



Dodatek ke Smlouvě významného zákazníka

Zákaznické centrum - Business

800 73 73 33, business@t-mobile.cz
www.t-mobile.cz/firmy

IČ zákazníka 00873624
Číslo zákaznické smlouvy 9790098

T-Mobile T-Mobile Czech Republic a.s.

Trpčíčkova 21 44/1, 148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIC CZ64949681
Zapsaný v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa SR103.001.001
Jméno / Název společnosti Glásl Ondřej
Kontakt 734278195

Zákazník	Obchodní firma	Domov Na hrádku, poskytovatel sociálních služeb	Zastoupený
	Jméno, příjmení, titul	Jana Plná	Jméno, příjmení, titul
	IČ	00873624	RČ/datum narození
	RČ/datum narození	XXX	Státní příslušnost
			Doklad - číslo - platnost

Změna SVZ Zákazníka Operátor tímto uzavírají Dodatek ke Smlouvě významného zákazníka (dále také „SVZ“), kterým si sjednávají změnu následujících ujednání SVZ:

Operátor a Zákazník si dohodli trvání SVZ na dobu: 24 měsíců od data účinnosti tohoto dodatku.^{2>}

Zákazník se zavazuje dodržovat Minimální měsíční částku ve výši: 4000 Kč.

Zákazník a operátor si sjednávají Příloha č. 1 - obchodní výhody SVZ - viz příloha tohoto Dodatku.

Zákazník uděluje souhlas s uvedením údajů o společnosti k referenčním účelům dle čl. 14 Podmínek SVZ VI

Ostatní ujednání vyplývající ze SVZ zůstávají tímto dodatkem nedotčena.

Podpisem Operátora a Zákazníka se tento Dodatek stává platným a účinným.

Podpisy Dne 11.8.2016

Zákazník

Operátor/Obchodní zástupce

1) Pokud zájemce není nositelem rodného čísla, doplňte datum narození.
2) Po uplynutí sjednané doby trvání této SVZ se automaticky sjednaná doba trvání mění na dobu neurčitou, přičemž podrobnosti upravují Podmínky SVZ.



Příloha č. 1

Obchodní výhody Smlouvy významného zákazníka

Zákaznické centrum - Business

800 73 73 33, business@t-mobile.cz
www.t-mobile.cz/firmy

IČ zákazníka

00873624

Číslo zákaznické smlouvy

9790098

Obchodní výhody	Název obchodní výhody	Počet/jednotky	Tarif
	Změna priority účtování PS		
	Mezinárodní hovor pásmo TM zóny pro mezin. hovory: 1	2,00 Kč	
	Mezinárodní hovor pásmo TM zóny pro mezin. hovory: 2	2,00 Kč	
	Mezinárodní hovor pásmo TM zóny pro mezin. hovory: 3	2,50 Kč	
	Tarif Profi na míru 1 - Volání- T-Mobile	2,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 1 - Volání- ostatní mobilní sítě	2,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 1 - Volání- pevné sítě	2,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 1 - SMS - T-Mobile	2,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 1 - SMS - ostatní sítě	2,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 2 - Volání- T-Mobile	0,80 Kč	
	Tarif Profi na míru 2 - Volání- ostatní mobilní sítě	0,80 Kč	
	Tarif Profi na míru 2 - Volání- pevné sítě	0,80 Kč	
	Tarif Profi na míru 2 - SMS - T-Mobile	0,80 Kč	
	Tarif Profi na míru 2 - SMS - ostatní sítě	0,80 Kč	
	Tarif Profi na míru 3 - Volání- T-Mobile	0,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 3 - Volání- ostatní mobilní sítě	0,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 3 - Volání- pevné sítě	0,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 3 - SMS - T-Mobile	0,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 3 - SMS - ostatní sítě	0,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 1 - SMS - mezinárodní	4,17 Kč	
	Tarif Profi na míru 2 - SMS - mezinárodní	4,17 Kč	
	Tarif Profi na míru 3 - SMS - mezinárodní	4,17 Kč	
	Příchozí roarring pásmo - nový TM zóny pro Roarring: ZI	0,31 Kč	
	Odchozí roarring pásmo - nový TM zóny pro Roarring: ZI	1,85 Kč	
	Roarring SMS pásmo - nový TM zóny pro Roarring: ZI	0,80 Kč	
	Tarif Profi na míru 1 - MMS	4,05 Kč	
	Tarif Profi na míru 2 - MMS	4,05 Kč	
	Tarif Profi na míru 3 - MMS	4,05 Kč	
	Sleva na měsíční paušál - tarif Internet VDSL Standard - bez pevné linky	42,83 %	
	Sleva na měsíční paušál - tarif Internet ADSL Standard - bez pevné linky	42,83 %	
	Sleva na měsíční paušál - tarif Hlasová linka Prémium	49,00 %	
	Sleva na měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 1,5 GB	40,00 %	
	Sleva na měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 3 GB	39,63 %	
	Sleva na měsíční paušál - Telefonní linka Prémium	43,79 %	
	Sleva na měsíční paušál - Telefonní linka Prerrium HIT	36,24 %	
	Sleva na měsíční paušál - Telefonní linka Prerrium v síti a pevné	48,15 %	
	Sleva na měsíční paušál - Telefonní linka Prerrium v síti a pevné HIT	39,13 %	
	Sleva na měsíční paušál - tarif Profi na ním 1	98,67 %	
	Sleva na měsíční paušál - tarif Profi na ním 2	92,00 %	
	Sleva na měsíční paušál - tarif Profi na ním 3	76,67 %	
	Sleva na volání- Podniková síť	100,00 %	
	Sleva na měsíční paušál - Podniková síť	100,00 %	
	Hardware budget	20000 Kč	

Smluvní ujednání

Při prodloužení Smlouvy Významného zákazníka na dobu neurčitou zůstávají výše definované výhody (s výjimkou jednorázových výhod) dále v platnosti. Jednotlivé služby nebo tarify, na které se výhody vztahují a jim odpovídající hodnoty, vyplývají z výše uvedeného přehledu. Poskytnuté výhody budou uvedeny vždy ve Vyúčtování služeb za každé zúčtovací období.

Výhody jsou vypočítávány ze základních cen tarifů a služeb, které jsou uvedeny v aktuálně platném Ceníku tarifů a služeb Operátora.

Operátor bude poskytovat Zákazníkovi množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných účastnických smluv (dále též jen „smlouva“) uzavřených pod touto SVZ. Tyto slevy budou poskytovány nejdříve od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou zbývající sjednanou dobu trvání SVZ.

Množstevní sleva se uplatňuje automaticky na všechny smlouvy pod SVZ s uvedeným tarifem nebo službou, a to vždy po vyčerpání volných jednotek. Volné jednotky jsou vždy uplatňovány v základních cenách dle aktuálně platného Ceníku tarifů a služeb Operátora. Smluvní strany se dále dohodly, že výše uvedená sjednaná množstevní sleva na pevné datové služby (ADSL, VDSL, Profi ADSL, Profi SHDSL) bude uplatněna pouze v případě dostupnosti nezbytné technologie v požadovaném místě. V opačném případě je Operátor oprávněn jednostranně změnit podmínky této SVZ a uvedenou slevu nahradit slevou na nejbližší možný tarif dle dostupné technologie v daném místě. Nový tarif nebude po uplatnění slevy pro zákazníka cenově dražší, než původně dohodnutý tarif s výše sjednanou slevou. Takovou jednostrannou změnu Přílohy č. 1 k SVZ oznámí

Operátor vždy nejpozději při objednávce příslušné datové služby.

Poskytnuté individuálně sjednané ceny služeb na mezinárodní volání, sms a volánív roamingu se nevztahuje na služby s přidanou hodnotou (audiotextové služby, volání na barevné linky apod.). Hodnota uvedená u této výhody je koncová cena za 1 minutu hovoru. V případě existence speciálního tarifu, balíčku nebo zvýhodnění upravujícího zároveň oblast mezinárodního volání a roamingu (např. Roamingové zvýhodnění EU) se tato v SVZ definovaná výhoda uplatní přednostně bez ohledu na pro Zákazníka reálně výhodnější cenu. Volné jednotky jsou vždy uplatňovány po započtení této slevy na mezinárodní volání, sms a volánív roamingu. Smluvní strany se dále dohodly, že cena a způsob účtování volánív příchozím a odchozím roamingu bude stanoven odlišně od Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Tw ist zákazníky Operátora. Individuálně sjednané ceny služeb uvedené v tomto odstavci se uplatní vždy nejpozději následující den po aktivaci/změně tarifu/převodu Účastnické smlouvy.

Změna priority účtování PS (Podniková síť) umožňuje odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněny v rámci PS Zákazníka. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání nižších výhod, hovory budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou aktuální pro PS. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS+.

Smluvní strany se dohodly, že pokud Operátor ukončí poskytování služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou službou (tarifem), u které Operátor poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané služby (jako měl Zákazník u původní služby při zohlednění slev sjednaných v SVZ), Operátor je oprávněn nahradit původní službu takovou novou službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna SVZ nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení služby a jejím nahrazení novou službou bude Operátor Zákazníka informovat nejméně 30 dní předem.

Hardware budget je jednorázová výhoda aktivována na dobu určitou dle platnosti Smlouvy Významného zákazníka, viz samostatné Podmínky poskytování výhody HW budget ze Smlouvy Významného zákazníka.

Podniková síť	Podniková síť pro čísla s cenovým zvýhodněním k Podnikové síti	Jméno, příjmení administrátora	Jana Pilná
	Podniková síť na všechna čísla	Admin. tel. číslo"-Mobile)	XXX
		Heslo admin. (čtyřmístné číslo)	XXX

Balíček Bez hranic na míru

Smluvní strany se dohodly, že ke všem Účastnickým smlouvám (SIM kartám) se specifikovaným tarifem, spadajícím pod SVZ, bude příslušný Balíček přidělen automaticky dle typu tarifu.

Každá Účastnická smlouva pod SVZ může využívat pouze jednu variantu Balíčku.

Balíček je u dané Účastnické smlouvy nastaven automaticky nejpozději následující den buď (i) po aktivaci tarifu (v případě uzavření nové Účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem) nebo (ii) po změně stávajícího tarifu na některý specifikovaný tarif nebo (iii) po převodu Účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem pod SVZ.

Pokud není výše uvedeno jinak, použije Balíček analogicky podmínky pro tarify Profi i na míru a/nebo podmínky pro Mobilní internet.

Smluvní strany si sjednaly varianty Balíčku takto:

- Balíček I. uplatňující se na tarif Profi na míru 2, jehož cena je obsažena v ceně měsíčního paušálu tarifu příslušné Účastnické smlouvy.
- Balíček II. uplatňující se na tarif Profi na míru 3, jehož cena je obsažena v ceně měsíčního paušálu tarifu příslušné Účastnické smlouvy.

Balíček lze užívat pouze společně s výše specifikovaným tarifem Profi na míru (dále jen "specifikovaný tarif"). Balíček nelze po dobu využívání specifikovaného tarifu deaktivovat.

Balíček obsahuje níže uvedené volné jednotky:

Varianta Balíčku	Typ	Volné jednotky
Balíček I.	Národní hovory	150 volných minut

Nevyplývá-li z SVZ jinak, vychází účtovací jednotka Balíčku a jeho volných jednotek z výše specifikovaného tarifu.

V případě datového limitu je koncový uživatel informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu o dosažení 80% z celkového objemu každého typu jednotek, které má Účastník v Balíčku k dispozici, a rovněž v případě vyčerpání celkového objemu takových jednotek. V případě vyčerpání datového limitu v Balíčku bude další provoz do dané destinace účtován dle nastavení výše specifikovaného tarifu.

Pokud je specifikovaný tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, lze čerpat jen poměrnou část volných jednotek Balíčku.

Nevyčerpané volné jednotky pro volání SMS v roamingu a Mezinárodníhovory jsou převáděny do prvního následujícího zúčtovacího období (dále též „Období“). V aktuálním Období jsou čerpány nejprve převedené volné jednotky Balíčku z předchozího Období teprve poté volné jednotky Balíčku z aktuálního Období. Pokud volné jednotky nebudou v následujícím Období využity, bez náhrady propadají.

Nevyčerpaný datový limit pro data v roamingu, národní volání a národní SMS nejsou převáděny do prvního následujícího Období.

Po změně tarifu na jiný tarif Profi na míru, který užívá stejný Balíček nebo jiný Balíček, lze na dané SIM kartě dočerpat nevyužité volné jednotky z předchozího Období.

Při změně tarifu na tarif, který Balíček neuvžívá, je Balíček automaticky deaktivován; po přechodu všechny nevyčerpané volné jednotky z předchozího Období bez náhrady propadají a lze využít jen poměrnou část (dle okamžiku změny tarifu) volných jednotek z aktuálního Období.

Balíček obsahuje datový limit na národní data:

Varianta Balíčku	Datový limit
Balíček II.	1500 volných datových jednotek (MB)

Koncový uživatel je informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu o dosažení 80% datového limitu, a rovněž v případě vyčerpání celkového datového limitu. Po vyčerpání datového limitu z Balíčku dojde k omezení přenosové rychlosti.


Jednotky z datového limitu se do následujícího Období převádějí, a pokud nejsou v aktuálním Období využity, bez náhrady propadají.

Při změně tarifu na tarif, který Balíček neuvžívá, je Balíček automaticky deaktivován.

Podpisy Dne 11.8.2016



Zákazník



Operátor/Obchodní zástupce

1) Službu PS nelze kombinovat se službami T-Mobile Rodna a T-Mobile Tým. Nelze zadat čísla s 1G tarify a tarify Bav Se a Mých 5/Hit, více na www.t-mobile.cz.

2) U čísel, která nejsou cenově zvýhodněna pro podnikovou síť, účtuje Operátor měsíční paušál, služba je aktivována na všechny aktivní čísla v době podpisu.