



009	GFŘ/009	1/009	DWDM
010	GFŘ/010	1/010	Hosting – Backendové servery pro weby FS
011	GFŘ/011	1/011	Zálohování ADIS
012	GFŘ/012	1/012	DC Core
013	GFŘ/013	1/013	Výpočetní výkon ADIS
014	GFŘ/014	1/014	VPN Koncentrátor
015	GFŘ/015	1/015	SAN switche ADIS
016	GFŘ/016	1/016	ADIS ACCESS
017	GFŘ/017	1/017	Servery Ataccama
018	GFŘ/018	1/018	Poskytování Proxy soustavy
019	GFŘ/019	1/019	GitLab

- 1.6 Závěrem se Smluvní strany dohodly, že do Přílohy č. 1 Smlouvy ve znění všech dodatků se doplňuje nová Služba s označením „GitLab“, která se stává nedílnou součástí Smlouvy, resp. Přílohy č. 1 Smlouvy jako její Katalogový list GFŘ/019 „GitLab“ a je přílohou tohoto Dodatku jako jeho Příloha č. 2.
- 1.7 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že znění Smlouvy ve znění Dodatku č. 1 až Dodatku č. 33 (bez příloh) je nedílnou součástí tohoto Dodatku jako jeho Příloha č. 3.

II. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 2.1 Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel se zavazuje, že Dodatek zveřejní v registru smluv a tuto skutečnost bezodkladně oznámí Poskytovateli.
- 2.2 Ostatní ustanovení Smlouvy nedotčená tímto Dodatkem, zůstávají v platnosti beze změn.
- 2.3 Dodatek je vyhotoven v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.4 Nedílnou součástí tohoto Dodatku, jsou jeho přílohy:
Příloha č. 1 – Změnový požadavek č. ZP037
Příloha č. 2 – Katalogový list GFŘ/019
Příloha č. 3 – Smlouva o poskytování služeb Národního datového centra ve znění Dodatku č. 1 až Dodatku č. 33 (bez příloh)
- 2.5 Využití poskytnutých informací probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>). Informace je označena příznakem, který stanoví podmínky použití informace.



ZMĚNOVÝ POŽADAVEK ZP037_GFŘ

NÁVRH NA ZMĚNU SLUŽBY (ZP)

ID	Projekt GFŘ
Objednatel	GFŘ
Krátký název ZP	GitLab
Datum podání	05.12.2023
Datum aktualizace ZP	
Priorita	Střední
Předkladatel	GFŘ, [REDACTED], vedoucí Projektu za Objednatele
Zhotovitel	SPCSS, [REDACTED] manažer služby za Poskytovatele

1. Zadání

1.1 Shrnutí zadání

Předmětem zadání změnového požadavku je poskytnutí služby platformy GitLab.

1.2 Zadání požadované změny

1.2.1 Popis požadované změny

Na základě požadavku GFŘ poskytuje SPCSS službu poskytování platformy GitLab a vč. nezbytné virtualizované platformy vyhrazené pro její provoz.

1.2.2 Dopady na stávající Službu

Bez dopadů na stávající Službu

1.2.3 Specifikace SW a HW požadavků

Konkrétní požadavky na SW a HW:

- Virtuální server s následujícími parametry – 4 core vCPU, 8GB vRAM, 80GB vHDD;
- OS Linux RHEL vč. licence a správy;
- Poskytnutí 1 kusu bezplatné licence DB PostgreSQL vč. správy;
- Poskytnutí 1 kusu bezplatné základní licence GitLab;



- Provozní a bezpečnostní monitoring.

1.3 Popis zajištění realizace změny

Prostředí s výše uvedenými parametry zajistí SPCSS vč. instalace a základního nastavení platformy GitLab. SPCSS předá připravené prostředí GFŘ pro běžný provoz, zajistí další servisní podporu tj. pravidelný update GitLabu a odborné konzultace na základě požadavků GFŘ v rozsahu 0,5 MD/čtvrtletí.

1.4 Zdůvodnění změny

GFŘ uvedené prostředí potřebuje pro správu a vývoj svých aplikací.

1.5 Očekávané důsledky

Přehledný systém pro správu verzí a pro ukládání a společný vývoj programového kódu. Bude použit jak pro interní aplikace, tak vzhledem k univerzálnosti i pro správu kódu dodavatelských aplikací.

VÝSLEDEK	<input checked="" type="checkbox"/> Dále zpracovávat Odložit	<input type="checkbox"/> Nerealizovat	<input type="checkbox"/> Přepracovat	<input type="checkbox"/>
-----------------	---	---------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------

	Schválil (SPCSS)	Schválil (GFŘ)
Jméno	 manažer služby za SPCSS	GFŘ, vedoucí projektu za Objednatele
Datum dle elektronického podpisu)		
Podpis		



1. Analýza ZP – technické řešení

1.1 Detailní popis řešení

1.1.1 Popis současného stavu

Podle dostupných informací žádné řešení aktuálně není provozováno.

1.1.2 Cílový stav

V cílovém stavu bude SPCSS poskytovat GFŘ službu GitLab, která poskytuje platformu pro správu GIT repositářů (Git - distribuovaný systém správy verzí, používaný k sledování změn v souborech kódu při práci na sw projektech).

Součástí Služby budou následující konkrétní části/oblasti:

- Přiřazená kapacita výpočetního výkonu v prostředí virtualizované infrastruktury SPCSS pro virtuální server s OS Linux RHEL a datové uložení – 1 server s 4 core vCPU, 8GB vRAM, 80GB vHDD;
- Příprava, zprovoznění a další provozní správa platformy (OS Linux a DB PostgreSQL), bezpečnostní a provozní IT monitoring, zálohování prostředí GitLab vč. dat, vykazování a administrativa;
- Poskytnutí 1 kusu bezplatné základní licence GitLab a bezplatné licence DB PostgreSQL - jakékoliv další licence, podlicence, či sekundární podlicence nejsou součástí Služby;
- Pro účely provozu bude pro GFŘ vytvořeno a zpřístupněno administrátory SPCSS prostředí, ve kterém budou k dispozici zdroje pro virtuální instanci dle požadavku GFŘ;
- Externím dodavatelem SPCSS bude provedena instalace a základní nastavení platformy GitLab, včetně nastavení repository v relační DB a provedení školení v rozsahu 1 MD;
- Na základě dohody budou GFŘ přiděleny administrátorské přístupy v nezbytném rozsahu v prostředí GitLab GFŘ;
- Součástí Služby je servisní podpora (běžný update prostředí GitLab) a konzultace ze strany SPCSS na základě písemného požadavku GFŘ, a to pro případně úpravy prostředí nad rámec jeho úvodní instalace nebo další odborné konzultace dle požadavku GFŘ, to vše v rozsahu 0,5 MD/kalendářní čtvrtletí, přičemž nevyčerpané konzultace se nepřevádí do dalšího kalendářního čtvrtletí. Po každém čerpání konzultací si strany písemně potvrdí zbývajícím objem k čerpání konzultací.

1.1.3 Realizované činnosti

ID	Činnost	Zodpovědnost
1.	Příprava serveru	SPCSS



ID	Činnost	Zodpovědnost
2.	Instalace OS Linux RHEL	SPCSS
3.	Příprava instance DB PostgreSQL	SPCSS
4.	Instalace a základní nastavení platformy GitLab	SPCSS
5.	Školení pro GFŘ	SPCSS
6.	Otestování připraveného prostředí	GFŘ v součinnosti SPCSS
7.	Nastavení provozního a bezpečnostního monitoringu	SPCSS

1.1.4 Požadovaná součinnost

Ze strany GFŘ bude potřeba realizovat následující součinnost:

- Definování síťových parametrů serveru (IP, DNS, NTP);
- Součinnost při přípravě síťového propojení (FW prostupy atp.);
- Otestovat připravenost prostředí;
- Zajistit účast pracovníků GFŘ na školení vč. Prostor
- Ověřit stav aplikace po servisním zásahu na infra (např. patchování).

1.2 Dopady do kvalitativních parametrů poskytované služby

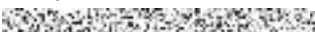

Kvalitativní parametry poskytované Služby jsou uvedeny v následujících pododstavcích. V případě jakýchkoli kvalitativních změn poskytované Služby bude dopad nebo stanovení parametrů Služby řešen ve Změnovém řízení.

1.2.1 Komunikační kanál pro hlášení incidentů a požadavků

Komunikačním kanálem pro hlášení incidentů a požadavků určenými pracovníky GFŘ je Service Desk (servicedesk.spcss.cz) (dále jen „Service Desk“). Service Desk je dostupný v režimu 24x7. ServiceDesk je pracoviště SPCSS přijímající servisní hlášení přes webové rozhraní Service Desku, telefonicky nebo e-mailem.

- aplikaci Service Desk – preferovaný způsob

Kontakt na pracoviště Service Desku

- telefon: 
- e-mail: 

Kontakt na pracoviště Dohledu



- telefon: 
- e-mail: 

1.2.2 Režim poskytování služby

Služba bude poskytována v režimu 5×24 hodin. Celková doba je rozdělena na dvě části, běžnou provozní dobu a rozšířenou provozní dobu.

Režim poskytování služby	Doba poskytování
Běžná provozní doba	Pracovní dny 06:00 – 20:00 hod
Rozšířená provozní doba	Pracovní dny 20:00 – 06:00 hod

1.1.1 Dostupnost Služby

Požadavek na dostupnost Služby ve sledovaném období je uveden v následující tabulce:

Dostupnost Služby v běžné provozní době v %	Dostupnost Služby V rozšířené provozní době v %
99,5	98

Nedostupnost služby způsobená hardwarovou nebo jinou technickou závadou infrastruktury poskytované formou služby pro provoz aplikace GitLab (dále jen „aplikace“) se počítá od okamžiku zahájení nedostupnosti infrastruktury pro aplikaci do okamžiku odstranění této závady. V případě, že není možné prokazatelně zjistit okamžik zahájení nedostupnosti infrastruktury pro aplikaci, počítá se nedostupnost služby od doby jejího nahlášení do Service Desku SPCSS.

Za nahlášení nedostupnosti služby se považuje založení odpovídajícího servisního hlášení v aplikaci Service Desk SPCSS (servicedesk.spcss.cz).

Dostupnost Služby se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$D = 100 \cdot \frac{T - N}{T}$$

kde

- D je dostupnost [%] v daném období
- T vyjadřuje fond provozní doby Služby v daném období
- N vyjadřuje dobu v daném období, kdy byla Služba nedostupná. Do doby nedostupnosti se nezapočítávají pravidelné odstávky a schválené mimořádné odstávky.



- Dostupnost je měřená ročně, a to od 00:00 hod. 1. 1. do 24:00 hod. 31. 12. každého kalendářního roku. Na počátku každého kalendářního roku Poskytovatel vypočítá maximální možné trvání nedostupnosti Služby pro dané období podle uvedených procentuálních hodnot požadované roční dostupnosti.
- Nedostupnost Služby v době schválených plánovaných a mimořádných odstávek se nezapočítává do celkové roční nedostupnosti Služby. Všechny tyto odstávky budou plánovány a následně odsouhlaseny Objednatelem.
- Do doby nedostupnosti se započítávají všechny doby trvání kritických závad včetně neplánovaných odstávek. Pokud byl incident způsoben prokazatelně mimo zodpovědnost Poskytovatele, do doby nedostupnosti se nezapočítává.
- Plánované odstávky jsou, pokud možno, soustředěny do servisních oken, která jsou každý čtvrtek v čase 19:00 až 24:00. Ve výjimečných případech jsou odstávky Služby oznamovány i mimo tato servisní okna. Ovlivnění chodu Služby ze strany Objednatele se nezapočítává do nedostupnosti Služby.

1.1.2 Reakční doby Služby

Doba reakce úrovně L1 je počítána od zaevidování hlášení do aplikace Service Desk SPCSS (servicedesk.spcss.cz) (dále jen „Service Desk“). Podpora L1 musí do doby uvedené v tabulce níže přijmout v aplikaci Service Desk hlášení k řešení.

Reakční doby Služby v běžné provozní době v hodinách podle tohoto Katalogového listu jsou uvedeny v následující tabulce:

Reakční doba v běžné provozní době v hodinách		
Kritická závada	Hlavní závada	Vedlejší závada
1	1	3

Poskytovatel je povinen závadu vyřešit v co nejkratším možném termínu, případně v termínu dle dohody s Objednatelem. Závada se považuje za vyřešenou jejím úplným vyřešením nebo alespoň uvedením do stavu Vedlejší závada (v případě závady Kritické nebo Hlavní), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.



1.1.3 Kategorizace závad

Kritická	Služba není použitelná ve svých základních a klíčových funkcích, a přitom tato funkční závada znemožňuje jeho užívání většině nebo všem jejím uživatelům. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz Objednatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody, a při tom neexistuje náhradní způsob zajištění poskytování služeb tohoto systému.
Hlavní	Služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz Objednatele.
Vedlejší	Ostatní závady, které nespádají do závady Kritická nebo Hlavní.

1.2.3 Nedodržení kvalitativních parametrů Služby

V případě, že ze strany SPCSS dojde k nedodržení kvalitativních parametrů Služby a pokud se SPCSS se GFŘ nedohodnou jinak, GFŘ vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty.

SPCSS bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametry Služby, pokud:

- k závadě dojde ze strany GFŘ mimo působnost SPCSS;
- se vyskytnou okolnosti, které představují událost vyšší moci.

1.3 Harmonogram realizace

Dle předem stanoveného harmonogramu.

1.4 Rizika

Nedodržení časového harmonogramu z důvodu neposkytnutí požadované součinnosti.

1.5 Cenové ohodnocení pracnosti a nákladů (pokud budou nad rámec služby)

1.5.1 Měsíční cena za službu

Měsíční cena za Službu je uvedena v následující tabulce:

Služba / Oblast služby	Měsíční cena za Službu v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Poskytování Služby hostingu platformy GitLab	45 576,00	9 570,96	55 146,96
Celkem za měsíc	45 576,00	9 570,96	55 146,96

Příprava je zahrnuta do měsíční ceny služby.



1.6 Dopady do dokumentací

ID	Název	Popis změny
1.	Katalogový list GFŘ/019	Nový dokument



Číslo úni smlouvy: 123456789

ZP037_GFŘ-GitLab

Příloha




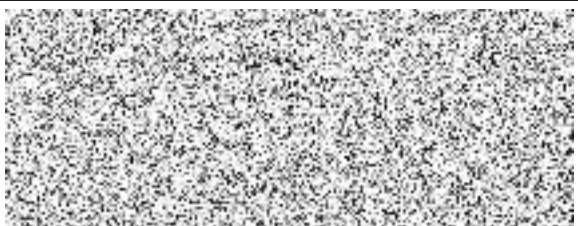
2. Společná sekce

Rozhodnutí

Datum	
Výsledek rozhodnutí	<input checked="" type="checkbox"/> Realizovat <input type="checkbox"/> Nerealizovat <input type="checkbox"/> Přeprocovat <input type="checkbox"/> Odložit
Podepsaná aktualizace smlouvy?	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne <input checked="" type="checkbox"/> Není potřeba

Podpisem oprávněné osoby potvrzujeme, že s návrhem změny výše popsané dle výsledku rozhodnutí souhlasíme. V případě výsledku Realizovat, je možné ihned zahájit práce na implementaci ZP.

V Praze dne (dle elektronického podpisu) :

Objednatel	Zhotovitel
	
	



KATALOGOVÝ LIST

GFŘ/019

Název Služby	GitLab
---------------------	---------------

1 OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba GFŘ/019 GitLab (dále v tomto katalogovém listu jen „Služba“) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služby.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami
Ukončení poskytování Služby	na dobu neurčitou

Hodnocení připravenosti Služby, tj. akceptaci schopnosti poskytovat Službu provede Objednatel na základě akceptačního řízení v rámci, kterého bude smluvními stranami sepsán akceptační protokol o připravenosti Služby (dále jen „Akceptační protokol“). Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli Akceptační protokol bezodkladně po ukončení splnění ověřovacích úkolů. Odpovědná osoba Objednatele za jednání věcná a technická se zavazuje Akceptační protokol neprodleně svým podpisem schválit, případně do něj uvést veškeré výhrady. Po odstranění všech případných výhrad smluvní strany podepíší nový Akceptační protokol bez výhrad.

2 REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba bude poskytována v režimu 5×24 hodin. Celková doba je rozdělena na dvě části, běžnou provozní dobu a rozšířenou provozní dobu. Režim poskytování Služby	Doba poskytování
Běžná provozní doba	Pracovní dny 06:00 – 20:00 hod
Rozšířená provozní doba	Pracovní dny 20:00 – 06:00 hod



3 POPIS ROZSAHU SLUŽBY

Předmětem Služby, dle tohoto Katalogového listu, je poskytování platformy GitLab vč. nezbytné virtualizované platformy vyhrazené pro její provoz.

3.1 Popis Služby

Předmětem Služby, dle tohoto Katalogového listu, je poskytování platformy pro správu GIT repositářů (Git - distribuovaný systém správy verzí, používaný k sledování změn v souborech kódu při práci na sw projektech).

Součástí Služby jsou následující konkrétní části/oblasti:

- Přiřazená kapacita výpočetního výkonu v prostředí virtualizované VMware infrastruktury SPCSS pro virtuální server s OS Linux RHEL a datové uložení – 1 server s 4 core vCPU, 8GB vRAM, 80GB vHDD;
- Příprava, zprovoznění a další provozní správa platformy (OS Linux a DB PostgreSQL), bezpečnostní a provozní IT monitoring, zálohování prostředí GitLab vč. dat, vykazování a administrativa;
- Poskytnutí 1 kusu bezplatné základní licence GitLab a bezplatné licence DB PostgreSQL - jakékoliv další licence, podlicence, či sekundární podlicence nejsou součástí Služby;
- Pro účely provozu je pro GFŘ vytvořeno a zpřístupněno administrátory SPCSS prostředí, ve kterém budou k dispozici zdroje pro virtuální instanci dle požadavku GFŘ;
- SPCSS zajistí instalaci a základní nastavení platformy GitLab, včetně nastavení repository v relační DB a provedení školení v rozsahu 1 MD;
- Na základě dohody budou GFŘ přiděleny administrátorské přístupy v nezbytném rozsahu v rámci prostředí GitLab GFŘ;
- Součástí Služby je servisní podpora (běžný update prostředí GitLab) a konzultace ze strany SPCSS na základě písemného požadavku GFŘ, a to pro případně úpravy prostředí nad rámec jeho úvodní instalace nebo další odborné konzultace dle požadavku GFŘ, to vše v rozsahu 0,5 MD/kalendářní čtvrtletí, přičemž nevyčerpané konzultace se nepřevádí do dalšího kalendářního čtvrtletí. Po každém čerpání konzultací si smluvní strany písemně potvrdí zbývající objem k čerpání konzultací.



4 KVALITATIVNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

V případě jakýchkoli kvalitativních změn poskytované Služby bude dopad nebo stanovení parametrů Služby schváleno ve Změnovém řízení.

4.1 Dostupnost Služby

Požadavek na dostupnost Služby ve sledovaném období je uveden v následující tabulce:

Dostupnost Služby v běžné provozní době (dle čl. 2 tohoto Katalogového listu) v %	Dostupnost Služby V rozšířené provozní době (dle čl. 2 tohoto Katalogového listu) v %
99,5	98

Nedostupnost Služby způsobená hardwarovou nebo jinou technickou závadou infrastruktury poskytované formou služby pro provoz aplikace GitLab (dále jen „Aplikace“) se počítá od okamžiku zahájení nedostupnosti infrastruktury pro Aplikaci do okamžiku odstranění této závady. V případě, že není možné prokazatelně zjistit okamžik zahájení nedostupnosti infrastruktury pro Aplikaci, počítá se nedostupnost Služby od doby jejího nahlášení do Service Desku SPCSS.

Za nahlášení nedostupnosti Služby se považuje založení odpovídajícího servisního hlášení v aplikaci Service Desk SPCSS (servicedesk.spcss.cz).

Dostupnost Služby se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$D = 100 \cdot \frac{T - N}{T}$$

kde

- D je dostupnost [%] v daném období
- T vyjadřuje fond provozní doby Služby v daném období
- N vyjadřuje dobu v daném období, kdy byla Služba nedostupná. Do doby nedostupnosti se nezapočítávají pravidelné odstávky a schválené mimořádné odstávky.



- Dostupnost je měřena ročně, a to od 00:00 hod. 1. 1. do 24:00 hod. 31. 12. každého kalendářního roku. Na počátku každého kalendářního roku Poskytovatel vypočítá maximální možné trvání nedostupnosti Služby pro dané období podle uvedených procentuálních hodnot požadované roční dostupnosti.
- Nedostupnost Služby v době schválených plánovaných a mimořádných odstávek se nezapočítává do celkové roční nedostupnosti Služby. Všechny tyto odstávky budou plánovány a následně odsouhlaseny Objednatelem.
- Do doby nedostupnosti se započítávají všechny doby trvání kritických závad včetně neplánovaných odstávek. Pokud byl incident způsoben prokazatelně mimo zodpovědnost Poskytovatele, do doby nedostupnosti se nezapočítává.
- Plánované odstávky jsou, pokud možno, soustředěny do servisních oken, která jsou každý čtvrtek v čase 19:00 až 24:00. Ve výjimečných případech jsou odstávky Služby oznamovány i mimo tato servisní okna. Ovlivnění chodu Služby ze strany Objednatele se nezapočítává do nedostupnosti Služby.

4.2 Reakční doby Služby

Doba reakce úrovně L1 je počítána od zaevidování hlášení do aplikace Service Desk SPCSS (servicedesk.spcss.cz) (dále jen „Service Desk“). Podpora L1 musí do doby uvedené v tabulce níže přijmout v aplikaci Service Desk hlášení k řešení.

Reakční doby Služby v běžné provozní době (dle čl. 2 tohoto Katalogového listu) v hodinách podle tohoto Katalogového listu jsou uvedeny v následující tabulce:

Reakční doba v běžné provozní době v hodinách		
Kritická závada	Hlavní závada	Vedlejší závada
1	1	3

Poskytovatel je povinen závadu vyřešit v co nejkratším možném termínu, případně v termínu dle dohody s Objednatelem. Závada se považuje za vyřešenou jejím úplným vyřešením nebo alespoň uvedením do stavu Vedlejší závada (v případě závady Kritické nebo Hlavní), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.



4.3 Kategorizace závad

Kritická	Služba není použitelná ve svých základních a klíčových funkcích, a přitom tato funkční závada znemožňuje jeho užívání většině nebo všem jejím uživatelům. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz Objednatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody, a při tom neexistuje náhradní způsob zajištění poskytování služeb tohoto systému.
Hlavní	Služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz Objednatele.
Vedlejší	Ostatní závady, které nespádají do závady Kritická nebo Hlavní.

4.4 Nedodržení kvalitativních parametrů Služby

V případě, že ze strany SPCSS dojde k nedodržení kvalitativních parametrů Služby a pokud se SPCSS se GŘR nedohodnou jinak, GŘR vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty.

SPCSS bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametry Služby, pokud:

- k nedostupnosti nebo závadě dojde ze strany Objednatele mimo působnost Poskytovatele;
- k nedostupnosti nebo závadě dojde mimo infrastrukturu Poskytovatele
- se vyskytnou okolnosti, které představují událost vyšší moci.

5 CENA SLUŽBY

5.1 Měsíční cena za Službu

Měsíční cena za Službu dle tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

Služba / Oblast služby	Měsíční cena za Službu v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Gitlab	45 576,00	9 570,96	55 146,96
Celkem za měsíc	45 576,00	9 570,96	55 146,96

Příprava je zahrnuta do měsíční ceny služby.

Objednatel hradí měsíční cenu za Službu dle tohoto odstavce měsíčně, a to vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služby, poprvé však v měsíci, ve kterém byla Služba předána Objednateli postupem dle čl. 1 tohoto Katalogového listu, a to vždy na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Služba nebude poskytována po celý kalendářní měsíc, (tj. v případě, když bude s poskytováním Služby započato v průběhu kalendářního měsíce, případně bude poskytování Služby ukončeno v průběhu kalendářního měsíce), se měsíční cena za Službu dle tohoto odstavce poměrně krátí, a to s přesností na celé dny poskytování Služby a Poskytovateli náleží alikvotní část měsíční ceny za Službu dle tohoto odstavce.



6 PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platební podmínky pro úhradu ceny dle čl. 5 tohoto Katalogového listu se řídí ustanovením čl. 5 Smlouvy.

7 SMLUVNÍ POKUTY

Smluvní pokuta za nesplnění kvalitativních parametrů Služby dle pododst. 4.1 tohoto Katalogového listu v daném kalendářním měsíci je stanovena tak, že pokud nemůže Objednatel využívat konkrétní Službu z důvodu kritické závady v infrastruktuře Poskytovatele, je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši poměrné části měsíční ceny bez DPH za období trvání kritické závady, trvala-li kritická závada nepřetržitě více než 12 hodin v rozšířené provozní době (dle čl. 2 tohoto Katalogového listu) nebo 4 hodiny v běžné provozní době (dle čl. 2 tohoto Katalogového listu), a to za každé takové neposkytnutí této Služby.





8 POŽADOVANÁ SOUČINNOST

Za účelem zajištění Služby poskytne Objednatel nezbytnou součinnost při:

- Definování síťových parametrů serveru (IP, DNS, NTP);
- Součinnost při přípravě síťového propojení (FW prostupy atp.);
- Otestovat připravenost prostředí;
- Zajistit účast pracovníků GFŘ na školení vč. Prostor
- Ověřit stav aplikace po servisním zásahu na infra (např. patchování).

9 PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Komunikačním kanálem pro hlášení incidentů a požadavků určenými pracovníky GFŘ je Service Desk. Service Desk je dostupný v režimu 24x7. ServiceDesk je pracoviště SPCSS přijímající servisní hlášení přes webové rozhraní Service Desku, telefonicky nebo e- mailem.

- aplikace Service Desk – preferovaný způsob (servicedesk.spcss.cz)
- Kontakt na pracoviště Service Desku
telefon: 
e-mail: 
- Kontakt na pracoviště Dohledu
telefon: 
e-mail: 



Příloha č. 1
Katalogové číslo: 1/019

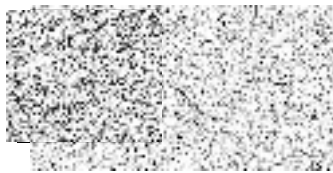
Service Desk je standardním nástrojem a službou SPCSS pro poskytování podpory a řízení provozních procesů. Service Desk je využíván jako prostředek formalizovaného způsobu komunikace s uživateli a pracovníky podpory provozu GŘ i třetích stran.

Service Desk bude využíván pro předávání informací o provozních incidentech a požadavcích a sledování postupu jejich řešení. Řešitelé incidentů a požadavků budou pracovat přímo v prostředí Service Desk. SPCSS je odpovědný za včasný záznam postupu řešení incidentů (v rozsahu jeho odpovědnosti) v Service Desku, v úrovni detailu dostatečné pro spolupráci ostatních účastníků provozu na jejich řešení a pro zpětný audit příčin incidentů a způsobu řešení.

Plnění smluvních SLA parametrů SPCSS podle tohoto Katalogového listu souvisejících s řešením incidentů bude vyhodnocováno na základě údajů zaznamenaných v Service Desku.

Předpoklady a podmínky pro vstup do datových center SPCSS jsou uvedeny v Autorizačním seznamu.

První úroveň podpory (Level 1, L1, někdy také nazýván "First line" nebo "Front end support") zajišťuje přímou komunikaci s Objednatelem a uživateli (v definovaném rozsahu), převzetí informací, evidenci požadavků a incidentů v podpůrných nástrojích a prvotní analýzu požadavku nebo incidentu. V rámci provozních služeb SPCSS je tato úroveň podpory interně realizována prostřednictvím ServiceDesku.



Označování stupně citlivosti informací

Tabulka Nastavení popisů jednotlivých stupňů citlivosti

Stupeň citlivosti	Popis
TLP: RED	Není určeno ke sdílení; přístup omezen na určené osoby (určuje původce/zdroj); poskytnutí informace dalším subjektům uvnitř i vně organizace příjemcem lze učinit pouze s předchozím souhlasem původce/zdroje informace.
TLP: AMBER+STRICT	Omezené sdílení, omezeno na určené osoby (příjemce) a jejich organizace (určuje původce/zdroj); příjemci nemohou dále sdílet tyto informace mimo svou organizaci bez předchozího souhlasu původce/zdroje informace; původce/zdroj informace může rozsah sdílení dále omezit.
TLP: AMBER	Omezené sdílení, omezeno na určené osoby a jejich organizace (určuje původce); příjemci mohou sdílet tyto informace při dodržení zásady „potřebuje nezbytně znát“ pouze členy své organizace a se zákazníky nebo sdodavateli, kteří nezbytně potřebují tyto informace znát, aby se chránili nebo zabránili vzniku další škody; původce informace může rozsah sdílení dále omezit.
TLP: GREEN	Sdílení v rámci komunity; je používáno pro označení informací, které jsou důležité či užitečné pro povědomí členů (osob, organizací) dané komunity (oboru činnosti, zájmu, oboru vzdělávání apod.).
TLP: CLEAR	Neomezené sdílení: ZPŮSOB NAKLÁDÁNÍ STĚMITO INFORMACEMI NENÍ OMEZEN.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NÁRODNÍHO DATOVÉHO CENTRA

evidovaná u Objednatele pod č.

evidovaná u Poskytovatele pod č. 177/2013/HM

uzavřená podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník,

(dále jen „Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

1. Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

bankovní spojení:

č. účtu: 

ID DS: p9iwj4f

jejímž jménem jedná , ředitel Sekce informatiky
ředitel Sekce informatiky

(dále také jako „Objednatel“ nebo „GFŘ“)

2. Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p.

se sídlem Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený  1. zástupcem generálního ředitele

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

bank. spojení: 

č. účtu: 

ID DS: ag5uunk




(dále také jako „Poskytovatel“ nebo „SPCSS“)

(dále také označování jednotlivě jako „Smluvní strana“ nebo společně jako „Smluvní strany“)

Odpovědné osoby za jednání věcná a technická:

za Objednatele:




Za Služby dle katalogových listů GFŘ/001 až GFŘ/004, GFŘ/006 a GFŘ/007, GFŘ/009, GFŘ/011 až GFŘ/019:

Ing. 
ředitel odboru systémových technologií
tel.: 
e-mail: 

Za Služby dle katalogového listu GFŘ/010:


ředitel odboru aplikačních systémů
tel.: 
e-mail: 

Za Služby dle katalogového listu GFŘ/008:


zástupce vedoucího Oddělení bezpečnosti informací
tel.: 
e-mail: 

za Poskytovatele:


tel.: 
e-mail: 


tel.: 
e-mail: 

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavírána mimo režim zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě aplikace obecné výjimky z působnosti zákona o veřejných zakázkách, uvedené v ustanovení § 18 odst. 1 písm. e) tohoto zákona.

ČLÁNEK 1

DEFINICE ZKRATEK A POJMŮ

Definice zkratk

HW	hardwarové vybavení – výpočetní technika
SW	softwarové vybavení – programové vybavení
IS	informační systém/y
ICT	informační a komunikační technologie
NDC	Národní datové centrum
SLA	Service level agreement – dohoda o úrovni poskytované Služby

Definice pojmů

Národní datové centrum	Pro účely této Smlouvy objekt, ve kterém Poskytovatel provozuje HW, SW a infrastrukturu
Katalog služeb	Seznam Služeb, které Poskytovatel poskytuje Objednateli.
Katalogový list	Dokument, který stanovuje rozsah, režim a období poskytování příslušné Služby a kvalitativní parametry této Služby. Dokument rovněž obsahuje cenu příslušné Služby, platební podmínky, rozsah požadované součinnosti a sankce za nedodržení kvalitativních parametrů poskytované Služby.
Milník	Závazný časový termín, ve kterém je na sebe bezprostředně vázáno více událostí Projektu.
Porucha	Nedostupnost Služby, omezení, přerušení, změny nebo nepravdivost jejího poskytování nebo provozu, při němž jsou hodnoty parametrů služby nižší než povolené meze. Poruchou vzniklou na straně Objednatele se rozumí jakákoliv porucha v poskytování Služby, ke které došlo porušením povinností Objednatele stanovené smluvními dokumenty.
Projekt	Řízení přípravy a poskytování Služeb podle této Smlouvy.
Řídící komise	Vrcholný řídicí orgán Projektu, který rozhoduje o zásadních otázkách ovlivňujících směr a průběh realizace Projektu.
Služba/Služby	Uspokojování požadavků Objednatele souvisejících se zajištěním poskytování Služeb podle této Smlouvy. Každá Služba je popsána v samostatném Katalogovém listu.
Vedoucí Projektu	Odpovídá za řízení Projektu, kontroluje plnění harmonogramu a rozsahu Projektu a odpovídá za průběh Změnového řízení.
Změnové řízení	Proces určený k řízení změnových požadavků v rámci plnění předmětu Smlouvy
Autorizační seznam	Dokument, který obsahuje seznam osob s dlouhodobým oprávněním k samostatnému vstupu do NDC a jejich povinnosti a oprávnění.
Oprávněná osoba	Osoba uvedená v Autorizačním seznamu nebo projektových dokumentech, která má oprávnění k samostatnému vstupu do NDC.
Host	Osoba, která není uvedena v Autorizačním seznamu. Host může vstoupit do vyhrazených prostor NDC pouze v doprovodu Oprávněné osoby uvedené v Autorizačním seznamu.

ČLÁNEK 2

PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli Služby uvedené v Katalogu služeb.
- 2.2 Specifikace každé poskytované Služby je uvedena v Katalogovém listu, který je součástí Katalogu služeb. Katalog služeb je **přílohou č. 1 Smlouvy**. Katalogový list obsahuje zejména popis rozsahu Služby, režim a období poskytování Služby a kvalitativní parametry poskytované Služby.
- 2.3 Katalog služeb obsahuje následující Katalogové listy, označené katalogovým číslem:

ID	Označení Katalogového listu	Katalogové číslo	Název Služby
001	GFŘ/001	1/001	Server Housing
002	GFŘ/002	1/002	Vzdálená servisní podpora
003	GFŘ/003	1/003	Trezorová archivace
004	GFŘ/004	1/004	Bezpečné připojení
005	GFŘ/005	1/005	Hosting
006	GFŘ/006	1/006	ICT Specialisté
007	GFŘ/007	1/007	WAN HUBy
008	GFŘ/008	1/008	Správa syslog serverů
009	GFŘ/009	1/009	DWDM
010	GFŘ/010	1/010	Hosting – Backendové servery pro weby FS
011	GFŘ/011	1/011	Zálohování ADIS
012	GFŘ/012	1/012	DC Core
013	GFŘ/013	1/013	Výpočetní výkon ADIS
014	GFŘ/014	1/014	VPN Koncentrátor
015	GFŘ/015	1/015	SAN switche ADIS
016	GFŘ/016	1/016	ADIS ACCESS
017	GFŘ/017	1/017	Servery Ataccama
018	GFŘ/018	1/018	Poskytování Proxy soustavy
019	GFŘ/019	1/019	GitLab

- 2.4 Poskytovatel a Objednatel se zavazují realizovat změny Služeb uvedených v odst. 2.3 tohoto článku formou Změnového řízení. Předmětem Změnového řízení bude zejména:
- změna stávajícího rozsahu Služby;
 - změna režimu a období poskytování Služby;
 - změna kvalitativních parametrů poskytované Služby;
 - zavedení nové Služby;
 - ukončení poskytování Služby.
- Postup Změnového řízení je popsán **v příloze č. 2 Smlouvy**.
- 2.5 Při stanovení parametrů této Smlouvy a při poskytování a čerpání Služeb budou obě smluvní strany postupovat v souladu s doporučeními zejména následujících norem:
- 2.5.1 ČSN ISO/IEC 20000-1 Informační technologie – Management služeb – Část 1: Specifikace: 2006,
- 2.5.2 ČSN ISO/IEC 20000-2 Informační technologie – Management služeb – Část 2: Soubor postupů: 2007,
- 2.5.3 ČSN ISO/IEC 27001- Informační technologie – Bezpečnostní techniky – Systémy managementu bezpečnosti informací – Požadavky: 2006.
- 2.6 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytované Služby úplatu, a to ve výši a za podmínek stanovených Smlouvou.

ČLÁNEK 3 MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 3.1 Místem plnění jsou datová centra Poskytovatele na adresách: Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 (dále jen „**NDC**“) a Čsl. armády 435, Zeleneč, okres Praha-východ (dále jen „**DCZ**“), nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.
- 3.2 Doba poskytování jednotlivých Služeb je uvedena v příslušných Katalogových listech a je následující:

ID	Označení Katalogového listu	Název Služby	Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
01	GFŘ/001	Server Housing	1/001	1. 1. 2014 (v případě pronájmu 2 uzamykatelných Racků šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack s označením GFŘRNETa a GFŘRNETb od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/001 Smlouvy)	na dobu neurčitou
02	GFŘ/002	Vzdálená servisní podpora	1/002	1. 1. 2014	na dobu neurčitou

ID	Označení Katalogového listu	Název Služby	Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
03	GFŘ/003	Trezorová archivace	1/003	1. 1. 2014	na dobu neurčitou
04	GFŘ/004	Bezpečné připojení	1/004	1. 1. 2014 (v případě části Služby uvedené v odst. 3.6 Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/004 Smlouvy od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/004 Smlouvy)	na dobu neurčitou
05	GFŘ/005	Hosting	1/005	od účinnosti dodatku smlouvy č. 11	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/005 Smlouvy
06	GFŘ/006	ICT Specialisté	1/006	od účinnosti dodatku smlouvy č. 12	na dobu neurčitou
07	GFŘ/007	WAN HUBy	1/007	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/007 Smlouvy	60 měsíců od zahájení poskytování Služby
08	GFŘ/008	Správa syslog serverů	1/008	od účinnosti dodatku smlouvy č. 28	12 měsíců od zahájení poskytování Služby
09	GFŘ/009	DWDM	1/009	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními	na dobu neurčitou

ID	Označení Katalogového o listu	Název Služby		Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
					stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/009 Smlouvy	
10	GFŘ/010	Hosting – Backendové servery pro weby FS		1/010	od účinnosti dodatku smlouvy č. 21	na dobu neurčitou
11	GFŘ/011	Zálohování ADIS		1/011	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/011 Smlouvy	na dobu neurčitou
12	GFŘ/012	DC Core		1/012	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/012 Smlouvy	na dobu neurčitou
13	GFŘ/013	Výpočetní výkon ADIS	Výpočetní výkon ADIS – dedikovaný	1/013	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/013 Smlouvy	na dobu neurčitou
			LPAR2RRD		od účinnosti dodatku č. 29	
			PEP Kredity		od účinnosti dodatku č. 31	
14	GFŘ/014	VPN Koncentrátor		1/014	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez	60 měsíců od zahájení poskytování Služby

ID	Označení Katalogového o listu	Název Služby	Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
				výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/014 Smlouvy	
15	GFŘ/015	SAN switche ADIS	1/015	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/015 Smlouvy	na dobu neurčitou
16	GFŘ/016	ADIS ACCESS	1/016	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/016 Smlouvy	na dobu neurčitou
17	GFŘ/017	Servery Ataccama	1/017	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/017 Smlouvy	na dobu neurčitou
18	GFŘ/018	Poskytování Proxy soustavy	1/018	od účinnosti dodatku č. 32, nejdříve od 1. 2. 2024	na dobu neurčitou
<u>19</u>	<u>GFŘ/019</u>	<u>GitLab</u>	<u>1/019</u>	<u>od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/019 Smlouvy</u>	<u>na dobu neurčitou</u>

ČLÁNEK 4

CENA SLUŽEB

4.1 Cena za předmět plnění v rozsahu dle čl. 2 této Smlouvy, je stanovena dohodou smluvních stran podle ustanovení § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

4.2 Ceny za Služby hrazené od termínu zahájení poskytování Služby dle příslušných Katalogových listů jsou uvedeny v tabulce v pododst. 4.2.1, garantovaná cena rezervovaných prostorů dle Katalogového listu GFR/001 je uvedena v tabulce v pododst. 4.2.2:

4.2.1 Ceny za Služby hrazené od termínu zahájení poskytování Služby dle příslušných Katalogových listů:

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
001	GFR/001	Server Housing	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			Pronájem 9 uzamykatelných Racků šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack v NDC	186 844,94	39 237,44	226 082,38
			Pronájem 1 uzamykatelného Racku šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack v DCZ	23 411,34	4 916,38	28 327,72
			Prostory pro umístění 6 Racků šíře 600 mm	142 131,58	29 847,63	171 979,21
			Prostory pro umístění 1 Racku šíře 600 mm (od účinnosti Dodatku č. 13 do 31. 12. 2019)	14 838,00	3 115,98	17 953,98
			Prostory pro umístění 8 Racků šíře 800 mm	156 035,66	32 767,49	188 803,15
			Podpora a dohled	75 490,40	15 852,98	91 343,38
			Zálohované napájení a chlazení	Stanovená postupem dle čl. 6 odst. 6.6 Přílohy č. 1 Smlouvy – Katalogový list GFR/001		
			Cena za přípravu a podporu při poskytování Služby			
			Dle Smlouvy	1 110 229,00	233 148,09	1 343 377,09
Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 1	116 687,00	24 504,27	141 191,27			
Příprava a podpora při poskytování	106 813,00	22 430,73	129 243,73			

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
			Služby dle Dodatku č. 2			
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 6	157 749,00	33 127,29	190 876,29
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 9	144 833,50	30 415,04	175 248,54
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 10	550 358,00	115 575,18	665 933,18
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 13	714 377,00	150 019,17	864 396,17
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 23	50 000,00	10 500,00	60 500,00
			Cena za poskytování Služby v daném období			
002	GFŘ/002	Vzdálená servisní podpora	Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/002			
			Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
003	GFŘ/003	Trezorová archivace	6 081,65	1 277,15	7 358,80	
			Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			816 818,24	171 531,83	988 350,07	
			Změna konfigurace dle dodatku č. 7			
			18 106,00	3 802,26	21 908,26	
			Příprava Služby dle dodatku č. 15			
			495 328,00	104 018,88	599 346,88	
			Příprava Služby dle dodatku č. 16			
			108 822,00	22 852,62	131 674,62	
			Příprava Služby dle dodatku č. 17			
			527 062,50	110 683,13	637 745,63	
			Příprava Služby dle dodatku č. 19			
			563 905,00	118 420,05	682 325,05	
			Příprava Služby dle Dodatku č. 22			
			1 879 750,00	394 747,50	2 274 497,50	

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
				Příprava Služby dle Dodatku č. 23		
				159 200,00	33 432,00	192 632,00
005	GFŘ/005	Hosting		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				49 574,26	10 410,59	59 984,85
006	GFŘ/006	ICT Specialisté		Cena za poskytování Služby v daném období		
				Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/006		
007	GFŘ/007	WAN HUBy		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				114 845,63	24 117,58	138 963,21
				Cena za přípravu Služby		
				400 910,00	84 191,10	485 101,10
008	GFŘ/008	Správa syslog serverů	Správa serverů	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				79 924,29	16 784,10	96 708,39
			Rozvoj serverů	Cena za poskytování Služby v daném období, tj. v daném kalendářním měsíci		
				Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/008 v daném kalendářním měsíci		
009	GFŘ/009	DWDM	Datová konektivita	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				32 288,00	6 780,48	39 068,48
			Připojení ENET	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				15 006,00	3 151,26	18 157,26
			DWDM – aktivní prvky**	9 490,00	1 992,90	11 482,90
			Datové propojení GFŘ ADIS	127 300,00	26 733,00	154 033,00
			Datové propojení GFŘ WAN/MAN	23 700,00	4 977,00	28 677,00
			Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			207 784,00	43 634,64	251 418,64	
				Cena za přípravu služby dle dodatku č. 23		

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
				523 111,00	109 853,31	632 964,31
010	GFŘ/010	Hosting – Backendové servery pro weby FS	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			64 932,51	13 635,83	78 568,34	
			Cena za přípravu Služby			
			46 392,00	9 742,32	56 134,32	
011	GFŘ/011	Zálohování ADIS	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			419 709,00	88 138,89	507 847,89	
			Cena za přípravu Služby			
			876 650,00	184 096,50	1 060 746,50	
012	GFŘ/012	DC Core	DC Core 48	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				109 093,00	22 909,53	132 002,53
			DC Core 24	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				69 944,00	14 688,24	84 632,24
			Cena za přípravu Služby			
			30 000,00	6 300,00	36 300,00	
013	GFŘ/013	Výpočetní výkon ADIS – dedikovaný	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			1 200 969,00	252 203,49	1 453 172,49	
			Cena za přípravu Služby			
			1 181 650,00	248 146,50	1 429 796,50	
		Výpočetní výkon ADIS	LPAR2RRD	Cena za poskytování Služby v daném období, tj. po dobu účinnosti předmětné objednávky		
				Jednorázová cena za rozsah Služby dle předmětné objednávky stanovená dle principu stanovení ceny uvedeného v odst. 5.3 KL GFŘ/0013		
			PEP Kredity	Cena za poskytování Služby v daném období, tj. po dobu účinnosti předmětné objednávky		
				Jednorázová cena za rozsah Služby dle předmětné objednávky stanovená dle principu stanovení ceny uvedeného v odst. 5.3 KL GFŘ/0013		
014	GFŘ/014	VPN Koncentrátor	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			54 396,00	11 423,16	65 819,16	
			Cena za přípravu Služby			
			708 478,00	148 780,38	857 258,38	
015	GFŘ/015	SAN switche ADIS	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			177 862,00	37 351,02	215 213,02	
			Cena za přípravu Služby			
			683 250,00	143 482,50	826 732,50	
016	GFŘ/016	ADIS ACCESS	Cena za 1 měsíc poskytování služby			
			253 924,00	53 324,04	307 248,04	

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
				Cena za přípravu Služby		
				420 940,00	88 397,40	509 337,40
017	GFŘ/017	Servery Ataccama		Cena za 1 měsíc poskytování služby		
				47 157,00	9 902,97	57 059,97
018	GFŘ/018	Poskytování Proxy soustavy		Cena za 1 měsíc poskytování služby		
				420 379,00	88 279,59	508 658,59
019	GFŘ/019	GitLab		Cena za 1 měsíc poskytování služby		
				45 576,00	9 570,96	55 146,96

Objednatel uhradí cenu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

Poskytovatel provádí měření zálohovaného napájení a chlazení odečtem stavu elektroměru nebo jiného ekvivalentního technického zařízení a pravidelně měsíčně fakturuje Objednateli.

Cena zálohovaného napájení a chlazení uvedená v tomto odstavci je cena pevná, platná do 31. 12. 2017. Ke změně této ceny může dojít až s účinností od 1. 1. 2018, a to formou změnového řízení a dále v případě stanoveném v pododst. 4.3.3 tohoto článku.

4.2.2 Garantovaná cena rezervovaných prostorů dle katalogového listu GFŘ/001:

ID	Označení Katalogového listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Měsíční cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				bez DPH	DPH	s DPH
1	GFŘ/001	Server Housing	Rezervace prostorů pro umístění 2 Racků šíře 800 mm	33 770,00	7 091,70	40 861,70

Poskytovatel garantuje výše uvedené ceny rezervovaných prostorů do 30. 6. 2015.

Ceny podle odst. 4.2 této Smlouvy jsou ceny nepřekročitelné, které lze změnit pouze v případě, že:

4.3.1 Objednatel bude požadovat některou ze změn uvedených v odst. 2.4 této Smlouvy,

4.3.2 dojde k naplnění podmínek uvedených v odst. 4.4 této Smlouvy,

4.3.3 dojde ke změnám právních předpisů upravujících výši DPH.

4.4 Ceny Služeb podle odst. 4.2 této Smlouvy po dobu trvání této Smlouvy Poskytovatel může zvýšit o procento odpovídající míře inflace podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu. Míra inflace bude pro účely této Smlouvy vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem. Základem pro výpočet hodnoty navýšení bude výše ceny Služeb podle odst. 4.2 této Smlouvy ke dni 31. 12. předchozího kalendářního roku. Smluvní strany se dohodly, že pro tuto změnu nebude vyžadováno uzavření dodatku k této Smlouvě. Změna bude uskutečněna na základě písemného oznámení poskytovatele, které musí obsahovat informaci o cenách Služeb podle odst. 4.2 této Smlouvy ke dni 31. 12. předchozího kalendářního roku, výši inflace (procentuální i cenové vyjádření) a ceny Služeb podle odst. 4.2 této Smlouvy navýšené o inflaci, zaslaného na doručovací adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Navýšení cen je účinné od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného oznámení poskytovatele dle předchozí věty. Uvedené ustanovení neplatí pro změnu ceny zálohovaného napájení a chlazení.

4.5 Pokud dojde ke změně cen Služeb dle odst. 4.2 této Smlouvy, předloží Poskytovatel návrh změny ceny formou Změnového řízení k odsouhlasení Objednateli. Změna cen Služeb bude upravena dodatkem k této Smlouvě.

- 4.6 Ceny uvedené v odst. 4.2 této Smlouvy jsou uvedeny jako ceny bez DPH a s DPH ve výši platné ke dni uzavření Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna ceny není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.

ČLÁNEK 5 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Platební podmínky pro úhradu Služeb podle odst. 2.3, pokud v jednotlivých Katalogových listech není uvedeno jinak, jsou následující:
- 5.1.1 datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno vždy na poslední kalendářní den měsíce, ve kterém Poskytovatel poskytoval Službu dle příslušného Katalogového listu;
- 5.1.2 právo vystavit daňový doklad (fakturu) za uskutečněné zdanitelné plnění vzniká Poskytovateli 1. (první) pracovní den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Služba dle příslušného Katalogového listu poskytnuta. Přílohou daňového dokladu (faktury) bude Záznam o poskytnutí Služby, jehož vzor je **přílohou č. 3 Smlouvy**.
- 5.1.3 Poskytovatel vystaví Objednateli daňový doklad (fakturu) vždy nejpozději 15. (patnáctý) kalendářní den v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla Služba poskytnuta. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebude příslušná Služba (která je poskytována na měsíční bázi) poskytována po celý kalendářní měsíc, se cena za danou Službu poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování příslušné Služby.
- 5.2 Lhůta splatnosti řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) činí 21 kalendářních dnů po jeho doručení Objednateli na adresu jeho sídla uvedenou v záhlaví této Smlouvy. V případě pochybností se daňový doklad (faktura) považuje za doručený 3. den po odeslání.
- 5.3 Daňový doklad (faktura) se považuje za uhrazený dnem připsání fakturované částky ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.4 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré údaje vyžadované příslušnými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ustanovením § 13a obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.5 Objednatel může ve lhůtě splatnosti daňový doklad (fakturu) vrátit Poskytovateli, obsahuje-li:
- nesprávné nebo neúplné cenové údaje,
 - nesprávné nebo neúplné náležitosti podle odstavce 5.4 tohoto článku.
- V tomto případě je Objednatel povinen daňový doklad (fakturu) vrátit s uvedením důvodu vrácení. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti a nová 21 denní lhůta splatnosti začne běžet doručením daňového dokladu (faktury) nového nebo opraveného.
- 5.6 V případě, že Objednatel daňový doklad (fakturu) vrátí, přestože daňový doklad (faktura) byl vystaven řádně a předepsané náležitosti obsahuje, Poskytovatel daňový doklad (fakturu) neprodleně vrátí Objednateli, lhůta splatnosti se nepřerušuje a pokud Objednatel daňový doklad (fakturu) nezaplatí v původní lhůtě splatnosti, je v prodlení.
- 5.7 Smluvní strany tímto sjednávají výjimku pro účely vyúčtování dílčí oblasti Služby – Server housing (dle Přílohy č. 1 - Katalogový list GFŘ/001) s názvem „Zálohované napájení a chlazení“, kdy Poskytovatel vystaví Objednateli samostatnou fakturu za uplynulý kalendářní měsíc dle skutečné spotřeby na základě odečtu elektroměru, hodnoty PUE a daňového dokladu dodavatele el. energie, jehož kopie bude připojena k příslušné faktuře s tím, že DUZP bude datum zjištění. V Záznamu o poskytnutí Služby dle pododst. 5.1.2 tohoto článku bude uvedena skutečná spotřeba el. energie odečtená z elektroměru za daný kalendářní měsíc a platná hodnota PUE. Aniž by bylo dotčeno znění tohoto odstavce dohodly se Smluvní strany, že postup uvedený v odst. 5.7 se uplatní již od 1. 12. 2023.

ČLÁNEK 6 SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 6.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění předmětu Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy. Konkrétní požadavky na součinnost smluvních stran jsou specifikovány v jednotlivých Katalogových listech, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 6.2 V případě prokazatelného prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se přiměřeně prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti

prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany Poskytovatele. Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi, vyplývajícími ze smluvního vztahu, nepřevzme řádně nabídnuté bezvadné plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Poskytovatel mohl splnit svůj závazek.

- 6.3 Veškerá oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, a která mají či mohou mít jakýkoliv účinek na trvání, změnu či ukončení této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku a komunikace na adresu uvedenou na titulní straně Smlouvy, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi smluvními stranami pro konkrétní případy písemně dohodnuto jinak.
- 6.4 Oznámení se v případě pochybností považují za doručená 5. (pátý) kalendářní den po jejich prokazatelném odeslání.
- 6.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen v písemné (listinné) nebo v technické (např. elektronické, optické) podobě jako dokument aplikace Microsoft Office, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Bude-li dokument doručen v technické podobě, musí být elektronicky podepsán. Doručování těchto dokumentů musí být v souladu s obecně závaznými předpisy.
- 6.6 Smluvní strany se zavazují vytvořit pro poskytování součinnosti v rámci svých organizačních struktur optimální komunikační, řídicí a odborné (personální) podmínky.
- 6.7 Smluvní strany berou na vědomí, že pro realizaci součinnosti při plnění předmětu Smlouvy jsou zřízeny orgány a vymezeny role účastníků Smlouvy v rozsahu uvedeném **v příloze č. 2 Smlouvy**. Smluvní strany nominují své zástupce do Řídicí komise do 5 (pěti) pracovních dnů od podpisu Smlouvy. Další orgány a role budou zřizovány dle potřeb Projektu. Nominace členů těchto orgánů resp. rolí bude součástí projektové dokumentace.
- 6.8 Obě smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit číslo svého bankovního účtu uvedeného v této smlouvě, a to bez nutnosti uzavření dodatku k ní. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé smluvní straně právní účinky

ČLÁNEK 7

PŘEDÁNÍ, PŘEVZETÍ A AKCEPTACE

- 7.1 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace úrovně poskytovaných Služeb dle této smlouvy bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc následujícím způsobem:
- 7.1.1 Kontrolu plnění bude provádět Objednatel na základě Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období. Základní osnova této zprávy, resp. její VZOR, je uvedena **v příloze č. 4 Smlouvy**. Kritéria pro hodnocení úrovně poskytované Služby jsou definována v příslušném Katalogovém listu.
- 7.1.2 Vedoucí Projektu Poskytovatele předloží Vedoucímu Projektu Objednatele písemnou Zprávu o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb v období vždy do 10. (desátého) pracovního dne následujícího kalendářního měsíce.
- 7.1.3 Vedoucí Projektu Objednatele ve lhůtě 3 (tři) pracovních dnů od předložení Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb v období zpracuje k této zprávě písemné stanovisko a projedná jej s Vedoucím Projektu Poskytovatele, který na základě tohoto projednání připraví podklady pro nejbližší jednání Řídicí komise.
- 7.2 Lhůty, uvedené v tomto článku, mohou být dodatečně upraveny po vzájemné písemné dohodě obou smluvních stran.

ČLÁNEK 8

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob poskytování Služeb za účelem ověření stavu splnění podmínek poskytování Služeb v souladu s podmínkami stanovenými Smlouvou. O záměru provést tuto kontrolu je Objednatel povinen Poskytovatele písemně informovat nejpozději 3 (tři) kalendářní dny před zahájením kontroly.
- 8.2 Objednatel má v této souvislosti právo požadovat poskytnutí informací z dohledových pracovišť Poskytovatele.
- 8.3 Poskytovatel je povinen provádět činnosti podle této Smlouvy s náležitou odbornou péčí a v souladu s platnými obecně závaznými předpisy, obecnými technickými a technologickými standardy, které se vztahují k předmětu plnění Poskytovatele dle této Smlouvy. Poskytovatel je rovněž povinen chránit oprávněné

- zájmy Objednatele, které mu jsou, budou nebo by měly být známy, a postupovat v souladu s pokyny obdrženy od Objednatele.
- 8.4 Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i jen částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.
- 8.5 Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostory, ve kterých jsou Služby poskytovány, podléhají režimovým opatřením dle aktuálně platného Provozního řádu pro návštěvníky Národního datového centra, který je **přílohou č. 5 Smlouvy**. Objednatel odpovídá za to, že osoby, které autorizuje jako Oprávněné osoby na straně Objednatele, budou dodržovat ustanovení Provozního řádu pro návštěvníky Národního datového centra, se kterým budou prokazatelně seznámeni před prvním vstupem do uvedených prostor.
- 8.6 Objednatel se zavazuje provádět pravidelné elektro revize (tj. jednou za dva roky počínaje dnem účinnosti Smlouvy) instalovaného HW, tj. zařízení specifikovaného v Příloze č. 1 Smlouvy v Katalogovém listu č. GŘ/001, a to v souladu s platnou a účinnou legislativou ČR. Zároveň se Objednatel zavazuje ve lhůtě 3 týdnů od každé provedené revize dle předcházející věty předat Poskytovateli jedno vyhotovení revizní zprávy, kde bude uvedeno datum platnosti provedené elektro revize. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že nedodržení povinnosti dle předchozí věty bude sankcionováno postupem dle této Smlouvy a zároveň je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele, právo na náhradu škody v souvislosti s nedodržením uvedené povinnosti zůstává nedotčeno.

ČLÁNEK 9

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 9.1 Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či vyplývajících z této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran dále neodpovídá za škodu vzniklou nesplněním závazku zapříčiněným výlučně v důsledku prodlení druhé smluvní strany, nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu odst. 9.3 této Smlouvy. Důvody pro vyloučení odpovědnosti za škodu se shodně uplatní také jako případy, ve kterých nevzniká smluvní straně nárok na smluvní pokutu.
- 9.3 Za okolnosti vylučující odpovědnost se pro účely Smlouvy rozumí události vylučující odpovědnost podle ustanovení § 374 odst. 1 Ob zákoníku, ato při splnění těchto předpokladů:
- událost nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění povinnosti,
 - nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a
 - nelze rozumně předpokládat, že v době uzavření této Smlouvy povinná strana vznik této události předvídala.
- 9.4 Poskytovatel neodpovídá též za škodu, která vznikne v důsledku zásahu nezaškolené obsluhy Objednatele, či jím pověřené osoby.
- 9.5 Povinná smluvní strana je ve výše uvedených případech povinna oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání, nebo bude bránit v plnění povinnosti, jakož i důsledky uvedené překážky. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.
- 9.6 Pokud překážka nepomine do 3 (tří) pracovních dnů od doby svého vzniku, oprávnění zástupci obou smluvních stran se sejdou za účelem projednání dalšího postupu při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.
- 9.7 Poskytovatel žádným způsobem neodpovídá za obsah dat umístěných na zařízení Objednatele.
- 9.8 Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na náhradu škody vyzvat druhou smluvní stranu k podání vysvětlení.

ČLÁNEK 10

POJIŠTĚNÍ

- 10.1 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn na pojistnou částku 100 mil. Kč pojištěním kryjícím škody, které by mohl způsobit při plnění této Smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy bude udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu ve výši uvedené v odst. 10.1 tohoto článku.
- 10.3 Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání Smlouvy na předchozí žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, prokazující existenci pojištění.

ČLÁNEK 11

OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují chránit neveřejné informace a nezveřejňovat informace o prostředcích technické, administrativní, procesní a personální bezpečnosti druhé smluvní strany.
- 11.2 Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů tím není dotčena.
- 11.3 Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě ústně, v listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, a které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvěděly v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 11.4 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě neveřejné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. To neplatí, mají-li být za účelem plnění Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu Smlouvy.
- 11.5 Smluvní strany se zavazují, že o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance a případné své dodavatele, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.
- 11.6 Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 11.7 V případě, že se kterákoli smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít odůvodněné podezření, že došlo k zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.
- 11.8 Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá po ukončení spolupráce, popř. po ukončení platnosti této Smlouvy.
- 11.9 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem, které jsou nezbytné pro plnění povinností dle této Smlouvy, obsahovat data (Osobní údaje) podléhající režimu zvláštní ochrany ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je pro účely této Smlouvy Objednatel v postavení správce Osobních údajů a Poskytovatel je v postavení zpracovatele Osobních údajů; podrobná úprava ochrany Osobních údajů včetně pověření Zpracovatele Správcem ke zpracování Osobních údajů v rozsahu této Smlouvy bude obsahem samostatné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami (Smlouvy o zpracování osobních údajů).
- 11.10 Objednatel se zavazuje nesdělovat nikomu informace související s bezpečnostní ochranou Poskytovatele spojenou s poskytováním Služeb a systémem komplexní ochrany objektů Poskytovatele, které by se v souvislosti s tímto smluvním vztahem dozvěděly.

ČLÁNEK 12

SANKCE

- 12.1 Smluvní strany se tímto dohodly, že v případě nesplnění závazků stanovených touto Smlouvou, má druhá smluvní strana právo na uplatnění sankce.
- 12.2 Smluvní strany se tímto dohodly, že smluvní pokuty za porušení závazků souvisejících s poskytováním jednotlivých Služeb jsou uvedeny v příslušných Katalogových listech.
- 12.3 V případě prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.4 V případě prodlení Objednatele s plněním ve lhůtě dle čl. 8 odst. 8.6. Smlouvy má Poskytovatel právo uplatnit vůči Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení, a to za každý jednotlivý případ nedodržení termínu
- 12.5 Smluvní pokuty podle tohoto článku se neuplatní v případech stanovených v jednotlivých Katalogových listech, nebo pokud k prodlení došlo z důvodů uvedených v odst. 9.3 nebo 9.4 Smlouvy.
- 12.6 Smluvní pokuty a úrok z prodlení budou povinnou smluvní stranou uhrazeny do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení řádně vystavené a oprávněné faktury.
- 12.7 Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároků podle tohoto článku vyzvat písemně povinnou smluvní stranu k podání vysvětlení.

ČLÁNEK 13

PLATNOST A ZPŮSOBY UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
- 13.2 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 13.3 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody. Součástí této dohody bude přesný plán ukončení poskytování Služby a způsob vyúčtování vzájemných plnění, sankcí a vzájemných pohledávek.
- 13.4 Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Každá výpověď této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle vypovědět tuto Smlouvu musí být druhé smluvní straně řádně doručen. Výpovědní lhůta činí 18 (osmnáct) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude doručen písemný projev vůle vypovědět tuto Smlouvu druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce. Vypovězení této Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či v důsledku porušení této Smlouvy, nároku na zaplacení smluvních pokut ani nároku na zaplacení úroku z prodlení.
- 13.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem a touto Smlouvou.
- 13.6 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v následujících případech:
- 13.6.1 Poskytovatel bude opakovaně v prodlení se splněním své povinnosti, které bude znamenat podstatné porušení jeho smluvní povinnosti, a to i přesto, že na toto prodlení bude Objednatel písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;
 - 13.6.2 Poskytovatel bude poskytovat Služby v rozporu se Smlouvou nebo v rozporu s pokyny Objednatele a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě stanovené Objednatel v písemné výzvě.
- 13.7 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v případě, že:
- 13.7.1 Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků po dobu delší než 30 dnů;
 - 13.7.2 Objednatel opakovaně neposkytne součinnost zcela nezbytnou pro řádné plnění Smlouvy ze strany Poskytovatele, a to i přesto, že na prodlení s touto povinností bude Poskytovatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.

- 13.8 Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od Smlouvy musí být druhé smluvní straně doručen. Účinky odstoupení od Smlouvy nastanou okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy nebo nároku na zaplacení smluvní pokuty či úroku z prodlení.
- 13.9 Pokud dojde k předčasnému ukončení této Smlouvy, smluvní strany sjednávají následující pravidla:
- 13.9.1 Poskytovatel do 20 kalendářních dnů od doručení výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy připraví přesný plán ukončení poskytování Služby.
- 13.9.2 Smluvní strany zpracují do 30 kalendářních dnů od ukončení poskytování Služeb vyúčtování vzájemných plnění, smluvních pokut, sankcí a vzájemných pohledávek.
- 13.9.3 Smluvní strany se zavazují, že finanční vypořádání související s předčasným ukončením Smlouvy provedou ve lhůtě 2 (dvou) měsíců od ukončení Smlouvy.
- 13.9.4 V případě předčasného ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda v důsledku předčasného ukončení Smlouvy.

ČLÁNEK 14

UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN VE VĚCI ODPOVĚDNÝCH OSOB ZA JEDNÁNÍ VĚCNÁ A TECHNICKÁ

- 14.1 Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit odpovědné osoby za jednání věcná a technická uvedené v této Smlouvě bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé Smluvní straně právní účinky.

ČLÁNEK 15

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ


- 15.1 Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany převést na třetí stranu.
- 15.2 Právní vztahy výslovně neupravené Smlouvou nebo upravené jen částečně se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.
- 15.3 Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.4 Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související se Smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné úkony k tomu nezbytné.
- 15.5 Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených Smlouvou.
- 15.6 Smlouva může být měněna pouze dohodou Smluvních stran ve formě písemných dodatků takto označených a číslovaných vzestupnou řadou, s výjimkou případů uvedených v čl. 4 odst. 4.4, 4.6, čl. 6 odst. 6.8, čl. 7 odst. 7.2 a čl. 14 této Smlouvy.
- 15.7 Smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech, přičemž Objednatel obdrží 2 (dva) stejnopisy a Poskytovatel obdrží 2 (dva) stejnopisy.
- 15.8 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Katalog služeb včetně Katalogových listů
 - Příloha č. 2 – Řízení projektu a změnové řízení
 - Příloha č. 3 – Záznam o poskytnutí Služby – VZOR
 - Příloha č. 4 – Zpráva o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období – VZOR
 - Příloha č. 5 – Provozní řád pro návštěvníky Národního datového centra
- 15.9 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující.

**Česka republika - Generální finanční
ředitelství**

**Státní pokladna Centrum sdílených
služeb, s.p.**

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

.....


ředitel Sekce informatiky

.....


1. zástupce generálního ředitele