

## Smlouva o poskytování služeb

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Dnešního dne tohoto měsíce

|   |   |
|---|---|
| <b>Dětský rehabilitační stacionář, Kladno</b> |   |
| IČ:   | 487 022 69  |
| se sídlem:                                    | Dánská 2344, 272 01 Kladno                            |
| bankovní spojení:                             |   |
| zastoupená:                                   | Mgr. Jitkou Kopernickou, DiS. – ředitelkou stacionáře |

na straně jedné (dále jen „**Odběratel**“)

a

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>ICT Kladno s.r.o.</b> |   |
| IČ:                      | 11689170  |
| DIČ:                     | CZ11689170  |
| se sídlem:               | Vodárenská 2342, Kročehlavy, 272 01 Kladno              |
| bankovní spojení:        | č.ú. 123-4658280297/0100, vedený u Komerční banka, a.s. |
| zastoupená:              | Ing. Josefem Janečkem – jednatelem                      |

obchodní společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 352937

na straně druhé (dále jen „**Dodavatel**“)

uzavírají tuto

### **smlouvu o poskytování služeb** (dále také jen „**Smlouva**“):

#### **I.** **Předmět Smlouvy**

##### 1. Předmětem této Smlouvy je

- závazek Dodavatele poskytovat se souhlasem Statuárního města Kladna Odběrateli na svůj náklad a nebezpečí níže specifikované služby v oblasti informačních a komunikačních technologií (ICT), a to zajištění provozu *Service Desk* a správa procesů služeb uvedených v kategoriích dle odst. 2 tohoto článku, řešení incidentů a požadavků na změny (dále jen „**Služby**“) a
- závazek Odběratele zaplatit za poskytnuté Služby Dodavateli odměnu dle čl. III Smlouvy.

2. Kategoriemi Služeb dle této Smlouvy jsou

| služba  | objednáno |
|---|-----------|
| a) zajištění provozu <i>Service Desk</i> (dostupnost prostředí pro evidenci a odbavení TT); | ano       |
| b) konektivita a přístup do internetu (zajištění procesu a zajištění provozu)               | ano       |
| c) kamerové systémy (zajištění procesu a správa provozu)                                    | ano       |
| d) zabezpečovací a přístupové systémy (zajištění procesů a správa provozu)                  | ano       |
| e) hlášení a evidence bezpečnostních incidentů (GDPR) - zajištění procesu a správa provozu  | ano       |

3. Specifikace Služeb a parametry Služeb (včetně jejich garantované úrovně – SLA) jsou obsaženy v **Příloze č. 1** k této Smlouvě.

## II.

### Práva a povinnosti

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby řádně a v souladu se Smlouvou a jejími přílohami.
2. Smluvní strany se dohodly, že Služby zařazené do kategorie uvedené v čl. I odst. 2, písm. a) této Smlouvy budou Dodavatelem poskytovány průběžně.

Služby zařazené do kategorií dle čl. I odst. 2, písm. b) této Smlouvy budou poskytovány na základě jednotlivých objednávek Odběratele. Objednávky budou zadávány prostřednictvím příslušné funkcionality, kterou Dodavatel na své náklady vytvoří v rámci *Service Desku* Odběratele; do doby, než bude tato funkcionality vytvořena, zašle Odběratel příslušnou objednávku na kontaktní údaje uvedené níže v čl. VII odst. 1 této Smlouvy.

3. Odběratel se zavazuje poskytovat Dodavateli všechny informace, které mohou mít vliv na poskytování Služeb. Odběratel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb.
4. Dodavatel je povinen při poskytování Služeb si počínat vždy tak, aby byly dodržovány platné a účinné právní předpisy, bezpečnostní předpisy, technické předpisy, vnitřní předpisy Odběratele (směrnice, organizační řád apod.).
5. Dodavatel prohlašuje, že pro poskytování Služeb je patřičně odborně vybaven a vystupuje v oblasti poskytování Služeb dle této Smlouvy proto jako odborník.
6. Dodavatel se zavazuje aktivně spolupracovat s Odběratelem a dbát při poskytování Služeb jeho pokynů a požadavků.
7. Dodavatel se zavazuje vést měsíční přehledy o Službách poskytnutých na objednávku dle odst. 2 tohoto článku. Měsíční přehled předloží Dodavatel Odběrateli vždy spolu s daňovým dokladem k úhradě sjednané měsíční odměny za poskytnuté Služby dle čl. IV této Smlouvy.

## III.

### Odměna za Služby

1. Smluvní strany se dohodly, že výše měsíční paušální odměny za Služby v kategorii uvedené výše v čl. I odst. 2, písm. a) této Smlouvy činí

**5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun)**

s tím, že tato částka již zahrnuje DPH ve výši stanovené zákonem (dále jen „**Paušální odměna**“).

2. Odměna za Služby poskytnuté na základě objednávky dle čl. II odst. 2 písm. b) této Smlouvy je určena na základě časové náročnosti, a to v souladu s ceníkem služeb, který je obsažen v **Příloze č. 2** k této Smlouvě (dále také jen „**Odměna za Služby na objednávku**“).
3. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn každoročně k 1. 1. kalendářního roku počínaje rokem 2024 navýšit Paušální odměnu a jednotlivé sazby odměn obsažené v ceníku dle Přílohy č. 2 k této Smlouvě, a to o míru inflace vyjádřenou jakožto přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Nová výše Paušální odměny a jednotlivých sazeb odměn obsažených v ceníku dle Přílohy č. 2 budou Odběrateli písemně oznámeny nejpozději do 31. 3. příslušného kalendářního roku. Nedoplatek na Paušálních odměnách nebo na Odměnách za Služby na objednávku za měsíce předcházející oznámení jejich zvýšení, který odpovídá rozdílu mezi jejich zvýšenou výší a dosavadní výší, bude Odběratelem uhrazen v nejbližší následující platbě, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

## IV.

### Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že Paušální odměna a Odměna za Služby na objednávku bude placena následovně:
2. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat Paušální odměnu a Odměnu za Služby na objednávku vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytnuty, a to na základě vystavené faktury – daňového dokladu.
3. Přílohou každé faktury bude přehled – rozpis provedených Služeb, které byly poskytnuty na objednávku dle čl. II odst. 2 této Smlouvy. Odběratel se zavazuje případné námítky k rozpisu učinit ve lhůtě 5 pracovních dnů po jeho předložení, v opačném případě platí, že Odběratel k vykázaným Službám nemá námitek a rozpis se považuje za odsouhlasený. Námítky Odběratele k provedeným Službám se budou řešit prostřednictvím jednání oprávněných osob.
4. Splatnost faktury – daňového dokladu se sjednává v délce 14 dní od doručení Odběrateli.

## V.

### Trvání Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou počínaje dnem **1. 4. 2024**.
2. Tato Smlouva může být ukončena:
  - a) dohodou smluvních stran nebo
  - b) výpovědí kterékoli smluvní strany; výpovědní lhůta činí **6 měsíců**, a počne běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, v němž bude tato výpověď doručena druhé smluvní straně.

## VI.

### Povinnost mlčenlivosti

1. Dodavatel se zavazuje, že se všemi informacemi týkajícími se jednotlivých úkolů v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy, jakož i s informacemi získanými v souvislosti s poskytováním jednotlivých Služeb, bude zacházet jako s důvěrnými a uchová absolutní mlčenlivost ohledně obsahu těchto důvěrných informací, jakož i ohledně obsahu všech informací, které se v této souvislosti dozví, a to od Odběratele nebo jinak (dále také jen „**Důvěrné Informace**“), a dále se zavazuje, že je nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Odběratele.

Dodavatel se dále zavazuje nevyužít Důvěrné Informace ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.

2. Dodavatel se zavazuje zabezpečit uchování Důvěrných Informací v souladu se nejvyšší úrovní ochrany a zajistit jejich řádnou ochranu před krádeží, poškozením, ztrátou nebo nepovoleným přístupem, včetně způsobů umožňujících dálkový elektronický přístup.

Pověří-li Dodavatel k zajištění provedení některé ze Služeb třetí osobu, zavazuje se zajistit, aby tato osoba plnila všechny výše uvedené povinnosti mlčenlivosti.

3. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost i o dalších skutečnostech, jejichž sdělení třetím osobám by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout obchodních zájmů nebo dobrého jména Odběratele. Ustanovení odst. 2 tohoto článku se použije přiměřeně.

## VII.

### Kontaktní údaje

1. Smluvní strany si pro účely této Smlouvy sdělují následující kontaktní údaje:

#### Dodavatel

| Pověřená osoba      | e-mail | Telefon | Funkce                |
|---------------------|--------|---------|-----------------------|
| Ing. Josef Janeček  |        |         | jednatel              |
| Ondřej Barták, DiS. |        |         | vedoucí service desku |

#### Odběratel

| Pověřená osoba              | e-mail | Telefon | Funkce    |
|-----------------------------|--------|---------|-----------|
| Mgr. Jitka Kopernická, DiS. |        |         | ředitelka |

2. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu navzájem se informovat o změně kontaktních údajů uvedených v tomto článku.

## VIII.

### Ostatní ujednání

1. Tato Smlouva nabývá platnosti jejím uzavřením, tj. podpisem obou jejích stran, a účinnosti v souladu s ust. § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., *zákon o registru smluv*, dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva i následné dodatky k ní mohou podléhat informační povinnosti dle zák. č. 106/1999 Sb., *o svobodném přístupu k informacím*, a dle zák. č. 340/2015 Sb., *o registru smluv*. Žádné ustanovení této Smlouvy nepovažují strany za obchodní tajemství a podpisem této Smlouvy bezvýhradně souhlasí s jejím uveřejněním včetně jejích změn a dodatků v rozsahu požadovaném českým právním řádem.

3. Smluvní strany společně prohlašují, že kterákoli z nich může být správcem osobních údajů subjektů údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**Nařízení**“) a ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, a dále společně prohlašují, že případné osobní údaje fyzických osob, poskytnutých v rámci plnění této Smlouvy, získané v souvislosti s plněním této Smlouvy zpracuje pouze k účelu danému touto Smlouvou.
4. Podmínky zpracování osobních údajů budou blíže upraveny samostatnou písemnou dohodou uzavřenou mezi Dodavatelem a Odběratelem podle ustanovení čl. 28 odst. 3 Nařízení.

## IX.

### Společná a závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.
2. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými a vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma jejími stranami. Smluvní strany tímto v souladu s ustanovením § 564 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, výslovně vylučují možnost provádět změny nebo doplnění této Smlouvy v jiné formě.
3. Smluvní strany společně prohlašují, že obsah jednotlivých pojmů užitých ve Smlouvě a jejích přílohách odpovídá obsahu, který je obvyklý v oblasti poskytování služeb informačních a komunikačních technologií (ICT), není-li v této Smlouvě nebo v jejích přílohách výslovně dohodnuto jinak.

Přehled nejdůležitějších zkratk užívaných v této Smlouvě a jeho přílohách je obsažen v **Příloze č. 3** k této Smlouvě.

4. Přílohami této Smlouvy jsou

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb, parametry Služeb včetně SLA

Příloha č. 2 – Ceník Služeb poskytovaných na objednávku

Příloha č. 3 – Přehled nejdůležitějších použitých zkratk

5. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle, tuto Smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Kladně dne 1.4.2024



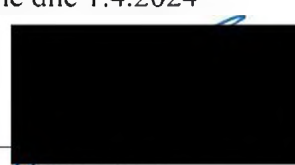
**Dětský rehabilitační stacionář,**

**Kladno**

Mgr. Jitka Kopernická, DiS.

Odběratel

V Kladně dne 1.4.2024



**ICT Kladno s.r.o.**

Ing. Josef Janeček  
jednatel

Dodavatel

