Rámcová smlouva o poskytování služeb portálu FirstBuySale®

(dále jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

1. Smluvní strany

|  |  |
| --- | --- |
| **Obchodní firma:** | **ANETE spol. s r.o.** |
| **Sídlo:** | Brno, Okružní 834/29a, PSČ: 638 00 |
| **Identifikační číslo:** | 469 70 126 |
| **Daňové identifikační číslo:** | CZ46970126 |
| **Statutární orgán:** | Ing. Miloš Rauš, jednatel |
| **Registrace:** | obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 7172 |
| **Bankovní spojení:** | Komerční banka a.s. |
| **Číslo účtu:** | 123-1354120207/0100 |

[v dalším textu smlouvy jen *„provozovatel“*]

* na straně j e d n é

**a**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název:** | **Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory** |
| **Sídlo:** | Neratovice, Kojetická 1414, PSČ: 277 11 |
| **Identifikační číslo:** | 70566241... |
| **Daňové identifikační číslo:** | CZ70566241 |
| **Zastoupená:** | Mgr. Jaroslava Vítová, Ph.D. |
| **Registrace:** | Pr 176 vedená u Městského soudu v Praze |
| **Bankovní spojení:** | MONETA Money Bank |
| **Číslo účtu:** | 193628610/0600 |

[v dalším textu smlouvy jen *„klient“*]

* na straně d r u h é

[provozovatel a klient společně v dalším textu smlouvy rovněž jako *„smluvní strany“* nebo jednotlivě jako *„smluvní strana“*]

uzavřely na základě úplného a vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních a v souladu s ustanovením § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění t u t o

Rámcovou Smlouvu

**O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PORTÁLU FirstBuySale®**

1. Preambule
   1. Provozovatel prohlašuje, že provozuje „Internetový portál FirstBuySale®“ [v dalším textu této smlouvy jen *„portál FBS“* ].
   2. Portál FBS je on-line systém provozovaný na internetu za účelem nákupu a prodeje zboží, který umožňuje uzavírat kupní smlouvy mezi dodavateli a odběrateli za použití komunikace na dálku (tj. přes internet). Portál FBS je server na adrese [www.firstbuysale.cz](http://www.firstbuysale.cz).
   3. Klient má zájem využívat služeb portálu FBS a jeho prostřednictvím poptávat a kupovat zboží.
2. Předmět smlouvy
   1. Provozovatel a klient uzavírají tuto „Rámcovou smlouvou o poskytování služeb portálu FBS“ [v dalším textu jen *„smlouva“*], jejíž uzavření je podmínkou pro obchodování na portálu FBS.
   2. Provozovatel se zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy umožní klientovi za podmínek uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách [v dalším textu smlouvy jen *„VOP“*] obchodovat na portálu FBS. Klient se zavazuje, že bude dodržovat pravidla obchodování na portálu FBS a ustanovení VOP.
   3. VOP jsou jako Příloha č. 1 nedílnou součástí této smlouvy. Klient uzavřením této smlouvy stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s nimi.
   4. Provozovatel si vyhrazuje právo znění VOP měnit. Nové znění VOP vyhlásí vhodným způsobem jejich zveřejněním na internetových stránkách portálu FBS nejméně 1 [jeden] týden před účinností nových VOP. Nové znění VOP bude tvořit nedílnou součást této smlouvy.
   5. Provozovatel je oprávněn dočasně zablokovat přístup k portálu FBS či změnit nebo pozastavit poskytování služeb portálu FBS a to v případech vymezených ve VOP.
   6. Provozovatel se zavazuje zprovoznit služby portálu FBS (Implementace) za součinnosti klienta a v termínech stanovených v Příloze č. 3 Harmonogram implementace, která je nedílnou součástí smlouvy. V případě, že klient nedodrží termín stanovený v Harmonogramu, následující termíny provozovatele se o počet dnů prodlevy prodlouží.
3. Cenová ujednání
   1. Cena za poskytování služeb portálu FBS je uvedena v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
   2. Klient uzavřením této smlouvy stvrzuje, že se s tímto tarifem seznámil a souhlasí s ním.
   3. Klient souhlasí s první fakturací v následujícím měsíci poté, co bude zahájena implementace služeb portálu FBS
   4. Provozovatel je oprávněn jednostranně upravit cenu za poskytované služby z důvodu vývoje inflace za předešlý rok, a to vždy s účinností nejdříve od 1. 2. každého kalendářního roku.
4. Trvaní smlouvy
   1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
   2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců od podpisu smlouvy s možností prodloužení formou písemného dodatku.
   3. Tato smlouva zaniká písemnou dohodou smluvních stran. Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na ukončení této smlouvy. Smlouva zaniká dnem, který je jako den ukončení smlouvy uveden v dohodě a není-li tento den uveden, dnem, kdy tato dohoda byla uzavřena.
5. Zpracování osobních údajů
   1. V rámci plnění předmětu této Smlouvy může ve smyslu článku 4, odst. 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“) docházet ke zpracování osobních údajů Provozovatelem jako zpracovatelem pro Klienta jako správce, které Klient získal nebo získá v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nebo které pro Klienta za tímto účelem získá samotný Provozovatel („Osobní údaje").
   2. Vymezení vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování Osobních údajů ve smyslu odst. 1 tohoto článku je upraveno v Příloze č. 4 této smlouvy, která dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování, podmínky a záruky na straně Provozovatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.
6. Závěrečná ustanovení
   1. Provozovatel garantuje dostupnost služby (mimo pravidelnou a oznámenou údržbu) v ročním vyjádření 99 %.
   2. Pokud provozovatel nezabezpečí dostupnost služby dle bodu 3.2. této smlouvy, zavazuje se uhradit sankci ve výši 0,1 % ze služby za hodinu nefunkčnosti.
   3. Vztahy, které tato smlouva nebo VOP neupravují, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
   4. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat formou písemných, postupně číslovaných a datovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
   5. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 [dvou] shodných stejnopisech, každý s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží 1 [jedno] vyhotovení.
   6. Nedílnou součástí této smlouvy, které jsou závazné pro smluvní strany, jsou:

Příloha č. 1 Všeobecné obchodní podmínky

Příloha č. 2 Tarif - ceny za poskytování služeb a platební podmínky

Příloha č. 3 Harmonogram implementace

Příloha č. 4 Zpracování osobních údajů  
Příloha č. 5 Hlášení závad

* 1. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, po vzájemném předchozím souhlasném projednání, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany dále potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí.
  2. Na důkaz pravosti, platnosti a účinnosti této smlouvy opatřují smluvní strany tuto smlouvu pod jejím textem svými vlastnoručními podpisy, resp. oprávněným zástupcem, který garantuje, že je bez dalšího oprávněn za tuto smluvní stranu jednat a tuto smlouvu platně uzavřít.

1. Podpisy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KLIENT:** | Jméno: |  |
| Podpis: |  |
| Datum: | V …………………… dne ……….……… |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PROVOZOVATEL:** | Jméno: | Ing. Miloš Rauš, jednatel |
| Podpis: |  |
| Datum: | V Brně dne ………………………… . |