

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Fakultní nemocnice Olomouc

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem: Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: 36334811/0710

na straně jedné jako „objednatel“

a

Inbox CZ, s.r.o.

se sídlem: Mimoňská 3223, 470 01 Česká Lípa

IČ: 27348911

DIČ: CZ 27348911

zastoupená: Bc. Michaela Nesnídalová, DiS.

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 25474

bankovní spojení: ČSOB, č.ú.: 256400198/0300

na straně druhé jako „poskytovatel“

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby)

tuto

Smlouvu o poskytování služeb

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

I.

Úvodní ustanovení

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a Smlouvou.
2. Smlouva je uzavírána na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Průzkum postojů zdravotnických profesionálů a veřejnosti k telemedicině**“, identifikátor veřejné zakázky (evidenční číslo) **VZ-2024-000154, která je realizována a financována v rámci:** Podpora projektů pro inovační technologie ve zdravotnictví – telemedicína, reg. č. CZ.31.1.01/MV/23_44/0000044, realizovaný v rámci Národního plánu obnovy, Pilíř: Digitální transformace; 1. 1 Digitální služby občanům a firmám; Reforma 2: Služby elektronického zdravotnictví; výzvy č. 20, který je financován Evropskou unií z Nástroje pro oživení a odolnost prostřednictvím Národního plánu obnovy ČR.

3. V případě, že je ve Smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené ve Smlouvě, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž zadávací dokumentace a nabídka, kterou poskytovatel předložil do zadávacího řízení.
4. Poskytovatel je povinen při realizaci předmětu Smlouvy postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností.
5. Poskytovatel je povinen minimálně do 31. 12. 2036 poskytovat požadované informace a dokumentaci (včetně účetních dokladů) související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (OLAF – Evropský úřad pro boj proti podvodům, Úřad evropského veřejného žalobce, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Ministerstva zdravotnictví ČR, Nejvyššího kontrolního úřadu a dalším příslušným vnitrostátním orgánům) a povinnost dodavatele vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek poskytovatele provést v souladu s podmínkami této Smlouvy a pokyny objednatele kvantitativní průzkum veřejného mínění (dále jen "průzkum"), zpracovat data průzkumu a v podobě datového souboru data předat objednateli.
2. Poskytovatel potvrzuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb dle Smlouvy a že disponuje takovými odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služeb nezbytné. Bude-li součástí poskytování služeb poskytnutí plnění, k němuž je nezbytné převedení vlastnického či jiného práva, garantuje poskytovatel, že takové plnění poskytuje se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání objednatel.
3. Poskytovatel se zavazuje provést průzkum v souladu s obecně uznávanými standardy a postupy v oblasti provádění průzkumů veřejného mínění. Poskytovatel zejména zajistí odpovídající odbornou úroveň a kvalitu všech fází průzkumu a zavazuje se dodržovat zásady etického kodexu evropské asociace ESOMAR a minimální standardy české asociace SIMAR. Současně je poskytovatel povinen jednat s pokyny objednatele, které objednatel udělí v souladu s podmínkami této smlouvy v průběhu průzkumu.
4. Smluvní strany se dohodly, že poskytování služeb poskytovatelem bude zahrnovat především:
 - metodickou úpravu dotazníků a jejich obsahu,
 - realizaci průzkumu u dvou skupin respondentů,
 - statistické vyhodnocení průzkumu,
 - zpracování výsledků dotazníkového šetření.
5. Objednatel se zavazuje zajišťovat poskytovateli součinnost nezbytnou k plnění Smlouvy a pro výkon poskytovaných služeb.

III.

Způsob, termín a místo plnění

1. Při realizaci smluvního plnění se poskytovatel zavazuje k:
 - I. Provedení metodického posouzení a finální úpravy dvou dotazníků, konkrétně dotazníku pro zdravotnické profesionály a dotazníku pro pacientskou veřejnost tak, aby bylo možno na jejich základě co nejlépe zjistit postoj dotazovaných k telemedicině a k souvisejícím aspektům.
 - II. Provedení dotazníkového průzkumu mezi dvěma cílovými skupinami, a to zdravotnickými profesionály a pacientskou veřejností. Pro realizaci dotazníkového průzkumu jsou přípustné metody CATI, CAWI a CAPI včetně možnosti sběru prostřednictvím papírového dotazníku.
 - III. Provedení statistického vyhodnocení získaných dat v podobě popisné statistiky dle jednotlivých otázek. Součástí zakázky je také předání kompletních strukturovaných zdrojových dat všech vyplněných dotazníků ve formátu xls nebo xlsx.

- IV. Zpracování výsledků dotazníkového šetření a jeho vyhodnocení do podoby grafické prezentace a závěrečné zprávy v Českém jazyce.
2. Smluvní strany se dohodly na následujících podmínkách průzkumu mezi zdravotnickými profesionály: Cílová skupina je definována Zdravotnickou ročenkou České republiky Ústavu zdravotnických informací a statistiky ČR za rok 2021¹ (nebo novější, bude-li v době metodické přípravy šetření veřejně publikovaná), kapitola 4 Pracovníci. V rámci realizace šetření bude dodáno 500 kompletně vyplněných dotazníků. Z hlediska zajištění reprezentativnosti cílové skupiny je nutno v souladu se statistikami uvedenými v ročence maximálně dodržet zejména následující parametry:
 - i. Hlavní kategorie odborných pracovníků ve zdravotnictví (tj. bez kategorie Ostatní),
 - ii. Územní členění dle kraje sídla zdravotnického zařízení,
 - iii. Členění podle druhu zařízení,
 - iv. Věkové členění v souladu s věkovou strukturou obyvatelstva ČR dle Statistické ročenky ČR za rok 2022 ČSÚ z pohledu minimálně desetiletých kategorií.
 3. Smluvní strany se dohodly na následujících podmínkách průzkumu mezi patientskou veřejností: Cílová skupina je definovaná populací České republiky v souladu se Statistickou ročenkou ČR Českého statistického úřadu za rok 2022² (nebo novější, bude-li v době metodické přípravy šetření veřejně publikovaná). V rámci realizace šetření bude dodáno 1 000 kompletně vyplněných dotazníků. Z hlediska zajištění reprezentativnosti cílové skupiny je nutno v souladu se statistikami uvedenými v ročence maximálně dodržet zejména následující parametry:
 - i. Pohlaví,
 - ii. Územní členění dle kraje bydliště respondenta,
 - iii. Velikosti sídla,
 - iv. Nejvyššího dosaženého vzdělání,
 - v. Věkové členění z pohledu minimálně desetiletých kategorií.
 4. Poskytovatel průzkum realizuje nejpozději do 90 dnů od podpisu smlouvy.
 5. Průzkum musí být zpracován pro celý rozsah stanovený v rámci této smlouvy, dílčí plnění se nepřipouští.
 6. Místem plnění a předání průzkumu je sídlo objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění za účelem plnění této smlouvy (dodávka, servis, údržba, jednání atp.).
 7. Předání a převzetí výsledků průzkumu a všech souvisejících podkladů a materiálů bude potvrzeno předávacím protokolem ve dvou (2) vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení předávacího protokolu

IV.

Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytnutí služeb je stanovena takto:

Služba	Cena v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Průzkum postojů zdravotnických profesionálů a veřejnosti k telemedicině	460 000,00 Kč	96 600,00 Kč	556 600,00 Kč

2. Smlouvou dohodnutá cena zahrnuje veškeré náklady spojené s činnostmi, dopravou a materiálem pro zajištění služeb. Cena je maximální a nemůže být navýšena ani v případě zvýšení sazby DPH.

¹ Dostupná z webových stránek ÚZIS: <https://www.uzis.cz/index.php?pg=record&id=8435>

² Dostupná z webových stránek ČSÚ: <https://www.czso.cz/csu/czso/statisticka-rocenka-ceske-republiky-2022>

3. Podkladem pro zaplacení je daňový doklad (faktura) vystavený poskytovatelem nejpozději do 3 pracovních dnů od uskutečnění a protokolárního předání a převzetí předmětu plnění. Poskytovatel je oprávněn zaslat daňový doklad objednateli na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu fin@fnol.cz, a to ve formátu PDF nebo ISDOC.
4. Objednatel neposkytuje a poskytovatel není oprávněn požadovat po objednateli zálohy.
5. Splatnost faktury je stanovena na 60 dní od data prokazatelného doručení faktury objednateli. Každá jednotlivá faktura vystavená v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou musí obsahovat identifikátor veřejné zakázky **VZ-2024-000154**, **registrační číslo projektu CZ.31.1.01/MV/23_44/000044** a sdělení: **Projekt "Podpora projektů pro inovační technologie ve zdravotnictví – telemedicína" je realizován v rámci Národního plánu obnovy, komponenty 1.1 Digitální služby občanům a firmám, výzvy č. 20 a je financován v rámci NEXT GENERATION EU.**
6. Cena se považuje za zaplacenou v okamžiku jejího odeslání z účtu objednatele na účet poskytovatele.
7. Poskytovatel se zavazuje plnit veškeré své finanční závazky vůči poddodavatelům, s kterými spolupracuje v rámci plnění předmětu smlouvy, bez prodlení. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat po poskytovateli prokázání splnění této jeho povinnosti. Poruší-li poskytovatel svůj závazek dle první věty tohoto odstavce, tzn. dostane-li se poskytovatel do prodlení se splněním některého svého finančního závazku vůči některému ze svých poddodavatelů, vznikne objednateli právo uspokojit pohledávku konkrétního poddodavatele prodávajícího přímo, přičemž o takto uhrazenou částku bude ponížena cena dle této smlouvy.

V.

Komunikace

1. **Odpovědnými osobami** pověřenými jednat jménem smluvních stran při plnění a výkladu závazků z této smlouvy jsou:
 - za objednatele: Ing. David Kula, Ph.D., MBA
tel: +420 723 247 447
email: david.kula@fnol.cz
 - za poskytovatele: Lucie Novotná
tel: +420 734 621 064
email: lucie.novotna@everesta.cz
2. Jakákoli komunikace mezi smluvními stranami ve věcech obchodních může být učiněna osobně nebo písemně nebo emailem.
3. Smluvní strany se dohodly, že běžné technické a organizační konzultace týkající se plnění Smlouvy odpovědnými osobami mohou být prováděny i telefonicky a bezplatně.

VI.

Kontrola provádění průzkumu

1. Kontrola průběhu realizace průzkumu bude vykonávána dle potřeb objednatele. Poskytovatel se zavazuje předkládat objednateli na jeho žádost písemné informace o průběhu a obsahu prací, a to nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od doručení žádosti objednatele, která může být učiněna a doručena i prostřednictvím e-mailu.
2. Objednatel je oprávněn nařídít v rámci vyhodnocování kontrolní den, který se bude konat v místě a době určené objednatel, a poskytovatel je povinen se kontrolního dne účastnit a předložit veškeré

požadované informace a dokumenty. Objednatel je povinen písemně oznámit poskytovateli kontrolní den, a to nejméně dva (2) pracovní dny před jeho uskutečněním.

3. Poskytovatel je povinen respektovat připomínky uplatněné objednatelem po celou dobu realizace smluvního plnění, případně je zpracovat do již vzniklých dokumentů.

VII.

Práva duševního vlastnictví

1. Smluvní strany sjednávají, že veškerá zdrojová data a informace získané v rámci realizace průzkumu jsou výlučným vlastnictvím objednatele. Po dokončení průzkumu je poskytovatel povinen předat objednateli veškeré materiály a podklady, které byly použity pro realizaci tohoto smluvního plnění, s výjimkou materiálů ve vlastnictví samotného poskytovatele.
2. Bude-li výsledkem nebo součástí smluvního plnění i dílo, které je předmětem autorských práv či práv souvisejících s právem autorským, poskytuje poskytovatel jako autor objednateli výhradní licenci k užití díla všemi způsoby užití a v neomezeném rozsahu, a to ode dne předání takového díla objednateli, na neomezenou dobu a pro území celého světa, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně poskytovaných služeb. Objednatel je zároveň oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název, spojit dílo s jiným dílem či zařadit dílo do díla souborného. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo ji postoupit třetím osobám dle vlastního výběru, přičemž poskytovatel s tímto výslovně předem souhlasí. Objednatel není povinen licenci využít.
3. Poskytovatel odpovídá za to, že smluvní plnění nemá právní vady. Uplatní-li třetí osoba vůči objednateli jakékoli nároky z titulu svého průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví včetně práva autorského k předmětu plnění, je poskytovatel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat včetně případného soudního sporu. Uvedený závazek poskytovatele trvá i po ukončení záruky.

VIII.

Záruka za jakost

1. Poskytovatel je povinen postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny právní předpisy vztahující se k činnostem a plněním specifikovaným v této Smlouvě. V případě jejich porušení vzniká objednateli nárok na náhradu škody způsobené porušením těchto povinností.
2. Poskytovatel je povinen smluvní plnění v rozsahu dle této Smlouvy předat objednateli k rozsahu a kvalitě vyžadované objednatelem, bez jakýchkoliv faktických či právních vad. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výstupů průzkumu, pokud průzkum nebyl proveden řádně v souladu s touto Smlouvou a/nebo ve sjednané kvalitě a/nebo pokud výstup neobsahuje veškeré údaje požadované objednatelem.
3. Objednatel je povinen uplatnit zjištěné vady plnění u poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. Objednatel uplatní zjištěné vady písemně či elektronicky na adrese poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy či e-mailem.
4. Poskytovatel je povinen odstranit nahlášené vady bez zbytečného odkladu nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů ode dne jejich nahlášení objednatelem.
5. Objednateli náleží právo volby mezi nároky z vad dodaného plnění, přičemž je oprávněn po poskytovateli:
 - i. nárokovat dodání chybějícího plnění;
 - i. nárokovat odstranění vad opravou plnění;
 - ii. nárokovat dodání náhradního plnění za vadné plnění;
 - iii. nárokovat slevu z ceny v rozsahu ceny vadného či nedodaného plnění,; nebo
 - iv. odstoupit od této smlouvy, bude-li se jednat o podstatnou vadu plnění.

IX.

Smluvní sankce

1. V případě prodlení poskytovatele s plněním ostatních závazků dle této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny služby dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy za každý jednotlivý případ porušení povinností dle této smlouvy a to za každý započatý den prodlení.
2. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

X.

Ukončení smlouvy

1. Smlouvu je oprávněn objednatel jednostranně ukončit písemnou výpovědí s dvouměsíční (2) výpovědní lhůtou, která začne běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že ze strany poskytovatele dojde k podstatnému porušení jeho smluvních povinností. K odstoupení od Smlouvy v takovémto případě dojde na základě písemného oznámení objednatele doručeného poskytovateli. V pochybnostech se má za to, že k doručení oznámení o odstoupení došlo 3. dnem po jeho odeslání.
3. Pro účely Smlouvy se dále za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující Smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení Smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem Smlouvu uzavřít.
4. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároků na zaplacení smluvních pokut, či jiných sankcí ze Smlouvy pro poskytovatele vyplývajících, jakož ani nároku na náhradu škody, újmy a ušlého zisku, vzniknuvších před okamžikem odstoupení od Smlouvy.
5. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran nebo odstoupením ze zákonných důvodů. Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně na adresu uvedenou ve Smlouvě.
6. Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou faktur poskytovatele překračujícím o 60 dnů termín splatnosti. Poskytovatel v rámci této doby písemně vyzve k úhradě splatného závazku.
7. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že druhá smluvní strana hrubě poruší nebo opakovaně porušuje své smluvní závazky vyplývající ze Smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání, anebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu, nebo v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace anebo bude vůči ní prohlášen konkurs.

XI.

Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dle Smlouvy si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout/získat od druhé strany informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“). Za důvěrné informace se pro účely Smlouvy považují všechny informace, které jedna strana získala v průběhu plnění Smlouvy od druhé strany, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle občanského zákoníku.
2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé strany.

Za třetí osoby se nepovažují:

- a) zaměstnanci stran a osoby v obdobném postavení,
- b) orgány stran a jejich členové a
- c) subdodavatelé poskytovatele,

za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny stranám ve Smlouvě.

3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit Smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce. Smluvní strany se zavazují zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o informacích, které získají v průběhu plnění Smlouvy vyjma situací, kdy obdrží od druhé strany písemné svolení.
5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace
 - c) nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - d) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu
7. dalších 5 let od ukončení účinnosti Smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.
8. Předmět plnění poskytnutý poskytovatelem musí respektovat Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679, Obecné nařízení na ochranu osobních údajů (General Data Protection Regulation).

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je uzavřena v souladu s aktuálními právními předpisy. V případě významných legislativních změn dopadajících na Smlouvu budou tyto promítnuty do smluvního vztahu bez dalšího v případě, že k jejich účinnosti není třeba dohoda (dodatek) o změně Smlouvy, případně se smluvní strany mohou dohodnout na uzavření dodatku reflektujícího významné legislativní změny.
2. Smlouvu lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku ke Smlouvě.
3. Smluvní strany se zavazují, že případné spory vyplývající ze Smlouvy budou řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou případné spory řešeny u místně a věcně příslušného soudu ČR.
4. Právní vztahy Smlouvou neupravené se řídí platným právním řádem ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem.
5. Smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající. Kvittance za částečné plnění a vracení dlužných úpisů s účinky kvittance se vylučují.
6. Použití § 577 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se vylučuje. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu ve Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do Smlouvy jakkoli zasahovat.
7. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření Smlouvy nastat.
8. Použití ustanovení § 1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1757 odst. 2, 3, § 1950, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje.
9. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.

10. Neplatnost některého smluvního ustanovení nemá za následek neplatnost celé Smlouvy, pokud se nejedná o skutečnost, se kterou zákon spojuje takové účinky. Pokud dojde ke změně obecně závazných právních předpisů, bude příslušné ustanovení Smlouvy, kterého se změna týká upraveno v souladu s touto změnou, přičemž ostatní smluvní ujednání zůstávají v platnosti, pokud by z dohody smluvních stran, nebo z povahy změny nevyplývalo něco jiného.
11. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly a na důkaz souhlasu s jejím písemným zněním připojují na její závěr dle své svobodné, vážné a pravé vůle své podpisy. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
12. Poskytovatel i objednatel souhlasí s tím, že nedílnou součástí Smlouvy tvoří zadávací dokumentace a veškeré přílohy smlouvy:
 - Příloha č. 1 – Struktura dotazníku pro zdravotnické profesionály
 - Příloha č. 2 – Struktura dotazníku pro pacientskou veřejnost

V Olomouci dne ...

V Olomouci dne ...

.....

Fakultní nemocnice Olomouc
objednatel

.....

Inbox CZ, s.r.o.
poskytovatel

Příloha č. 1

Struktura dotazníků pro zdravotnické profesionály**A. Demografická charakteristika vzorku**

1. Jaké je Vaše pohlaví? (výběr z jedné možnosti)
 - a. Muž,
 - b. Žena,
 - c. Jiné.

2. Ve kterém kraji převážně žijete? (výběr z jedné možnosti)
 - a. Hlavní město Praha,
 - b. Středočeský kraj,
 - c. Jihočeský kraj,
 - d. Plzeňský kraj,
 - e. Karlovarský kraj,
 - f. Ústecký kraj,
 - g. Liberecký kraj,
 - h. Královéhradecký kraj,
 - i. Pardubický kraj,
 - j. Kraj Vysočina,
 - k. Jihomoravský kraj,
 - l. Zlínský kraj,
 - m. Olomoucký kraj,
 - n. Moravskoslezský kraj,
 - o. Mimo ČR.

3. Jaká je Vaše věková kategorie? (výběr z intervalu nebo uvedení konkrétního počtu let)
 - a. Méně než 20 let,
 - b. 20-24,
 - c. 25-29,
 - d. 30-34,
 - e. 35-39,
 - f. 40-44,
 - g. 45-49,
 - h. 50-54,
 - i. 55-59,
 - j. 60-64,
 - k. 65-69,
 - l. 70-74,
 - m. 75-79,
 - n. 80-84,
 - o. 85-89,
 - p. 90-94,
 - q. 95 let a více.

4. Jak byste definoval/a vaše hlavní pracovní zařazení? (výběr jedné z možností)
 - a. Lékař – praktický/všeobecný
 - b. Lékař - specialista
 - c. Zubní lékař
 - d. Farmaceut
 - e. Všeobecná nebo dětská sestra, porodní asistentka
 - f. Jiný zdravotnický nebo odborný pracovník nelékař (pozn.: jedná se o některou pozici z níže uvedených, v rámci šetření nám bude stačit to hlavní zařazení)
 - i. Zdravotnický pracovník nelékař s odbornou způsobilostí (tj. ergoterapeut, radiologický asistent, zdravotní laborant, zdravotně-sociální pracovník, optometrista, ortoptista, asistent ochrany a podpory veřejného zdraví, ortotik-protetik, nutriční terapeut, zubní technik, dentální hygienista,

- zdravotnický záchranář, farmaceutický asistent, biomedicínský technik, radiologický technik, adiktolog, praktická sestra, behaviorální analytik)
- ii. Zdravotnický pracovník nelékař s odbornou a specializovanou způsobilostí (tj. psycholog ve zdravotnictví, logoped ve zdravotnictví, zrakový terapeut, fyzioterapeut, radiologický fyzik, odborný pracovník v laboratorních metodách a léčivých přípravcích, biomedicínský inženýr, odborný pracovník v ochraně a podpoře veřejného zdraví)
 - iii. Zdravotnický pracovník nelékař pod odborným dohledem nebo přímým vedením (asistent behaviorálního analytika, laboratorní asistent, ortoticko-protetický technik, nutriční asistent, asistent zubního technika, řidič zdravotnické záchranné služby, ošetřovatel, masér ve zdravotnictví, zubní instrumentářka, řidič zdravotní dopravní služby, autooptický laborant, sanitář)
 - iv. Jiní odborní pracovníci nelékaři s odbornou způsobilostí (tj., psycholog, logoped, oftalmoped, pracovník s matematicko-fyzikálním, přírodovědným, pedagogickým nebo elektrotechnickým zaměřením, sociální pracovník, pracovní terapeut).
- g. Technicko-hospodářský pracovník (tj., zejména pracovníci na vedoucích pozicích)
 - h. Jiné výše neuvedené
5. Jak byste definoval/a druh zařízení ve kterém hlavně pracujete? (výběr jedné z možností)
- a. Nemocnice – převážně lůžková část,
 - b. Nemocnice – převážně ambulantní část,
 - c. Léčebna pro dlouhodobě nemocné,
 - d. Léčebna TBC a respiračních onemocnění,
 - e. Psychiatrická léčebna,
 - f. Rehabilitační ústav,
 - g. Lázně,
 - h. Ostatní lůžková zařízení,
 - i. Ozdravovna a sanatorium,
 - j. Samostatné zařízení ambulantní péče,
 - k. Dětský domov,
 - l. Ostatní dětské zařízení,
 - m. Stacionář,
 - n. Dopravní zdravotní služba,
 - o. Záchranná služba,
 - p. Ostatní zvláštní zdravotnické zařízení,
 - q. Zařízení lékárenské péče,
 - r. Orgán ochrany veřejného zdraví,
 - s. Zařízení dalšího vzdělávání,
 - t. Ostatní zdravotnická zařízení.
6. Ve kterém kraji působí zdravotnické zařízení, ve kterém hlavně pracujete? (výběr jedné z možností)
- a. Hlavní město Praha,
 - b. Středočeský kraj,
 - c. Jihočeský kraj,
 - d. Plzeňský kraj,
 - e. Karlovarský kraj,
 - f. Ústecký kraj,
 - g. Liberecký kraj,
 - h. Královéhradecký kraj,
 - i. Pardubický kraj,
 - j. Kraj Vysočina,
 - k. Jihomoravský kraj,
 - l. Zlínský kraj,
 - m. Olomoucký kraj,

- n. Moravskoslezský kraj,
 - o. Mimo ČR.
7. Jaké je převažující vlastnictví zařízení ve kterém hlavně pracujete? (výběr jedné z možností)
- a. Státní (např. fakultní nemocnice, státní ústav, resortní zařízení apod.),
 - b. Krajské (např. krajská nemocnice),
 - c. Municipální (vlastněno obcí nebo městem),
 - d. Církevní,
 - e. Nestátní nezisková organizace (kromě církevní),
 - f. Soukromé,
 - g. Jiné,
 - h. Nevím.

B. Specifický vztah k digitálním technologiím

8. Které z níže uvedených technologií využíváte? Můžete zatrhnout více možností. (výběr více možností)
- a. Chytrý mobilní telefon s připojením na internet
 - b. Tablet s připojením na internet
 - c. Počítač / notebook s připojením na internet
 - d. Osobní nositelné chytré zařízení (např. chytré hodinky nebo náramek, krokoměr apod.)
 - e. Chytré brýle pro rozšířenou nebo virtuální realitu (AR/VR),
 - f. Jiné osobní chytré zařízení (např. chytrá váha, tlakoměr, glukometr apod.)
9. Jak byste zhodnotil/a svou úroveň dovednosti při používání následujících technologií? (škála 1-5, 1 – vůbec neovládám, 5 – ovládám bez potíží, 0 -nevím nebo nepoužívám)
- a. Volání přes mobilní telefon
 - b. Psaní a přijímání zpráv přes mobilní telefon
 - c. Přijímání a odesílání e-mailu
 - d. Vyhledávání informací na internetu
 - e. Základní uživatelské nastavování na počítači/telefonu/tabletu.
 - f. Vyplňování elektronických formulářů na internetu
 - g. Používání sociálních sítí (např. Facebook, Instagram, Twitter / X, Tik Tok, Linked In apod.)
 - h. Videohovory přes mobilní nebo webové platformy (např. Face Time, WhatsApp, Zoom, MS Teams, Skype, Google meet apod.)
 - i. Používání fotoaparátu chytrého telefonu a přijímání a odesílání fotografií
 - j. Používání nositelných chytrých zařízení (např. chytré hodinky nebo náramek, krokoměr, chytré brýle apod.)
 - k. Používání chytrých brýlí pro rozšířenou nebo virtuální realitu (AR/VR)
 - l. Používání jiných osobní chytrých zařízení (např. chytrá váha, tlakoměr, glukometr apod.)
 - m. Používání nástrojů a aplikací využívajících umělou inteligenci (ChatGPT, Midjourney apod.)

C. Telemedicína

10. Setkal/a jste se už někdy s pojmem „telemedicína“? (výběr jedné z možností)
- a. Ano
 - b. Ne
 - c. Nevím

Pokud člověk odpoví Ne nebo Nevím, tak jde na následující otázku a dále se v této sekci nepokračuje. Pokud odpoví Ano, tak následující otázku přeskakuje a pokračuje dále.

11. I když jste se daným pojmem doposud nesetkal/a, zkuste označit, co by telemedicína mohla zahrnovat? (výběr více možností)

- a. Možnost objednat se k lékaři on-line.
- b. Možnost využívat elektronický recept.
- c. Možnost vzdálené telekonzultace s lékařem přes aplikaci nebo webový portál (nikoliv pouze telefonicky).
- d. Možnost vzdáleného vyšetření nebo terapie lékařem.
- e. Využívání mobilních aplikací monitorujících zdravotní stav.
- f. Využívání mobilních aplikací komunikujících s lékařem nebo zdravotnickým zařízením.
- g. Využívání specializovaných zařízení pro vzdálenou monitoraci vitálních funkcí (např. tlakoměr, glukoměr, váha, spirometr apod.).
- h. Přístup k mým patientským datům on-line.
- i. Možnost sdílení mých patientských dat mezi lékaři.
- j. Jiná možnost, uveďte.
- k. Nevím.

12. Poskytl/a jste někdy v rámci své práce telemedicínské služby? (výběr jedné z možností)

- a. Ano, pravidelně
- b. Ano, výjimečně
- c. Ne
- d. Nevím

Pokud člověk odpoví Ne nebo Nevím, tak jde na následující otázku. Pokud odpoví Ano, pravidelně nebo Ano, výjimečně, následující otázku přeskakuje.

13. Co Vám bránilo poskytnout v rámci své práce telemedicínské služby? Můžete vybrat více odpovědí. (výběr více možností)

- a. Chybějící úhrada ze strany zdravotní pojišťovny.
- b. Neochota pacientů za tyto služby hradit peníze.
- c. Nedostatek času při poskytování péče.
- d. Nedůvěra v telemedicínské technologie.
- e. Složitost nebo komplikovanost poskytování telemedicínských služeb.
- f. Neexistující vhodné telemedicínské řešení pro mnou poskytovanou péči.
- g. Neochotou pacientů využívat telemedicínu.
- h. Nedostatek informací o telemedicině.
- i. Nedostatečná technická znalost a dovednosti pro práci s telemedicínskými technologiemi.
- j. Jiné, uveďte.

14. Uveďte, o jakou telemedicínskou službu šlo. (Volná odpověď)

15. Jak hodnotíte svou zkušenost s telemedicínou?

- a. Velmi pozitivně
- b. Spíše pozitivně
- c. Neutrálně
- d. Spíše negativně
- e. Velmi negativně
- f. Nedokáži posoudit

Pokud člověk odpoví Spíše negativně nebo Velmi negativně, tak jde na následující otázku. Pokud vybere jinou odpověď, tak následující otázku přeskakuje.

16. Uveďte, proč Vaše zkušenost byla negativní. (Volná odpověď)

17. Které z následujících možností jsou dle vašeho názoru nedílnou součástí telemedicíny?

Můžete vybrat více odpovědí. (Výběr více možností)

- a. Možnost objednat se k lékaři on-line
- b. Možnost využívat elektronický recept

- c. Možnost vzdálené telekonzultace s lékařem přes aplikaci nebo webový portál (nikoliv pouze telefonicky)
 - d. Možnost vzdáleného vyšetření nebo terapie lékařem
 - e. Využívání mobilních aplikací monitorujících zdravotní stav
 - f. Využívání mobilních aplikací komunikujících s lékařem nebo zdravotnickým zařízením
 - g. Využívání specializovaných zařízení pro vzdálenou monitoraci vitálních funkcí (např. tlakoměr, glukoměr, váha, spirometr apod.)
 - h. Přístup k mým patientským datům on-line
 - i. Možnost sdílení mých patientských dat mezi lékaři
 - j. Jiná možnost, uveďte
18. Jak moc souhlasíte nebo nesouhlasíte s následujícími tvrzeními? U každého z následujících tvrzení vyberte možnost, která nejvíce vystihuje váš názor. (škála: nesouhlasím – spíše nesouhlasím – nemohu se rozhodnout – spíše souhlasím – souhlasím, nevím)
- a. Využívání telemedicíny by mohlo zlepšit zdravotní stav pacienta.
 - b. Pokud bych měl dostatek potřebných informací, rád bych telemedicínu poskytoval.
 - c. Pokud by existovaly jasné legislativní podmínky a systém úhrad, tak bych rád telemedicínu poskytoval.
 - d. Pokud by pacienti nemuseli cestovat do ordinace lékaře, ušetřili bych čas.
 - e. Pokud by pacienti nemuseli cestovat do ordinace lékaře, ušetřili bych peníze.
 - f. Měl bych strach se spoléhat převážně na technologie v porovnání s osobní návštěvou pacienta.
 - g. Neměl bych problém poskytnout vzdálenou lékařskou pomoc kdykoliv, kdy jí objektivně pacient potřebuje.
 - h. Využíváním telemedicínských technologií bych získal větší nezávislost na ordinačních hodinách.
 - i. Raději bych viděl pacienta vždy osobně.
 - j. Rád bych poskytoval zdravotnické služby v časech, kdy se mi to nejvíce hodí.
 - k. Nerad bych mluvil o zdravotním stavu s pacientem na dálku.
 - l. Využívání telemedicíny by ve mně způsobovalo menší strach o zdraví mých pacientů.
 - m. Pokud bych měl využívat technologie, jako je např. chytrý telefon a další technologie, měl bych strach o to, aby technologie fungovaly správně.
 - n. Využívání telemedicíny by ve mně způsobovalo nervozitu.
 - o. Ocenil bych využívání telemedicínských služeb v co největším rozsahu, jak to je jen možné.
 - p. Pokud bych využíval telemedicínské služby, měl bych strach o osobní data pacientů (o jejich bezpečnost nebo zneužití).
 - q. Nerad bych předával citlivé zdravotní informace o pacientech skrze telefon nebo počítač.
 - r. Pravidelně si hledám informace o nových technologiích včetně technologií ve zdravotnictví.
 - s. Měl bych strach, že má data o pacientech získají i jiní poskytovatelé zdravotních služeb.
19. Pro aktivní využívání telemedicíny v mém zdravotnickém zařízení jako zásadní následující nedostatky: (výběr více možností)
- a. Nedostatek věrohodných informací o telemedicině
 - b. Nejasné legislativní podmínky
 - c. Neexistence úhradových mechanismů ze strany pojišťoven
 - d. Neznalost nebo strach z využívání technologií
 - e. Nedůvěra k technologiím
 - f. Nutnost naučit se něco nového a ovládat nové technologie
 - g. Strach o bezpečnost dat
 - h. Nedůvěra k pacientům, že budou technologie využívat správně
 - i. Jiné, uveďte

j. Nic takového není

20. Prostor pro libovolný komentář k otázkám či tématu telemedicíny: (volná odpověď)

Příloha č. 2

Struktura dotazníku pro patientskou veřejnost

A. Demografická charakteristika vzorku

1. Jaké je Vaše pohlaví? (výběr z jedné možnosti)
 - a. Muž,
 - b. Žena,
 - c. Jiné.

2. Ve kterém kraji převážně žijete? (výběr z jedné možnosti)
 - a. Hlavní město Praha,
 - b. Středočeský kraj,
 - c. Jihočeský kraj,
 - d. Plzeňský kraj,
 - e. Karlovarský kraj,
 - f. Ústecký kraj,
 - g. Liberecký kraj,
 - h. Královéhradecký kraj,
 - i. Pardubický kraj,
 - j. Kraj Vysočina,
 - k. Jihomoravský kraj,
 - l. Zlínský kraj,
 - m. Olomoucký kraj,
 - n. Moravskoslezský kraj,
 - o. Mimo ČR.

3. Jaká je velikost města nebo vesnice, ve které žijete? (výběr z jedné možnosti)
 - a. Do 100 obyvatel
 - b. 101 - 1 000 obyvatel
 - c. 1 001 – 5 000 obyvatel
 - d. 5 001 – 10 000 obyvatel
 - e. 10 001 – 20 000 obyvatel
 - f. 20 001 - 50 000 obyvatel
 - g. 50 001 – 150 000 obyvatel
 - h. 150 001 – 500 000 obyvatel
 - i. Nad 500 000 obyvatel
 - j. Nevím

4. Ve kterém kraji využíváte primárně zdravotní péči? (výběr z jedné možnosti)
 - a. Hlavní město Praha,
 - b. Středočeský kraj,
 - c. Jihočeský kraj,
 - d. Plzeňský kraj,
 - e. Karlovarský kraj,
 - f. Ústecký kraj,
 - g. Liberecký kraj,
 - h. Královéhradecký kraj,
 - i. Pardubický kraj,
 - j. Kraj Vysočina,
 - k. Jihomoravský kraj,
 - l. Zlínský kraj,
 - m. Olomoucký kraj,
 - n. Moravskoslezský kraj,
 - o. Mimo ČR.

5. Jaká je Vaše věková kategorie? (výběr z intervalu nebo uvedení konkrétního počtu let)

- a. Méně než 20 let,
 - b. 20-24,
 - c. 25-29,
 - d. 30-34,
 - e. 35-39,
 - f. 40-44,
 - g. 45-49,
 - h. 50-54,
 - i. 55-59,
 - j. 60-64,
 - k. 65-69,
 - l. 70-74,
 - m. 75-79,
 - n. 80-84,
 - o. 85-89,
 - p. 90-94,
 - q. 95 let a více.
6. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání? (výběr z jedné možnosti)
- a. Základní nebo neukončené základní
 - b. Středoškolské s výučním listem
 - c. Středoškolské s maturitou
 - d. Vyšší odborné (Dis.)
 - e. Vysokoškolské bakalářské (Bc.)
 - f. Vysokoškolské magisterské (Mgr., Ing. apod.)
 - g. Vysokoškolské doktorské a vyšší (Ph.D.)
7. Jaké je Vaše hlavní aktuální povolání? (výběr z jedné možnosti)
- a. Student
 - b. Zaměstnanec
 - c. Manažer nebo řídící pracovník
 - d. Volená nebo jmenovaná funkce (např. starosta, primátor, poslanec, radní apod.)
 - e. Osoba samostatně výdělečně činná (OSVČ)
 - f. Mateřská/rodičovská dovolená
 - g. Starobní důchodce
 - h. Invalidní důchodce
 - i. Osoba bez zdanitelných příjmů (OBZP)
 - j. Jiné
8. Jaká je Vaše zdravotní pojišťovna?
- a. Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, ČZPZ 205
 - b. Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví, OZP207
 - c. RBP, zdravotní pojišťovna, RBP213
 - d. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, VZP111
 - e. Vojenská zdravotní pojišťovna ČR, VOZP201
 - f. Zaměstnanecká pojišťovna Škoda, ZPŠ 209
 - g. Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra, ZPMV211
 - h. Jiná
 - i. Nevím

B. Specifický vztah k digitálním technologiím

9. Které z níže uvedených technologií využíváte? Můžete zatrhnout více možností. (výběr více možností)
- a. Chytrý mobilní telefon s připojením na internet
 - b. Tablet s připojením na internet

- c. Počítač / notebook s připojením na internet
 - d. Osobní nositelné chytré zařízení (např. chytré hodinky nebo náramek, krokoměr apod.)
 - e. Chytré brýle pro rozšířenou nebo virtuální realitu (AR/VR),
 - f. Jiné osobní chytré zařízení (např. chytrá váha, tlakoměr, glukometr apod.)
10. Jak byste zhodnotil/a svou úroveň dovednosti při používání následujících technologií? (škála 1-5, 1 – vůbec neovládám, 5 – ovládám bez potíží, 0 -nevím nebo nepoužívám)
- a. Volání přes mobilní telefon
 - b. Psaní a přijímání zpráv přes mobilní telefon
 - c. Přijímání a odesílání e-mailu
 - d. Vyhledávání informací na internetu
 - e. Základní uživatelské nastavování na počítači/telefonu/tabletu.
 - f. Vyplňování elektronických formulářů na internetu
 - g. Používání sociálních sítí (např. Facebook, Instagram, Twitter / X, Tik Tok, Linked In apod.)
 - h. Videohovory přes mobilní nebo webové platformy (např. Face Time, WhatsApp, Zoom, MS Teams, Skype, Google meet apod.)
 - i. Používání fotoaparátu chytrého telefonu a přijímání a odesílání fotografií
 - j. Používání nositelných chytrých zařízení (např. chytré hodinky nebo náramek, krokoměr, chytré brýle apod.)
 - k. Používání chytrých brýlí pro rozšířenou nebo virtuální realitu (AR/VR)
 - l. Používání jiných osobní chytrých zařízení (např. chytrá váha, tlakoměr, glukometr apod.)
 - m. Používání nástrojů a aplikací využívajících umělou inteligenci (ChatGPT, Midjourney apod.)

C. Telemedicína

11. Setkal/a jste se už někdy s pojmem „telemedicína“? (výběr jedné z možností)
- a. Ano
 - b. Ne
 - c. Nevím

Pokud člověk odpoví Ne nebo Nevím, tak jde na následující otázku a dále se v této sekci nepokračuje. Pokud odpoví Ano, tak následující otázku přeskakuje a pokračuje dále.

12. I když jste se daným pojmem doposud neseťkal/a, zkuste označit, co by telemedicína mohla zahrnovat? (výběr více možností)
- a. Možnost objednat se k lékaři on-line.
 - b. Možnost využívat elektronický recept.
 - c. Možnost vzdálené telekonzultace s lékařem přes aplikaci nebo webový portál (nikoliv pouze telefonicky).
 - d. Možnost vzdáleného vyšetření nebo terapie lékařem.
 - e. Využívání mobilních aplikací monitorujících zdravotní stav.
 - f. Využívání mobilních aplikací komunikujících s lékařem nebo zdravotnickým zařízením.
 - g. Využívání specializovaných zařízení pro vzdálenou monitoraci vitálních funkcí (např. tlakoměr, glukometr, váha, spirometr apod.).
 - h. Přístup k mým patientským datům on-line.
 - i. Možnost sdílení mých patientských dat mezi lékaři.
 - j. Jiná možnost, uveďte.
 - k. Nevím.
13. Využil/a jste už někdy služby telemedicíny poskytnuté zdravotnickým zařízením? (výběr jedné z možností)
- a. Ano, pravidelně
 - b. Ano, výjimečně

- c. Ne
- d. Nevím

Pokud člověk odpoví Ne nebo Nevím, tak jde na následující otázku. Pokud odpoví Ano, pravidelně nebo Ano, výjimečně, následující otázku přeskakuje.

14. Co Vám bránilo využít telemedicínské služby? Můžete vybrat více odpovědí. (výběr více možností)
- a. Chybějící úhrada ze strany zdravotní pojišťovny.
 - b. Služba mi nebyla nabídnuta.
 - c. Preferuji osobní kontakt s lékařem.
 - d. Nedůvěrou v telemedicínské technologie.
 - e. Složitost nebo komplikovanost využívání telemedicínských služeb.
 - f. Neexistující vhodné telemedicínské řešení pro mou potřebu léčby.
 - g. Nedostatek informací o telemedicině.
 - h. Nedostatečná technická znalost a dovednosti pro práci s telemedicínskými technologiemi.
 - i. Jiné, uveďte

15. Uveďte, o jakou telemedicínskou službu šlo. (Volná odpověď)

16. Jak hodnotíte svou zkušenost s telemedicinou? (výběr jedné z možností)
- a. Velmi pozitivně
 - b. Spíše pozitivně
 - c. Neutrálně
 - d. Spíše negativně
 - e. Velmi negativně
 - f. Nedokáží posoudit

Pokud člověk odpoví Spíše negativně nebo Velmi negativně, tak jde na následující otázku. Pokud vybere jinou odpověď, tak následující otázku přeskakuje.

17. Uveďte, proč Vaše zkušenost byla negativní. (Volná odpověď)

18. Máte zájem o (další) využití telemedicínských služeb poskytovaných zdravotnickým zařízením?
- a. Ano
 - b. Ne
 - c. Nevím

Pokud člověk odpoví Ne, tak jde na následující otázku. Pokud vybere jinou odpověď, tak následující otázku přeskakuje.

19. Jaké jsou důvody Vaší negativní odpovědi? (Volná odpověď)

20. Které z následujících možností jsou dle vašeho názoru nedílnou součástí telemedicíny? Můžete vybrat více odpovědí. (Výběr více možností)
- a. Možnost objednat se k lékaři on-line
 - b. Možnost využívat elektronický recept
 - c. Možnost vzdálené telekonzultace s lékařem přes aplikaci nebo webový portál (nikoliv pouze telefonicky)
 - d. Možnost vzdáleného vyšetření nebo terapie lékařem
 - e. Využívání mobilních aplikací monitorujících zdravotní stav
 - f. Využívání mobilních aplikací komunikujících s lékařem nebo zdravotnickým zařízením
 - g. Využívání specializovaných zařízení pro vzdálenou monitoraci vitálních funkcí (např. tlakoměr, glukoměr, váha, spirometr apod.)

- h. Přístup k mým patientským datům on-line
 - i. Možnost sdílení mých patientských dat mezi lékaři
 - j. Jiná možnost, uveďte
21. Jak moc souhlasíte nebo nesouhlasíte s následujícími tvrzeními? U každého z následujících tvrzení vyberte možnost, která nejvíce vystihuje váš názor. (škála: nesouhlasím – spíše nesouhlasím – nemohu se rozhodnout – spíše souhlasím – souhlasím, nevím)
- a. Využívání telemedicíny by mohlo zlepšit můj zdravotní stav.
 - b. Pokud bych měl dostatek potřebných informací, rád bych telemedicínu využíval.
 - c. Pokud bych nemusel cestovat do ordinace lékaře, ušetřil bych čas.
 - d. Pokud bych nemusel cestovat do ordinace lékaře, ušetřil bych peníze.
 - e. Měl bych strach se spoléhat převážně na technologie v porovnání s osobní návštěvou.
 - f. Měl bych pocit bezpečí, kdyby mohl využít vzdálenou lékařskou pomoc kdykoliv, kdy jí objektivně potřebuji.
 - g. Využíváním telemedicínských technologií bych získal větší nezávislost.
 - h. Raději bych navštěvoval zdravotnické zařízení vždy osobně.
 - i. Rád bych využíval zdravotnické služby v časech, kdy se mi to nejvíce hodí.
 - j. Nerad bych mluvil o svém zdravotním stavu s někým jiným, než je můj lékař.
 - k. Využívání telemedicíny by ve mně způsobovalo menší strach o mé zdraví.
 - l. Rád bych využíval vzdálené zdravotní služby přímo z mého domova.
 - m. Pokud bych měl využívat technologie, jako je např. chytrý telefon a přístroj k měření mého stavu (např. tlakoměr), měl bych strach o to, aby technologie fungovaly správně.
 - n. Využívání telemedicíny by ve mně způsobovalo nervozitu.
 - o. Ocenil bych využívání telemedicínských služeb v co největším rozsahu, jak to je jen možné.
 - p. Pokud bych využíval telemedicínské služby, měl bych strach o svá osobní data (o jejich bezpečnost nebo zneužití).
 - q. Nerad bych předával citlivé zdravotní informace o mé osobě skrze telefon nebo počítač.
 - r. Pravidelně si hledám informace o nových technologiích včetně technologií ve zdravotnictví.
22. Pro aktivní využívání telemedicíny mou osobou jako zásadní následující nedostatky: (výběr více možností)
- a. Nedostatek věrohodných informací o telemedicině.
 - b. Nedostatečná nabídka telemedicínských služeb ze strany poskytovatelů zdravotní péče.
 - c. Neznalost nebo strach z využívání technologií.
 - d. Nedůvěra k technologiím.
 - e. Nutnost naučit se něco nového a ovládat nové technologie.
 - f. Strach o bezpečnost mých dat.
 - g. Nedůslednost v předepsaném postupu (např. nedůslednost v pravidelném měření).
 - h. Něco jiného (prosím uvést).
 - i. Nic takového není.
23. Co by se muselo stát, abyste se rozhodl/a využívat služeb telemedicíny, resp. by telemedicina byla pro Vás atraktivní? (Výběr více možností)
- a. Úspora vlastních finančních prostředků spojená s využitím telemedicíny.
 - b. Úspora vlastního času.
 - c. Přestěhování do odlehlější lokality.
 - d. Zhoršení vlastního zdravotního stavu.
 - e. Možnost využití většího využití prevence.
 - f. Zlepšení uživatelské stránky aktuálně dostupných technologií.
 - g. Zvýšení bezpečnosti telemedicínských služeb.

- h. Možnost sdílení mých dat s dalšími lékaři.
- i. Jiné, uveďte.
- j. Nevím.

24. Myslím si, že telemedicínská služba by měla: (výběr jedné z možností)

- a. Být součástí úhrady ze zdravotního pojištění – platím si zdravotní pojištění a lékařská péče by měla být hrazena z něj
- b. Být placená částečně mnou jako pacientem – zaplatil bych doplatek
- c. Být placená plně mnou jako pacientem – telemedicínu vnímám jako nadstandardní službu a je logické, že bude zpoplatněna
- d. Vždy by to záleželo na okolnostech, ale principiálně bych byl ochoten si připlatit, pokud by to pro mne přinášelo odpovídající výhody.
- e. Nevím

25. Můj praktický lékař mi o možnostech telemedicíny: (výběr jedné z možností)

- a. Říkal a měl k ní převážně kladný vztah
- b. Říkal a měl k ní neutrální vztah
- c. Říkal a měl k ní převážně negativní vztah
- d. Neříkal

26. Prostor pro libovolný komentář k otázkám či tématu telemedicíny: (volná odpověď)