživatel systému je fyzická osoba, která je obcí/organizací zmocněna k užívání jednotlivého přístupu

Druhy přístupů:

**Správce** - uživatel s přístupem k souhrnným informacím ve strukturované datové podobě (určeno k dalšímu zpracování v např. plán rozvoje) a s možností kontaktovat technickou podporu

**Uživatel** - uživatel s přístupem k reportům a analýzám dat

V rámci nákupu licence bude organizace a její uživatelé proškoleni v délce 45 minut ke správnému používání prostředí EMA smart

### Popis EMA smart a jeho funkce

EMA smart nabízí přehledný monitoring, analýzu dat a jejich vizualizaci ve stěžejních odvětvích, které spravují municipality ve svých rozpočtových kapitolách. EMA smart je



[linkedin.com/company/ema-smart](https://www.linkedin.com/company/ema-smart)



[facebook.com](https://www.facebook.com)



[twitter.com](https://www.twitter.com)

EMA smart s.r.o.

[info@emasmart.cz](mailto:info@emasmart.cz)

[emasmart.cz](http://emasmart.cz)



webová aplikace, která takové rozhodování výrazně usnadní, protože nabízí přehled toho nejdůležitějšího.

Oblasti, které bude sledovat jsou v první etapě při realizaci pilotního projektu: školství, bydlení, doprava a sociální oblast.

Ema smart bude sledovat a analyzovat oblasti: školství, majetku, sportu, bydlení a sociální oblasti - zaměření na seniory a stárnutí populace; zdravotnictví - dostupnost poskytované péče dle jednotlivých oborů; živnostenská oprávnění; dostupnost služeb dle jednotlivých oborů; doprava - doprava v klidu, nehodovost pasportizace komunikací dle dostupných dat; sociální vyžití - prostory, vyžití; kultura; cestovní ruch; kriminalita; pohřebnictví; odpadové hospodářství; veřejné rozpočty a další.

Tato data potřebují jednotlivé municipality pro své efektivní fungování a řádnou správu svého majetku.

EMA smart je webová aplikace, která takové rozhodování výrazně usnadní, protože nabízí přehled toho nejdůležitějšího. Přičemž modely a údaje, které se sledují a budou sledovat, se vyhodnocují, generují do přehledných interaktivních tabulek a grafů. V takto připravených "podkladech" bude možné sledovat vývoj dané problematiky, zhodnocovat tempo růstu či poklesu ukazatelů a následně přizpůsobit svou investiční politiku, správu majetku a provozní financování. Na základě sledování a vyhodnocování ukazatelů bude "veřejný správce" moci efektivněji, hospodárněji a hlavně přesněji naplánovat chod a rozvoj municipality.

V další etapě projektu EMA smart nabídne v každém z výše uvedených odvětvích veškeré dostupné informace o plánovaných akcích, dotačních titulech, rady a tipy odborníků, jak jednotlivé složitosti řešit dále kontakty na odborníky, odborné firmy a možné zhotovitele.

## Co nabízíme

- PILOTNÍ PROJEKT s možnou bližší specifikací potřeb obce
- Demo přístup
- Náhledy informací pro nepřihlášeného uživatele
- Kompletní náhled pro přihlášeného uživatele
- Kompletní náhled a možnost dalšího zpracování údajů prostřednictvím dat ve strukturované podobě, které budou přístupné u každého typu reportu

## Registrace a přihlášení

### Start systému právnické osoby

Podepíše smlouvu, uhradí poplatek. K úspěšnému startu systému je ještě třeba:

- a. založit uživatele
- b. přidělit uživateli přihlašovací údaje
- c. proškolit uživatele na systém

Start systému bude vždy konzultován s každou obcí/ organizací individuálně, poskytovatel založí organizaci do systému a zaškolí obsluhu – správce systému



[linkedin.com/company/ema-smart](https://www.linkedin.com/company/ema-smart)

EMA smart s.r.o.



[facebook.com](https://www.facebook.com)



[twitter.com](https://www.twitter.com)

[info@emasmart.cz](mailto:info@emasmart.cz)

[emasmart.cz](https://www.emasmart.cz)



dané organizace – max. 5 lidí v délce školení max. 3/4 hodiny a v rámci školení bude nápomocen při počátečním nastavení

### **Jak se zaregistrovat na EMA smart**

Uživatel se zaregistruje, vyplní registrační formulář, obdrží email s podklady k platbě, uhradí a bude mu spuštěn přístup.

### **Jak se přihlásit do svého účtu**

Po přihlášení v pravém horním rohu kliknutím na tlačítko “Přihlásit se” vaším jménem a heslem se vám zpřístupní v menu zejména sekce Reporty, ve kterých naleznete informace pro vaši obec rozčleněné do jednotlivých oblastí.

### **Heslo a login**

Za tvar hesla a loginu je odpovědný uživatel. Systém hlídá pouze duplicitu. Za případnou ztrátu hesla a problémy s tím spjaté je odpovědný plně uživatel. Uživatel má možnost si zapomenuté heslo obnovit pomocí funkce Zapomenuté heslo v přihlašovací obrazovce.

## **Jak se pohybovat v prostředí webu**

Před přihlášením se do placeného prostředí EMA smart jsou návštěvníkům k dispozici základní informace o EMA smart jako jsou informace o projektu, kontaktní a fakturační údaje nebo volně přístupné články a ukázkové analýzy dat.

### **Garance dostupnosti**

Poskytovatel neodpovídá za rychlost připojení a jeho kvalitu, které mohou ovlivnit rychlost fungování systému či výpadky.

Systém je jako webová stránka dostupný téměř stále s výjimkou plánovaných odstavek či objektivních důvodů nikoli na straně poskytovatele.

Upgrady a úpravy systému budou plánované na víkendy. Neočekávané výpadky jsou řešeny okamžitě.

### **Zálohování dat**

Systém EMA smart je průběžně zálohován, přičemž zálohování je prováděno jednou denně. V případě, že dojde k plně destruktivnímu výpadku je obnovení ze zálohy zajištěno do dvou pracovních dnů. V případě výpadku webového rozhraní systému nedochází ke ztrátě dat. Pokud dojde k výpadku, potřebné části systému budou obnoveny ze zálohy EMA smart a uživatelé budou o této skutečnosti informováni.





## Školení

Termíny a obsah školení vypisuje poskytovatel na svých www stránkách dle zájmu. Školení mohou probíhat jak u uživatele, tak v prostorách používaných poskytovatelem. Vždy záleží na domluvě. Vstupní školení je zahrnuto v licenčním poplatku.

## Technická podpora

Uživatel má k dispozici emailovou adresu poskytovatele na technickou podporu [info@emasmart.cz](mailto:info@emasmart.cz). Technická podpora funguje v pracovní dny mezi 10:00 – 16:00 hodinou. Mimo tuto dobu je možnost poslat e-mail a pokud to bude v možnostech poskytovatele, tak se ozve i mimo tuto stanovenou dobu. Technickou podporu může kontaktovat správce systému, případně pověřené osoby určené nabyvatelem jako kontakt. Ve smlouvě bude stanoveno, kdo je správce a odpovědný uživatel pro kontakt s technickou podporou.

## Minimální požadavky na bezproblémové používání systému jsou:

- operační systém Windows 7 a vyšší nebo MacOS 10.12 Sierra a vyšší
- internetový prohlížeč Google Chrome 89 a vyšší, Mozilla Firefox 87 a vyšší nebo Microsoft Edge 89 a vyšší
- připojení k internetu s minimální rychlostí 4 Mbit/s pro download a 2 Mbit/s pro upload

Pro správnou funkčnost systému je třeba používat internetové prohlížeče v poslední aktualizované verzi. Udržujte i svůj operační systém v aktuální verzi. V případě, že nastane chyba na neaktuálním operačním systému nebo v internetovém prohlížeči, nenese za to poskytovatel žádnou odpovědnost.

