

VZORY PROTOKOLŮ A FORMULÁŘŮ

Seznam vzorů protokolů a formulářů obsažených v této příloze:

- Zpráva o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb v období...
- Nabídka služby Odborné konzultace v oblasti technických a systémových řešení navazujících na utajované informace - vzor
- Objednávka služby Odborné konzultace v oblasti technických a systémových řešení navazujících na utajované informace - vzor
- Akceptační protokol služby Odborné konzultace v oblasti technických a systémových řešení navazujících na utajované informace - vzor
- Akceptační protokol Řídících dokumentů - vzor
- Akceptační protokol Implementace PPSP - vzor
- Akceptační protokol Výstupu - vzor
- Akceptační protokol dokumentu „Specifikace akceptačních testů“ - vzor
- Instalační protokol

ZPRÁVA O ÚROVNI A ROZSAHU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB V OBDOBÍ...

1. Zpráva obsahuje následující informace:

- přehled dostupnosti služeb,
- aktuální přehled poskytovaných služeb,
- hodnocení kvality poskytování služeb,
- statistické přehledy počtu servisních hlášení a další relevantní statistiky,
- přehled porušení úrovně poskytovaných služeb za každou jednotlivou službu,
- výpočet sankcí podle pravidel dohodnutých v této smlouvě,
- návrh opatření týkající se rozsahu a úrovně poskytovaných služeb,
- výkaz poskytování konzultací v oblasti strategického rozhodování v oblasti ICT včetně kumulativního ročního čerpání konzultačních hodin.

2. Předání, zpracování připomínek a akceptace zprávy probíhá podle podmínek dohodnutých ve Smlouvě.

3. Rozsah informací uvedených v odstavci 1 je možné rozšířit podle schválených řídicích dokumentů uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.

4. Součástí zprávy je podpisová doložka a prostor pro vyjádření objednatele v rozsahu:

Vypracoval		Schválil	
Jméno a příjmení:		Jméno a příjmení:	
Podpis		Podpis	
Datum:		Datum:	
Vyjádření objednatele:			
Za objednatele			
Jméno a příjmení:			
Podpis			
Datum:			

NABÍDKA SLUŽBY ODBORNÉ KONZULTACE V OBLASTI TECHNICKÝCH A SYSTÉMOVÝCH ŘEŠENÍ NAVAZUJÍCÍCH NA UTAJOVANÉ INFORMACE – VZOR

NABÍDKA				Číslo: XX/RRRR	
SLUŽBY ODBORNÉ KONZULTACE V OBLASTI TECHNICKÝCH A SYSTÉMOVÝCH ŘEŠENÍ NAVAZUJÍCÍCH NA UTAJOVANÉ INFORMACE					
za poskytovatele služby - ...					
příjmení:		jméno:		titul:	
funkce:					
Specifikace rozsahu služby Odborné konzultace v oblasti technických a systémových řešení navazujících na utajované informace:					
termín (datum a čas) poskytnutí služby Odborné konzultace v oblasti technických a systémových řešení navazujících na utajované informace					
okruh koncových uživatelů:					
způsob komunikace a součinnost externích dodavatelů STC:					
vyjádření k požadavku na poskytnutí služby:					

Odhad pracnosti poskytované služby Odborné konzultace v oblasti technických a systémových řešení navazujících na utajované informace				
role	počet hodin	hodinová sazba [Kč]	cena celkem bez DPH [Kč]	cena celkem včetně DPH [Kč]
Celkem	---	---		

datum

jméno a příjmení

podpis

OBJEDNÁVKA SLUŽBY ODBORNÉ KONZULTACE V OBLASTI TECHNICKÝCH A SYSTÉMOVÝCH ŘEŠENÍ NAVAZUJÍCÍCH NA UTAJOVANÉ INFORMACE - VZOR

OBJEDNÁVKA				Číslo: XX/RRRR	
SLUŽBY ODBORNÉ KONZULTACE V OBLASTI TECHNICKÝCH A SYSTÉMOVÝCH ŘEŠENÍ NAVAZUJÍCÍCH NA UTAJOVANÉ INFORMACE					
od poskytovatele služby - ...					
příjmení:		jméno:		titul:	
funkce:					
Specifikace rozsahu služby Odborné konzultace v oblasti technických a systémových řešení navazujících na utajované informace:					
termín (datum a čas) poskytnutí služby Odborné konzultace v oblasti technických a systémových řešení navazujících na utajované informace					
okruh koncových uživatelů:					
způsob komunikace a součinnost externích dodavatelů STC:					
vyjádření k požadavku na poskytnutí služby:					


Odhad pracnosti poskytované služby Odborné konzultace v oblasti technických a systémových řešení navazujících na utajované informace				
role	počet hodin	hodinová sazba [Kč]	cena celkem bez DPH [Kč]	cena celkem včetně DPH [Kč]
Celkem	---	---		

datum


jméno a příjmení

podpis


AKCEPTAČNÍ PROTOKOL SLUŽBY ODBORNÉ KONZULTACE V OBLASTI TECHNICKÝCH A SYSTÉMOVÝCH ŘEŠENÍ NAVAZUJÍCÍCH NA UTAJOVANÉ INFORMACE - VZOR

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL		 STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik	
Číslo objednávky:		Číslo nabídky:	XX/RRRR
Hodnocení, kontrola plnění a akceptace úrovně poskytované služby Odborné konzultace v oblasti technických a systémových řešení navazujících na utajované informace:			
Výsledek akceptace služby Odborné konzultace v oblasti technických a systémových řešení navazujících na utajované informace			
je akceptována bez výhrad	je akceptována s výhradou	není akceptována	
Připomínky k rozsahu a kvalitě poskytované služby Odborné konzultace v oblasti technických a systémových řešení navazujících na utajované informace:			
Akceptační protokol bude předán k projednání Řídící komisi		ANO	NE
Datum:		Datum:	
Jméno, příjmení (Dodavatel):		Jméno, příjmení (STC):	
Podpis:		Podpis:	


AKCEPTAČNÍ PROTOKOL ŘÍDÍCÍCH DOKUMENTŮ - VZOR

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL ŘÍDÍCÍCH DOKUMENTŮ		 STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik	
Číslo objednávky:		Číslo nabídky:	XX/RRRR
Hodnocení a akceptace Řídících dokumentů:			
Výsledek akceptace Řídících dokumentů			
jsou akceptovány bez výhrad	jsou akceptovány s výhradou	nejsou akceptovány	
Připomínky k rozsahu a kvalitě Řídících dokumentů:			
Akceptační protokol bude předán k projednání Řídící komisi		ANO	NE
Datum:		Datum:	
Jméno, příjmení (Dodavatel):		Jméno, příjmení (STC):	
Podpis:		Podpis:	


AKCEPTAČNÍ PROTOKOL IMPLEMENTACE PPSP - VZOR

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL IMPLEMENTACE PPSP		 STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik	
Číslo objednávky:		Číslo nabídky:	XX/RRRR
Hodnocení a akceptace Implementace PPSP:			
Výsledek akceptace Implementace PPSP			
je akceptována bez výhrad	je akceptována s výhradou	není akceptována	
Připomínky k rozsahu a kvalitě Implementace PPSP:			
Akceptační protokol bude předán k projednání Řídicí komisi		ANO	NE
Datum:		Datum:	
Jméno, příjmení (poskytovatel):		Jméno, příjmení (objednatel):	
Podpis:		Podpis:	

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL VÝSTUPU - VZOR

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL VÝSTUPU		 STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik	
Číslo objednávky:		Číslo nabídky:	XX/RRRR
Hodnocení a akceptace dokumentu Výstupu:			
Výsledek akceptace dokumentu Výstupu			
je akceptován bez výhrad	je akceptován s výhradou	není akceptován	
Připomínky k rozsahu a kvalitě dokumentu „Specifikace akceptačních testů“:			
Akceptační protokol bude předán k projednání Řídící komisi		ANO	NE
Datum:	Datum:		
Jméno, příjmení (Dodavatel)	Jméno, příjmení (STC):		
Podpis:	Podpis:		

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL DOKUMENTU „SPECIFIKACE AKCEPTAČNÍCH TESTŮ“ - VZOR

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL DOKUMENTU „SPECIFIKACE AKCEPTAČNÍCH TESTŮ“		 STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik	
Číslo objednávky:		Číslo nabídky:	XX/RRRR
Hodnocení a akceptace dokumentu „Specifikace akceptačních testů“:			
Výsledek akceptace dokumentu „Specifikace akceptačních testů“			
je akceptován bez výhrad	je akceptován s výhradou	není akceptován	
Připomínky k rozsahu a kvalitě dokumentu „Specifikace akceptačních testů“:			
Akceptační protokol bude předán k projednání Řídící komisi		ANO	NE
Datum:	Datum:		
Jméno, příjmení (Dodavatel)	Jméno, příjmení (STC):		
Podpis:	Podpis:		

INSTALAČNÍ PROTOKOL

1. Instalační protokol obsahuje následující informace:

- číslo objednávky,
- identifikace objednávky,
- sériové číslo instalovaného systému,
- datum instalace.

2. Součástí instalačního protokolu je podpisová doložka a prostor pro vyjádření objednatele v rozsahu:

Podpisem Koordinátorů obou Smluvních stran instalačního protokolu začíná běžet záruční doba za jakost dodaného zařízení.

Záznam průběhu implementace:			
Za STC		Za IBM	
Jméno a příjmení:		Jméno a příjmení:	
Podpis		Podpis	
Datum:		Datum:	
Vyjádření STC:			