

KUPNÍ SMLOUVA

uzavřená na základě ustanovení § 2079 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“)

1. Smluvní strany

Prodávající: Beckman Coulter Česká republika s.r.o.
Radiová 1122/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
IČO: 28233492, DIČ: CZ28233492
Zapsaný v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 134167
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4, číslo účtu: 2111331880/2700, IBAN: CZ80 2700 0000 0021 1133 1880, BIC/SWIFT: BACX CZPP
Zastoupený Ing. Vojtěchem Drbohlavem, jednatelem

(dále jen „**Prodávající**“)

Kupující: Univerzita Karlova, Farmaceutická fakulta v Hradci Králové
Akademika Heyrovského 1203/8, 500 03 Hradec Králové
IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208
Bankovní spojení: ČSOB a.s., číslo účtu: 153149586/0300,
IBAN number: CZ28 0300 0000 0001 5314 9586, Swift: CEKOCZPP
Zastoupený: doc. PharmDr. Jaroslav Roh, Ph.D., děkan fakulty

(dále jen „**Kupující**“)

(Kupující a Prodávající společně dále též jen „**Smluvní strany**“ a jednotlivě „**Smluvní strana**“)

Uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto kupní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“):

2. Předmět Smlouvy

1. Touto Smlouvou se Prodávající zavazuje odevzdat Kupujícímu zboží, kterým je **CytoFLEX 3L/13C, demo přístroj, rok výroby 2015 (SN AS28218)** (dále i jen „**zboží**“), které je specifikováno v Příloze č. 1 (Cenová nabídka č. 10010175.0). Technická specifikace předmětu plnění), a umožnit Kupujícímu nabýt vlastnické právo ke zboží. Touto Smlouvou se dále Kupující zavazuje zboží od Prodávajícího převzít a zaplatit za něj Prodávajícímu sjednanou kupní cenu, a to ve výši a způsobem stanoveným v této Smlouvě.

3. Kupní cena

1. Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu za zboží kupní cenu ve výši **351 000,10 Kč bez DPH** (slovy: tři sta padesát jedna tisíc korun českých deset haléřů) (dále jen „**kupní cena**“).
2. Smluvní strany prohlašují, že kupní cena zahrnuje všechny náklady spojené s realizací předmětu této Smlouvy, tj. zejména dopravu na místo plnění, balné, celní a jiné poplatky, instalaci, montáž a uvedení do trvalého provozu v místě plnění, úplnou dokumentaci, instruktáž personálu (obsluhy) a servis po dobu trvání záruční doby, které budou Prodávajícím Kupujícímu poskytnuty dle této Smlouvy.

4. Místo a termín dodání

1. Smluvní strany se dohodly, že místem dodání zboží je: Výukové a výzkumné centrum UK v Hradci Králové, Zborovská 2089 (dále i jen „**místo plnění**“).
2. Smluvní strany prohlašují, že osobou pověřenou převzít zboží za Kupujícího je: _____ : PharmDr. Ondřej Jand'ourek, Ph.D, tel.: XXX, XXX@faf.cuni.cz (dále jen „**Pověřená osoba**“).

5. Dodací podmínky

1. Prodávající se zavazuje zboží při dodání instalovat a zprovoznit, včetně prověření funkčnosti, a to způsobem a za podmínek stanovených výrobcem zboží a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Kupující se zavazuje poskytnout k tomu Prodávajícímu veškerou potřebnou součinnost.
2. Kupující je povinen zpřístupnit Prodávajícímu pro instalaci zboží vhodné místo, které splňuje technické požadavky pro spolehlivou a správnou funkci zboží. O specifikaci těchto technických požadavků může Kupující požádat Prodávajícího kdykoliv po podpisu této Smlouvy.
3. Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu zboží nejpozději do 4 týdnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy. Přesný termín dodání, resp. harmonogram instalace bude oznámen Pověřené osobě Prodávajícím nejméně dva (2) pracovní dny před smluveným dnem předání. Kupující se zavazuje zboží v takto stanovený termín převzít.
4. Pokud nebude Kupující schopen akceptovat navržený harmonogram instalace, například proto, že místo pro instalaci ještě není připravené, dohodne s Prodávajícím termín nový. Smluvní strany prohlašují, že doba mezi původním a nově navrženým termínem dodávky, resp. zahájení instalace, se považuje za prodloužení Kupujícího a Prodávajícímu na základě toho nevzniká povinnost zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu dle čl. 10 odst. 1 této Smlouvy ani žádná další povinnost vůči Kupujícímu.
5. Spolu s přístrojem dodá Prodávající zejména dodací list, návod k obsluze přístroje/zařízení od výrobce v českém jazyce a prohlášení o shodě a veškeré další listiny, budou-li požadované obecně závaznými právními předpisy.
6. Prodávající provede na vlastní náklady zaškolení určeného personálu (obsluhy) na pracovišti Kupujícího. Smluvní strany vyhotoví doklad stvrzující úspěšnou instalaci zboží a doklad o instruktaži obsluhy, které budou podepsány oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
7. O předání zboží Kupujícímu se Smluvní strany zavazují vyhotovit předávací protokol, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou Smluvních stran (dále jen „**Předávací protokol**“). Smluvní strany prohlašují, že podpisem Předávacího protokolu se zboží včetně všech jeho součástí považuje za řádně předané. Smluvní strany si sjednávají a prohlašují, že datum podpisu Předávacího protokolu je dnem předání a převzetí zboží dle této Smlouvy (dále jen „**Den předání**“).

6. Platební podmínky

1. Kupní cenu dle čl. 3 této Smlouvy se Kupující zavazuje zaplatit na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Prodávajícím se splatností třicet (30) dnů ode dne vystavení daňového dokladu (faktury), a to bezhotovostním převodem v českých korunách na účet

Prodávajícího, nedohodnou-li se Strany na jiném způsobu úhrady kupní ceny. Kupní cena bude uhrazená dnem jejího připsání v plné výši na účet Prodávajícího.

2. Kupující není oprávněn pozastavit nebo odmítnout platbu kupní ceny nebo její části z důvodu chybně vystaveného daňového dokladu (faktury). V takovém případě je Kupující povinen bez zbytečného odkladu o chybně vystaveném daňovém dokladu (faktuře) písemně vyrozumět Prodávajícího, který je povinen bez zbytečného odkladu vystavit a doručit Kupujícímu opravný daňový doklad (fakturu).
3. V případě, že Kupující nezaplatí kupní cenu v plné výši ve stanoveném termínu dle této Smlouvy, má Prodávající právo požadovat po Kupujícím uhrazení úroků z prodlení z dlužné částky, a to ve výši vyplývající z obecně závazných právních předpisů, a dále smluvní pokutu dle čl. 10 odst. 2 této Smlouvy.

7. Nabytí vlastnických práv a nebezpečí škody na zboží

1. Smluvní strany si sjednávají, že vlastnické právo ke zboží přechází z Prodávajícího na Kupujícího v Den předání okamžikem podpisu Předávacího protokolu.
2. Smluvní strany dále sjednávají, že nebezpečí škody na zboží přechází z Prodávajícího na Kupujícího v Den předání okamžikem podpisu Předávacího protokolu.

8. Záruka

1. Prodávající se zavazuje, že zboží bude způsobilé k použití pro obvyklý účel a že si zboží zachová obvyklé vlastnosti po dobu trvání záruční doby, která činí 6 měsíců (dále jen „záruční doba“). Záruční doba počíná běžet v Den předání.
2. Smluvní strany prohlašují, že záruka dle tohoto článku se nevztahuje na spotřební materiál a na části opotřebované běžným použitím. Platnost záruky je podmíněna správným zacházením dle provozních podmínek přístroje a dále dodržováním výrobcem předepsaných postupů a používáním určeného spotřebního materiálu, včetně vedení příslušné dokumentace.
3. Po dobu trvání záruční doby se v případě řádného nahlášení reklamace dle odst. 4 tohoto článku Prodávající zavazuje poskytovat Kupujícímu na vlastní náklady opravu nebo výměnu vadných součástí či celého zboží, a uhradit veškeré náklady spojené s opravou na místě plnění, dodáním opravených či nových dílů nebo přístroje až do místa plnění v případě, že nebude oprava provedena v místě plnění.
4. Za řádné nahlášení reklamace v rámci záruční doby se považuje:
 - a) oznámení učiněné telefonicky na čísle 272 017 888, jestliže bude následně potvrzeno písemným oznámením na adresu Prodávajícího Beckman Coulter Česká republika s.r.o., V Parku 2316/12, 148 00, Praha 11 - Chodov, které bude doručeno do deseti (10) pracovních dnů ode dne telefonického oznámení, nebo
 - b) oznámení učiněné prostřednictvím e-mailu na adresu Prodávajícího servis.cz@beckman.com.

9. Servis

1. Prodávající se zavazuje poskytovat Kupujícímu servis zboží po dobu trvání záruční doby. Na základě vzájemné dohody Smluvních stran může Prodávající poskytovat Kupujícímu servis zboží i po uplynutí záruční doby. Servisem dle tohoto článku se rozumí provádění bezpečnostně technických kontrol a oprav zboží v souladu s pokyny výrobce a obecně

závaznými právními předpisy (dále jen „servis“), přičemž servis nezahrnuje poskytnutí jakéhokoliv spotřebního materiálu nebo části zboží, která má spotřební charakter.

2. Prodávající bude Kupujícímu poskytovat servis na základě žádostí učiněných způsobem stanoveným v čl. 9 odst. 4 této Smlouvy.
3. Po dobu záruční doby bude Prodávající provádět servis zboží na vlastní náklady. Po uplynutí záruční doby bude servis prováděn na náklady Kupujícího.
4. Servis je zajišťován podle Servisních podmínek pro servis přístrojů Prodávajícího, uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy (Servisní podmínky) prostřednictvím osob, které mají pro takové činnosti veškerá oprávnění požadovaná obecně závaznými právními předpisy a které mají k tomu stanovenou kvalifikaci či odpovídající školení.

10. Sankce

1. V případě, že Prodávající nedodrží termín dodání zboží stanovený v této Smlouvě, uhradí Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové kupní ceny bez DPH za každý započatý den prodlení s dodáním zboží, s výjimkou prodlení Kupujícího dle čl. 5 odst. 4 této Smlouvy.
2. Úhradou smluvní pokuty či úroků z prodlení není dotčeno právo dotčené Smluvní strany požadovat náhradu škody dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

11. Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany berou na vědomí, že se tato Smlouva uzavírá jako souhlasný projev obou Smluvních stran s celým jejím obsahem a bez jakýchkoli výhrad k jednotlivým ujednáním. Zároveň prohlašují, že tuto Smlouvu nepodepsaly v tísni ani za jiných jednostranně nevýhodných podmínek a nejsou jim známy žádné okolnosti bránící v uzavření této Smlouvy.
2. Právní vztahy mezi Smluvními stranami, které vyplývají z této Smlouvy a nejsou v ní výslovně upraveny, se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Smluvní strany se zavazují udržovat všechny informace zjištěné při plnění této Smlouvy jako důvěrné a nezveřejňovat je ve vztahu ke třetím osobám.
4. Pokud dojde při naplňování této Smlouvy k nakládání s osobními údaji, Kupující zajistí, aby Prodávajícímu nebyly poskytnuty žádné osobní údaje, jejichž poskytnutí Prodávajícímu by bylo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení Směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Kupující odpovídá v celém rozsahu za výběr a pověření oprávněných osob, které přicházejí do styku s osobními údaji a které jsou oprávněné získávat a zpracovávat osobní údaje dotčených osob s jejich souhlasem, jakož i za přijetí odpovídajících technicko - organizačních opatření zabraňujících neoprávněnému přístupu k osobním údajům či jejich ztrátě.
5. Smluvní strany nepostoupí práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Jednání v rozporu s tímto odstavcem je neplatné a neúčinné.
6. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze prostřednictvím písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Použití ustanovení § 1756–1758 a § 1740 odst. 3 občanského zákoníku je vyloučeno.

7. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Případné spory z této Smlouvy budou řešeny především smírnou cestou. Pokud dojde k soudnímu sporu, bude věc předložena věcně a místně příslušnému soudu České republiky.
8. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem, ekonomickým dopadem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
9. Pokud je tato smlouva uzavírána elektronickými prostředky, je vyhotovena v jednom originále. Pokud je tato smlouva uzavírána v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. Veškeré přílohy tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
10. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
11. Vzhledem k charakteru organizace Kupujícího se smluvní strany dohodly, že Prodávající výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Zaslání Smlouvy do registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí Kupující neprodleně po podpisu Smlouvy. Kupující se současně zavazuje informovat Prodávajícího o provedení registrace tak, že mu zašle kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky Prodávajícího (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).

Přílohy:

- Příloha č. 1: Cenová nabídka č. 10010175.0
- Příloha č. 2: Servisní podmínky CZ

Prodávající:

V Praze dne

.....

Beckman Coulter Česká republika s.r.o.
Ing. Vojtěch Drbohlav
jednatel

Kupující:

V Hradci Králové dne

.....

**Univerzita Karlova, Farmaceutická
fakulta v Hradci Králové**
doc. PharmDr. Jaroslav Roh, Ph.D.
děkan fakulty



CENOVÁ NABÍDKA

Dodací adresa:

Ondřej Janďourek
Farmaceutická fakulta v Hradci Králové, UK Praha
 Heyrovského 1203,
 50005 Hradec Králové

✉ XXX@faf.cuni.cz

☎ +420 XXX

Fakturační adresa:

Farmaceutická fakulta v Hradci Králové, UK Praha
 Heyrovského 1203,
 50005 Hradec Králové

Beckman Coulter Česká republika s.r.o.

V Parku 2316/12,
 148 00 Praha 11 – Chodov
 Česká republika

e-mail: beckman.cz@beckman.com

Objednávky: +420 272 017 999

ID příležitosti: Opp-1038347

Váš kontakt: XXX

NABÍDKA č. 10010175.0

DATUM

25.01.24

PLATNOST DO

25.05.24

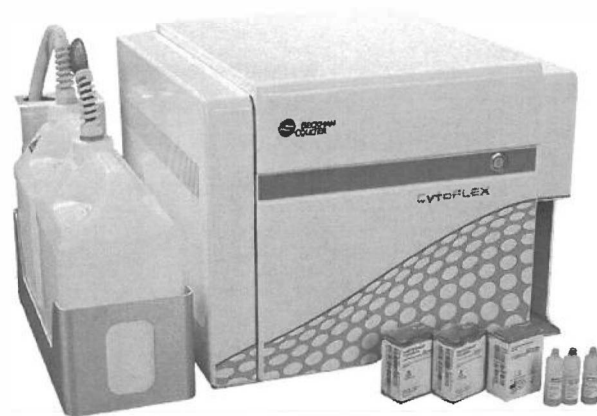
Řádek	Objednací číslo	Počet	Popis	Cena za kus bez DPH	Cena celkem bez DPH	DPH	Cena celkem s DPH	
				Kč	Kč	(%)	Kč	
1	A00-1-1102	1	CytoFLEX 3L/13C, demo přístroj, rok výroby 2015 (SN AS28218)	330,000.00	330,000.00	21.00	399,300.00	
2	B89837	1	Záruka 6 měsíců od termínu instalace	21,000.10	21,000.10	21.00	25,410.12	
Cena celkem bez DPH, Kč								351,000.10
Celkové DPH, Kč								73,710.02
Cena celkem s DPH, Kč								424,710.12

Děkujeme za Váš zájem o naše výrobky.

Vaši objednávku zašlete, prosím, na adresu: cas.cz@beckman.com

Toto je systémově vytvořený dokument. Podpis není vyžadován.

Technické parametry průtokového cytometru CytoFLEX



Průtokový cytometr CytoFlex vyniká zejména výjimečnou citlivostí signálu < 30 MESF pro FITC a <10 MESF pro PE a 24 bitovým rozlišením signálu, což odpovídá 16 777 216 měřeným kanálům ve škále, 7 dekadovým zobrazením a to vše při rychlosti měření až 30 000 událostí/sekundu.

Těchto parametrů je dosaženo díky revolučním detekčním modulům APD (Array Photodiode Detectors) s ultranízkým přenosem šumu. Cytometr CytoFlex je konstruován také pro měření malých buněk a mikropartikulí do 80nm (pouze konfigurace s 405 nm laserem)

Cytometr CytoFlex lze vybavit jedním 488 nm laserem se 4 detektory pro fluorescence až po 3-laserový systém s lasery (488 nm, 638 nm, 405 nm) s 13 detektory pro fluorescence. Celkem je k dispozici více než 30 různě vybavených konfigurací.

Průtok lze regulovat v rozmezí 10-240 $\mu\text{L}/\text{minutu}$, přičemž systém umožňuje měřením absolutních počtů buněk a částic (koncentrace) bez nutnosti přidávání kalibračních partikulí ke vzorku.

Vstup pro vzorky je zajištěn podavačem pro zkumavky 12x75 mm a mikrozkušavky. K dispozici je také podavač pro 96 jamkové destičky (možné rozšíření).

Technická specifikace nabízené konfigurace:

- Nový nerepasovaný průtokový cytometr s PC, monitorem LCD a vyhodnocovacím software a veškerým příslušenstvím potřebným pro provoz
 - Lasery: **modrý 488nm (50mW), fialový 405 nm (80mW), červený 638nm (50mW)**
 - **13 fluorescenčních detektorů – 5 pro 488 nm, 5 pro 405nm a 3 pro 638 nm, dle vyobrazení níže** (filtry lze snadno uživatelsky měnit a modifikací BP filtru lze detekovat zcela jinou vlnovou délku excitovatelnou daným laserem)
 - Detektory pro přímý a boční rozptyl (FS a SS)
 - Rozlišení malých částic od šumu již od 80 nm (pro 405 nm laser) - integrovaný SS filter pro 405 nm laser
 - Vysoká citlivost detekce velmi slabých fluorescenčních signálů: < 30 MESF pro FITC a <10 MESF pro PE
 - Plně digitální zpracování signálu
 - Vysoké rozlišení blízkých intenzit fluorescenčních signálů - 16 777 216 kanálů ve škále -24 bitové zpracování dat
 - 7 dekad v logaritmické škále
 - Průtok nastavitelný kontinuálně minimálně od 10-240 uL/min
 - Rychlost načítání (akvizice) min 30 000 událostí/sekundu pro všechny parametry
 - Vstup vzorku: 12x75 mm (5 ml), 1,5 a 2 ml
 - Integrované kompenzační knihovny.
 - Možnost změny napětí na detektoru a automatického překalkulování kompenzační matice bez nutnosti znovuproměření single stain vzorků
 - Automatické a uživatelsky definovatelné promíchávání vzorku
 - Intuitivní software

Servisní podmínky

1. Společnost Beckman Coulter Česká republika s.r.o. (dále jen "**společnost**") je jedinou organizací na území České republiky, které výrobce in vitro diagnostických prostředků, koncern Beckman Coulter, poskytuje originální náhradní díly a verifikační i aktuální servisní postupy, a je proto ve smyslu zákona 375/2022 Sb. o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro v platném znění, jedinou organizací způsobilou k servisu přístrojů výrobce Beckman Coulter.
Společnost dále zajišťuje servis všech přístrojů dalších výrobců, které uvedla na trh.
2. Tento dokument (dále jen "**SP**") stanoví podmínky, za jakých společnost poskytuje servisní služby (dále jen "**servis**"). Podmínky poskytování servisu mohou být v individuálních případech definovány jiným písemně vyhotoveným smluvním vztahem, např. Kupní smlouvou nebo Servisní smlouvou mezi společností a osobou se kterou byla uzavřena smlouva, na základě které je poskytován servis podle těchto SP (dále jen "**zákazníkem**"). Pokud není stanoveno jinak, tyto SP je možné kdykoli změnit písemnou dohodou mezi společností a zákazníkem. V případě rozporu mezi těmito SP a příslušnou smlouvou mezi společností a zákazníkem má přednost ustanovení příslušné smlouvy.
3. Servis je zajišťován ze sídla společnosti Radiová 1, 102 27 Praha 10, na základě servisní smlouvy uzavřené podle Občanského zákoníku (dále jen "**OZ**") nebo jednorázového požadavku zákazníka v souladu s OZ potvrzeného ze strany společnosti.
4. Oprava přístroje je objednána telefonicky na HotLine 272 017 888, Po - Ne, 0⁰⁰-24⁰⁰. Návštěva servisního technika proběhne nejpozději do 72 hodin od nahlášení závady, není-li dohodnuto jinak.
5. Objednáním opravy zákazník projevuje souhlas se všemi ustanoveními SP. Zavazuje se předat přístroj k opravě dezinfikovaný, poskytnout nezbytnou součinnost k opravě, převzít opravený a odzkoušený přístroj, potvrdit podpisem ukončení opravy (i dílčí) a následně, na základě faktury, uhradit náklady do 30 dnů od doručení faktury. Je povinností příslušného zákazníka zajistit, že osoby, které se ze strany zákazníka na servisním úkonu podílejí, jsou osoby ke zmíněným úkonům oprávněné.
6. Pokud dojde při poskytování servisu k nakládání s osobními údaji, zákazník zajistí, aby společnosti nebyly poskytnuty žádné osobní údaje, jejichž poskytnutí společnosti by bylo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení Směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zákazník odpovídá v celém rozsahu za výběr a pověření oprávněných osob, které přicházejí do styku s osobními údaji a které jsou oprávněné získávat a zpracovávat osobní údaje dotčených osob s jejich souhlasem, jakož i za přijetí odpovídajících technicko - organizačních opatření zabraňujících neoprávněnému přístupu k osobním údajům či jejich ztrátě.
7. Záruční doba na přístroje dodávané společností je 12 měsíců a záruka na úplatně vyměněné náhradní díly je 6 měsíců, není-li dohodnuto jinak. Záruka na provedenou práci při servisním zásahu je 30 dnů. Podmínkou pro poskytování záručních oprav a bezúplatných oprav z titulu jiných smluv je řádné provádění předepsané údržby včetně vedení záznamů o jejím provádění. Záruka ani jiná smlouva nenahrazuje povinnost zákazníka provádět uživatelské denní, týdenní, měsíční aj. údržby dle příslušné příručky výrobce.
8. Servisem jsou míněny úkony, vedoucí k odstranění poruchy nebo závady, není-li dohodnuto jinak, a to v záruční i pozáruční době.
Servis nepokrývá: výcvik dalšího operátora (po instalaci zařízení), PBTk (periodická bezpečnostně technická kontrola), verifikaci, připojení na laboratorní informační systém, spotřební materiál (např. akumulátory), díly opotřeбенé běžným provozem (např. elektrody) a díly poškozené chybnou manipulací obsluhy, a to včetně nákladů na výměnu těchto dílů a spotřebního materiálu. Servisem dále není balení a stěhování, reinstalace, odstranění následků po poškození živelnou pohromou, po výpadku el. sítě a po kontaminaci znečištěnou vodou. Servisní zásahy vyvolané těmito důvody budou účtovány podle dále specifikovaných podmínek a ceníku náhradních dílů.
9. Oprava je prováděna výměnou originálních náhradních dílů.
10. O každém přístroji je v sídle společnosti vedena dokumentace, počínající údaji o instalaci přístroje a pokračující údaji o veškerých úkonech, závadách, preventivních prohlídkách, modifikacích apod. na přístroji provedených. Určující položkou v evidenci je referenční číslo přístroje (případně typ přístroje a jeho výrobní číslo).
11. Veškerá servisní činnost je vedena v souladu s požadavky normy ISO 9001 a platných zákonů. Servisní zásahy tak, jak to vyžaduje zákon 375/2022 Sb. o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro v platném znění, provádějí servisní technici s odpovídající kvalifikací a zaškolením pověřenou organizací výrobce, které mohou doložit platným osvědčením.
12. Minimální účtovaná doba jsou dvě hodiny včetně doby strávené dopravou. Nad dvě hodiny je dále účtována každá započatá půlhodina.

Výše hodinových sazeb za provedení servisu jsou uvedené v aktuálním ceníku společnosti, který je dostupný na vyžádání u společnosti a může být jednostranně ze strany společnosti měněn.

Při zahájení práce v době Po-Pá, 7⁰⁰-17⁰⁰ je účtována základní hodinová sazba (ZHS). Sazba v pracovních dnech mimo výše uvedenou dobu je 150% ZHS. Sazba v So, Ne a svátky je 200% ZHS a minimální účtovaná doba jsou tři hodiny.

Pro určení účtované sazby je rozhodující čas zahájení opravy přístroje, dohodnutý se zákazníkem.

Plánovatelné servisní úkony (preventivní prohlídky, verifikace, PBTk – pravidelné bezpečnostně technické kontroly, ...) se plánují tak, aby mohly proběhnout v době Po-Pá, 7⁰⁰-17⁰⁰. Požaduje-li zákazník jiný termín, je srozuměn s tím, že mu bude fakturována zvýšená hodinová sazba, a to i v případě, že má plánovaný servisní výkon pokrytý smlouvou (v tomto případě rozdíl mezi zvýšenou a ZHS).

Je-li třeba vykonat cestu pro odstranění závady vícekrát, není u dalších cest již doba strávená dopravou účtována.

Moravským zákazníkům je započítávána doba, strávená dopravou technika, jako kdyby technik cestu vykonal ze servisního střediska v Brně.

Cena opravy může být dále navýšena o prokazatelně doložené náklady poštovního za zaslání požadovaného dílu a za parkovné.

13. Společnost si vyhrazuje právo provedení servisu odmítnout i bez udání důvodů, pokud takové odmítnutí není v rozporu se zněním smlouvy uzavřené mezi společností a zákazníkem na jejímž základě má být servis poskytnut.
14. Problémy nebo stížnosti je možné řešit s vedoucím servisního útvaru společnosti, nebo jeho zástupcem.