RámcovÁ dohodA na poskytování PR a MARKETINGOVÝCH služeb PRO MUO NA OBDOBÍ 2024-2026

Smluvní strany

|  |  |
| --- | --- |
| Název | **Muzeum umění Olomouc, státní příspěvková organizace** |
| IČO | 75079950 |
| DIČ | CZ75079950 (není plátce DPH) |
| Adresa sídla | Denisova 824/47, 77900, Olomouc |
| Osoba oprávněná zastupovat objednatele | Mgr. Ondřej Zatloukal, ředitel |
| Bankovní spojení | Česká národní banka, pobočka Rooseveltova 18, 601 10 Brno |
| Číslo účtu | 197937621/0710 |
| Datová schránka | gidfxbg |
| Kontaktní osoba | xxx |
| Telefon | xxx |
| Mail | xxx |

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Název: Shifters s. r. o.
IČO: 17402069
DIČ: CZ17402069
Adresa sídla: nám. T. G. Masaryka 1281, Zlín 760 01
Zápis v obchodním rejstříku: C 129990 vedená u Krajského soudu v Brně
Osoba oprávněna zastupovat poskytovatele: Michal Kříž, jednatel
Datová schránka: pij33j
Bankovní spojení: Fio Banka
Číslo účtu: 2302281484/2010
Kontaktní osoba: Michal Kříž
Telefon: xxx
email: xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Preambule

1. Objednatel má zájem o poskytování PR a marketingových služeb spojených s projektem Středoevropské fórum Olomouc.
2. Objednatel oslovil možné dodavatele těchto služeb a získal nacenění. Tato smlouva je s poskytovatelem uzavírána na základě výsledku tohoto nabídkového řízení.

# Předmět smlouvy

* 1. Předmětem této rámcové dohody je vymezení podmínek, na jejichž základě budou mezi objednatelem na straně jedné a poskytovatelem na straně druhé uzavírány prováděcí smlouvy/objednávky o poskytování konkrétních PR a marketingových služeb (dále též „služby“).
	2. Předmětem jsou PR a marketingové služby, a to zejména:

 Vypracování a realizace komplexní PR a marketingové strategie pro SEFO. Identifikace klíčových cílových skupin a návrh strategie pro efektivní komunikaci se zaměřením na výzkum středoevropského umění a kultury 20. a 21. století.

Komunikace s globální a lokální veřejností – vypracování komunikační strategie, která zvýší povědomí o SEFO jak na místní, tak na mezinárodní úrovni u jednotlivých cílových skupin

Vytvoření komplexní PR a marketingové strategie SEFO jako součásti dlouhodobé strategie instituce, navazující na vznik nové vizuální identity (2022), webu (2023) a vlastní zahájení projekčních prací na nové expoziční budově (2024).

# Uzavírání prováděcích smluv / objednávek

* 1. Jednotlivá plnění budou zadávána dle konkrétních požadavků objednatele v souladu s podmínkami této smlouvy.
	2. Veškerá komunikace bude probíhat elektronicky prostřednictvím e-mailových schránek a dalších odsouhlasených nástrojů, respektive osobně.
	3. Celková nabídková cena pro účely konkrétního plnění bude stanovena jako součin hodinové sazby poskytovatele a počtu hodin, které poskytovatel jakožto odborná osoba určí na základě vymezení a popisu požadovaného plnění poskytnutého objednatelem jako předpokládaný maximální počet hodin nutný pro realizaci jednotlivého plnění. Celkovou nabídkovou cenu není poskytovatel oprávněn překročit s výjimkou případu uvedeného v odst. 2.4. této smlouvy.
	4. Celkovou nabídkovou cenu může objednatel překročit pouze v případě, kdy z objektivních důvodů nebude možné požadované a odsouhlasené služby v rámci jednotlivého plnění ukončit ve stanoveném počtu hodin. V takovém případě poskytovatel objednateli písemně sdělí objektivní důvody navýšení počtu hodin. Navýšený počet hodin podléhá schválení objednatele a nesmí přesáhnout 20 % původního předpokládaného maximálního počtu hodin pro realizaci jednotlivého plnění.
	5. Hodinovou sazbou se rozumí cena za jednu hodinu poskytování požadovaných služeb.
	6. Prováděcí smlouva/objednávka zaniká řádným a včasným splněním nebo z důvodů uvedených v této smlouvě či v občanském zákoníku.
	7. Případné ukončení této smlouvy nebude mít vliv na platnost a účinnost prováděcích smluv řádně uzavřených v době trvání této smlouvy.

# Způsob plnění

* 1. Jednotlivé textové výstupy předloží poskytovatel formou strojově čitelných formátů (word, power point…) tak, aby je bylo možné dále zpracovat.
	2. Případnou obrazovou dokumentaci odevzdá poskytovatel prostřednictvím USB disku nebo odkazem na dohodnuté úložiště. Dopravu výstupu služeb a členů realizačního týmu z provozovny poskytovatele do místa určeného objednatelem zajišťuje poskytovatel na své náklady.
	3. O předání výstupu služeb bude smluvními stranami sepsán předávací protokol ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží objednatel a jedno poskytovatel.t

# Cena služeb a platební podmínky

* 1. Cena za služby poskytované poskytovatelem objednateli dle prováděcí smlouvy bude stanovena na základě počtu hodin skutečně odpracovaných při poskytování služeb v rámci sjednaného předmětu příslušné prováděcí smlouvy a sjednané hodinové sazby za jednu hodinu takových služeb, přičemž platí odst. 2.4 této smlouvy.
	2. DPH bude vyúčtována dle právních předpisů platných ke dni fakturace.
	3. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne doručení objednateli.
	4. Za den platby se považuje den, kdy došlo k jejímu odepsání z účtu objednatele.
	5. Veškeré účetní doklady musí obsahovat náležitosti daňového dokladu a náležitosti předepsané touto smlouvou a prováděcí smlouvou. Dále musí být všechny účetní doklady opatřeny názvem projektu a jeho registračním číslem. V případě, že účetní doklady nebudou obsahovat požadované náležitosti, je objednatel oprávněn je vrátit zpět k doplnění, lhůta splatnosti počne běžet znovu od doručení řádně opraveného dokladu.

# Práva a povinnosti objednatele

* 1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému poskytování služeb.
	2. Objednatel je povinen poskytovateli poskytnout a zajistit nezbytnou spolupráci a součinnost a vytvořit poskytovateli podmínky pro jeho práci v případech, kdy je poskytovatel povinen plnit své úkoly v provozovně objednatele.

# Práva a povinnosti poskytovatele

* 1. Poskytovatel je povinen při poskytování sjednaných služeb podle této smlouvy a prováděcích smluv postupovat s odbornou péčí, v souladu se svými povinnostmi stanovenými touto smlouvou a prováděcí smlouvou, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a interními předpisy objednatele, které objednatel poskytovateli poskytne.
	2. Poskytovatel je povinen řídit se pokyny objednatele. Od těchto pokynů se může poskytovatel odchýlit jen tehdy, je-li to naléhavé a nezbytné v zájmu objednatele a poskytovatel nemůže včas obdržet jeho souhlas, případně pokud jsou pokyny objednatele v rozporu s účinnými právními předpisy.
	3. Zjistí-li poskytovatel, že pokyny objednatele jsou nevhodné, neúčelné či v rozporu s právními předpisy, je povinen na tuto skutečnost objednatele upozornit. Bude-li objednatel přes toto upozornění na splnění svých pokynů trvat, má poskytovatel právo požádat o písemné potvrzení pokynu.
	4. Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření této smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících.

# Předání a převzetí výstupu služeb

* 1. Při převzetí fyzického výstupu služeb je objednatel povinen podepsat protokol o předání a převzetí.
	2. Schválení konkrétní služby poskytnuté na základě prováděcí smlouvy je možné pouze na základě písemného odsouhlasení pověřenými osobami.

# Plnění prostřednictvím subdodavatelů

* 1. Poskytovatel je oprávněn za účelem zajištění realizace veřejné zakázky poskytnout plnění prostřednictvím svých subdodavatelů. Poskytovatel je povinen vést a průběžně aktualizovat seznam všech subdodavatelů včetně výše jejich podílu na plnění. O každé aktualizaci je poskytovatel povinen informovat objednatele. V případě, že by poskytovatel hodlal provést změnu v seznamu subdodavatelů a zároveň by se jednalo o subdodavatele, prostřednictvím kterého poskytovatel prokazoval ve výběrovém řízení kvalifikaci, nový subdodavatel musí splňovat tytéž kvalifikační předpoklady jako subdodavatel původní.
	2. Žádný z poskytovatelů nemůže být v rámci jednotlivého plnění na základě prováděcí smlouvy subdodavatelem jiného poskytovatele.
	3. V případě, že jsou služby poskytovány prostřednictvím subdodavatele, je poskytovatel zavázán, jako by služby poskytoval sám.

# Mlčenlivost a ochrana informací

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy. Povinnost poskytovatele zachovávat mlčenlivost dle věty první trvá i po skončení platnosti této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, jež se budou v rámci jeho realizačního týmu podílet na poskytování příslušných právních služeb, byly zavázány mlčenlivostí.

Smluvní strany jsou oprávněné zpřístupnit skutečnosti, které tvoří obsah této smlouvy nebo které se týkají plnění dle této smlouvy, svým ekonomickým a právním poradcům, pokud jsou tito vázáni povinností mlčenlivosti.

Poskytovatel se zavazuje, že informace a poznatky získané při plnění této smlouvy a jednotlivých prováděcích smluv, uzavřených na základě této smlouvy, na které se vztahuje povinnost mlčenlivosti, nebude využívat při poskytování právních služeb jiným klientům a třetím osobám.

Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti nebo jiné své povinnosti v tomto článku uvedené poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené.

# Smluvní sankce

* 1. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury má poskytovatel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení.
	2. V případě prodlení poskytovatele s předáním výstupu služeb je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové nabídkové ceny nabídnuté poskytovatelem pro příslušnou službu, a to za každý započatý den prodlení.
	3. V případě porušení povinnosti poskytovatele vyplývajícímu ze smlouvy (zejména nedodržení termínu, vadné plnění) je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10% z ceny prováděcí smlouvy/objednávky za každé jednotlivé porušení.
	4. Zaplacením výše uvedených smluvních pokut není dotčen nárok na náhradu škody.
	5. Sankci (smluvní pokutu, úrok z prodlení) vyúčtuje oprávněná strana straně povinné písemnou formou. Strana povinná je povinna uhradit vyúčtované sankce nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.

# Platnost a účinnost smlouvy

* 1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti nejdříve dnem zveřejnění v Registru smluv.
	2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 2 roky od podpisu smlouvy poslední smluvní stranou, nebo do ukončení projektu, a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

# Výpověď smlouvy a odstoupení od smlouvy

* 1. Objednatel si vyhrazuje právo vypovědět tuto smlouvu nebo kteroukoli prováděcí smlouvu, a to i bez udání důvodu, s výpovědní dobou v délce jednoho měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poslednímu poskytovateli.
	2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy nebo od kterékoli prováděcí smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy ze strany poskytovatele.
	3. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
1. vadnost plnění již v průběhu jeho provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní v stanovené lhůtě,

prodlení poskytovatele se splněním zákonných nebo smluvních termínů,

úpadek poskytovatele ve smyslu zák. č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona,

porušení povinnosti mlčenlivosti a ochrany informací stanovené v čl. 9. této smlouvy,

v případě, že poskytovatel již potřetí i přes předchozí písemné upozornění objednatelem poskytuje služby v nedostatečné kvalitě,

v případě, že poskytovatel již potřetí nesprávně vyúčtuje cenu za poskytnuté služby.

* 1. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy nebo prováděcí smlouvy pouze v případech uvedených v účinných právních předpisech.
	2. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení poskytovateli.

# Závěrečná ujednání

* 1. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
	2. Poskytovatel je povinen na žádost objednatele či příslušného kontrolního orgánu poskytnout jako osoba povinná součinnost při výkonu finanční kontroly (viz 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole).
	3. Pokud by bylo jedno z výše uvedených ustanovení zcela nebo zčásti právně neúčinné, zůstává tím nedotčena právní účinnost ostatních ustanovení.
	4. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce v elektronické podobě a bude podepsána elektronickými certifikáty (podpisy). Vzhledem k tomu bude za originál smlouvy považováno pouze elektronické vyhotovení smlouvy, případně listinné vyhotovení provedené řádnou konverzí, zajišťující shodu obsahu dokumentů, s připojením doložky o provedení konverze.
	5. Tuto smlouvu je možné měnit ve formě písemného dodatku. Jiná forma změny než písemná, se vylučuje.
	6. Smluvní strany si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, smlouva vyjadřuje pravou, svobodnou a vážnou vůli smluvních stran a na důkaz toho k ní smluvní strany připojují svůj podpis.
	7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá smyslu zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv zveřejnění v Registru smluv. Toto zveřejnění provede Objednatel s tím, že Poskytovatel je povinen poskytnout ke zveřejnění nezbytnou součinnost. O zveřejnění Smlouvy informuje Objednatel Poskytovatele.

Přílohy:

1. Kalkulace ceny za poskytování PR a marketingových služeb (viz příloha č. 1 Zadávací dokumentace)

V Olomouci dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Za Objednatele Za Poskytovatele

 Michal Kříž, SHIFTERS