

BANIT

Bankovní informační technologie, s.r.o.

Katastrální úřad pro Jihomoravský kraj		-7-
Došlo:	22. 11. 2016	Hod. ⁹⁰⁰
Číslo pod. deníku:	5648/2016	
Počet listů:	1	Příloh: 1



Katastrální úřad pro Jihomoravský kraj
Moravské náměstí 1/1
Brno
60151



V Praze dne 15.11.2016

Věc: Změna servisní organizace

Vážený kliente,

v rámci zajištění optimalizace poskytovaných služeb dospěla Československá obchodní banka, a.s. a společnost Bankovní informační technologie, s.r.o. k rozhodnutí změny servisní organizace, která zajišťuje servis platebních terminálů poskytnutých Vaší společností. Doposud je touto servisní organizací společnost Ingenico CZ, s.r.o. (Lazarská 6, 120 00 Praha 2) a od 1. 11. 2016 tuto činnost přebírá společnost PRINTEC CZECH REPUBLIC, s.r.o. (Ohradní 1394/61, 140 00 PRAHA 4 – Michle), která je naším dlouholetým servisním partnerem.

Nové kontakty:

Hot-line Printec servis **nonstop**:
(závady terminálů)

tel.: [REDACTED]

Hot-line ČSOB **nonstop**:
(transakce)

tel.: [REDACTED]

Rozsah servisní péče:

- Provozní doba servisu 8:00-18:00 v pracovních dnech
- V případě nahlášení závady v provozní době servisu je odstranění poruchy servisní firmou zajištěno v pracovní dny do 4 hodin v Praze a do 8 hodin mimo Prahu od jejího nahlášení.
- V případě nahlášení závady po 17:00 hodině je za čas nahlášení považováno zahájení provozní doby servisu následující pracovní den.
- Standardní Servisní podmínky jsou přiloženy k tomuto dopisu

Děkujeme Vám za využívání služeb ČSOB a věříme, že změna servisní organizace bude pro Vás přínosem.

V případě Vašich dotazů, kontaktujte, prosím, pracovníka Podpory akceptace platebních karet.

[REDACTED]
.....
[REDACTED]
manažer útvaru acquiring a e-commerce

[REDACTED]
.....
[REDACTED]
ředitel společnosti BANIT

Handwritten signature and initials: ERL - ESO