**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Rámcová smlouva**

**o poskytování marketingových služeb**

uzavřená po předchozím jednání a vzájemném souhlasu dle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Objednatel:**

**Rehabilitační ústav Hrabyně**

zastoupená Ing. Andreou Ruprichovou, ředitelkou Rehabilitačního ústavu

se sídlem Hrabyně č.p. 204, 747 67 Hrabyně

IČ 00601233, DIČ CZ00601233

Typ organizace: Příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR ze dne 25. listopadu 1990, č.j. OP-054-25.11.90, rozhodnutím ministra zdravotnictví

(dále jen **„Objednatel“**)

a

**Zhotovitel:**

**eD system a.s.**

zastoupena panem Ing. Petrem Sloukou, předsedou představenstva a Ing. Martinem Lukánkem, členem představenstva

se sídlem Novoveská 1262/95, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, CZ

IČ: 47974516

Spisová značka B 2613 vedená u Krajského soudu v Ostravě

(dále jen ,,**Zhotovitel**“)

kteří po předchozím jednání a vzájemném souhlasu uzavírají tuto Rámcovou smlouvu o poskytování marketingových služeb dle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku jako smlouvu v občanském zákoníku výslovně nepojmenovanou, v platném a účinném znění, s tím, že se nadále pro účely této smlouvy budou označovat již jen jako **„Objednatel“** a „**Zhotovitel“**. Objednatel a Zhotovitel dále v textu rovněž **„Smluvní strany“** a každý jednotlivě dále jen **„Smluvní strana“**. Tato Smlouva o poskytování marketingových služeb je dále v textu jen **„Smlouva“**.

**Článek 1**

**Úvodní ustanovení**

1. Objednatel se v rámci své podnikatelské činnosti zabývá rehabilitační a zdravotní péči pacientům po úrazech, cévních mozkových příhodách nebo s onemocněním pohybového ústrojí či nervového aparátu a má zájem, aby pro něj Zhotovitel prostřednictvím dílčích zadání prováděl marketingové služby, zejména v oblasti digitálního marketingu, správy sociálních sítí, tvorby kampaní a obsahu, PR, event marketingu, či dalších aktivit spojených s visibilitou obchodní značky a projektů Objednatele.

2. Zhotovitel se v rámci své podnikatelské činnosti zabývá službami v oblasti IT, včetně poskytování marketingových služeb v B2B a B2C segmentu, digitálního marketingu a má zájem na dlouhodobé spolupráci s Objednatelem, v rámci které mu bude poskytovat Objednatelem požadované marketingové a digitální služby.

3. Účelem této Rámcové smlouvy je stanovení vzájemných práv a povinností při uzavírání dílčích zadání či realizací a při plnění povinností Smluvních stran v rámci jejich vzájemné spolupráce.

**Článek 2**

**Předmět smlouvy a uzavírání dílčích realizací**

1. Smluvní strany se v souladu s jejich zájmy sdělenými v Článku 1 této Smlouvy dohodly na tom, že v případě, že mezi nimi za doby trvání účinnosti této Smlouvy dojde k uzavření dílčí objednávky či zadání, kde Zhotovitel bude pro Objednatele provádět marketingové služby, budou se práva a povinnosti Smluvních stran řídit touto Rámcovou smlouvou v rozsahu práv a povinností jí upravených, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
2. Smluvní strany výslovně uvádějí, že tato Smlouva nemá povahu smlouvy o smlouvě budoucí, a na základě této Smlouvy tak nevzniká povinnost ani jedné ze Smluvních stran k uzavření dílčího zadání či objednávky. Dílčí zadání k realizaci marketingových a digitálních aktivit budou probíhat průběžně, dle aktuálních potřeb a marketingových projektů Objednatele.
3. Smluvní strany se dohodly, že proces poptávek/dílčích zadání služeb bude probíhat následujícím způsobem. Zhotovitel zašle Objednateli nabídku/návrh/kalkulaci dílčích marketingových či PR Služeb, která bude obsahovat minimálně následující náležitosti:

* Specifikaci poskytovaných Služeb (typ služby a její rozsah),
* Termín provedení Služeb,
* Způsob realizace, rozsah a předání Služeb,

1. Dílčí objednávka/zadání marketingových aktivit je uzavřena okamžikem, kdy Zhotovitel obdrží Objednatelem akceptaci jeho Nabídky.

**Článek 3**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel se zavazuje, že poskytne Zhotoviteli potřebnou součinnost k poskytování Služeb dle této Smlouvy, zejména poskytne nezbytné podklady, technické informace a přístupy. V průběhu realizace Služeb se Objednatel zavazuje poskytovat Zhotoviteli součinnost na základě aktuálních potřeb.

2. Ve věci plnění této Rámcové smlouvy určuje Objednatel jako hlavní kontaktní osobu Objednatele:

XXXX, tel: XXXX, e-mail: XXXX

3. Ve věci plnění této Rámcové smlouvy určuje Zhotovitel jako hlavní kontaktní osobu Zhotovitele:

XXXX, tel. XXXX, e-mail: XXXX

Smluvní strany berou na vědomí, že zhotovitel může v průběhu realizace určit další kontaktní   
 osoby, dle odborného charakteru realizace dílčích marketingových aktivit.

4. Zhotovitel se zavazuje, že bude:

a) postupovat při poskytování služeb v souladu s pokyny Objednatele, jednat v jeho zájmu a jakkoliv nevyužít získané nebo obdržené informace od Objednatele ve svůj nebo ve prospěch třetí osoby,

b) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, s nimiž se seznámil v souvislosti s plněním této Smlouvy a týkajících se zájmů Objednatele, a to i po skončení smluvního vztahu. Tato povinnost zaniká teprve v okamžiku, kdy Objednatel prohlásí další dodržování mlčenlivosti již za bezpředmětné vzhledem k úrovni všeobecně známých informací v oblasti předmětu podnikání Objednatele,

c) oznamovat Objednateli všechny skutečnosti a okolnosti, které zjistí u Objednatele při poskytování služeb a které považuje za podstatné pro plnění předmětu této Smlouvy.

5. Zhotovitel odpovídá za to, že pokud poskytování Služeb oitekonů (dále jen ", o právu autorském a právech prava, vytvoření či jiná činnost mající charakter nebo jejich části, či výsledek poskytování Služeb nebo jejich části bude mít nebo získá charakter autorského díla nebo kolektivního autorského díla, bude disponovat oprávněním k výkonu autorových majetkových práv svým jménem a na svůj účet a poskytne Objednateli výkon práva k užívání autorského práva a díla k takovým způsobům užití a v takovém rozsahu, jak je to nutné k dosažení účelu poskytovaných služeb.

6. Smluvní strany vychází z předpokladu, že Zhotovitel získá k řádnému provedení a splnění závazku dle této Smlouvy, vznikne – li při poskytování Služeb dílo autorské, od autora (autorů) právo s dílem nakládat podle svých potřeb, zejména právo k dokončení nehotového zaměstnaneckého autorského díla, ke zveřejnění díla, k úpravám díla, včetně jeho zpracování, překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, jakož i k tomu, aby uváděl autorské (zaměstnanecké) dílo na veřejnost pod svým jménem.

7. Nebude – li dohodnuto později písemným dodatkem k této smlouvě jinak, poskytnutí práva k užívání díla Objednatelem bude zahrnovat zejména:

- právo na rozmnožování díla v rozsahu potřebném pro zajištění bezpečnosti a uchování programů a databází,

- právo na sdělování díla veřejnosti,

- právo na přepracování díla.

8. Obě strany shodně prohlašují, že případné autorské dílo je autorským dílem Zhotovitele. Zhotovitel pak poskytne Objednateli výhradní a časově neomezenou licenci užití díla. Zhotovitel není oprávněn poskytnout tutéž licenci žádné třetí osobě a je povinen sám se zdržet výkonu práva užít dílo způsobem, ke kterému licenci uděluje. Teritoriem pro užití licence je Česká republika.

9. Objednatel je oprávněn do díla zasahovat v rozsahu v jakém uzná za vhodné.

10. Zaplacením úplaty za dílo vznikne Zhotoviteli povinnost strpět zásah do práva díla užívat v rozsahu vyplývajícím z této smlouvy.

11. Vlastnictví know-how k vytvoření díla a souvisejících prací zůstává ve vlastnictví Zhotovitele a ten může tyto postupy užívat při své obchodní činnosti.

12. Cena za poskytnutí výhradní licence k dílu uvedená v tomto článku, je zahrnuta v ceně odměny uvedené v čl. 4 odst. 1 této smlouvy.

**Článek 4**

**Odměna**

1. Smluvní strany se dohodly na následující úhradě marketingových aktivit dle jejich charakteru realizace:
   1. Odměna za marketingové služby s přesně určeným rozsahem nebo specifikacemi výroby/plnění, které se dají predikovat dopředu (např. realizace tiskovin, polepy, či podobné výrobní aktivity marketingového charakteru) budou realizovány formou samostatných dílčích objednávek a budou fakturovány po převzetí díla formou samostatných daňových dokladů.
      1. Odměnu za realizace uvedené v této části se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli na základě faktury, daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem s obvyklými náležitostmi pro platební styk v rámci ČR, se lhůtou splatnosti 30 dní.
      2. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad vždy po předání této části díla.
   2. Odměna za marketingové služby znalostního / duševního charakteru, kde se nedá dopředu přesně určit potřebná hodinová náročnost/ rozsah realizací (např. tvorba PR obsahu, grafické práce včetně klientských korektur, zavedení a správa sociálních sítí, projektové řízení, odborné konzultace s personálem, koncepční schůzky s medií, apod.) budou řešeny formou úhrady hodinových sazeb specifikovaných u jednotlivých odborností členů realizačního marketingového týmu (marketingový specialista, obsahový/content specialista, digitální specialista, grafik, koordinátor, apod.). Hodinové sazby jednotlivých odborností tvoří přílohu číslo 1. této rámcové smlouvy
      1. Odměnu za realizace uvedené v této části se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli na základě faktury, daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem s obvyklými náležitostmi pro platební styk v rámci ČR, se lhůtou splatnosti 30 dní.
      2. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad ke konci daného kvartálu (31.3., 30.6., 30.9., 31.12.2024), jakou souhrn celkových hodinových aktivit/rozsahu prací odsouhlasených a realizovaných aktivit dle navržené marketingové strategie komunikace Rehabilitačního ústavu Hrabyně.
      3. Smluvní strany se dohodly, že přílohou daňového dokladu bude detailní rozpis hodinových prací jednotlivých odborností členů realizačního marketingového týmu v detailním měsíčním rozdělení a popisu daných činností/ aktivit.
2. V případě prodlení Objednatele s uhrazením jakékoliv platby dle této Smlouvy je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu vzniklé škody.

**Článek 5**

**Odpovědnost Objednatele a Zhotovitele**

1. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Zhotovitel neodpovídá za případné škody, které mohou Objednateli vzniknout v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pro účely této smlouvy považuje i přerušení dodávek el. energie, výpadky síťových zařízení, serverů, služeb třetích stran, jako jsou Google, Seznam, Facebook, ze strany poskytovatelů těchto služeb Zhotoviteli.
2. Objednatel odpovídá Zhotoviteli za to, že jím dodané podklady pro poskytování Služeb Zhotovitelem nepodléhají autorským právům třetích osob a jejich užití není vázáno na držení jakékoliv licence, souhlasu apod., případně je Objednatel povinen podklady pro poskytování Služeb předat Zhotoviteli s příslušnými licencemi či souhlasy pro užití tak, aby při jejich zpracování Zhotovitelem nedocházelo k porušení autorských práv třetích osob.

**Článek 6**

**Doložka důvěrnosti**

Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace a skutečnosti, které si v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou sdělily nebo v budoucnu sdělí, nebudou zveřejňovat nebo poskytovat třetím osobám. Smluvní strany se dohodly zachovávat mlčenlivost o všech údajích finančního, právního a obchodního nebo jiného charakteru související s touto Smlouvou. Údaje obsažené v této Smlouvě jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné

**Článek 7**

**Doba trvání smlouvy**

1. Služby budou poskytovány od 1.1.2024 do 31.12.2024. Rámcová smlouva o poskytování marketingových služeb je uzavřena na dobu určitou.

2. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, řídí se právní vztahy z této Smlouvy ustanoveními občanského zákoníku.

3. Tuto Smlouvu lze ukončit dohodou Smluvních stran.

4. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

5. Smluvní strany mají právo od této Smlouvy odstoupit pouze z níže uvedených důvodů:

1. z důvodu podstatného porušení této Smlouvy druhou Smluvní stranou, jestliže tato Smluvní strana neupustí od tohoto porušení ani na základě písemného upozornění, které jí zašle Smluvní strana hodlající od této Smlouvy odstoupit, ve lhůtě uvedené v tomto oznámení, která nesmí být kratší než dvacet (20) dnů,
2. jestliže některá ze Smluvních stran ztratí způsobilost k provozování činnosti, která je pro plnění této Smlouvy nezbytná nebo jestliže některá ze Smluvních stran vstoupí do likvidace, nebo v případě, že bude příslušeným soudem rozhodnuto o úpadku druhé Smluvní strany či je-li soudem rozhodnuto o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku druhé Smluvní strany,

c) jestliže tak na jiných místech stanoví tato Smlouva nebo obecně závazné právní předpisy.

6. Podstatným porušením této Smlouvy se pro účely této Smlouvy rozumí zejména:

a) prodlení Objednatele s hrazením odměny delším než třicet (30) dnů od termínu splatnosti, neposkytování součinnosti delší než patnáct (20) dnů.

b) prodlení nebo neplnění povinností Zhotovitel stanovených v této Smlouvě delších než třicet (30) od stanoveného termínu jejich provedení.

7. Odstoupení musí být písemné a musí v něm být přesně specifikován jeho důvod, jinak je toto odstoupení neplatné. Účinky odstoupení nastávají dnem jeho doručení Smluvní straně, které je odstoupení adresováno. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy ani nároku na zaplacení smluvní pokuty.

**Článek 8**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemně, formou číslovaných dodatků.
2. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze Smluvních stran.
3. Žádná ze smluvních stran nemá právo na jednostranné započtení jakýchkoliv dlužných částek z titulu této smlouvy vůči druhé smluvní straně.
4. Smluvní strany tímto prohlašují, že se seznámily s celým obsahem Rámcové smlouvy, že ji uzavírají na základě vlastní, svobodné, vážné a dobrovolné vůle, a že její obsah považují za ujednání v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivého obchodního styku.

V Hrabyni dne 20.3.2024

**Objednatel:**  **Zhotovitel:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Rehabilitační ústav HrabyněeD system, a.s.

Ing. Andrea Ruprichová Ing. Petr Slouka  
 Ing. Martin Lukánek

**Příloha č. 1 – Ceník hodinových sazeb**

|  |  |
| --- | --- |
| **Profese** | **Cena za hodinu** |
| Marketingový specialista | 600 Kč |
| PR, content / obsahový specialista | 750 Kč |
| Koordinátor/odborný garant | 1 000 Kč |
| Digital marketing specialista | 750 Kč |
| Grafik | 800 Kč |
| Social media specialista - FB | 500 Kč |
| Social media specialista - Instagram | 500 Kč |
| Social media specialista - LinkedIn | 500 Kč |