

## ZÁVAZNÁ REZERVACE – OBJEDNÁVKA SLUŽEB

### POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY SKUPINOVÉHO ZÁJEZDU

██████████  
**Cestovní kancelář AMÁLKATOUR**

Vodní 7, 678 01 Blansko  
tel., fax: 516 410 534, mobil: 607 547 356  
IČO: 49472356, DIČ: CZ6662300194  
e-mail: [cad.amalka@atlas.cz](mailto:cad.amalka@atlas.cz), [www.amalkatour.cz](http://www.amalkatour.cz)



Potvrzujeme zajištění pobytového zájezdu v Chorvatsku – léto 2024 pro:  
Organizátor zájezdu: ██████████, ██████████, ██████████  
Základní škola a Mateřská škola, 405 02 Děčín XXVII, Kosmonautů 177,  
příspěvková organizace, IČ 72744367

Skupinový pobyt se uskuteční na Makarské riviéře – letovisko Baška Voda a to v termínech  
**6.9. – 15.9. + 13.9. – 22.9. 2024**  
ubytování penzion PALMA + DIANA + LIZA pro celkový počet cca 40 osob /1 turnus.

#### VYMEZENÍ ZÁJEZDU

**Termín zájezdu: 6.9. – 15.9. 2024**  
**13.9. – 22.9. 2024**

**Doprava:** autobusová (přesné nástupní místo upřesní organizátor skupiny nejpozději 14 dní před odjezdem)

#### Cena zájezdu:

- Dítě do 12ti let 6.700,- Kč
- Dítě 12-18 let 7.900,- Kč
- Dospělá osoba 9.000,- Kč
- Dítě do 4 let 3.500,-Kč (bez nároku na lůžko)
- **KOLEKTIVNÍ SLEVA:** Při počtu 35ti platících osob = 2 osoby zdarma, při počtu 50ti platících osob = 3 osoby zdarma. Kolektivní sleva se uplatňuje na každý turnus zvlášť.
- **PŘÍPLATEK:** v případě obsazení pokoje pouze 1 osobou = příplatek za neobsazené lůžko 2.500,- Kč / pobyt, použití klimatizace se platí na místě 6,- € / za pokoj / den

#### Cena za osobu zahrnuje:

- autobusovou dopravu tam i zpět (odjezdové a příjezdové místo dle požadavku organizátora)
- 7 x ubytování penzionech (dle rozložení organizátora) + pobytovou taxu
- Plnou penzi (snídaně, obědy, odpolední svačinka, večere)
- Pitný režim po celý pobyt
- služby delegáta v místě pobytu
- spotřebu vody a elektřiny
- povlečení
- závěrečný úklid
- pojištění CK proti úpadku

## POVINNOST ORGANIZÁTORA

Organizátor kolektivního zájezdu je povinen:

- tři týdny před odjezdem zaslat SEZNAM, který obsahuje jméno a příjmení všech účastníků, datum narození, číslo cestovního dokladu a částku kterou účastník zaplatil (popřípadě kdo má zájem o cestovní pojištění)
- 14 dní před odjezdem umístit podle svého uvážení osoby na jednotlivé pokoje, dle přesného rozpisu pokojů penzionů, dodaného od cestovní kanceláře
- týden před odjezdem vyhotoví zasedací pořádek

## PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platby, na které budou vystaveny jednotlivé faktury:

- První zálohová faktura ve výši 140.000,- Kč / se splatností do 15.3. 2024
- Druhá zálohová faktura ve výši 180.000,- Kč / se splatností do 30.5.2024
- Třetí doplňková faktura dle přesného počtu přihlášených osob / se splatností do 1.9. 2024

## MOŽNOST INDIVIDUÁLNĚ PŘIOBJEDNAT

Cestovní pojištění:

V ceně zájezdu není obsaženo cestovní pojištění. CK doporučuje zákazníkům uzavřít cestovní pojištění, které zejména pokrývá důležitá rizika: **Pojištění léčebných výloh v zahraničí** (veškeré lékařské ošetření), **Úrazové pojištění** (trvalé následky), **Pojištění odpovědnosti za škodu** (na zdraví, na majetku), **Pojištění zavazadel**, **Pojištění doplňkových asistenčních služeb** (právní pomoc...), **Pojištění stornopoplatků**. Veškeré zájezdy ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., které pořádá naše CK jsou pojištěny u Pojišťovny UNION.

Cestovní kancelář AMÁLKATOUR spolupracuje s pojišťovnou UNION:

- Cena za osobu je 45,- Kč /den (tzn. 45,- x 10 dnů) CELKEM 450,- Kč (bez rozdílu věku)

Fakultativní výlety:

Výlety jsou služby, které si klienti zakupují individuálně přímo v místě pobytu a seznámí je s nimi i s jejich průběhem delegát. CK negarantuje odborný výklad průvodce během jednotlivých výletů.

Orientační ceny výletů jsou z roku 2023 v Eurech. Děti do 12 let – 50% z ceny.

**Nabídka fakultativních výletů:**

- **NÁRODNÍ PARK BOKOVO** - Autokarová návštěva národního parku Biokovo, která je zakončena výšlapem k nejvyššímu bodu sv. Jure s výškou 1762m. **30 Euro**
- **ČERVENÉ A MODRÉ JEZERO** – Návštěva dvou mimořádných krasových jevů. Udivují nejen svou barvou, ale především hloubkou obrovských závrťů, na jejichž dně se nacházejí. Málokde v Evropě, pokud vůbec, se lze s takovým přírodním jevem setkat. **20 Euro**
- **VODOPÁDY KRAVICA** - Možnost koupání a příjemného posezení v restauracích přímo u nádherných vodopádů. Je zde možnost půjčení šlapadel a kajaků. **30 Euro**
- **FISH PICKNIK** - Výlety lodí na nedaleké ostrovy Brač, který je nejvyšší a třetí největší ostrov v Jadranu a Hvar s prohlídkou míst Povelja, Bol, Supetar atd. Městečko Bol je nejznámější turistické centrum na ostrově Brač. **30 Euro**
- **NOČNÍ MAKARSKÁ** - Noční výlet lodí na Makarskou, která je známá svými rozlehlým tržištěm plných suvenýrů. **15 Euro**
- **RAFTING** - Dobrodružné sjíždění řeky Cetiny, která razí cestu k moři ve městě Omiš. Na řece Cetině se natáčel film Vinetou. Je zde možnost skákání ze skalního útesu a koupání v kaňonu. **35 Euro**
- **DUBROVNIK, SPLIT** – Návštěva historických měst, které mají výjimečné bohaté kulturní dědictví hradbami a pevnostmi. **25 – 40 Euro**

## VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

### Práva a povinnosti zákazníka:

#### K základním právům zákazníka patří

- právo na poskytnutí potvrzených služeb
- právo vyžadovat od CK informace o všech skutečnostech, které jsou mu známy a týkajících se sjednaných služeb
- právo být seznámen s případnými změnami pobytu, služeb a ceně pobytu
- právo reklamovat případné vady pobytu
- právo před započítím odstoupit od smlouvy při dodržení dohodnutého storno poplatku

#### Zákazník se zavazuje dodržovat tyto povinnosti

- uhradit CK dohodnutou cenu dle předem sjednaných podmínek
- poskytnout CK nezbytnou součinnost, která je nutná k zajištění služeb
- řídít se informačními materiály, které upřesňují konkrétní podmínky zájezdu
- oznámít své reklamční požadavky neprodleně a vstřícně přistupovat k vyřízení případné reklamacce
- v případě porušení právních předpisů ČR či navštíveného státu, je CK oprávněna zákazníka vykázat z místa pobytu, přičemž zákazník ztrácí jakýkoliv nárok na náhradu nevyužitých služeb

#### **Povinnosti a práva CK:**

- CK je povinna pravdivě a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité
- CK není povinna poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec předem potvrzených a zaplacených služeb.
- CK poskytne nejpozději 7dnů před odjezdem zákazníkovi písemné informace – pokyny k odjezdu
- Je-li smlouva-přihláška uzavřena v době kratší 7dnů před odjezdem, CK svoji povinnost podle předchozího bodu splní již při uzavření smlouvy- přihlášky.
- CK je oprávněna v případech, které nemůže ovlivnit (změny prováděné zahraničními partnery) či dalších závazných důvodů hodných zvláštního zřetele, které CK brání v poskytnutí služeb dle smlouvy a stanovených podmínek: zrušit pobyt, přesunout termín, změnit cenu- v tomto případě má zákazník právo odstoupit od smlouvy
- CK potvrzuje, že kdyby se kvůli geopolitické situaci zájezd z bezpečnostních důvodů nemohl uskutečnit, případně celá uhrazená částka zpět klientům.
- CK neodpovídá za škody vzniklé odclizením nebo ztrátou zavazadel během cesty i pobytu. Zákazník má možnost se proti těmto událostem pojistit.
- Cestovní doklady si zákazníci zásadně obstarávají sami. Za jejich úplnost a správnost nese zodpovědnost každý účastník sám.
- Zasedací pořádek v autobusu: při sestavování zasedacího pořádku vycházíme z termínů přihlášení a z individuálních požadavků. Všeobecně platí, že TI, kteří si objednali zájezd dříve, mají větší výběr. CK si vyhrazuje právo měnit místa v zasedacím pořádku z důvodu organizace max. o 5 míst. Minimální počet účastníků na zájezd je 35 osob. CK má právo čekat na zákazníka v místě odjezdu pouze 15 minut po plánované době odjezdu.

#### **Reklamacce:**

- V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší, než byla předem dohodnuta, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Reklamacce musí zákazník uplatnit u CK písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od skončení pobytu. Zákazník je povinen veškeré svoje výhrady neprodleně sdělit v místě vzniku ubytovatel, který zákazníka prostřednictvím smlouvy-přihlášky ubytoval.
- Zákazník je povinen poskytnout CK pravdivé informace, předložit doklady prokazující oprávněnou reklamaci. Na opožděnou reklamaci nebude brán zřetel.

#### **Storno podmínky:**

- Zákazník má právo kdykoliv před začátkem pobytu odstoupit od smlouvy-přihlášky. Tato odstoupení musí být písemná.
- Při odstoupení od smlouvy-přihlášky je zákazník povinen a bere na vědomí, že uhradí CK storno poplatky ve výši:
  - ♦ 1 500,- Kč, pokud dojde ke zrušení smlouvy-přihlášky před začátkem pobytu od 30 – méně dnů

#### **Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů**

Zákazník souhlasí s tím, aby CK v souladu s ustanovením zák.č. 101/2000 Sb. zpracovávala jeho chráněné osobní údaje včetně data narození. Souhlas se zpracováním osobních údajů dává zákazník podpisem cestovní smlouvy. Tento souhlas může zákazník kdykoliv písemně odvolat a CK musí toto odvolání akceptovat. Tyto údaje bude CK zpracovávat za účelem nabízení služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných CK. Údaje budou přístupny pouze zaměstnancům CK AMÁLKATOUR a předávány pouze v míře nezbytně nutné poskytovatelům objednaných služeb nebo Úřadu pro ochranu osobních údajů. Dále organizátor prohlašuje, že je zmocněn a podpisem této závazné rezervace uděluje souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst.2 zákona č. 101/2000Sb.rovněž i jménem všech osob uvedených na jmenovitém seznamu.

V Blansku dne: 4.3. 2024

Organizátor:

Zadavatel: