

# SMLOUVA O DODÁNÍ UPS A O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY

evid. č. ČSÚ: 206-2023-S

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

## **Česká republika – Český statistický úřad**

se sídlem: Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82  
IČO: 000 25 593  
zastoupena: Ing. Jiřím Volkem, ředitelem odboru provozu IT  
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx  
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx  
(dále jen „**objednatel**“ nebo „**ČSÚ**“) na straně jedné

a

## **ALTRON, a.s.**

se sídlem: Novodvorská 994/138, 142 21, Praha 4  
IČO: 64948251  
DIČ: CZ64948251  
zapsaná v obchodním rejstříku v Praze spisová zn.: 3609  
zastoupena: Ing. Antonín Hemmer na základě plné moci  
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
(dále jen „**dodavatel**“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel společně dále též jen „smluvní strany“)

v souladu s ust. § 1746 odst. 2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) tuto

## **smlouvu o dodání UPS a o poskytování služeb podpory**

(dále také jen „smlouva“):

### **Preambule**

Tato smlouva se mezi výše uvedenými smluvními stranami uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na podlimitní veřejnou zakázku s názvem „Pořízení UPS pro datové centrum“ zadávanou objednatel jako veřejným zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) pod interním evidenčním číslem VZ 052/2023 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvýhodnější.

### **Článek I**

#### **Úvodní ustanovení**

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při dodání záložního napájecího zdroje UPS a poskytování záručního servisu a služeb podpory záložního napájecího zdroje UPS dodavatelem objednateli, přičemž nově dodané záložní napájecí zdroje UPS nahradí stávající a již nedostačující záložní napájecí zdroje UPS.
2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to výzva a zadávací podmínky včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy (dále jen „zadávací dokumentace“) a nabídka dodavatele k veřejné zakázce.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil s kompletní zadávací dokumentací veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že bude plnění na základě této smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, se svou nabídkou a se všemi požadavky vyplývajícími z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují anebo s ním souvisí.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Dodavatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a s veškerými zadávacími podmínkami veřejné zakázky. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob (není-li ve smlouvě stanoveno jinak) a že plněním této smlouvy neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob nebo jiná obdobná práva třetích osob. Pokud by toto prohlášení dodavatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody, která mu vznikla porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.
6. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel ve svém prostředí provozuje významné informační systémy dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“), vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“), a že data zpracovávaná v prostředí objednatele jsou z hlediska důvěrnosti klasifikována stupněm „kritická“ a z hlediska integrity a dostupnosti stupněm „vysoká“ dle klasifikace uvedené v příloze č. 1 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti."
7. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je vázán zákazem poskytovat plnění podléhající mezinárodním sankcím.

## **Článek II Předmět smlouvy**

1. Dodavatel se tímto zavazuje objednateli dodat a zprovoznit záložní napájecí zdroje UPS (dále také jen „UPS“) na adrese Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82, a dále objednateli poskytovat záruční servis a služby podpory s dodáním UPS související, přičemž dodavatel se tímto zavazuje:
  - a) dodat objednateli nové, modulární, vysoce efektivní 3f UPS dle specifikace, počtu a za podmínek stanovených v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**dodání UPS**“),

Dodané UPS musí odpovídat detailní technické specifikaci (DataSheet) UPS, kterou dodavatel předložil jako součást své nabídky k veřejné zakázce;

- b) provést montáž, zapojení a konfigurace UPS dodaných na základě této smlouvy, a to včetně provedení implementace, připojení a testování UPS, proškolení zaměstnanců objednatele a ekologické likvidace obalů a včetně deinstalace původních UPS a jejich odvozu a ekologické likvidace, to vše dle specifikace a za podmínek stanovených v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**instalace a konfigurace UPS**“);
- c) poskytovat objednateli průběžné služby servisní podpory za podmínek a v rozsahu, jak je stanoveno v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen: „**průběžné servisní služby**“);
- d) poskytovat objednateli služby servisní podpory v období voleb za podmínek a v rozsahu, jak je stanoveno v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**servisní služby na výzvu**“)

to vše za podmínek, ve specifikaci a v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 této smlouvy a v nabídce dodavatele. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že dodavatelem dodané UPS musí být nové a nepoužité.

Dodání UPS a provedení instalace a konfigurace UPS je dále ve smlouvě označeno souhrnně jako „**dodání a zprovoznění UPS**“. Průběžné servisní služby a servisní služby na výzvu je dále ve smlouvě označeno souhrnně jaké „**služby podpory**“. Všechny dodávky a služby popsané v tomto odstavci jsou dále ve smlouvě označeny také jen jako „**předmět plnění**“.

2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za řádně poskytnutý předmět plnění sjednanou cenu ve výši a za podmínek uvedených dále v této smlouvě.

### **Článek III Místo a termíny předmětu plnění**

1. Místem plnění a rovněž místem dodání a zprovoznění UPS podle této smlouvy je lokalita datového centra v sídle objednatele na adrese Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82, s tím, že podle charakteru služeb může dodavatel některé služby poskytovat i vzdáleným přístupem.
2. Dodavatel se zavazuje dodat a zprovoznit UPS, tj. dodat objednateli UPS a provést instalaci a konfiguraci UPS, včetně deinstalace původních UPS a jejich odvozu, nejpozději do 60 (slovy: šedesáti) dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje objednateli poskytovat průběžné servisní služby po dobu 60 (slovy: šedesáti) měsíců počínaje dnem akceptace dodání a zprovoznění UPS objednatelem bez výhrad, a to průběžně a za podmínek stanovených v příloze č. 1 této smlouvy, bez nutnosti činit objednatelem výzvy k plnění.
4. Dodavatel se zavazuje objednateli v období voleb poskytovat servisní služby na výzvu vždy pouze na základě písemné výzvy objednatele. Objednatel je oprávněn tyto výzvy k poskytnutí servisní služby na výzvu činit kdykoliv v průběhu 60 (slovy: šedesáti) měsíců od akceptace dodání a zprovoznění UPS objednatelem bez výhrad. Seznam a předpokládané termíny konání voleb jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy. Poskytování servisních služeb na výzvu se vztahuje rovněž na další volby v průběhu trvání této smlouvy v seznamu podle předchozí věty neuvedené, jak z hlediska změny celkového počtu voleb nebo jejich možných souběhů (např. předčasné volby, nová volba prezidenta apod.), tak z hlediska změny předpokládaného termínu konání voleb, pokud bude dodavateli zaslána ze strany objednatele výzva k poskytování servisních služeb na výzvu. V případě potřeby poskytnutí servisních služeb na výzvu zašle objednatel dodavateli požadavek na poskytnutí servisních služeb na výzvu (dále také jen „výzva“) elektronickou cestou na e-mail dodavatele xxxxxxxxxxxx@xxxxxxxxx Výzva objednatele musí obsahovat zejména specifikaci voleb, kterých se poskytování servisních služeb na výzvu týká, dobu zahájení a skončení poskytování

těchto služeb a harmonogram přípravy příslušných voleb. Objednatel je povinen zaslat dodavateli písemnou výzvu podle předchozí věty nejpozději 60 (slovy: šedesát) dnů před konáním řádných voleb, resp. v případě předčasných anebo mimořádných voleb nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů od vyhlášení voleb v souladu s příslušným právním předpisem upravujícím dané předčasné anebo mimořádné volby; dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dní přijetí výzvy písemně potvrdit. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany výslovně sjednávají, že závazek zahájit poskytování servisních služeb na výzvu vzniká dodavateli doručení výzvy, tj. bez ohledu na potvrzení jejího přijetí dodavatelem. Smlouva současně nezakládá povinnost objednatele činit výzvu k plnění v předpokládaném rozsahu.

#### **Článek IV Cena předmětu plnění**

1. Cena za část předmětu plnění v rozsahu stanoveném v článku II odst. 1. písm. a) a b) této smlouvy, tj. dodání a zprovoznění UPS činí bez DPH celkem částku uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy (Cena předmětu plnění) v řádku „Dodané technologie včetně implementace dle čl. II. Závazného návrhu smlouvy písm. a), b)“, sloupec „Cena za položku bez DPH“ (dále také jen „**cena za dodávku UPS**“).
2. Cena za průběžné servisní služby specifikované v článku II odst. 1. písm. c) této smlouvy činí bez DPH celkem částku uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy (Cena předmětu plnění) v řádku „Cena servisní podpory dle čl. II. Závazného návrhu smlouvy písm. c)“, sloupec „Cena za položku bez DPH“ za kalendářní měsíc (dále také jen „**cena za průběžné SS**“).
3. Cena za servisní služby na výzvu specifikované v článku II odst. 1. písm. d) této smlouvy činí bez DPH celkem částku uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy (Cena předmětu plnění) v řádku „Cena servisní podpory v době voleb dle čl. II. Závazného návrhu smlouvy písm. d)“, sloupec „Cena za položku bez DPH“ za jednu volby (dále také jen „**cena za SS na výzvu**“).
4. Pokud se další text týká podmínek vyúčtování ceny za dodávku UPS, ceny za průběžné SS a ceny za SS na výzvu, uvádí se také jen „**cena předmětu plnění**“.
5. K ceně předmětu plnění bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Cena předmětu plnění je sjednána jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady na poskytování plnění podle této smlouvy, včetně správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, veškerých nákladů na zaměstnance, a to včetně mzdy, dopravy, povinných odvodů, nákladů za práce přesčas, za noční práci či za práci ve svátek, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování plnění podle této smlouvy.
7. Dodavatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy.

#### **Článek V Platební podmínky**

1. Cena za dodávku UPS bude uhrazena dodavateli na základě daňového dokladu – faktury, kterou je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po akceptaci dodání a zprovoznění UPS objednatelům bez výhrad podle článku VI části A odst. 4. písm. a) této smlouvy.
2. Cena za průběžné SS bude hrazena dodavateli měsíčně, a to vždy za každý ukončený kalendářní měsíc zpětně, přičemž dodavatel provede vyúčtování ceny za průběžné SS vždy k poslednímu dni daného kalendářního měsíce, ve kterém byly účtované průběžné servisní služby poskytovány. Smluvní strany tímto sjednávají, že v případě, že dojde k započítání/ukončení poskytování průběžných servisních služeb v průběhu kalendářního měsíce nebo pokud budou tyto služby poskytovány jen část měsíce, bude cena za průběžné SS za příslušný kalendářní měsíc poměrně snížena o částku odpovídající ceně za průběžné SS za dny v kalendářním měsíci, po které tyto služby nebyly dodavatelem poskytovány. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu vždy nejdříve v den následující po schválení zprávy o poskytování průběžných servisních služeb objednatelům; fakturace musí vždy odpovídat zjištěním uvedeným v objednatelům schválené zprávě o poskytování průběžných servisních služeb; v případě nedodržení některé z povinností dodavatele stanovené touto smlouvou, jejíž nedodržení je sankcionováno smluvní pokutou, bude cena za průběžné SS za příslušný kalendářní měsíc snížena o částku odpovídající vypočtené smluvní pokutě. Přílohou daňového dokladu musí být vždy kopie zprávy o poskytování průběžných servisních služeb za příslušný kalendářní měsíc odsouhlasené objednatelům.
3. Cena za SS na výzvu bude hrazena vždy po skončení příslušných voleb, pro něž byly servisní služby na výzvu poskytovány. Cenu za SS na výzvu bude objednatel dodavateli hradit na základě daňových dokladů – faktur, které je dodavatel oprávněn vystavit vždy nejdříve v den následující po schválení zprávy o poskytování servisních služeb na výzvu; fakturace musí vždy odpovídat skutečnostem uvedeným v objednatelům schválené zprávě o poskytování servisních služeb na výzvu; v případě nedodržení termínu pro potvrzení výzvy, termínu pro poskytnutí služby nebo v případě nedodržení jiné povinnosti dodavatele stanovené touto smlouvou, jejíž nedodržení je sankcionováno smluvní pokutou, bude cena za SS na výzvu za realizaci příslušné servisní služby na výzvu snížena o částku odpovídající vypočtené smluvní pokutě. Přílohou daňového dokladu musí být vždy kopie zprávy o poskytování servisních služeb na výzvu odsouhlasené objednatelům.
4. Vyúčtování ceny předmětu plnění provede dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňový doklad – faktura dodavatele obsahovat evidenční číslo objednatel této smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
5. Lhůta splatnosti ceny předmětu plnění činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, resp. v případě faktury vystavené v lednu nebo prosinci kalendářního roku 30 (slovy: třicet) dnů ode dne doručení daňového dokladu – faktury se všemi náležitostmi podle předchozího odstavce objednateli. Dodavatel se zavazuje daňové doklady objednateli přednostně zasílat v elektronické podobě (tzv. e-faktura) ve formátu isdoc/isdocx (Information System Document) verze 5.2 a vyšší do datové schránky ČSÚ, ID DS: 2gfaasy, nebo na adresu elektronické podatelny ČSÚ podatelna@czso.cz, přičemž na uvedené adresy je dále možné zasílat e-fakturu odpovídající evropské normě pro elektronickou fakturaci EN 16931-1:2017 nebo ve formátech stanovených Evropskou směrnicí 2014/55/EU. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, platí stejná lhůta splatnosti (jako lhůta splatnosti ceny předmětu plnění) i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (úroky z prodlení, náhrada škody apod.)
6. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která je vystavena v rozporu s touto smlouvou, která obsahuje cenu předmětu plnění vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou

DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny předmětu plnění začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.

## **Článek VI Akceptace předmětu plnění**

### **A. Akceptace dodání a zprovoznění UPS**

1. Dodání a zprovoznění UPS se považuje za řádně splněné jeho akceptací bez výhrad (podle odst. 4. písm. a) části A tohoto článku smlouvy) objednatelem v akceptačním protokolu, a to za předpokladu, že dodání a zprovoznění UPS bylo dodavatelem dokončeno v termínu stanoveném v článku III odst. 2. této smlouvy.
2. Dodavatel je povinen předložit objednateli akceptační protokol a veškerou dokumentaci k dodání a zprovoznění UPS potřebnou k doložení rozsahu a kvality dodání a zprovoznění UPS (dále jen „dokumentace k akceptaci“), přičemž shora uvedenou dokumentaci k akceptaci, vč. akceptačního protokolu, se dodavatel zavazuje objednateli doložit v den dokončení dodání a zprovoznění UPS. Předložením akceptačního protokolu spolu s dokumentací k akceptaci dodavatelem objednateli je zahájeno akceptační řízení.
3. Smluvní strany sjednávají, že ihned po zahájení akceptačního řízení bude provedeno testování UPS objednatelem za součinnosti dodavatele, které bude trvat maximálně 5 (slovy: pět) pracovních dnů počínaje dnem zahájení akceptačního řízení; po provedení testování UPS dojde k projednání akceptace dodání a zprovoznění UPS s tím, že objednatel se zavazuje informovat dodavatele, resp. jeho kontaktní osoby ve věcech akceptace e-mailem s nejméně dvoudenním předstihem o případném termínu jednání k projednání akceptace, to vše v případě, že dodání a zprovoznění UPS objednatel neakceptuje bez výhrad podle odst. 4. písm. a) části A tohoto článku smlouvy ihned.
4. Výsledkem akceptačního řízení mohou být tyto 3 stavy:
  - a) Akceptováno bez výhrad: Neshledá-li objednatel v dodání a zprovoznění UPS nebo v dokumentaci k akceptaci žádné vady ani nedodělky (vady anebo nedodělky předmětu akceptace nebo dokumentace k akceptaci společně dále jen „vady“), uvede do akceptačního protokolu, že dodání a zprovoznění UPS akceptuje bez výhrad a akceptační protokol potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran svými podpisy;
  - b) Akceptováno s výhradami: V případě, že objednatel shledá v dodání a zprovoznění UPS nebo v dokumentaci k akceptaci nezávažné, lehce odstranitelné vady, které nebrání provozu UPS, stanoví objednatel po konzultaci s dodavatelem závazný termín jejich odstranění. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, činí lhůta pro odstranění zjištěných vad 7 (slovy: sedm) pracovních dnů. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že dodání a zprovoznění UPS akceptuje s výhradami a uvede termín pro odstranění vad. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po odstranění všech vytčených vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek;
  - c) Neakceptováno: Shledá-li objednatel v dodání a zprovoznění UPS nebo v dokumentaci k akceptaci závažné vady, které brání provozu UPS, stanoví objednatel po konzultaci s dodavatelem přiměřený závazný termín jejich odstranění s tím, že po dobu od sjednaného termínu pro dodání a zprovoznění UPS dle článku III odst. 2. této smlouvy až do úplného odstranění všech vytčených závažných vad bude dodavatel v prodlení s dokončením dodání a zprovoznění UPS. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, činí lhůta pro odstranění zjištěných vad 10 (slovy: deset) pracovních dnů. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že dodání a zprovoznění UPS neakceptuje a uvede seznam vad. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po odstranění všech vytčených vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek.

5. Neúčastní-li se dodavatel jednání s objednatelem k projednání akceptace anebo odmítne-li podepsat akceptační protokol, má se za to, že se skutečnostmi v něm uvedenými souhlasí.
6. Smluvní strany tímto sjednávají, že akceptační protokol bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
  - a) označení smluvních stran;
  - b) datum a místo projednání akceptace;
  - c) označení předmětu plnění, který je předmětem akceptace;
  - d) závěr akceptačního řízení (akceptováno bez výhrad, akceptováno s výhradami, neakceptováno)
  - e) v případě akceptace s výhradami nebo neakceptace soupis vad a termín pro jejich odstranění;
  - f) podpisy oprávněných zástupců smluvních stran (případně pouze podpis oprávněného zástupce objednatele, pokud dodavatel odmítne akceptační protokol potvrdit podpisem).
7. Ukončení akceptačního řízení s výsledkem podle odst. 4. písm. a) části A tohoto článku smlouvy ve vztahu k dodání a zprovoznění UPS, tj. s výsledkem „akceptováno bez výhrad“, je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny za dodání a zprovoznění UPS.

## **B. Akceptace průběžných servisních služeb**

1. Dodavatel se zavazuje vždy nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní po skončení kalendářního měsíce předložit objednateli k odsouhlasení zprávu o poskytování průběžných servisních služeb za příslušný kalendářní měsíc, resp. za období tak, jak je uvedeno v článku V odst. 2. této smlouvy (dále také jen „zpráva o PSS“), přičemž zpráva o PSS musí odpovídat zjištěním z monitoringu provozu, zejména realizovaným zásahům a stavu plnění SLA; tento monitoring provozu musí být přílohou zprávy o PSS. Objednatel zprávu o PSS nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní prověří a následně buďto zprávu o PSS schválí nebo vrátí dodavateli k opravě se zjištěnými nedostatky. V případě, že bude zjištěno, že při poskytování průběžných servisních služeb v příslušném kalendářním měsíci nebylo dodrženo stanovené SLA nebo jiná povinnost dodavatele podle této smlouvy, která zakládá nárok objednatele na smluvní pokutu v souladu s článkem VIII této smlouvy, doplní objednatel do zprávy o PSS rovněž kalkulaci smluvní pokuty.
2. Odsouhlasení zprávy o PSS objednatelem je podmínkou pro fakturaci ceny za průběžné SS za příslušný kalendářní měsíc.

## **C. Akceptace servisních služeb na výzvu**

1. Dodavatel se zavazuje vždy nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní po ukončení poskytnutí servisních služeb na výzvu předložit objednateli k odsouhlasení zprávu o poskytování servisních služeb na výzvu (dále také jen „zpráva o SSV“), přičemž zpráva o SSV musí odpovídat zjištěním z monitoringu provozu, zejména realizovaným zásahům a stavu plnění SLA; tento monitoring provozu musí být přílohou zprávy o SSV. Objednatel zprávu o SSV nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní prověří a následně buďto zprávu o SSV schválí nebo vrátí dodavateli k opravě se zjištěnými nedostatky. V případě, že bude zjištěno, že při poskytování servisních služeb na výzvu nebyl dodržen ve výzvě stanovený termín pro poskytnutí servisní služby na výzvu nebo jiná povinnost dodavatele podle této smlouvy, která zakládá nárok objednatele na smluvní pokutu v souladu s článkem VIII této smlouvy, doplní objednatel do zprávy o SSV rovněž kalkulaci smluvní pokuty.
2. Odsouhlasení zprávy o SSV objednatelem je podmínkou pro fakturaci ceny za SS na výzvu.

## Článek VII Další práva a povinnosti smluvních stran

### 1. Dodavatel se zavazuje:

- a) poskytovat objednateli předmět plnění řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této smlouvy a po dobu trvání záruky;
- b) dodržovat pokyny a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu technologií objednatele, kterých se jím poskytovaný předmět plnění na základě této smlouvy týká, nebo jsou dodavatelem k poskytování předmětu plnění na základě této smlouvy využívány, a se kterými byl seznámen;
- c) udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy a po celou dobu trvání záruky pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 500 000 Kč (slovy: pět set korun českých) na jednu škodní událost; na vyžádání je dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy;
- d) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele;
- e) předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou a případně i další dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování předmětu plnění podle této smlouvy;
- f) poskytovat objednateli předmět plnění podle této smlouvy tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz v místě plnění;
- g) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody ve smyslu ust. § 2906 občanského zákoníku;
- h) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl anebo které objednatel označil za důvěrné a dále zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. Dodavatel se zavazuje zdržet jakéhokoliv užití případně zjištěných neveřejných dat nad rámec plnění vyplývajícího z této smlouvy;
- i) pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s touto smlouvou a s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a v souladu s článkem XV této smlouvy;
- j) řídit se při poskytování předmětu plnění pokyny objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy, které objednatel dodavateli poskytne, nebo pokyny jím pověřených osob;
- k) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy a které budou přítomny v prostorách objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, se kterými byl dodavatel seznámen před zahájením pravidelné přítomnosti v sídle objednatele; dodavatel odpovídá za přijetí přiměřených opatření zabraňujících škodám na majetku a na zařízeních objednatele nebo třetích osob;
- l) po celou dobu trvání této smlouvy zachovat kvalifikaci, kvalitu, specializaci a počet členů svého realizačního týmu v souladu se svou nabídkou k veřejné zakázce a v souladu s přílohou č. 3 této



smlouvy a změnit počet členů, personální složení realizačního týmu anebo specializaci jednotlivých členů realizačního týmu pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele. Objednatel je povinen se k navržené změně vyjádřit nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení návrhu s tím, že nevyjádří-li se v uvedené lhůtě, má se za to, že se změnou souhlasí;

- m) být po celou dobu trvání smlouvy a po dobu trvání záruky autorizovaným partnerem výrobce či vlastníka duševních práv k hardware a software prvkům tvořící UPS;
  - n) dodat objednateli UPS, které jsou a po celou dobu trvání záruční doby podle článku IX odst. 2. této smlouvy budou podporovány servisním střediskem výrobce nebo autorizovaným servisním partnerem výrobce;
  - o) předat objednateli při započetí akceptačního řízení ve smyslu článku VI části A této smlouvy veškeré doklady a průvodní dokumentaci výrobce, které jsou potřebné k převzetí, užívání, provozu nebo údržbě UPS, a to vše v českém jazyce;
  - p) dodat objednateli UPS nové, nepoužité, které splňují podmínky pro uvedení na trh podle českých obecně závazných právních předpisů
  - q) bezpečně smazat jakákoli pracovní data, která vznikla při plnění vyplývající z této smlouvy a nejsou dále potřebná (jsou určena ke smazání), v souladu s přílohou č. 4 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti;
  - r) informovat objednatele o tom, že se dozvěděl, že se na osobu dodavatele nebo na poddodavatele, které dodavatel využívá k plnění závazků ze smlouvy, vztahují mezinárodní sankce, a to bezodkladně.
2. Objednatel se zavazuje:
- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy, zejména poskytovat součinnost v průběhu dodání a zprovoznění UPS;
  - b) převzít od dodavatele bez zbytečného odkladu řádné plnění ve smyslu této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat kvalitu plnění předmětu plnění ze strany dodavatele, a to průběžně po celou dobu trvání této smlouvy. V případě, že dodavatel nebude plnit požadavky na kvalitu předmětu plnění řádně, resp. poskytování předmětu plnění podle této smlouvy dodavatelem nebude odpovídat požadovanému rozsahu předmětu plnění obsaženému v této smlouvě a jejích přílohách, objednatel je oprávněn dodavateli kdykoli vytknout vady předmětu plnění, a to písemnou formou. Dodavatel se zavazuje objednatelům označené vady plnění odstranit nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin od doručení vytknutí vady objednatelům, nedohodnou-li se v konkrétním případě smluvní strany jinak. Objednatel je oprávněn v rámci kontroly kvality plnění předmětu plnění na základě tohoto ustanovení po dodání UPS podle této smlouvy do místa plnění provést kontrolu dodaných UPS podle sériových čísel za účelem zjištění, zda jsou dodané UPS nové, nepoužité; dodavatel je povinen objednateli kontrolu UPS podle tohoto souvětí umožnit a poskytnout objednateli součinnost při kontrole.

### **Článek VIII Sankce**

- 1. V případě prodlení dodavatele s dodáním a zprovozněním UPS oproti termínu stanovenému v článku III odst. 2. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.

2. V případě, že dodavatel nedodrží svoji povinnost poskytovat průběžné servisní služby za podmínek a v rozsahu, jak je stanoveno v příloze č. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý den, kdy dodavatel neposkytoval průběžné servisní služby za podmínek a v rozsahu, jak je stanoveno v příloze č. 1 této smlouvy.
3. V případě prodlení dodavatele s vyřešením nahlášeného incidentu, tj. v případě nedodržení fix time stanoveného v příloze č. 1 této smlouvy v rámci poskytování průběžných servisních služeb, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
4. V případě prodlení dodavatele s vyřešením nahlášeného incidentu, tj. v případě nedodržení fix time stanoveného v příloze č. 1 této smlouvy v rámci poskytování servisních služeb na výzvu, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každých 30 (slovy: třicet) minut prodlení.
5. V případě prodlení dodavatele s poskytnutím servisní služby na výzvu v rámci poskytování servisních služeb na výzvu (oproti termínu stanovenému ve výzvě), je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení. V případě prodlení dodavatele s potvrzením výzvy v rámci poskytování servisních služeb na výzvu (oproti termínu stanovenému v článku III odst. 4. této smlouvy), je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
6. V případě prodlení dodavatele s odstraněním vady zjištěné průběžnou kontrolou dle článku VII odst. 3. této smlouvy ve stanovené lhůtě nebo v případě prodlení dodavatele s odstraněním záruční vady v termínu dle článku IX odst. 3. této smlouvy nebo v případě prodlení dodavatele s odstraněním vady zjištěné v rámci akceptačního řízení, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení u každé jednotlivé vady.
7. Za porušení povinnosti podle článku VII odst. 1. písm. c), h), i), l), m) n) nebo q) této smlouvy nebo za porušení povinnosti podle článku XII odst. 3. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, resp. za každý započatý měsíc, v němž nemá dodavatel sjednanou platnou a účinnou pojistnou smlouvu se sjednaným limitem pojistného plnění.
8. Za porušení kterékoli jiné smluvní povinnosti, pokud takovou povinnost dodavatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti s tím, že v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta pro splnění povinnosti je přiměřená, pokud činí alespoň pět kalendářních dní), je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení se splněním smluvní povinnosti.
9. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě uvedené ve výzvě objednatele k zaplacení smluvní pokuty. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem. Dodavatel výslovně prohlašuje, že výše

smluvních pokut podle tohoto článku smlouvy je přiměřená a odpovídá charakteru zajišťovaných povinností.

10. Vedle smluvní pokuty je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení náhrady škody případně vzniklé porušením smluvní povinnosti dodavatele, a to v plné výši.
11. V případě prodloužení objednávky s uhrazením ceny služeb je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodloužení ve výši podle platných právních předpisů k prvnímu dni prodloužení.

### **Článek IX Záruka**

1. Dodavatel poskytuje objednateli záruku za jakost, tj. za to, že HW nebo SW a další prvky, ze kterých se UPS skládají a to včetně baterií, mají obvyklé technické vlastnosti odpovídající technickým údajům výrobce, splňují požadavky stanovené touto smlouvou, jsou plně funkční a že nejsou zatíženy právními nároky třetích osob.
2. Záruku podle odstavce 1 tohoto článku smlouvy poskytuje dodavatel objednateli po dobu 60 (slovy: šedesáti) měsíců ode dne akceptace dodání a zprovoznění UPS bez výhrad (dále jen „záruční doba“).
3. Dodavatel se zavazuje v průběhu záruční doby na vlastní náklady odstranit všechny vady, které se na HW, SW nebo na dalším prvku, ze kterých se UPS skládají, vyskytnou. Tento závazek zahrnuje lokalizaci vady, výměnu vadných komponent a kontrolu po provedené opravě, popř. výměnu konkrétní vadné komponenty. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byla vadná komponenta v opravě a UPS nebo jeho část nebylo možné používat. Nedohodnou-li se smluvní strany na jiném termínu odstranění vad, zavazuje se dodavatel odstranit záruční vadu vždy nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů po dni, kdy došlo k nahlášení vady objednatelům.
4. Záruka se nevztahuje na poruchy způsobené chybnou obsluhou a údržbou, nedodržením provozních podmínek nebo jiným než obvyklým provozem.
5. Kontaktní adresa dodavatele pro nahlášení záruční vady v České republice je: Novodvorská 994/138, 142 21, Praha 4.
6. Dodavatel uhradí škodu, která objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Dodavatel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
7. Dodavatel se zavazuje objednateli poskytnout po celou dobu trvání záruční doby zákaznický servis v plném rozsahu a také telefonickou podporu (hot-line) v pracovní dny vždy od 8:00 do 16:00 hodin.

### **Článek X Trvání, platnost a účinnost smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od okamžiku účinnosti této smlouvy do okamžiku, kdy dojde k vypořádání všech práv a povinností spojených s předmětem plnění podle této smlouvy.
2. Tato smlouva je uzavřena a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).

### **Článek XI Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné dohody obou smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění poskytované na základě této smlouvy pro příslušný kalendářní rok. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušný kalendářní rok je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit dodavateli.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky od počátku v případě prodlení dodavatele s dodáním a zprovozněním UPS oproti stanovenému termínu v článku III odst. 2. této smlouvy o dobu delší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů.
4. Není-li ve smlouvě výslovně stanoveno jinak, dodavatel i objednatel jsou oprávněni od této smlouvy jednostranně odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
  - a) nefunkčnost UPS v součtu delší než 2 (slovy: dva) kalendářní dny v jednom kalendářním měsíci;
  - b) opakované (nejméně dvakrát v průběhu kalendářního měsíce) prodlení dodavatele s vyřešením nahlášeného incidentu, tj. v případě nedodržení fix time stanoveného v příloze č. 1 této smlouvy v rámci poskytování průběžných servisních služeb;
  - c) opakované (nejméně dvakrát po sobě následujících voleb) prodlení s poskytnutím servisní služby na výzvu nebo opakované (nejméně dvakrát v průběhu příslušných voleb) prodlení dodavatele s vyřešením nahlášeného incidentu, tj. v případě nedodržení fix time stanoveného v příloze č. 1 této smlouvy v rámci poskytování servisních služeb na výzvu;
  - d) porušení povinnosti dodavatele podle článku VII odst. 1. písm. c), h), i), l), m), n), p) nebo q) této smlouvy nebo za porušení povinnosti podle článku XII této smlouvy;
  - e) porušení povinnosti dodavatele podle této smlouvy, jehož následkem je skončení akceptačního řízení s výsledkem „neakceptováno“;
  - f) porušení jakékoliv jiné povinnosti dodavatele vyplývající z této smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou objednatel k tomu poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 (slovy: pět) pracovních dnů;
  - g) prodlení objednatel s uhrazením ceny plnění nebo její části po dobu delší než 60 (slovy: šedesát) dnů.
5. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, povinnosti zachovávat mlčenlivost, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.
6. V případě předčasného ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody.

## **Článek XII Poddodavatelé**

1. Dodavatel je oprávněn zajistit plnění této smlouvy anebo dílčích částí plnění prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace, včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 4 této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části služeb provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele

za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Dodavatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění této smlouvy, které svěřil poddodavatelům, ve stejném rozsahu, jako by je poskytoval sám.

3. Dodavatel se zavazuje nezměnit poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele, přičemž dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele; objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatele dodavateli bezdůvodně neodpírat. Dodavatel se zavazuje řádně a včas plnit finanční závazky vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce podílejícím se na plnění této smlouvy.
4. Dodavatel nesmí k plnění závazků vyplývajících z této smlouvy využívat poddodavatele, kteří podléhají mezinárodním sankcím. Dodavatel bere na vědomí, že případné porušení tohoto zákazu způsobí nemožnost plnění závazků objednatele ze smlouvy.

### **Článek XIII Kontaktní a oprávněné osoby**

1. Smluvní strany tímto prohlašují, že jména kontaktních osob ve věcech administrativních a technických a jména oprávněných osob ve věcech smluvních a akceptace, které budou odpovědné za řádnou koordinaci činností souvisejících s poskytnutím předmětu plnění podle této smlouvy, a to včetně e-mailového a telefonického spojení na tyto osoby jsou obsaženy v příloze č. 5 této smlouvy.
2. Jakoukoli změnu v kontaktních a oprávněných osobách je každá ze smluvních stran povinna oznámit druhé smluvní straně písemnou formou bez zbytečného odkladu, a to bez nutnosti uzavírat dodatek k této smlouvě ohledně změny v kontaktních a oprávněných osobách.

### **Článek XIV Vyšší moc**

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky nebo okolnosti, které nemůže ovlivnit a zároveň které nemohla předvídat v okamžiku uzavření této smlouvy, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků ani nebude povinna hradit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti, a to za předpokladu, že taková překážka nebo okolnost nevznikla z osobních poměrů této smluvní strany, že nevznikla až v době, kdy byla tato smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení a že nejde o překážku, kterou byla smluvní strana podle smlouvy povinna překonat.
2. Působení vyšší moci (počátek a konec) je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu (po vzniku a zániku překážky) písemně oznámit druhé smluvní straně a zároveň tvrzené okolnosti prokázat. Po dobu prokázaného působení vyšší moci se staví běh lhůty pro plnění.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto smlouvu písemným odstoupením od smlouvy.

### **Článek XV Ujednání o nakládání s osobními údaji**

1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob,

jež budou přicházet do styku s osobními údaji, a to v tomto rozsahu:

- a) zachovávat mlčenlivosti o poskytnutých osobních údajích i o způsobu jejich zabezpečení;
- b) nezneužít osobní údaje ve prospěch svůj ani třetích osob;
- c) nevystavit osobní údaje přístupu neoprávněných osob ani nebezpečí jejich ztráty;
- d) zajistit povinnost mlčenlivosti ohledně osobních údajů i po skončení plnění podle této smlouvy.

2. Smluvní strany berou na vědomí, že

- a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
- b) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí zaměstnanci ČSÚ, osoby podílející se za dodavatele na plnění předmětu smlouvy a kontaktní a oprávněné osoby uvedené v příloze č. 5 této smlouvy, jejichž osobní údaje si strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
- c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;
- d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci);
- e) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.

3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení smluvními stranami jako kontaktní a oprávněné osoby a členové realizačního týmu podílející se na plnění předmětu smlouvy, byli poučeni:

- a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;
- b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

## **Článek XVI**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Právní vztahy smluvních stran založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, zákonem o veřejných zakázkách, jakož i některými zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy, zejména zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy.
2. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné nebo neúčinné, zavazují se smluvní strany nahradit takové neplatné nebo neúčinné ustanovení platným a účinným ustanovením, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejbližší.

3. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany, a to současně prostřednictvím datové schránky a elektronické pošty, nebo současně prostřednictvím elektronické pošty a doporučenou poštou, případně osobně do podatelny v sídle objednatele, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou přednostně řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
5. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy, s výjimkou personálních změn v realizačním týmu dodavatele nebo v kontaktních a oprávněných osobách, je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případné personální změny v realizačním týmu dodavatele nebo v kontaktních a oprávněných osobách není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.
6. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
7. Jednacím jazykem mezi dodavatelem a objednatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a veřejné zakázce.
8. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
9. Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním plného znění (s výjimkou údajů, které ve své nabídce k veřejné zakázce označil jako neuveřejnitelné) této smlouvy a všech údajů souvisejících s plněním veřejné zakázky v souladu s povinnostmi objednatele podle zákona o veřejných zakázkách, podle zákona o registru smluv a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a dalších právních předpisů.
10. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
11. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání všech smluvních podmínek. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu smlouvy jsou zcela nahrazena ujednáními této smlouvy. Autentičnost této smlouvy potvrzují svými podpisy.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
  - příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění
  - příloha č. 2 – Cena předmětu plnění
  - příloha č. 3 – Realizační tým dodavatele
  - příloha č. 4 – Specifikace poddodavatelů
  - příloha č. 5 – Kontaktní a oprávněné osoby
14. Tato smlouva bude uzavřena v elektronické podobě, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

15. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

V Praze dne (dle el. podpisu)

V Praze dne (dle el. podpisu)

.....  
Česká republika – Český statistický úřad  
Ing. Jiří Volek  
ředitel odboru provozu IT

.....  
ALTRON, a.s.  
Ing. Antonín Hemmer  
Ředitel produktové divize  
Na základě plné moci



**Příloha č. 1**

Smlouvy o dodání UPS a o poskytování služeb podpory

**Podrobná specifikace předmětu plnění****Podrobná specifikace předmětu plnění veřejné zakázky****ZÁKLADNÍ PODMÍNKY DODÁVKY**

Cílem je pořízení záložního napájecího zdroje (UPS), který nahradí stávající řešení. Součástí dodávky musí být *instalace* (nastěhování, oživení, připojení, otestování a základní proškolení obsluhy nového řešení, dále pak odpojení stávajících zdrojů, jejich vystěhování a ekologická likvidace). Dále pak požadujeme *servisní podporu* dodaného řešení v délce 60 měsíců.

Všechny dodávané komponenty musí být nové, nepoužité.

Místo dodání bude datacentrum v budově ČSÚ Praha Na Skalce. Datum prohlídky bude specifikován v zadávací dokumentaci

**VÝCHOZÍ STAV**

Stávající zařízení:

Zařízení	Typ	Počet kusů
UPS - šasi + bypass	APC Symmetra PX2 160kW	2
UPS - výkonový modul	APC 10/16kW Power module	15
UPS - bateriové šasi	APC Battery rack	6
UPS - bateriové moduly	APC SYBT9-B4	44

Garantovaná nosnost podlahy je 200 kg/ m<sup>2</sup>. Pro zařízení o předpokládané větší hmotnosti je nutné použít roznášecí rošty - Nosnost podlahové konstrukce ve 3 NP je 1200kg/m<sup>2</sup>.

## POPTÁVANÁ TECHNOLOGIE

Je požadována nová modulární, vysoce efektivní 3f UPS, kterou je možné škálovat až na dvojnásobek výkonu. Dodané řešení musí splňovat platné ČSN bezpečnostní normy. Záruční doba (včetně baterií) 60 měsíců od dne předání. Jedná se o dodávku a instalaci 2ks záložních zdrojů:

	Požadovaná funkcionalita/vlastnost	Požadovaná funkcionalita	Ano/Ne (popis-hodnota)*
<b>Parametry technologie</b>			
1	Záložní čas při 32 kW	Min 30 minut	40minut při 30kW
2	Cold start	Ano	Ano
3	<b>Externí by-pass manuální; lze využít existující (nutnost převzetí záruky dodavatelem)</b>	Ano	Ano
4	UPS s účinníkem	Min 1 (1kVA=1kW)	Ano
5	Požadovaný maximální vstupní proud při přemostění	250A/1f (na každou fázi)	Ano
6	<b>Redundance</b>	Ano	Ano
7	Vyměnitelnost modulů	Za provozu	Ano
8	Každá UPS bude vybavena	3 moduly min. 16kW 400V pro zachování redundance N+1 nebo 2 moduly min. 30 kW 400V pro zachování redundance 1+1	2x 30kW
9	<b>Min. pracovní režim UPS (maintenance)</b>	30kW	30kW
10	<b>Výstupní maximální výkon</b>	po možném rozšíření min. 60 kW	Ano
11	<b>Harmonické zkreslení</b>	méně než 3%	Ano
12	<b>Topologie</b>	online s dvojitou konverzí	Ano
13	Účinnost v režimu Energy Saver System (ESS)	> 99 %	Ano. Bezvýpadkové přepnutí na baterie dle IEC 62040-3 třídy 1, bez rizika pro IT
14	Účinnost v režimu dvojitě konverze	min 96 %	Ano, až 97%
15	Možnost startu na baterie (bez přítomnosti napájení na vstupu UPS)	Ano	Ano
16	Vnitřní ochrana proti zpětnému toku výkonu	Ano	Ano
17	Indikace stavu	přímo na UPS - displej	Ano
<b>Parametry pro monitoring a vzdálenou správu</b>			
18	<b>Přímá podpora OS pro vypínání</b>	Min. VMware od v.7.0	Ano
19	<b>Podpora SNMP</b>	v.3 nebo vyšší pro správu	Ano

20	podpora SMTP	Ano	Ano
21	dálkovou správu přes webové rozhraní	Ano	Ano

\*Pokyny pro účastníky: Technické požadavky zadavatele na předmět plnění jsou definovány ve sloupcích „Požadovaná funkcionalita/vlastnost“ a „Požadovaná funkcionalita“. Účastníci zadávacího řízení vyplní všechna žlutě označená pole ve sloupci „Ano/Ne (popis)“. Nevyplnění všech požadovaných žlutě označených polí nebo vyplnění pole hodnotou „Ne“ bude bráno jako nesplnění zadávacích podmínek. Účastník uvede ve žlutě označených polích i popis (hodnotu) parametru nabízeného zboží.

Pro nabízené UPS uveďte specifikace uvedené v následující tabulce.

<i>Parametr</i>	<i>Konkrétní označení**</i>	
1	Výrobce	Schneider Electric (APC)
2	Typ/model	Galaxy VS
3	Dodavatel zařízení	ALTRON, a.s.
4	Dodavatel servisu	ALTRON, a.s.
5	Podporované systémy	Dell VxRail, Nutanix, Cisco HyperFlex, HPE SimpliVity, VMware ESXi, VMware vSAN, Microsoft SCVMM, Microsoft Hyper-V, Azure Stack HCI, Windows Server 2016,2019,2022, Windows 10, RedHat Linux, Ubuntu Linux, SuSe Linux, Debian Linux, CentOS Linux
6	Podpora vzdálené administrace	Ano

\*\*Pokyny pro účastníky: Účastníci zadávacího řízení vyplní všechna žlutě označená pole ve sloupci „Konkrétní označení“. Nevyplnění všech požadovaných žlutě označených polí příslušnými údaji bude bráno jako nesplnění zadávacích podmínek.

## SERVISNÍ PODPORA

Součástí dodávky musí být servisní podpory v délce 60 měsíců, přičemž platba za průběžnou servisní podporu bude měsíční podmíněná akceptací objednatele, která bude obsahovat realizované zásahy a stav plnění SLA a platba za servisní podporu na výzvu v období voleb bude podmíněna akceptací objednatele po skončení příslušných voleb.

Požadovaný rozsah servisní podpory UPS za průběžnou servisní podporu a servisní podporu na výzvu v období voleb:

	<b>Typ podpory a SLA</b>	<b>aktivita/závada</b>	<b>Parametr</b>	<b>Hodnota</b>
<b>1</b>	<b>Reaktivní podpora</b>	monitoring	dostupnost	24x7x365

2		Servisní zásah při závadě	dostupnost	8x5; 7:00 – 15:00
3		pokles celkového výkonu pod 75% nominální hodnoty výpadek více než 1 UPS modulu nebo výpadek monitoringu/čidel	response*)	4 hod.
4			fix time*)	NBD
5		jiná závada	response	NBD
6			fix time	Next week
7	<b>Reaktivní podpora v době voleb</b>		dostupnost	servis on-site*)
8			fix time	90 min
9	<b>Pravidelný servis</b>	protokol o servisním zásahu	frekvence	při každé aktivitě/opravě
10		vizuální kontrola vnitřních částí vadného zařízení		
11		profylaxe		
12		dotažení vnitřních spojů		
13		ověření funkčnosti		
14		kontrola UPS přes www rozhraní	frekvence	týdně
15		vizuální kontrola UPS		
16		kontrola nastavení (případně úprava/ladění parametrů)		
17		stažení logů a jejich analýza		
18		mechanická kontrola silových rozvodů	frekvence	měsíčně
19		vyčištění UPS	frekvence	ročně
20		dotažení, kontrola a konzervace veškerých spojů		
21		kontrola nastavení inteligentních modulů UPS a jejich správné nastavení a nastavení správného kmitočtu		
22		kontrola elektrických rozvodů		
23		kontrola příslušných bypass modulů jednotlivých UPS		
24		upgrade na aktuální verzi firmware		

<b>25</b>		Optimalizace běhových parametrů UPS na základě provozních informací a případný upgrade software na aktuální verzi		
<b>26</b>		vytvoření protokolu o prohlídce		

### Reaktivní podpora systémů

Reaktivní podporou systémů se rozumí odstranění HW závady opravou nebo výměnou vadného dílu.

U SW se jedná o opravu chyby nebo nalezení náhradního řešení.

### Pravidelný servis

Pravidelným servisem se rozumí profylaxe a diagnostika HW, aktualizace a patchování firmware. U SW se jedná o aplikování nových verzí a SW oprav.

\*)

Response - zaručená doba, kdy poskytovatel přijme informaci o nefunkčnosti a začne se jí zabývat

Fix Time - zaručená doba, do kdy musí být opraven HW problém

NBD - Next Business Day, zaručení opravy do konce příštího pracovního dne

On-Site - přítomnost definovaných odborníků na místě (budova ČSÚ) – viz. “přehled očekávaných voleb a referend” s okamžitou odezvou (Response)

Tabulka pro požadovanou Response v době voleb a referend

Vymezení	Časové rozpětí	Doba odezvy
Zátěžové testy (předp. 5-8x, po prům. dobu 9 hod.)	bude stanoveno dohodou	On-Site
1. plošná zkouška	8.00 - 16.00	30 min
příprava 2. plošné zkoušky	8.00 - 14.00	30 min.
2. plošná zkouška	8.00 - 13.00	30 min.
2. plošná zkouška - crash test - zátěžový test	13.00 - 16.00	On-Site

příprava 3. plošné zkoušky	8.00 - 16.00	30 min.
3. plošná zkouška	8.00 - 14.00	30 min.
3. plošná zkouška - crash test - zátěžový test	14.00 - 17.00	On-Site
1. volební den	14.00 - 18.00	30 min
2. volební den	8.00 - 13.00	30 min
2. volební den	13.00 – 24.00	On-Site
Den po zpracování	00.00 - 12.00	30 min*

\* Na 30 min. režim se přechází po ukončení zpracování

Termíny zátěžových testů, plošných zkoušek a reálného zpracování budou převzaty z „Harmonogramu příprav ČSÚ na volby“, který je připravován před každými volbami a pro každé volby zvlášť. Dodavatel se zavazuje respektovat aktuálního znění „Harmonogramu příprav ČSÚ na volby“.

## **PŘEHLED OČEKÁVANÝCH VOLEB A REFEREND**

Volby do Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky

*pravidelné opakování voleb - každé 4 roky*

*nejbližší předpokládaný termín voleb – podzim 2025*

Volby do Senátu Parlamentu České republiky

*pravidelné opakování voleb do 1/3 Senátu - každé 2 roky, dvoukolově*

*nejbližší předpokládaný termíny voleb – květen 2024*

*možnost konání doplňovacích voleb – dle situace, v rámci předmětu plnění 1x za rok na základě výzvy zadavatele*

Volby do zastupitelstev krajů

*pravidelné opakování voleb - každé 4 roky*

*další předpokládaný pravidelný termín voleb – květen 2024*

*možnost konání nových voleb (zatím nikdy nenastalo)*

Volby do zastupitelstev obcí

*pravidelné opakování voleb - každé 4 roky*

*další předpokládaný termín voleb – podzim 2026*

*konání dodatečných, opakovaných a nových voleb, opakovaného hlasování – několikrát v průběhu každého roku*

Volby do Evropského parlamentu

*pravidelné opakování voleb - každých 5 let*

*další předpokládaný termín voleb – květen 2024*

Volba prezidenta

pravidelné opakování každých 5 let, leden/únor 2028

možnost konání volby v případě uvolní-li se úřad prezidenta republiky (čl. 56 odst. 7 Ústavy ČR ve znění zákona 71/2012 Sb.)

**Příloha č. 2**

Smlouvy o dodání UPS a o poskytování služeb podpory

**Cena předmětu plnění**

<b>Položka</b>	<b>Cena za položku bez DPH</b>	<b>Počet</b>	<b>Jednotka</b>	<b>Cena celkem bez DPH</b>	<b>Cena celkem s DPH</b>
<b>Dodávka zařízení</b>					
Dodané technologie včetně implementace dle čl. II. Závazného návrhu smlouvy písm. a), b)	1 644 180,00 Kč	1	kpl	1 644 180,00 Kč	1 989 457,80 Kč
Cena servisní podpory dle čl. II. Závazného návrhu smlouvy písm. c)	5 506,00 Kč	60	měsíců	330 360,00 Kč	399 735,60 Kč
Cena servisní podpory v době voleb dle čl. II. Závazného návrhu smlouvy písm. d)	3 600,00 Kč	6	voleb	21 600,00 Kč	26 136,00 Kč
<b>Celková cena</b>				<b>1 996 140,00 Kč</b>	<b>2 415 329,40 Kč</b>



**Příloha č. 3**

Smlouvy o dodání UPS a o poskytování služeb podpory

**Realizační tým dodavatele**

1. xxxxxxxxxxxxxx

2. xxxxxxxxxxxxxx

**Příloha č. 4**

Smlouvy o dodání UPS a o poskytování služeb podpory

**Seznam poddodavatelů**

<b>Jméno/Název</b>	
<b>Sídlo</b>	
<b>IČO</b>	
<b>Kontaktní osoba</b>	
<b>Tel., email, kontaktní adresa</b>	
<b>Věcné vymezení části zakázky, která bude plněna prostřednictvím poddodavatele</b>	
<b>Rozsah činností, který bude poddodavatel v rámci plnění předmětu zakázky provádět</b>	

**Příloha č. 5**

Smlouvy o dodání UPS a o poskytování služeb podpory

**Kontaktní a oprávněné osoby**

Za účelem řádné realizace této smlouvy jmenují smluvní strany kontaktní a oprávněné osoby, a to:

**ČSÚ:**

	<b>jméno</b>	<b>telefon</b>	<b>e-mail</b>
<b>kontaktní osoba ve věcech administrativních</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>kontaktní osoba ve věcech technických</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>oprávněná osoba ve věcech akceptace</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>oprávněná osoba ve věcech smluvních</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**ALTRON, a.s.:**

	<b>jméno</b>	<b>telefon</b>	<b>e-mail</b>
<b>kontaktní osoba ve věcech administrativních</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

<b>kontaktní osoba ve věcech technických</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>oprávněná osoba ve věcech akceptace</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>oprávněná osoba ve věcech smluvních</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX