

## Záruční podmínky

### 1. Délka a obsah záruky:

Záruční lhůta na výrobky CHARVÁT CTS a.s. je v zásadě 12 měsíců. Na jednoramenné mechanismy je záruční lhůta 24 měsíců v členění:

12 měsíců na celý mechanismus vč. montáže na vozidlo a dalších 12 měsíců na nosné díly\* za předpokladu dodržení podmínky, že užitečná hmotnost\*\* vozidla je menší nebo rovna maximální zvedací síle mechanismu dle podmínek uvedených v Katalogu mechanismů CTSlift popř. Montážní příručce CTS. Zároveň musí být respektovány montážní pokyny výrobce mechanismu a nosného vozidla.

### 2. Podmínky záruky:

Vozidlo musí být používáno předepsaným způsobem k účelům a v podmínkách stanovených výrobcem v návodu na obsluhu a údržbu. Proto jako záruční vady nejsou uznávány vady vzniklé poškozením nebo mimořádným opotřebením, které vznikly nedostatečnou péčí, nebo zanedbáním i zdánlivě bezvýznamných vad, neplněním povinností obsluhy, její nezkušeností nebo sníženými schopnostmi. Dále nejsou uznávány vady vzniklé užíváním jednoramenného mechanismu k účelům, pro které není určen, poškození vozidla třetí osobou, náhodnou nebo vyšší mocí, nevhodným či neodborným uskladněním či garážováním a zásahy či úpravami bez vědomí a schválení výrobce.

Záruční opravy a povinné prohlídky musí být provedeny výrobcem nebo v autorizovaném smluvním servisu výrobce. Záznamy o provedených opravách a povinně uskutečněných prohlídkách musí být potvrzeny v servisním sešitu včetně potvrzení v kopii určené k odeslání do CHARVÁT CTS Okřínek.

### 3. Ze záručního plnění jsou vyňaty:

- ⇒ provozní prostředky (oleje, maziva, vložky filtrů);
- ⇒ náklady spojené s prostojem jednoramenného mechanismu při jeho poruše a náklady na náhradní mechanizační prostředky;
- ⇒ náklady na cestu vozidla do servisu a zpět ;
- ⇒ náklady na výjezd servisního vozu CHARVÁT CTS.

### 4. Zánik záruky:

- ⇒ uplynutím záruční doby;
- ⇒ když vada vznikla tím, že výrobek (komponenty) byl použit(y) k jinému účelu nebo v jiných podmínkách než je uvedeno v návodu na obsluhu a údržbu;
- ⇒ když porucha vznikla prokazatelným opomenutím, nezkušeností, nedostatečnou či sníženou schopností obsluhy nebo neodborným zacházením;
- ⇒ havárií vozidla, jednoramenného nosiče kontejnerů s výjimkou havárie způsobené prokazatelně záruční vadou a to v rozsahu s tím souvisejícím poškozením, nebo vinou třetí osoby;
- ⇒ jestliže došlo k poškození, či zničení mechanismu, vč. příslušenství převrácením vozidla porušením stability, nevyužitím stabilizačních prvků, či nevypuštěním celého objemu vzduchu ze systému vzduchového pérování podvozku (je-li výbavou podvozku);
- ⇒ demontáží, montáží, opravou nebo úpravou jednoramenného mechanismu nosiče kontejnerů nebo jeho částí provedenými mimo autorizovaný smluvní servis výrobce nebo bez jeho vědomí a schválení;
- ⇒ neprovedením předepsaných servisních prohlídek u výrobce nebo autorizovaného smluvního servisu;
- ⇒ poškozením nebo odstraněním výrobcem instalovaných plomb;
- ⇒ provozním přetěžováním výrobku (třeba jen dočasným) nad max. dovolené technické hodnoty, uvedené v návodu na obsluhu a údržbu;
- ⇒ při použití nesprávného nářadí či jiných údržbových prostředků, v rozporu s návodem na obsluhu a údržbu;
- ⇒ jestliže některý díl byl vyměněn bez předchozího souhlasu výrobce jiným, nikoliv originálním dílem;

⇒ jestliže došlo k poškození hydraulického systému mechanismu nosiče kontejnerů smísením hydraulických olejů odlišných vlastností, nebo vniknutím nečistot z vnějšího přídavného zařízení (např. aktivního kontejneru), nebo z jiných zdrojů.

## 5. Uplatnění nároku ze záruky:

Uživatel je povinen vady písemně reklamovat bez zbytečného odkladu u výrobce nebo v autorizovaném smluvním servisu uvedeném v příloze, příslušném dle sídla uživatele.

Reklamacce musí obsahovat tyto údaje:

- 1) výrobní číslo jednoramenného mechanismu
- 2) datum převzetí vozidla prvním uživatelem
- 3) přesný popis vady, případě uvést jak se projevuje.

Uživatel je povinen přistavit vozidlo k záruční opravě v předem dohodnutém termínu. Při reklamaci je uživatel povinen předložit řádně vyplněný servisní sešit mechanismu jednoramenného nosiče kontejnerů.

## 6. Další ujednání:

Zjistí-li se, že reklamacce je neopodstatněná a reklamovaná vada není záruční povahy, hradí uživatel náklady spojené se zjišťováním, popřípadě odstraněním závady.

## 7. Kontrola před dodáním:

Součástí předání mechanismu bude tzv. kontrola před dodáním, kdy se musí provést kontrola vypsanych funkčních a mechanických položek na předávaném stroji.

## 8. ROZPIS PŘEDEPSANÝCH SERVISNÍCH PROHLÍDEK:

- a) do 3 měsíců od prvního uvedení do provozu (hradí uživatel);
- b) do 12 měsíců od prvního uvedení do provozu (hradí uživatel);
- c) do 24 měsíců od prvního uvedení do provozu (hradí uživatel);
- d) po uplynutí záruční doby se provádí servisní prohlídka v intervalu 1x ročně od poslední záruční prohlídky (hradí uživatel).

Je dovoleno používat pouze originální vložku filtru s odpovídající hodnotou filtračního stupně.

V případě, že je jednoramenný mechanismus v agregaci s hydraulickou rukou případně jiným zařízením, řídí se výměna hydraulického oleje a vložky filtru dle těchto zařízení. Interval výměny však nesmí přesáhnout lhůtu uvedenou v bodě 8. a), b), c).

\* Mezi nosné díly patří: pomocný rám, přední, střední a zadní člen bez zajišťování kontejneru. Dále pak všechny čepy a ložiska mechanismu za předpokladu dodržování časových intervalů pro mazání mechanismu předepsaných v návodu na obsluhu a údržbu.

\*\*Užitečná hmotnost vozidla je rozdíl celkové hmotnosti vozidla a provozní hmotnosti (se zohledněním konkrétního TP).