# \*GORDP004KR9R\*

# Smlouva o dodávce programového vybavení, jeho komplexní podpoře a dalším rozvoji

SMLUVNÍ STRANY

|  |  |
| --- | --- |
| **1.1** | **Zlínský kraj** |
|  | Sídlo:  | Třída Tomáše Bati 21, 761 90 Zlín |
|  | IČO: | 70891320 |
|  | DIČ: | CZ70891320 |
|  | Bankovní spojení:  | Česká spořitelna, a.s. |
|  | Číslo účtu:  | 2786182/0800 |
|  | Zástupce: | Ing. Tomáš Zimáček, vedoucí odboru informačních a komunikačních technologií |
|  | Zástupce ve věcech techn.: | XXXX |
|  | Telefon: | XXXX |
|  |  | -dále označovaný též jako „**Objednatel**“- |

a

|  |  |
| --- | --- |
| **1.2** | **GORDIC spol. s r.o.** |
|  | Sídlo: | Erbenova 2108/4; 586 01 Jihlava  |
|  |  | zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C. obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně |
|  | IČO: | 47903783 |
|  | DIČ: | CZ47903783 |
|  | Bankovní spojení:  | Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava |
|  | Číslo účtu:  | 21409681/0100 |
|  | Zástupce: | Ing. Jaromír Řezáč, DBA, jednatel  |
|  | Telefon: | XXXX |
|  |  | -dále označovaný též jako „**Zhotovite**l“- |

(**Objednatel** a **Zhotovitel** označováni společně dále též jako „**Smluvní strany**“)

1.

**PREAMBULE**

* 1. **Zhotovitel** prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy vykonává svým jménem a na svůj účet veškerá majetková práva k informačnímu systému GINIS ve smyslu zákona
	č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským
	a o změně některých zákonů (dále jen „Autorský zákon“), a na tomto základě má výhradní právo rozšiřovat licence k softwarovým produktům GINIS specifikovaným v předmětu smlouvy.
	2. **Smluvní strany** uzavírají níže psaného dne tuto smlouvu (dále též **„Smlouva“**). Závazkový vztah touto **Smlouvou** založený se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), jakož i Všeobecnými obchodními podmínkami **Zhotovitele** uvedenými v Příloze č. 3 **Smlouvy**, a to pro oblasti touto **Smlouvou** neupravenými.

**ÚČEL SMLOUVY, VÝKLAD POJMŮ**

* 1. Účelem **Smlouvy** je sjednání podmínek, za nichž **Zhotovitel** zajistí pro **Objednatele** licence programových produktů dle Přílohy č. 1 této **Smlouvy**, a podporu rutinního provozu k těmto produktům.
	2. **Objednatel** prohlašuje, že nebude plnění **Zhotovitele** používat k jinému než smluvenému účelu, tj. k provozování na výpočetních systémech pro potřeby **Objednatele.**

**PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY**

* 1. Předmětem plnění je dodávka nevýhradních licencí programových produktů a poskytnutí souboru služeb potřebných pro uvedení těchto licencí programových produktů do rutinního provozu v termínu uvedeném v odstavci 5.1. Po dokončení implementace bude poskytována podpora provozu.
	2. **Zhotovitel** se zavazuje za součinnosti **Objednatele**:
* dodat **Objednateli** nevýhradní licence programových produktů specifikované v **Příloze č. 1** **Smlouvy**. Specifikace funkčních vlastností programových produktů, které budou na základě **Smlouvy** dodány, je popsána v jejich uživatelské dokumentaci, která je dostupná on-line v aplikacích,
* provést instalaci a implementaci dodaných licencí programových produktů.
	1. **Zhotovitel** se zavazuje po dobu účinnosti **Smlouvy** za součinnosti **Objednatele**:
1. řešit nahlášené závady v dohodnutých termínech pro jejich odstranění,
2. provádět legislativní úpravy a dodávat **Objednateli** aktualizované verze Produktůvčetně uživatelské dokumentace,
3. poskytovat odbornou pomoc a technickou podporu pro řádné fungování programových produktů.
* telefonicky (hotline): + 420 572 570 087, v pracovních dnech od 8:00 hod. do 16:00 hod.
* prostřednictvím HelpDesku na adrese: hd.datab.cz (dále jen „**HelpDesk**“)
* emailem: datab@datab.cz
	1. **Objednatel** se zavazuje:
* poskytnout **Zhotoviteli** veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků **Zhotovitele** vyplývajících pro něj z ustanovení **Smlouvy**, tj. zejména, nikoliv však výlučně, od **Zhotovitele** postupně převzít všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané programové produkty*,* s výjimkou dle čl. 7 odst. 7.2 **Smlouvy**,
* uhradit za plnění **Zhotovitele** v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 8. **Smlouvy** cenu sjednanou v článku 6. **Smlouvy,**
* všechny věci a informace požadované **Zhotovitelem** ke splnění jeho závazků ze **Smlouvy** předat včas **Zhotoviteli** formou zápisu, vždy však do HelpDesk.

# Termíny plnění

* 1. Termín předání licencí programových produktů, připravených ke spuštění do ostrého provozu bude provedena do 7 dnů od účinnosti **Smlouvy**.
	2. Podpora provozu bude poskytována průběžně po dobu účinnosti **Smlouvy.**

# CENA

* 1. Celková cena za dodání nevýhradních licencí programových produktů a implementaci dle článku 4. **Smlouvy** je stanovena dohodou **Smluvních** **stran** v souladu s ustanoveními zákona číslo 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění a činí

|  |  |
| --- | --- |
| **20 100,- č** | **Kč bez DPH** |
| **4 221,- č** | **Kč DPH 21 %** |
| **24 321,- -** | **Kč včetně DPH** |

 (slovy dvacet čtyři tisíce tři sta dvacet jedna korun českých včetně DPH)

Uvedená celková cena je v souladu s kalkulacemi a specifikacemi uvedenými v Příloze č. 1 **Smlouvy**.

* 1. Celková cena za roční podporu dle článku 4. **Smlouvy** je stanovena dohodou **Smluvních** **stran** v souladu s ustanoveními zákona číslo 526/1990 Sb., o cenách v platném znění a činí

|  |  |
| --- | --- |
|  **2 805,- Kč** | **bez DPH** |
|  **589,05 Kč** | **DPH 21 %** |
|  **3 394,05 Kč** | **včetně DPH** |

(slovy tři tisíce tři sta devadesát čtyři korun českých a nula celá pět haléřů včetně DPH)

Uvedená cena za roční podporu je v souladu s kalkulacemi a specifikacemi uvedenými v Příloze č. 1 **Smlouvy**.

* 1. Celková cena uvedená v článku 6.1. a 6.2. **Smlouvy** je uvedena včetně DPH a je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná.
	2. **Zhotovitel** odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

**PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA**

* 1. Plnění poskytnuté **Zhotovitelem** **Objednateli** bude předáno (s výjimkou plnění souvisejícího s udržováním produktů) formou zápisu do HelpDesk **Zhotovitele.**
	2. **Objednatel** je povinen plnění **Zhotovitele** převzít nejpozději do 14 dnů od doručení výzvy **Zhotovitele** k převzetí. Výzva může být doručena i pomocí HelpDesk stavem „k akceptaci“. **Objednatel** je oprávněn odmítnout převzít plnění od **Zhotovitele**, pokud plnění **Zhotovitele,** určené jím k předání a převzetí **Objednatelem,** nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat formalizovanému zadání **Objednatele** odsouhlasenému **Zhotovitelem**. Důvody odmítnutí převzetí plnění **Zhotovitele** budou **Objednatelem** specifikovány v HelpDesk, nebo v Dodacím listu a současně bude **Smluvními stranami** dohodnut náhradní termín pro předání plnění **Zhotovitele** **Objednateli**.
1.

**PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY**

* 1. **Zhotovitel** je oprávněn fakturovat po předání a převzetí plnění dle Přílohy č. 1 **Smlouvy** cenu za dodání licencí programových produktů a jejich implementaci.

**8.2.** **Zhotovitel** je oprávněn fakturovat cenu za roční podporu dle Přílohy č. 1 v každém kalendářním roce v jedné splátce, vždy k 30. lednu.

* 1. **Smluvní strany** se dohodly na způsobu placení a splatnosti takto:
* Doba splatnosti faktur - daňových dokladů **Zhotovitele** (zaplacením se pro účely **Smlouvy** rozumí okamžik odepsání příslušné částky z účtu **Objednatele**) je dohodnuta na 21 kalendářních dnů ode dne doručení faktury - daňového dokladu **Objednateli**.
* Daňový doklad – faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, obojí v platném znění.
* **Zhotovitel** prohlašuje, že:
* nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této **Smlouvy** (dále jen „daň“),
* mu nejsou známy skutečnosti, nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni podpisu této **Smlouvy** v takovém postavení nenachází,
* nezkrátí daň nebo nevyláká daňovou výhodu,
* úplata za plnění dle **Smlouvy** není odchylná od obvyklé ceny,
* úplata za plnění dle **Smlouvy** nebude poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko,
* nebude nespolehlivým plátcem,
* bude mít u správce daně registrován bankovní účet používaný pro ekonomickou činnost,
* souhlasí s tím, že pokud ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nebo k okamžiku poskytnutí úplaty na plnění, bude o něm zveřejněna správcem daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z přijatého zdanitelného plnění příslušnému správci daně,
* souhlasí s tím, že pokud ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nebo k okamžiku poskytnutí úplaty na plnění bude zjištěna nesrovnalost v registraci jeho bankovního účtu určeného pro ekonomickou činnost správcem daně, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z přijatého zdanitelného plnění příslušnému správci daně.
	1. Příslušný daňový doklad bude předán (zaslán) v 1vyhotovení. K daňovému dokladu **Zhotovitel** přiloží **Dodací list**.

**9**

PŘEVOD VLASTNICTVÍ; UDĚLENÍ NEVÝHRADNÍCH LICENCÍ K UŽITÍ PROGRAMOVÝCH PRODUKTŮ

1. **Objednatel** se úplným zaplacením sjednané ceny za dodání licencí programových produktů stává oprávněným uživatelem dodaných programových produktů (specifikace počtu jednotlivých typů nevýhradních licencí k užití dodaných programových produktů je uvedena v Příloze č. 1 **Smlouvy**)

## 10

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY; VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

* 1. **Zhotovitel** poskytuje záruku za plnění za podmínek uvedených v tomto článku **Smlouvy**; práva ze záruky je **Objednatel** oprávněn uplatnit po převzetí plnění **Objednatelem**.
	2. Podmínkou uplatnění záruky a nároku **Objednatele** na bezplatné odstranění závad je užívání plnění k účelu uvedenému ve **Smlouvě**. Záruka se nevztahuje na závady způsobené násilně nebo počítačovými viry.
	3. Na tu část plnění, na kterou byla oprávněně uplatněna reklamace, se prodlužuje záruční doba o dobu od termínu uplatnění reklamace po termín odstranění vady.
	4. Pokud **Zhotovitel** vadu neodstraní v dohodnutém termínu, má **Objednatel** právo uplatňovat na něm smluvní pokutu dle čl. 12 **Smlouvy.** To neplatí, pokud k prodlení dojde ze strany **Objednatele.**
	5. Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní **Zhotovitel** bez zbytečného odkladu na náklady **Objednatele**.
	6. **Zhotovitel** ručí **Objednateli**, že dodaný programový produkt po dobu účinnosti **Smlouvy** bude vykazovat vlastnosti popsané v uživatelské dokumentaci k aktuální verzi programového produktu, a bude jej možno užívat k v uživatelské dokumentaci popsanému účelu, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou dodané programové produkty vykazovat žádné vady.
	7. **Zhotovitel** odpovídá **Objednateli**, že dodané programové produkty:
* jsou provozovatelné na operačních a databázových prostředích výpočetních systémů dle specifikace uvedené v uživatelské dokumentaci u každého produktu, popřípadě v Compatibility listu **Zhotovitele**
* jsou autorskoprávně bez závad.
	1. **Zhotovitel** neodpovídá **Objednateli** za komplex informačních technologií, na kterých je dodaný aplikační programový produkt provozován a neodpovídá ani za škody a chyby vzniklé chybou dílčích částí nebo celého komplexu těchto informačních technologií.
	2. Zjistí-li **Objednatel** funkční vady v převzatém programovém produktu nebo obsahové vady v uživatelské dokumentaci, má právo uplatnit reklamaci pouze u platných verzí těchto produktů (platnou verzí programového produktu se rozumí taková verze programového produktu, kterou **Zhotovitel** dodal **Objednateli** v souvislosti s plněním svého závazku k udržování dodaných programových produktů).
	3. Po obdržení reklamace **Zhotovitel** zahájí neprodleně činnost směřující k odstranění vady. Servisní zásah směřující k ověření oprávněné reklamace a odstranění závady zahájí **Zhotovitel** do 2 hodin po nahlášení reklamace. V reklamaci je **Objednatel** povinen vadu nahlásit telefonicky na č. **572 570 087**, písemně elektronickou poštou na adresu datab@datab.cz a vždy zadáním do HelpDesk. Ve svém písemném podání musí vadu popsat včetně údajů o tom, jak se vada projevuje. **Zhotovitel** musí potvrdit stejnými prostředky přijetí podání.
	4. Při vyřizování reklamací **Zhotovitel** do jednoho pracovního dne po obdržení reklamace zahájí činnost směřující k odstranění vady a do 3 pracovních dní od obdržení reklamace předloží návrh na odstranění závad aplikačního *programového produktu*.
	5. **Zhotovitel** je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů, pokud se **Smluvní strany** nedohodnou jinak**.**

## 11

# ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

* 1. **Smlouva** může být ukončena:

a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,

b) písemnou výpovědí jedné ze stran s výpovědní lhůtou šest (6) měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď; Smlouva může být vypovězena i bez uvedení důvodu,

c) písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran.

* 1. Podstatným porušením **Smlouvy** se rozumí:
* prodlení **Zhotovitele** se splněním lhůty k předání plnění, delší než 90 dnů, pokud k prodlení **Zhotovitele** nedošlo z důvodů na straně **Objednatele**
* neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany **Objednatele**, způsobilé ohrozit řádné splnění závazků **Zhotovitele** ze **Smlouvy**, pokud bude **Objednatel** v prodlení s poskytnutím součinnosti déle než 60 dnů (lhůta ke splnění se prodlužuje o dobu, po kterou je **Objednatel** v prodlení)

## 12

**SMLUVNÍ POKUTY**

* 1. Jestliže **Zhotovitel** nedodrží termíny pro splnění svých závazků dle čl. 5.1 **Smlouvy**, uhradí **Objednateli** za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,03 % z ceny dle čl. 6 odstavce 6.1 **Smlouvy**, nejvýše však do výše plnění dle **Smlouvy**; to neplatí, pokud k prodlení **Zhotovitele** došlo z důvodů na straně **Objednatele**.
	2. Jestliže **Zhotovitel** při reklamaci funkčních vad jeho produktu prokáže, že dodaný programový produkt nevykazuje reklamované funkční vady, **Objednavatel** uhradí náklady na dopravu a činnost **Zhotovitele** související s tímto prokázáním podle v době vzniku této události aktuálních ceníkových sazeb **Zhotovitele**, jakož i další náklady vzniklé **Zhotoviteli** v souvislosti s reklamačním řízením.
	3. V případě nedodržení lhůty splatnosti Faktury – daňového dokladu, kterou od **Zhotovitele** převzal **Objednatel**, se **Objednatel** zavazuje uhradit **Zhotoviteli** smluvní úrok z prodlení za každý den prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky.
	4. Při nedodržení ustanovení článku 10 **Smlouvy** o vyřizování reklamací je **Zhotovitel** povinen uhradit za každý započatý pracovní den prodlení **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,03 % z ceny dle čl. 6 odstavce 6.1 **Smlouvy**, nejvýše však do výše plnění dle **Smlouvy.**
	5. Za porušení povinností týkajících se ochrany osobních údajů podle článku 15 odst. 15.3 nebo bezpečnostních pravidel dle článku 14 odst. 14.1 této **Smlouvy** má poškozená **Smluvní strana** právo uplatnit u druhé **Smluvní strany**, která tyto povinnosti porušila, nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč za každý takový jednotlivý prokázaný případ.
	6. Nárok na náhradu škody není zaplacením smluvní pokuty nijak omezen.

## 13

**OCHRANA INFORMACÍ**

* 1. **Smluvní strany** se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu **Smlouvy** obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informace jsou také know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné.

**13.2 Smluvní strany** se rovněž zavazují k ochraně informací, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu **Smlouvy** a které mají charakter obchodního tajemství nebo o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a dalších právních předpisů, které upravují uveřejňovací povinnosti **Objednatele**.

## 14

**BEZPEČNOST INFORMACÍ**

**14.1**. **Zhotovitel** je při plněnípředmětu **Smlouvy** pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

1. nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu **Smlouvy**,
2. realizovat plnění předmětu **Smlouvy** pouze prostřednictvím pracovníků uvedených v Příloze č. 2 **Smlouvy**.
3. zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným **Objednatelem** pro potřeby zhotovení předmětu **Smlouvy** a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
4. řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**, s kontaktními osobami **Objednatele** uvedenými v Příloze č. 2 **Smlouvy**,
5. v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu **Smlouvy**, postupovat při jejich řešení podle pokynů **Objednatele** a spolupracovat při nápravě,
6. po dobu plnění předmětu **Smlouvy** realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů a) až e).

**14.2.** Službyspecifikované v článcích 4 a 16 mohou poskytovat pouze oprávněné osoby **Zhotovitele.**

**14.3. Smluvní strany** se dohodly, že oprávněnými osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby plnění **Smlouvy** jsou osoby uvedené v Příloze č. 2 **Smlouvy.**

**14.4.** Pokud **Zhotovitel** pro plnění **Smlouvy** bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům **Objednatele**, pak, bude-li mu tento přístup umožněn, budou **Smluvní strany** povinny postupovat s tím, že:

1. přístup bude umožněn pouze oprávněným osobám uvedeným v Příloze č. 2 **Smlouvy** (Změna oprávněných osob bude provedena na požadavek dotčené strany písemným zápisem podepsaným zástupci **Smluvních stran**). **Objednatel** má právo tento přístup kdykoliv po zdůvodnění odepřít,
2. vzdálený přístup může být ze strany **Objednatele** monitorován.

## 15

**OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

* 1. Při plnění této smlouvy se **Zhotovitel** vyvaruje toho, aby jakkoli přišel do styku s osobními údaji, kterých je **Objednatel** správce (dále jen „chráněné osobní údaje“).
	2. Bez ohledu na ustanovení čl. 15.1 může **Objednatel Zhotoviteli** na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím HelpDesku) a v jeho rámci povolit přístup k chráněným osobním údajům. Ve zmocnění **Objednatel** vymezí:
1. rozsah a účel zpřístupnění chráněných osobních údajů,
2. dobu zpřístupnění chráněných osobních údajů,
3. případná zvláštní bezpečnostní opatření,
4. případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob **Zhotovitele**,
5. případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných chráněných osobních údajů včetně stanovení toho, jak s těmito chráněnými osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.

Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

* 1. **Zhotovitel** se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním dle této **Smlouvy**. **Zhotovitel** se zejména zavazuje:
* s výjimkou uvedenou v čl. 15.2 písm. e) nezhotovovat kopie osobních údajů,
* osobní údaje využívat pouze pro účely plnění této **Smlouvy,**
* nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu **Objednatele**,
* zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním dle této **Smlouvy**, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací, zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění dle této **Smlouvy**, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu **Objednatele** a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
	1. **Objednatel** je oprávněn provádět kontrolu, zda **Zhotovitel** plní své povinnosti dle tohoto článku.

## 16

**KOMPLEXNÍ PODPORA**

**16.1.** Předmětem komplexní podpory je poskytnutí souboru služeb potřebných pro správné a efektivní provozování programových produktů **Zhotovitelem** ve prospěch **Objednatele**.

**16.2. Zhotovitel** se zavazuje po dobu účinnosti **Smlouvy** za součinnosti **Objednatele**:

* Provádět legislativní úpravy programových produktů, vytvářet a dodávat **Objednateli** aktualizované verze programových produktů včetně uživatelské dokumentace k nim v elektronické podobě,
* Na základě požadavků a specifikací **Objednatele** odsouhlasených **Zhotovitelem** provádět drobné úpravy programových produktů
* Provádět takové úpravy i významné úpravy programových produktů, které po dohodě **Smluvních stran**, povedou ke zlepšení funkcionality programových produktů a stanou se součástí další aktualizované verze programových produktů,
* Vytvářet a dodávat **Objednateli** aktualizované verze programových produktů včetně uživatelské, technické dokumentace k nim, vést v aktuálním stavu provozní dokumentaci odrážející reálný stav implementace podporovaných systémů v místě **Objednatele**,
* Poskytovat rady ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech dodaných programových produktů formou poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků (telefon, elektronická pošta, datová schránka) v rámci hot-line pohotovosti každý pracovní den v době od 8:00 do 16:00 hod.,
* Zajistit informovanost o uvažovaných i provedených krocích ve změně konfigurace provozovaných programových produktů i aktualizaci a správě databáze, a to i v mimopracovní době.

**17**

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**17.1. Smlouva** se uzavírá na dobu neurčitou.

* 1. Pro případ, že kterékoliv ustanovení **Smlouvy** se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se **Smluvní strany** bez zbytečného odkladu formou dodatku ke **Smlouvě** upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení **Smlouvy**.
	2. Písemnost se považuje za doručenou dnem, v němž kterákoliv ze **Smluvních** **stran** její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.
	3. Tato **Smlouva** se vyhotovuje v elektronické podobě a každá ze stran obdrží její elektronickou podobu s kvalifikovaným elektronickým podpisem. Kvalifikovaný elektronický podpis v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, v platném znění, je elektronický podpis, který je založen na kvalifikovaném certifikátu a uložen na kvalifikovaném prostředku.
	4. **Smluvní strany** berou na vědomí, že všechny postupně číslované přílohy **Smlouvy** jsou její nedílnou součástí.
	5. Na tuto **Smlouvu** se vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. **Smluvní strany** se dohodly, že zveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí **Objednatel**.
	6. **Zhotovitel** prohlašuje, že ceny licencí a výše udržovacího poplatku uvedené v Příloze č. 1 jsou předmětem obchodního tajemství.
	7. Seznam příloh:

Příloha č. 1 Specifikace produktů a souvisejících služeb a Výpočet udržovacího poplatku

Příloha č. 2 Seznam oprávněných osob

Příloha č. 3 Všeobecné obchodní podmínky

* 1. **Smlouva** nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou **Smluvních** **stran** a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

|  |  |
| --- | --- |
| Ve Zlíně, dne ………… | V Jihlavě, dne ………. |
|  |  |
| Za **Objednatele**: | Za **Zhotovitele**: |
|  |  |
| ………………………………. | …………………………………… |
| **Ing. Tomáš Zimáček** | **Ing. Jaromír Řezáč, DBA** |
| vedoucí odboru informačních a komunikačních technologií | jednatel |

**Příloha č. 1 „OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ“**

**Specifikace programových produktů a souvisejících služeb**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pol** | **Ppl** | **Modul** | **Cena/****jed** | **Počet** | **Cena bez DPH** | **Sleva** | **Cena celkem bez DPHv Kč** | **Cena celkem s DPH v Kč** |
| 1732 | 101 | PDZ ISDS rozhraní na PostServis | XXXX | 1 | XXXX | XXXX | XXXX | XX XXX |
| 1732 | 722 | Implementace | XXXX | 2 | XXXX |  | XXXX | X XXX |
|  |  | **CELKEM** |  |  | XXXX |  | XXXX | **X XXX** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Výpočet ročního udržovacího poplatku**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Specifikace** |  | **Částka v Kč** |
| Hodnota licencí |   | XX XXX  |
| Udržovací poplatek | 17 % | X XXX |
| Celkem UP bez DPH |   | X XXX |
| DPH | 21 % | XXX,XX |
| **UP vč. DPH** |   | **X XXX,XX** |

Všechny ceny jsou uvedeny v korunách českých

**Příloha č. 2**

**Seznam oprávněných osob**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objednatel** |  |  |
| Ve věcech smluvních |  |  |
| XXXX | XXXX | XXXX |
| Ve věcech technických |  |  |
| XXXX | XXXX | XXXX |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Zhotovitel** |  |  |
| Ve věcech smluvních |  |  |
| XXXX | XXXX | XXXX |
| Ve věcech technických |  |  |
| XXXX | XXXX | XXXX |
|  |  |  |

**Příloha č. 3**

**Všeobecné obchodní podmínky GORDIC spol. s r.o.**

Všeobecné obchodní podmínky jsou zveřejněny pod tímto odkazem https://www.gordic.cz/vseobecne-obchodni-podminky