

Smlouva o poskytnutí služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen smlouva)
mezi

I.

Smluvní strany

1. **Objednatel** **Česká republika - Ministerstvo průmyslu a obchodu**
- sídlo Na Františku 32, 110 15 Praha 1
IČ 47609109
DIČ CZ 47609109, neplátce DPH
zastoupená: Ing. Miloslavem Marčanem, ředitelem odboru informatiky
- kontaktní osoba
ve věcech technických: xxxxxxxx
xxxxxxxx
Bankovní spojení: xxxxxxxx
- (dále jen „objednatel“)

a

2. **Zhotovitel** **GeCeNet , spol. s.r.o.**
- sídlo Ke Kamýku 14, 142 00 Praha 4
IČ 26205467
DIČ CZ26205467
zastoupená: Hanou Sochrovou, jednatelkou
- kontaktní osoba
ve věcech technických: xxxxxxxx
xxxxxxxx
Bankovní spojení: xxxxxxxx
- společnost zapsaná v Obch. rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 79594
- (dále jen „zhotovitel“)

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytnutí služeb „**Předplatné služeb EU a IR pro 1 ks Barracuda Web Security Gateway / Web Filter / BYF810A**“ na 5 let na základě výběru podle výzvy T004/16V/00024567 zveřejněné na e-tržišti Tendermarket dne 29. 7. 2016. Technická specifikace služeb je uvedena v Příloze č. 1 – Technická specifikace služeb k této smlouvě.
2. Součástí plnění je dále:
 - a) servisní podpora za podmínek uvedených v Příloze č. 3 – Podmínky servisní činnosti k této smlouvě;
 - b) zajištění certifikátu o nákupu služeb od výrobce zařízení Barracuda Web Security Gateway;(to vše dále též „služby“).

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na všechny možnosti, které by mohly při jeho činnosti na pracovištích objednatele vést k ohrožení provozu nebo ohrožení bezpečného stavu technických zařízení a objektů. Veškeré dodané služby a komponenty jsou určeny a homologovány pro český trh, I. jakosti a s technickou podporou výrobce.
2. Zhotovitel se zavazuje realizovat plnění vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování služeb z hlediska kvality služeb, bezpečnosti práce, dodržování technické dokumentace. Všechny zjištěné a ohlášené nedostatky (vady poskytování služeb) je zhotovitel povinen napravit v souladu s dokumentací, resp. zadávacími podmínkami. Objednatel může kontrolovat poskytování služeb a požadovat, aby zhotovitel zajistil nápravu, zjistí-li objednatel, že zhotovitel porušuje své povinnosti.
4. Zhotovitel je povinen bez odkladu upozornit objednatele na případnou nevhodnost realizace vyžadovaných prací nebo nevhodnost pokynů objednatele. Je-li k provedení služby nezbytné poskytnutí součinnosti objednatelem, je zhotovitel povinen na toto objednatele písemně upozornit. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost potřebnou k poskytnutí služeb, nemůže-li zhotovitel zajistit požadované informace a podklady jinak, má-li je objednatel k dispozici a zákonné důvody nebrání jejich poskytnutí. Zejména objednatel sdělí zhotoviteli sériové číslo zařízení Barracuda Security Gateway s několika-denním předstihem před datem požadované realizace tak, aby zhotovitel mohl dostát svým závazkům a povinnostem stanovených touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, nemůže-li zhotovitel zajistit požadované plnění jinak.
5. Zhotovitel i objednatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech obchodní, výrobní či technické povahy souvisejících s objednatelem, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu a nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby osoby, které musí tyto skutečnosti k plnění předmětu této smlouvy znát, je uchovaly v tajnosti vůči třetím právnickým nebo fyzickým osobám.
6. Zhotovitel se zavazuje mít po celou dobu platnosti smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti, a to s limitem pojistného plnění alespoň 2 mil. Kč a spoluúčastí maximálně 5 %.
7. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu této smlouvy.
8. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

IV.

Doba a místo plnění

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na pět let od 25. 10. 2016.
2. Zhotovitel zahájí plnění dle této smlouvy v termínu uvedeném v předchozím odstavci (tj. čl. IV, odst. 1). Místem plnění jsou budovy objednatele na adrese:
Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu,
Na Františku 32/1039, Praha 1 – Staré město, 110 15

Česká republika - Ministerstvo průmyslu a obchodu,
Politických vězňů 20, Praha 1 – Staré město, 110 15

V. Cena

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle této smlouvy je stanovena dohodou a činí celkem:
cena bez DPH: 1 223 700 Kč (slovy: jeden milion dvě stě dvacet tři tisíce sedm set korun českých),
DPH 21%: 256 977 Kč
cena s DPH: 1 480 677 Kč (slovy: jeden milion čtyři sta osmdesát tisíc šest set sedmdesát sedm korun českých).
2. Cena je vypočtena na základě položkového rozpočtu. Cena bez DPH je stanovena jako konečná, nejvýše přípustná a jsou v ní zahrnuty veškeré související ceny, náklady a zisk zhotovitele, poplatky, pojištění a licence. DPH bude vypočteno a účtováno na základě právních předpisů účinných k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Cenu bude možné upravit pouze v případě, že dojde v průběhu poskytování služeb ke změnám daňových předpisů upravující výši DPH.
3. Položkový rozpočet smlouvy tvoří Přílohu č. 2 – Položkový rozpočet k této smlouvě a bude podkladem pro fakturaci.

VI. Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Fakturovat lze až po řádném předání a převzetí plnění na základě protokolu o předání a převzetí plnění podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Faktura bude obsahovat náležitosti podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a § 435 občanského zákoníku, to vše ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li faktura obsahovat zákony a touto smlouvou stanovené náležitosti, nebo bude-li obsahovat chybné údaje, bude objednatel oprávněn fakturu vrátit k přepracování, aniž by se tím dostal do prodlení. V tomto případě neplatí původní doba splatnosti, ale celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury.
4. Lhůta splatnosti faktury činí 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli.

VII. Předání a převzetí plnění

Plnění dle čl. II. odst. 1 bude předáno a převzato v rámci přejímacího řízení na základě předávacího protokolu, který podepisují kontaktní osoby ve věcech technických uvedené v záhlaví smlouvy.

VIII. Vady díla a záruční podmínky

1. Plnění dle této smlouvy má vady, zejména jestliže jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě a v jejích přílohách, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k plnění dle této smlouvy. Zjistí-li objednatel vady v převzatém plnění, má právo uplatnit reklamaci.
2. V případě výskytu vady se zhotovitel se zavazuje dodržet postup v souladu s Přílohou č. 1 odst. 2. k této smlouvě.
3. V případě poskytování servisní podpory v souvislosti s hlášením problému se zhotovitel zavazuje postupovat v souladu s Přílohou č. 3 k této smlouvě.

IX. Sankce

1. Bude-li zhotovitel v prodlení s plněním dle této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prokazatelného porušení povinnosti zhotovitele či objednatele zachovávat mlčenlivost, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši do 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
3. V případě porušení povinnosti zhotovitele mít po celou dobu platnosti smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti v rozsahu stanoveném touto smlouvou je objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši do 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
4. V případě porušení jiné povinnosti vyplývající pro zhotovitele či objednatele z této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši do 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
5. Pro případ prodlení objednatele se zaplacením ceny za plnění dle této smlouvy sjednávají smluvní strany úrok z prodlení v zákonné výši.
6. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady škody či újmy, která jí vznikla porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká, v plné výši, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody či újmy nezapočítává.
7. Splatnost smluvní pokuty je 10 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k její úhradě straně povinné, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany.

X. Platnost a trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
2. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou, odstoupením od smlouvy nebo výpovědí.
3. Objednatel a zhotovitel jsou oprávněni odstoupit od této smlouvy a vypovědět ji v případě, kdy druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající ze smlouvy.
4. Smlouva zanikne uplynutím výpovědní doby, která končí posledním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
5. Podstatným porušením smlouvy ze strany zhotovitele je zejména:
 - a) prodlení s plněním dle této smlouvy delší než 30 dnů,
 - b) porušení povinnosti mlčenlivosti.Podstatným porušením této smlouvy ze strany objednatele je prodlení se zaplacením faktury delší než 30 dnů.
6. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení zhotoviteli druhé smluvní straně.
7. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se povinnosti

z vadného plnění a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o zachování mlčenlivosti, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.

XI. Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností vyplývajících z této smlouvy se bude řídit příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen občanský zákoník).
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany jen v případě, že tím nebudou porušeny podmínky zadání veřejné zakázky a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, pouze písemnou dohodou smluvních stran a to pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
4. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a zhotovitel dvě vyhotovení.
5. Smluvní strany přebírají riziko změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
6. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy včetně jejích příloh v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a rovněž na profilu zadavatele, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí objednatel.
7. Nedílnou součástí smlouvy tvoří přílohy:
Příloha č. 1 – Technická specifikace služeb
Příloha č. 2 – Položkový rozpočet
Příloha č. 3 – Podmínky servisní činnosti

V Praze dne 1. 9. 2016

V Praze dne 1. 9. 2016

**Česká republika - Ministerstvo
průmyslu a obchodu**

GeCeNet spol. s r.o.

Ing. Miloslav Marčan
ředitel odboru informatiky

Hana Sochrová
jednatelka

Příloha č. 1 – Technická specifikace služeb

Součástí plnění této smlouvy jsou 2 služby, každá pro 1 ks zařízení BYF810A v trvání 5 let: Služba „Energize Updates“ (EU) a „Instant Replacement“ (IR).

1. Služba „Energize Updates“ (EU), katalogové označení u výrobce BYFI810-e5

Tato služba obsahuje elektronickou službu výrobce, zajišťující aktualizaci provozních dat používaného zařízení BYF810A - elektronickou cestou přímo ze serverů výrobce. Obsahuje jednak průběžné aktualizace dat pro moduly antivirové a spyware ochrany před nežádoucími a škodlivými obsahy komunikace po internetu, a rovněž dynamické URL klasifikace pro kategorizaci prohlížených webovských stránek.

Dále tato služba obsahuje garanci dostupnosti nejnovějších aktualizací firmware zařízení BYF810A elektronicky ze serverů výrobce. Je na rozhodnutí administrátora zařízení zda a kdy provede aktualizaci firmware zařízení na nejnovější verzi.

2. Služba „Instant Replacement“ (IR), katalogové označení služby u výrobce BYFI810-h5

Tato služba garantuje, že zařízení BYF810A, nastane-li u něho porucha hardware a vada bude centrem podpory výrobce uznána (dálkový přístup, telefonická a emailová podpora), bude opraveno výměnným způsobem, přičemž náhradní zařízení bude nové a služby EU a IR s nezměněným expiračním datem přejdou z vadné jednotky na novou jednotku. Pokud k opravě poruchy postačuje uživatelsky proveditelná výměna vadného dílu zařízení, bude novým dílem nahrazen na místě díl vadný. Odeslání náhradní jednotky, resp. vadného dílu přímo na adresu objednatele zajistí podpora výrobce v režimu odeslání NBD.

Služba obsahuje také dálkové řešení provozních problémů a problémů s nastavením a konfigurací zařízení. Podpora výrobce má formu kontaktu přes webové rozhraní, emailovou komunikaci a telefonickou formu a je poskytována (přínejmenším v anglickém jazyce) v režimu 365x24 hodin. Zhotovitel se podílí podle charakteru závady přiměřeně na diagnostice problému a po výměně jednotky / vadného dílu za novou jednotku / díl zajistí transport vadné jednotky / dílu zpět výrobcí. Objednatel je povinen vyměňovanou jednotku / díl dát k dispozici zhotoviteli nejpozději do 2 týdnů od dodání jednotky nové.

Dále tato služba garantuje, že po uplynutí 4 let od poslední výměny hardware BYF810A bude bezplatně provedena výměna za nový aktuální hardware téhož modelu, ať už k předchozí výměně hardware došlo v důsledku poruchy anebo uplynutím 4 let bezporuchového provozu hardware.

Dodávka prodloužení služeb je elektronická, a uskuteční se v co nejkratší době od podpisu smlouvy. Zhotovitel zajistí pro objednatele certifikát výrobce o provedení nákupu služeb (pdf dokument). Objednatel může kromě toho zkontrolovat úspěšnost Zhotovitelem u výrobce zařízení provedené objednávky v managementu zařízení samých.

Příloha č. 2 – Položkový rozpočet

Cena se skládá z 2 služeb (viz Příloha č. 1 – Technická specifikace služeb)

Kód výrobce	Název položky	Cena za jednotku	ks	Celkem služby (bez DPH)
BYFI810a-e5	Barracuda Web Security Gateway 810 5 Year EU	667 300,- Kč	1	667 300,- Kč
BYFI810a-h5	Barracuda Web Security Gateway 810 5 Year IR	556 400,- Kč	1	556 400,- Kč

Příloha č. 3 – Podmínky servisní činnosti.

Servisní činnost je dána obsahem služeb EU a IR, jak jsou popsány v Příloze č. 1 – Technická specifikace služeb. Přímý kontakt na podporu výrobce a kontakt pro hlášení závad je uveden na stránkách výrobce <https://www.barracuda.com>

Telefonické číslo podpory je v záhlaví stránky, přístup pro web formulář hlášení problémů je přes "Customer Login" také v záhlaví stránky, vyskakovací okno "Chat" je po straně základní stránky.

Zhotovitel poskytuje svoji podporu v běžnou pracovní dobu s hlášením problémů na telefonu 241471974, na emailu gcn@gcn.cz. Zhotovitel zajistí přidělení případu příslušnému technikovi, který bude objednateli asistovat s řešením problému.