

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB OUTSOURCINGU BEZPEČNOSTNÍHO MENTORA

Níže uvedeného dne, měsíce a roku, podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „občanský zákoník“ nebo „NOZ“), sjednali účastníci:

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Město Vrchlabí

se sídlem ve Vrchlabí, Zámek 1, PSČ 543 01,

IČ: 00278475, DIČ: CZ00278475,

bankovní spojení: č.ú.: 19-1303702389/0800,

jednající: **Ing. Jan Sobotka**, starosta města,

dále jen „**objednatel**“ na straně jedné

a

zhotovitel:

VIAVIS a.s.

se sídlem v Ostravě, část Ostrava-Vítkovice, Obránců míru 237/35, PSČ 703 00,

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl 2249,

IČ:25848402, DIČ: CZ25848402,

zastupující: **Ing. Vladimír Lazecký**, předseda představenstva

dále jen „**VIAVIS**“ nebo „**zhotovitel**“ na straně druhé

tuto smlouvu takto



Preambule

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právními skutečnostmi existujícími v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
2. Smluvní strany prohlašují, že si při jednání o uzavření smlouvy sdělily navzájem všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž vědí nebo vědět musí tak, aby se každá ze stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou smlouvu a aby byl každé ze stran zřejmý její zájem smlouvu uzavřít.
3. Zhotovitel i objednatel prohlašují, že nejsou nespolehlivými plátcí DPH a v případě, že by se jimi v průběhu trvání smluvního vztahu stali, tuto informaci si neprodleně sdělí.

1. Předmět a účel smlouvy

- 1.1. Tato smlouva je uzavřena podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“ nebo „OZ“). Předmětem této smlouvy je závazkový vztah mezi stranami této smlouvy, spočívající v závazku zhotovitele na svůj náklad a nebezpečí provést pro objednatele plnění níže specifikované jako předmět plnění a v závazku objednatele úspěšně provedené plnění (§ 2605 NOZ) převzít a zaplatit zhotoviteli za provedené plnění níže sjednanou cenu, to vše podle podmínek sjednaných touto smlouvou.
- 1.2. Účelem této smlouvy je upravení v čl. 1.1. uvedeného závazkového vztahu v souladu s vůlí stran a obecně závaznými právními předpisy. Účelem plnění je poskytování odborných konzultačních služeb v oblasti kybernetické bezpečnosti a bezpečnosti informací v souladu s požadavky platné právní úpravy České republiky pro oblast kybernetické bezpečnosti platné po dobu platnosti této smlouvy.
- 1.3. Předmětem plnění dle této smlouvy je **poskytování konzultačně metodických a poradenských služeb v oblastech kybernetické a informační bezpečnosti, fyzické bezpečnosti, ochraně informací a osobních údajů**, dále jen „předmět plnění“.
- 1.4. Konkrétní předmět plnění, tedy specifikace dílčích služeb, které budou zhotovitelem poskytovány, je uveden v **Příloze číslo 2 této smlouvy**. Zhotovitel bude poskytovat tato plnění po jednotlivých předem dohodnutých dílčích částech, přičemž dílčím plněním se rozumí plnění poskytnuté v rámci jednoho kalendářního měsíce.
- 1.5. Pokud objednatel vyčerpá celkovou cenu plnění podle odstavce 5.1. před skončením období 1 roku, za dílčí služby dle Přílohy č. 2, bude na to zhotovitelem upozorněn. Další plnění dílčích služeb,

nad takto stanovený cenový limit, si dále objednatel u zhotovitele může písemně vyžádat, jak je uvedeno bodu v 1.6. této smlouvy.

1.6. Objednatel je oprávněn po zhotoviteli vyžádat i další služby v oblasti kybernetické a informační bezpečnosti nad rozsah sjednaný odstavcem 1.4. a 1.5. této smlouvy. Pro takto vyžádané plnění se sjednává tento kontraktační postup:

1.6.1. Objednatel poptá po zhotoviteli plnění písemně způsobem sjednaným touto smlouvou. V poptávce uvede specifikaci plnění a požadovaný termín plnění.

1.6.2. Zhotovitel bez zbytečného odkladu písemně způsobem sjednaným touto smlouvou zašle objednateli návrh objednávky, ve které potvrdí požadovaný předmět plnění, termín a jeho cenu. V případě nejasností v poptávaném předmětu plnění je zhotovitel oprávněn vyžádat u objednatele konzultaci k jeho upřesnění.

1.6.3. Objednávku ve formě dokumentu „Objednávka – dílčí smlouva o dílo“, jako nabídku (návrh) na uzavření dílčí smlouvy, doručí objednatel zhotoviteli v písemné formě; tímto návrhem je objednatel vázán po dobu 10 (deseti) pracovních dnů od doručení zhotoviteli, neuvede-li v návrhu delší akceptační lhůtu. Za objednatele je oprávněn návrh na uzavření dílčí smlouvy (učinit objednávku) provést toliko osoba uvedená v Příloze č. 1 k této smlouvě, nazvané Seznam oprávněných osob objednatele a zhotovitele a podepsat pouze statutární orgán objednatele.

1.6.4. Zhotovitel se vyjádří k objednávce nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů ode dne, kdy mu byla doručena a to tak, že objednávku buď přijme (akceptuje návrh dílčí smlouvy), nebo odmítne. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 NOZ předem vylučuje pro účely této rámcové smlouvy přijetí návrhu na uzavření dílčí smlouvy – objednávky s dodatkem či odchylkou. Za zhotovitele je oprávněn akceptaci objednávky provést nebo odmítnout toliko osoba uvedená v Příloze č. 1 k této smlouvě, nazvané Seznam oprávněných osob objednatele a zhotovitele. Osoba, které je nabídka určena, nabídku přijme, projeví-li s ní včas vůči navrhovateli (objednateli) souhlas. Mlčení nebo nečinnost samy o sobě přijetím nejsou. Součástí akceptu zhotovitele bude vždy jeho prohlášení: „Seznámil jsem se s rozsahem díla, jsem schopen dílo ve smluvené době provést; veškeré náklady spojené s provedením díla jsou zahrnuty v ceně díla“.

1.6.5. Dílčí smlouva o dílo je uzavřena okamžikem, kdy přijetí nabídky (návrhu) na uzavření dílčí smlouvy (objednávky) nabývá účinnosti, tedy když zhotovitel vyjádřil souhlas s návrhem dílčí smlouvy tak, že výslovně potvrdil její návrh (objednávku objednatele) vůči navrhovateli (objednateli) a došlo tak k dohodě o celém obsahu dílčí smlouvy.

- 1.6.6. Dílčí smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnou formou. Měnit a doplňovat dílčí smlouvu jsou oprávněny pouze osoby oprávněné k podpisu této rámcové smlouvy.
- 1.7. Plnění této smlouvy mohou být po dohodě smluvních stran zhotovitelem poskytovány i formou krátkých telefonických konzultací s objednatelem, a to v době od 8.00 do 16.00, v pracovní dny. Nejmenší časový objem jedné telefonické konzultace se sjednává na 30 min.

2. Doba a místo provedení předmětu plnění

- 2.1. Plnění předmětu smlouvy bude zahájeno dnem účinnosti této smlouvy. Zhotovitel je povinen provést předmět smlouvy po jeho dílčích částech na svůj náklad a své nebezpečí.
- 2.2. **Nejpozději do 30ti dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy bude smluvními stranami sjednán harmonogram čerpání dílčích služeb dle této smlouvy, a to minimálně na období prvních 6 měsíců.** Oběma smluvními stranami odsouhlasený harmonogram se následně stává přílohou číslo 3 této smlouvy. Písemný návrh harmonogramu zpracuje zhotovitel a předloží objednateli do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
- Tento harmonogram bude mít písemnou formu a bude obsahovat minimálně:
- 2.2.1. identifikace objednatele a zhotovitele;
 - 2.2.2. specifikace požadované dílčí služby;
 - 2.2.3. datum požadovaného dokončení prací na plnění dílčí služby;
 - 2.2.4. rozsah plnění (odhad pracnosti dílčí služby provede pracovník zhotovitele);
 - 2.2.5. cena plnění dle odhadovaného rozsahu (bude dopočtena dle odhadovaného rozsahu);
 - 2.2.6. datum, jména a příjmení a podpisy osob, které harmonogram za smluvní strany vyhotovily a podepsaly.
- 2.3. Zhotovitel není v prodlení s plněním předmětu smlouvy, chybí-li potřebná součinnost k plnění ze strany objednatele, kterou si zhotovitel v souladu s touto smlouvou vyžádal. Zhotovitel není v prodlení s plněním pro překážky způsobené objednatelem. Chybí-li součinnost objednatele nebo je-li objednatel v prodlení s dodáním věcí potřebných dle této smlouvy k provedení předmětu plnění zhotoviteli nebo pro další překážky na straně objednatele, se prodlužuje doba plnění (termín předání díla objednateli) o tuto dobu prodlení objednatele. Po tuto dobu není zhotovitel v prodlení provést předmět plnění. Zhotovitel dále není v prodlení s plněním předmětu této smlouvy pro překážky způsobené objednatelem.
- 2.4. Zhotovitel je oprávněn prodloužit lhůtu k provedení předmětu plnění o nezbytnou dobu, po kterou trvají překážky, jež nastaly nezávisle na vůli zhotovitele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by zhotovitel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo

překonal, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. O existenci těchto překážek je zhotovitel povinen objednatele informovat bez zbytečného odkladu po jejich vzniku.

- 2.5. V případě ztížených podmínek provádění předmětu plnění (na příklad poruchy v dopravě, stávky, živelní pohromy, porušení veřejného pořádku, mobilizace, embarga, povstání, omezení dodávky energie, požáru, technické závady apod.) týkajících se plnění dle této smlouvy, které zhotoviteli znemožňují plnění včas provést, si zhotovitel vyhrazuje právo přiměřeným způsobem dobu provádění a předání plnění prodloužit bez toho, že by se tím dostal do prodlení nebo navrhnout jiný adekvátní postup. Ztížené podmínky dle předchozí věty je zhotovitel povinen objednateli prokázat.
- 2.6. Místo plnění: **sídlo objednatele nebo sídlo zhotovitele** uvedené v záhlaví této smlouvy.
- 2.7. Sjednává se, že zhotovitel splní svůj závazek provést dílčí část plnění dle této smlouvy jeho řádným a včasným provedením. Plnění je provedeno, je-li dokončeno a předáno. Předáním plnění se rozumí odevzdání předmětu plnění objednateli v místě plnění dle odst. 2.6. tohoto článku. Je-li plnění dokončeno, je objednatel povinen je převzít, a to s výhradami, nebo bez výhrad (§ 2605 NOZ). Pokud objednatel bezdůvodně nepřevzme předmět plnění, resp. jeho část, nebo se k převzetí nedostaví, a to přesto, že zhotovitel předmět plnění, resp. jeho část, v souladu s touto smlouvou řádně a včas provedl, je sjednáno, že závazek provést předmět plnění byl splněn třetím dnem po uplynutí dne určeného k předání a má se zato, že tímto dnem bylo plnění nebo dílčí plnění předáno a převzato. K převzetí předmětu plnění vyzve zhotovitel objednatele písemně, nebude-li v konkrétním případě později smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 2.8. O předání dokončeného každého plnění dle čl. 1.6. sepíše zhotovitel předávací protokol, v němž budou tyto základní údaje:
 - 2.8.1. označení dílčí části plnění, identifikace objednatele a zhotovitele;
 - 2.8.2. datum dokončení prací na dílčí části plnění (specifikace provedených činností), včetně spotřebovaného rozsahu plnění;
 - 2.8.3. datum předání, čitelná jména/příjmení a podpisy osob, které předávací protokol za smluvní strany vyhotovily a podepsaly.
- 2.9. Seznam oprávněných osob objednatele s oprávněním specifikovat k předávacímu protokolu zhotovitele výhrady ve shora uvedeném smyslu nebo předávací protokol schválit a převzít od něj dílčí předmět plnění smlouvy je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

3. Práva a povinnosti zhotovitele

- 3.1. Zhotovitel se, ve smyslu ust. § 2590 NOZ, zavazuje provést plnění dle této smlouvy s potřebnou péčí, v ujednaném čase a s obstaráním všeho, co je k provedení plnění potřeba, s výjimkou věcí, které případně k provedení plnění dle samostatné dohody obstará objednatel.
- 3.2. Objednatel je oprávněn podle potřeby dávat zhotoviteli pokyny při určení způsobu provedení plnění. Zhotovitel se zavazuje tyto pokyny respektovat. Jinak postupuje zhotovitel při provádění plnění samostatně a s péčí, která je potřebná k tomu, aby plnění bylo provedeno řádně, včas a bez vad, za dodržení obvyklých technologických a pracovních postupů a zvyklostí v souladu s touto smlouvou, přičemž se smluvní strany dohodly, že objednatel se bude účastnit prostřednictvím svého pověřeného zaměstnance jakýchkoliv řízených konzultací, které bude zhotovitel u objednatele vykonávat. Zhotovitel se zavazuje informovat objednatele o veškerých uvažovaných konzultacích v dostatečném časovém předstihu. Seznam zaměstnanců, kteří jsou oprávněni mu v tomto směru udělovat pokyny, je uveden v příloze č. 1.
- 3.3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat tento způsob komunikace k dosažení účelu smlouvy:
 - 3.3.1. Provedením záznamu v aplikaci helpdesk zhotovitele, ke kterému zhotovitel objednateli poskytne přístup a zasláním notifikace na mailovou adresu objednatele:
rehakpavel@muvrchlabi.cz.
 - 3.3.2. Operativní schůzky smluvních stran, konané dle jejich operativní potřeby na vyžádání jedné ze smluvních stran.
- 3.4. Zhotovitel odpovídá objednateli za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost předmětu plnění v souladu se svým podnikatelským oprávněním a zaručuje, že předmět plnění bude plněn řádně, tedy nejméně v kvalitě odpovídající obecně uznávaným standardům v České republice.
- 3.5. Zhotovitel odpovídá objednateli za dodržování vnitřních pokynů a směrnic objednatele, stanovících provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v prostorách, zařízeních a pracovištích objednatele, se kterými byl zhotovitel prokazatelně seznámen. Objednatel zajistí seznámení pověřených osob zhotovitele s těmito předpisy a provede o tom záznam v dokumentaci, uložené u bezpečnostního technika objednatele.
- 3.6. Zhotovitel je povinen strpět kontrolu provádění díla objednatel. Objednatel si vyhrazuje právo pověřit kontrolou třetí osobu, a to odborně způsobilou.

4. Práva a povinnosti objednatele

- 4.1. Objednatel je povinen předat před zahájením prací dle této smlouvy podklady, popř. materiály nezbytné pro provedení předmětu plnění dle této smlouvy, které si zhotovitel vyžádá. Poskytnuté podklady a materiály musí obsahově odrážet reálný stav u objednatele.
- 4.2. Objednatel se zavazuje spolupracovat při provádění předmětu plnění dohodnutým způsobem, předmět plnění převzít a zaplatit jeho cenu způsobem sjednaným v této smlouvě.
- 4.3. Objednatel se zavazuje v rámci plnění této smlouvy poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost, kterou si zhotovitel v souladu s touto smlouvou po objednateli vyžádá. Je-li k provedení díla nutná součinnost objednatele, postupuje zhotovitel dle ust. § 2591 NOZ.
- 4.4. Objednatel se zavazuje dodržovat tento způsob komunikace k dosažení účelu smlouvy:
 - 4.4.1. Provedením záznamu v aplikaci helpdesk zhotovitele, ke kterému zhotovitel objednateli poskytne přístup;
 - 4.4.2. operativní schůzky smluvních stran, konané dle jejich operativní potřeby na vyžádání jedné ze smluvních stran.
- 4.5. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat provádění předmětu plnění této smlouvy svými pověřenými zaměstnanci nebo prostřednictvím jiné osoby, kterou k tomuto účelu pověří, a to na základě písemné výzvy učiněné zhotoviteli dva pracovní dny před kontrolou.
- 4.6. Objednatel umožní pověřeným osobám zhotovitele za účelem plnění dle této smlouvy, přístup do svých objektů a prostřednictvím svých zaměstnanců k informacím, které budou nezbytné pro řádné splnění povinností zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje po ukončení smluvního vztahu dle této smlouvy objednateli vrátit bez zbytečného odkladu vše, co z jeho majetku použil při plnění této smlouvy. Zaměstnanci zhotovitele s právem přístupu dle tohoto ujednání jsou uvedeni v příloze č. 1 této smlouvy.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. **Smluvní strany sjednávají cenu plnění za 1 rok dle odst. 1.3. a 1.4. ve výši 180.000 CZK bez DPH.** Smluvní strany sjednávají, že cenu předmětu plnění je zhotovitel oprávněn objednateli účtovat vždy k poslednímu dni kalendářního čtvrtletí, a to ve výši jedné čtvrtiny sjednané ceny plnění za 1 rok. Cena jedné hodiny plnění jednoho pracovníka zhotovitele pro kalkulaci dílčího plnění se sjednává ve výši **1.875 CZK** (slovy: jedentisícosmsetsedmdesát pět korun českých).
- 5.2. Cena jedné hodiny jednoho pracovníka zhotovitele pro kalkulaci dílčího plnění nad sjednaný rozsah této smlouvy, dle odst. 1.6. této smlouvy činí **2.000 CZK** (slovy: dvatisíce korun českých). Cenu tohoto dílčího plnění je zhotovitel objednateli oprávněn účtovat po jeho předání a převzetí.

- 5.3. V uvedené ceně jsou zahrnuty cestovní náklady pro plnění ve sjednaném místě plnění a veškeré další náklady zhotovitele spojené s plněním smlouvy, není-li dále stanoveno jinak. Pokud bude zhotovitel poskytovat služby dle této smlouvy mimo sídlo zhotovitele, sjednávají smluvní strany, že účtováno bude nejméně **čtyři (4) hodiny** služeb provedených jedním konzultantem v rámci jednoho kalendářního dne. Cena neobsahuje daň z přidané hodnoty, která bude účtována na základě platných právních předpisů v den fakturace.
- 5.4. Cena plnění dle odst. 1.6., spolu s DPH v zákonné výši, bude zhotovitelem objednateli účtována po předání a převzetí tohoto plnění, postupem upraveným v článku 2. této smlouvy, a to fakturou s náležitostmi daňového dokladu se splatností do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení faktury objednateli.
- 5.5. Závazek zaplatit cenu je splněn okamžikem připsání vyúčtované peněžní částky na účet zhotovitele.
- 5.6. Nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která dokončení plnění podstatně ztěžuje, může soud podle svého uvážení rozhodnout o spravedlivém zvýšení ceny za plnění, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají.

6. Smluvní pokuty, úrok z prodlení, škoda a její náhrada

- 6.1. Pro případ prodlení objednatele se zaplacením sjednané ceny je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0.03 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 6.2. Pro případ prodlení zhotovitele s provedením plnění dle článku 1.3. a 1.5. je objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,03 % z ceny plnění, resp. jeho části, za každý započatý den prodlení zhotovitele s provedením plnění nebo jeho ucelené části. Zhotovitel se zavazuje takto vyúčtovanou smluvní pokutu objednateli zaplatit ve lhůtě do 15 (slovy: patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, a to do výše 5.000.000 korun českých (slovy „pět milionů korun českých“).
- 6.3. Zaplacení smluvní pokuty či úroku z prodlení nezavazuje dlužníka povinnosti plnit dluh (či závazek) smluvní pokutou utvrzený.
- 6.4. Kdo z účastníků této smlouvy porušil právní povinnost, nebo kdo může a má vědět, že ji poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Splní-li oznamovací povinnost, nemá poškozený právo na náhradu té újmy, které mohl po oznámení zabránit.

- 6.5. V otázkách náhrady majetkové újmy (škody) a jiné újmy a odpovědnosti zhotovitele či objednatele za újmu (deliktní odpovědnost) smluvní strany plně odkazují na úpravu občanského zákoníku. Dále odkazují na úpravu zvláštních právních předpisů, zejména veřejnoprávních.
- 6.6. Smluvní strany v souladu s ust. § 2898 NOZ výslovně omezují rozsah náhrady veškeré případně vzniklé škody dle předchozí věty tohoto odstavce tak, že tato náhrada škody, po prokázání její výše, může činit nejvýše částku ve výši 5.000.000 korun českých, (slovy „pět milionů korun českých“) plnění dle této smlouvy. Náhrady škody nad tuto částku se poškozená strana tímto ujednáním výslovně vzdává, s výjimkou případu, vznikla-li škoda úmyslně. Smluvní strany se zavazují, že neuplatní vůči sobě žádný nárok na náhradu škody v rozporu s tímto ujednáním.
- 6.7. Zhotovitel se zproští povinnosti k náhradě škody, zabránila-li mu ve splnění povinností z této Smlouvy dočasně nebo trvale mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (§ 2913 občanského zákoníku); nastane-li taková překážka, je Zhotovitel povinen toto bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.

7. Práva z vadného plnění a způsob uplatňování práv z vadného plnění

- 7.1. Předmět plnění má vadu, neodpovídá-li této smlouvě.
- 7.2. Objednatel a zhotovitel berou na vědomí, že o právech objednatele z vadného plnění zhotovitele platí obdobně příslušná ustanovení občanského zákoníku o kupní smlouvě.
- 7.3. Právo objednatele z vadného plnění zakládá vada, kterou má plnění při jeho předání objednateli. Přechází-li však nebezpečí škody na objednatele až později, rozhoduje doba tohoto přechodu; po této době má objednatel práva z vadného plnění, způsobil-li vadu zhotovitel porušením povinnosti. Nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na objednatele převzetím plnění tímto objednatelem, a to i v případě, nepřevzme-li objednatel předmět plnění, ač mu s ním zhotovitel umožnil nakládat.
- 7.4. Pokud neoznámil objednatel zhotoviteli vady plnění bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při náležité pozornosti zjistit měl (nejpozději však do dvou let od předání plnění) a namítne-li zhotovitel, že právo objednatele bylo uplatněno opožděně, soud objednateli právo z vadného plnění nepřizná.
- 7.5. Objednatel je povinen dokončené plnění při jeho předání od zhotovitele řádně prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech a způsobilosti sloužit svému účelu.

- 7.6. Dokončené plnění, kterým se rozumí plnění, u kterého byla objednateli zhotovitelem předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu, převezme objednatel bez výhrad nebo s výhradami. Bylo-li plnění objednatelem převzato bez výhrad, platí, že soud nepřizná objednateli právo ze zjevné vady plnění, pokud zhotovitel namítne, že právo nebylo objednatelem uplatněno včas.
- 7.7. Vadným plněním je tato smlouva porušena buď podstatným, nebo nepodstatným způsobem. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala; v ostatních případech platí, že porušení podstatné není.
- 7.8. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má objednatel právo na odstranění vady formou provedení nového plnění bez vady, nebo právo na odstranění vady, nebo právo na přiměřenou slevu z ceny plnění, anebo má právo odstoupit od smlouvy. Objednatel je povinen sdělit zhotoviteli, jaké právo z vadného plnění si zvolil, a to při oznámení konkrétní vady zhotoviteli, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení konkrétní vady zhotoviteli s tím, že provedenou volbu nemůže objednatel změnit bez souhlasu zhotovitele; ledaže uplatnil objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- 7.9. Neodstraní-li zhotovitel vady v přiměřené lhůtě, či oznámí-li zhotovitel objednateli, že vady neodstraní, může objednatel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny plnění, nebo může od smlouvy odstoupit. Neoznámil-li objednatel vadu plnění zhotoviteli včas, pozbývá právo od této smlouvy odstoupit.
- 7.10. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má objednatel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny.
- 7.11. Práva z vadného plnění se uplatňují písemně odesláním doporučeně na adresu sídla zhotovitele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 7.12. Zhotovitel rozhodne o reklamaci do 30 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu plnění, potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamaci včetně odstranění vady zhotovitel vyřídí nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace objednatelem, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak.

8. Doba trvání smlouvy a odstoupení od smlouvy

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že **předmět plnění bude zhotovitelem objednateli poskytován po dobu 1 roku**, počínaje dnem účinnosti této smlouvy. Nesdělí-li objednatel zhotoviteli nejpozději jeden měsíc před koncem účinnosti této smlouvy písemně, že na dalším trvání této smlouvy nemá zájem, prodlužuje se účinnost této smlouvy automaticky o další rok za stejných podmínek.

- 8.2. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět, a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy druhá smluvní strana výpověď obdržela.
- 8.3. Od této smlouvy lze odstoupit, ujedná-li si to smluvní strany, nebo stanoví-li tak zákon.
- 8.4. Poruší-li smluvní strana smlouvu podstatným způsobem, může druhá strana bez zbytečného odkladu od této smlouvy odstoupit. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
- 8.5. Smluvní strana může rovněž od této smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co z chování druhé strany nepochybně vyplývá, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné strany přiměřenou jistotu.
- 8.6. Objednatel je oprávněn až do dokončení plnění od této smlouvy odstoupit:
- 8.6.1. zjistí-li, že zhotovitel porušuje svou povinnost provádět plnění včas a řádným způsobem a zhotovitel ani v přiměřené době dle ust. § 2593 NOZ neučiní nápravu, pokud by postup zhotovitele nepochybně vedl k podstatnému porušení smlouvy.
- 8.7. Odstoupí-li objednatel od této smlouvy před dokončením plnění z jiného důvodu, než je uveden v odstavci 8.6.1, je povinen zaplatit zhotoviteli část ceny, která připadá na práce již vykonané, pokud zhotovitel nemůže jejich výsledek použít jinak a nahradit mu účelně vynaložené náklady. V předchozí větě uvedená část ceny bude určena hodnota dosud provedených prací; hodnota dosud provedených prací bude zhotovitelem stanovena na základě rozpisu provedených prací jako přiměřená cena těchto prací.
- 8.8. Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy:
- 8.8.1. v případě, kdy k provedení plnění je nutná součinnost objednatele, uplyne-li marně lhůta dle ust. § 2591 NOZ a objednatel neposkytne potřebnou součinnost ani po předchozím písemném upozornění zhotovitele na možnost odstoupení od smlouvy, nebo
- 8.8.2. trvá-li objednatel na provedení plnění dle zřejmě nevhodného pokynu nebo s použitím zřejmě nevhodné věci i po zhotovitelově upozornění;
- 8.8.3. při prodlení objednatele se zaplacením ceny nebo její části v případě, kdy prodlení trvalo déle než dva kalendářní měsíce;
- 8.8.4. a z ostatních důvodů uvedených v občanském zákoníku.

- 8.9. Každá smluvní strana je touto smlouvou oprávněna odstoupit od této smlouvy v případě, že u druhé smluvní strany byl soudem zjištěn úpadek nebo na její majetek byla prohlášena soudem exekuce nebo výkon rozhodnutí.
- 8.10. Plnila-li smluvní strana (dlužník) zčásti, může druhá strana (věřitel) od smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění.
- 8.11. Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně a odesláno doporučeně na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy; účinnosti nabývá dnem doručení.
- 8.12. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od smlouvy ani zajištění.
- 8.13. V ostatním ohledně odstoupení a jeho účinků strany odkazují na použití občanského zákoníku.

9. Ochrana důvěrných informací a ochrana osobních údajů

- 9.1. Ochrana obchodního tajemství, důvěrných a chráněných informací a osobních údajů se řídí mezi smluvními stranami samostatně uzavřenou NDA smlouvou.

10. Ostatní a závěrečná ujednání

- 10.1. Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou. Nedojde-li k dohodě, rozhodne věcně a místně příslušný soud České republiky dle českého práva.
- 10.2. Obě smluvní strany, při znalosti svých hospodářských a právních poměrů, prohlašují, že nejsou slabší smluvní stranou ve smyslu občanského zákoníku a jsou podnikateli ve smyslu platné právní úpravy.
- 10.3. Smluvní strany se dohodly, že pro tento svůj závazkový vztah vylučují použití ustanovení § 558 odst. 2 NOZ, ustanovení § 1740 odst. 2 a 3 NOZ, ustanovení § 1765 NOZ, ustanovení § 1978 odst. 2 NOZ, ustanovení § 2093 NOZ.
- 10.4. Obě smluvní strany prohlašují, že měly skutečnou příležitost ovlivnit obsah této smlouvy a že tato smlouva nebyla uzavřena výhradně formou užití smluvního formuláře.
- 10.5. Obě smluvní strany prohlašují, že se měly možnost seznámit se všemi doložkami a přílohami odkazujícími mimo vlastní text smlouvy a s jejich významem.
- 10.6. Smluvní strany vylučují možnost postoupení práv a povinností z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany (§ 1895 NOZ).

- 10.7. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle smlouvy, jsou povinny se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
- 10.8. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemně, formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Tím je vyloučena možnost měnit obsah této smlouvy v jiné formě (§ 564 NOZ). K písemným návrhům na změnu této smlouvy se strany zavazují vyjádřit písemně, ve lhůtě 15-ti dnů od doručení návrhu na změnu (dodatku) smlouvy druhé straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která návrh dodatku doručila.
- 10.9. Písemnou formou se pro účely této smlouvy rozumí i faxová zpráva nebo elektronická zpráva (e-mail), posledně jmenovaná však za předpokladu připojení uznávaného elektronického podpisu pod takovou zprávou a za předpokladu dodržení ust. § 562 NOZ. Faxová zpráva nebo zpráva elektronická (e-mail) se však nepovažuje za zprávu učiněnou v písemné formě, jde-li o změnu či doplnění této smlouvy nebo uplatnění nároku ze smlouvy nebo v souvislosti s ní. K dodržení požadavku písemné formy je třeba, aby všechny nároky nebo právní jednání o změně či doplnění této smlouvy byly uplatněny doporučeným dopisem, cestou držitele poštovní licence. Za datum uplatnění se považuje datum podacího razítka držitele poštovní licence.
- 10.10. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní.
- 10.11. Pokud oddělitelné ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení této smlouvy. V takovém případě se strany této smlouvy zavazují uzavřít do 10 (deseti) pracovních dnů od výzvy druhé ze stran této smlouvy dodatek k této smlouvě nahrazující oddělitelné ustanovení této smlouvy, které je neplatné či nevynutitelné, platným a vynutitelným ustanovením odpovídajícím hospodářskému účelu takto nahrazovaného ustanovení.
- 10.12. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi stranami platí jen to, co je dohodnuto ve smlouvě.
- 10.13. Smluvní strany výslovně vylučují dispoziitivní úpravu občanského zákoníku tam, kde je v této smlouvě sjednáno oproti úpravě občanského zákoníku jinak. Tam, kde v této smlouvě není sjednáno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 10.14. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá smlouva dnem jejího zveřejnění v registru smluv spravovaném Digitální a informační agenturou v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.

- 10.15. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
- 10.16. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv spravovaného Digitální a informační agenturou. O uveřejnění smlouvy objednatel bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
- 10.17. Stane-li se dodavatel nespolehlivým plátcem, hodnota odpovídající dani bude hrazena přímo na účet správce daně v režimu podle §109a zákona o dani z přidané hodnoty.
- 10.18. Osobní údaje uvedené v této smlouvě budou zpracovávány pouze za účelem plnění této smlouvy.
- 10.19. Tato Smlouva je podepsána vlastnoručně, nebo elektronicky. Je-li smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) stejnopise. Je-li smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí uznávaného elektronického podpisu. Za datum podpisu se považuje údaj uvedený v časovém razítku, pokud není, pak datum uvedené v elektronickém podpisu podepisující strany.
- 10.20. Tato smlouva je sepsána v jazyce českém, přičemž znění v jazyce českém je rozhodující i pro případ jejího výkladu a výkladu jejích případných překladů do jiných jazyků.
- 10.21. Účastníci smlouvy si tuto přečetli, prohlašují, že smlouvě rozumí, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy, a to i jako deklaraci svých platných jednatelských oprávnění.
- 10.22. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto její přílohy, které budou takto označeny a podepsány oběma stranami s uvedením data, o nichž strany prohlašují, že je mají k dispozici:
- 10.22.1. Příloha číslo 1: Seznam oprávněných zaměstnanců objednatele a zhotovitele.
 - 10.22.2. Příloha číslo 2: Specifikace dílčích služeb v rámci outsourcingu bezpečnostního mentora
 - 10.22.3. Příloha číslo 3: VZOR: Harmonogram čerpání dílčích služeb
- 10.23. Všechny přílohy k této smlouvě, takto označené, jsou její nedílnou součástí. V případě, že příloha k této smlouvě mění tuto smlouvu, vyžaduje se pro její přijetí dohodnutý kontraktní postup včetně signování všech stran přílohy oprávněnými osobami objednatele i zhotovitele.

Za objednatele:

Za zhotovitele:

Ve Vrchlabí dne:

V Ostravě dne:

**Ing. Jan
Sobotka**

Digitálně podepsal
Ing. Jan Sobotka
Datum: 2024.03.25
12:56:12 +01'00'

Ing. Jan Sobotka

starosta města

**Ing.
Vladimír
Lazecký**

Digitálně podepsal
Ing. Vladimír
Lazecký
Datum: 2024.03.21
13:37:54 +01'00'

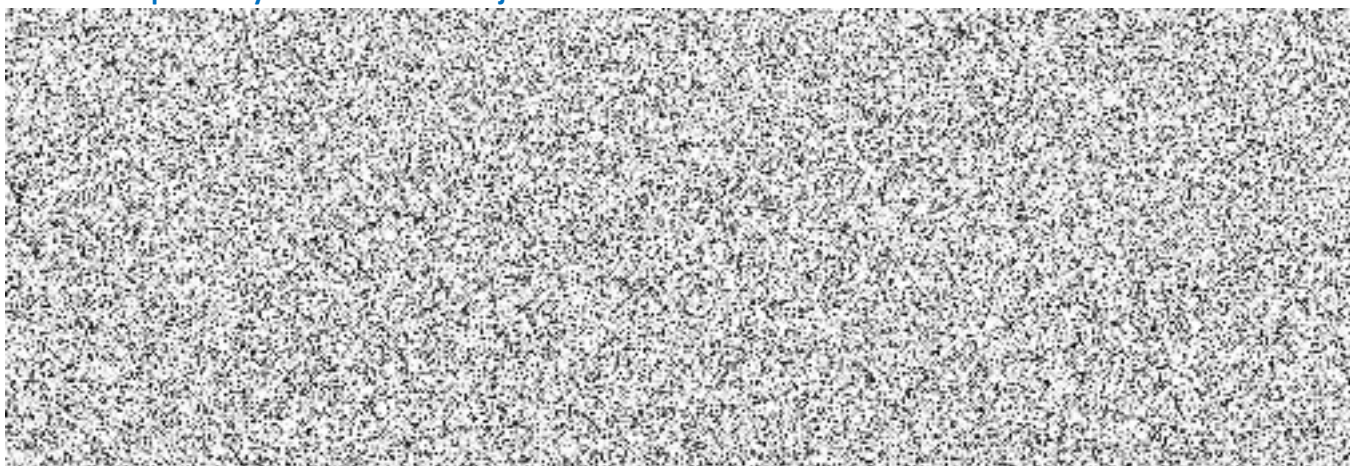
Ing. Vladimír Lazecký

předseda představenstva

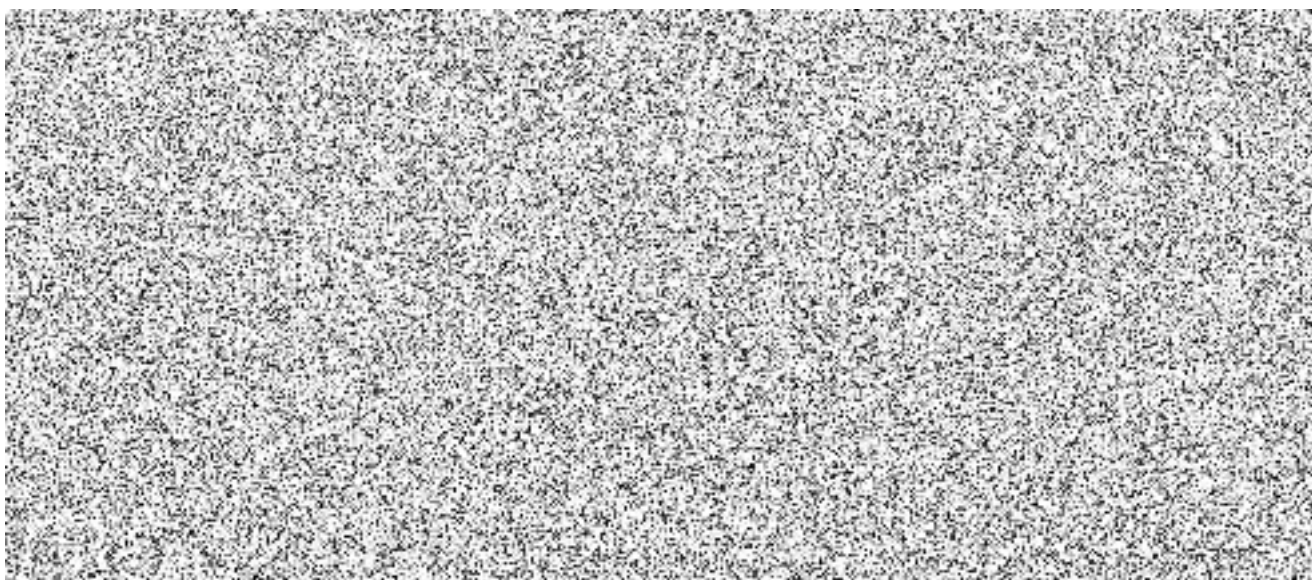
Příloha č. 1 ke smlouvě uzavřené mezi Městem Vrchlabí a VIAVIS a. s.

Seznam oprávněných zaměstnanců objednatele a zhotovitele

Seznam oprávněných zaměstnanců objednatele:



Seznam oprávněných zaměstnanců zhotovitele:



Příloha č. 2 ke smlouvě uzavřené mezi Městem Vrchlabí a VIAVIS a. s.

Specifikace dílčích služeb v rámci outsourcingu bezpečnostního MENTORA

V rámci služby outsourcingu Mentora může zhotovitel objednateli poskytnout tyto služby:

Konzultace k informační a kybernetické bezpečnosti

V rámci této služby je možné poskytování konzultačních a metodických služeb v oblasti:

- řízení oblasti IKB;
- příprava návrhu bezpečnostní architektury;
- návrhy bezpečnostních opatření a plánu zvládnutí rizik, který bude zahrnovat harmonogram;
- řízení priorit, reporting managementu;
- řízení třetích stran (dodavatelů) v oblasti IKB;
- podpora při řešení mimořádných situací.

Konzultace k technickým opatřením síťové a serverové infrastruktury ICT

V rámci této služby lze provést/poskytnout:

- zhodnocení stavu infrastruktury IS z hlediska bezpečnosti a zpracování návrhu nezbytných technických opatření.
- dohled nad realizací a součinnost při akceptaci plnění
- pomoc s přípravou technické části zadávací dokumentace k výběru technických opatření a návrhu bezpečnostních smluvních požadavků na dodavatele.

Konzultace k organizačním opatřením informační a kybernetické bezpečnosti

V rámci této služby lze provést:

- konzultace k návrhu a implementaci organizačních opatření kybernetické bezpečnosti v souladu s požadavky platné právní úpravy České republiky platné v době účinnosti této smlouvy, best practices a závěrů posouzení rizik.

Řešení kybernetických útoků a bezpečnostních incidentů

V rámci této služby lze provést:

- Hot-line pro řešení incidentů v oblastech kybernetické a informační bezpečnosti, fyzické bezpečnosti, ochrany informací a ochrany osobních údajů;
- provedení forenzních analýz;
- konzultační podpora při komunikaci s útočníky a Policí ČR;
- konzultační podpora při komunikaci s úřady (NÚKIB, Úřad pro ochranu osobních údajů a další) a pojišťovnou.

Konzultace k fyzické a personální bezpečnosti

V rámci této služby lze provést/poskytnout:

- bezpečnostní obhlídku a audit aktuálního stavu fyzické bezpečnosti;
- pomoc s přípravou bezpečnostní dokumentace a bezpečnostního plánu fyzické bezpečnosti např.:
 - Metodiku pro vyhodnocení ohroženosti;
 - Metodiku ke zpracování informace o objektu, dislokaci budov a jejich provoznímu režimu;
 - Metodiku pro oznamování, evidenci, vyhodnocování bezpečnostních incidentů;
 - Metodiku ke stanovení režimových opatření při využívání identifikačních prvků, jejich evidence a ochran;
 - Pomůcku pro vedení evidence klíčů a jejich pohybu. Platí zde stejné zásady jako u pomůcky pro analýzu rizik;
 - Vzor směrnice pro nakládání s identifikačními prvky a pravidla pro uživatele identifikačních prvků;
- provedení analýzy rizik v souvislosti s provozováním kamerového systému se záznamem spojenou s testem proporcionality, tzv. balanční analýzou.
- Zdokumentování technických a organizačních opatření k provozování CCTV zahrnující:
 - Vzor směrnice pro provozování CCTV.
 - Vzor pravidel pro obsluhu CCTV a předávání osobních údajů třetím stranám.
 - Vzor evidenční knihy pořízených kopií záznamů ze CCTV.
 - Vzor protokolu o předání kopie záznamu ze CCTV.
 - Metodiku pro informování subjektu údajů o provozu CCTV zahrnující vzor informace o zpracování osobních údajů prostřednictvím CCTV v tzv.:
- pomoc se zpracováním procedury LOCKDOWN a SAFE HEAVEN;
- pomoc s přípravou katalogu typových činností, zahrnující procedury ke zvládnutí typových útoků;
- školení k postupům při útoku;
- penetrační testy zaměřené na fyzickou a personální bezpečnost;
- pomoc s tvorbou věcně technické části zadávací dokumentace, výběrem a sjednáváním věcně technické části smluvního vztahu u:
 - kamerového systému;
 - ostrahy,
 - technických opatření (PZTS a dalších).
- další služby dle potřeby objednatele.

Konzultace k ochraně osobních údajů

V rámci této služby lze provést/poskytnout:

- odborné konzultace a metodiky v oblasti ochrany osobních údajů, pomoc s identifikací zpracování osobních údajů a další služby;
- náplň činností role pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) zhotovitelem.

Penetrační testování

Penetrační testy, které mohou být poskytnuty jsou:

- externí penetrační testy;
- interní penetrační testy;
- phishingové testy;
- vishingové testy;
- testy pozorností zaměstnanců;
- testy zaměřené na fyzickou a personální bezpečnost;
- kreativní testy na míru dle zadání objednatele
- vulnerability scany.

Vzdělávání

V rámci vzdělávání mohou být poskytnuty semináře a workshopy jejichž seznam je uveden na webu zhotovitele nebo i aktuálním katalogu vzdělávání, který bude objednateli poskytnut.

V rámci vzdělávání mohou být poskytnuty např. semináře na tato témata:

- bezpečné chování v kyberprostoru;
- osobní bezpečnost manažera v kyberprostoru;
- ochrana proti korupci;
- problematiky ochrany osobních údajů;
- ochrany proti fyzickým útokům a nácvičkem procedury lockdown,
- aj.

Podmínky poskytování plnění, slevy

Hotline a helpdesk zahrnující garantovanou dobu reakce zhotovitele na požadavek objednatele do 4 hodin v pracovní dny v ceně 4.000 CZK/měsíčně.

Cena **poskytnutí šablon bezpečnostní dokumentace v oblasti kybernetické, informační bezpečnosti, GDPR, fyzické bezpečnosti** v souladu s platnou právní úpravou České republiky je uvedena v samostatném ceníku dokumentace. V rámci plnění této smlouvy se pro objednatele uplatní sleva 10 %.

Cena vzdělávání se řídí platným ceníkem zhotovitele s tím, že na cenu vzdělávání využité objednatelem v rámci plnění této smlouvy se uplatní sleva ve výši 10 %.

Cena vulnerability testu provedeného zhotovitelem pro objednatele se řídí platným ceníkem zhotovitele s tím, že na cenu vulnerability testu využitého objednatelem v rámci plnění této smlouvy se uplatní sleva ve výši 10 %.

Cena přístupu do EDU portálu zhotovitele pro objednatele jako součást plnění této smlouvy se sjednává jako 50 % ceníkové ceny zhotovitele.

Příloha č. 3 ke smlouvě uzavřené mezi Městem Vrchlabí a VIAVIS a. s.

VZOR: Harmonogram čerpání dílčích služeb - outsourcingu bezpečnostního MENTORA

Objednatel: Město Vrchlabí, se sídlem ve Vrchlabí, Zámek 1, PSČ 543 01, IČ: 00278475, DIČ: CZ00278475, bankovní spojení: č.ú.: 19-1303702389/0800, jednající: Ing. Jan Sobotka, starosta města, dále jen **objednatel**

Zhotovitel: VIAVIS a.s., se sídlem v Ostravě, část Ostrava-Vítkovice, Obránců míru 237/35, PSČ 703 00, zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl 2249, IČ:25848402, DIČ: CZ25848402, zastupující: Ing. Vladimír Lazecký, předseda představenstva, dále jen **zhotovitel**

Specifikace požadované dílčí služby: (doplňte např. vykopírováním vybraného textu z Přílohy č.2 smlouvy)

Datum požadovaného dokončení prací na plnění dílčí služby: DD. MM. RRRR

Odhadovaný rozsah plnění (provede pracovník zhotovitele):člověkohodin, tj. člověkodů.

Cena plnění dle odhadovaného rozsahu: xx.xxxx Kč bez DPH, xx.xxx Kč vč. 21% DPH.

V xxxxxxxx dne:

Za objednatele:

Za zhotovitele:

Titul jméno a příjmení

Titul jméno a příjmení