

SMLOUVA O SERVISNÍ ČINNOSTI

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

Zhotovitel:

Název a sídlo: **JIMI CZ, a.s.**, Plzeňská 276/298, 158 00 Praha 5
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 15272
IČ: 25313436
DIČ: CZ25313436
Banka: ČSOB a.s., č.ú. 258 917 174/0300
Jménem zhotovitele: Ing. Jiří Vinter, předseda představenstva
(dále jen „zhotovitel“) na straně jedné

a

Objednatel :

Název a sídlo: Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava
IČ: 61989100
DIČ: CZ61989100
Banka: ČSOB a.s., č.ú: 100954151/0300
Jménem objednatele: Ing. Gabriela Mechelová, kvestorka
(dále jen „objednatel“) na straně druhé

I. Předmět plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelnou roční revizi, servisní prohlídku, funkční zkoušku a údržbu pro zajištění správné a bezvadné činnosti instalovaného elektronického zařízení (dále jen „elektronický systém“), v rozsahu dle zhotovené projektové dokumentace.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat na elektronickém systému operativní servisní činnosti při vzniku poruchy klasifikované jako záruční nebo mimozáruční a provést její odstranění.
3. Objednatel se zavazuje být v souladu s touto smlouvou součinný a za provedené plnění podle této smlouvy zaplatit zhotoviteli ceny níže stanovené.

II. Místo plnění

1. Elektronický systém je instalován v objektu:

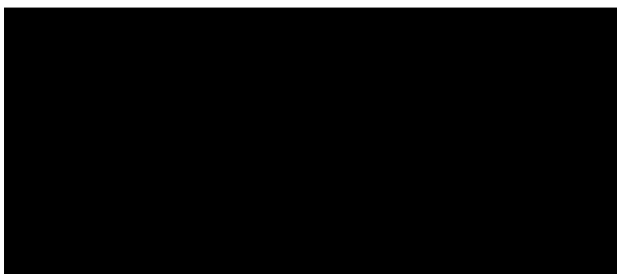
VŠB OSTRAVA – CEETe

a to v následujícím rozsahu:

- **Elektronický zabezpečovací systém (EZS)**
 - **Elektronický požární systém (EPS)**
 - **Místní rozhlas (MR)**
 - **Kamerový systém (CCTV)**
2. Objednatel prohlašuje, že na místě plnění dle této smlouvy nevázne žádná faktická ani právní překážka bránící plnění zhotovitele dle této smlouvy.

III. Způsob plnění pravidelné servisní kontroly

1. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné roční revize, servisní prohlídky a funkční zkoušky (EZS, MR, EPS, CCTV, C4.), budou prováděny **jedenkrát ročně vždy k 8. měsíci běžného roku**. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel objednateli nejméně 2 dny předem.
2. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné půlroční servisní prohlídky a funkční zkoušky (EPS), budou prováděny **jedenkrát ročně vždy k 2. měsíci běžného roku**. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel objednateli nejméně 2 dny předem.
3. Zhotovitel provede pravidelnou roční revizi, servisní prohlídku a funkční zkoušku v rozsahu dle přílohy č.1. této smlouvy.
4. V případě zjištění nedostatků ve funkci elektronického systému, informuje zhotovitel objednatele o rozsahu závady a navrhne způsob a termín jejího odstranění. Odstranění zjištěných závad je zpoplatněno dle přílohy č.2 této smlouvy.
5. Po provedení pravidelné roční revize a půlroční zkoušky činnosti, vystaví zhotovitel do 14-ti dnů „Revizní zprávu“, případně „Zprávu o zkoušce činnosti“, které budou dodány objednateli v 1 vyhotovení společně s fakturou.
6. Kontaktními pracovníky byli určeni:





**IV.
Způsob plnění
operativní servisní činnosti**

1. Zhotovitel se zavazuje na základě ohlášení poruchy objednatelem vykonat operativní servisní činnosti za účelem opravy elektronického systému.
2. Objednatel se zavazuje oznámit zhotoviteli vady díla neprodleně poté, co je zjistil. Zhotovitel se zavazuje zahájit činnost ke zjištění a odstranění závady zařízení do 24hodin.
3. Objednatel je povinen ohlásit poruchu a objednat provedení servisního zásahu výhradně telefonicky s následným e-mailovým potvrzením objednávky.
4. Smluvní strany se dohodly na těchto možných způsobech ohlášení poruchy:

telefonicky	517 330 220
e-mailem	servis@jimi.cz

5. Pro ohlášení poruchy telefonicky, je objednatel přepojen

7:00 - 15:30h na servisní dispečink

a

15:30 - 7:00h na servisní pohotovost

6. Ke každému servisnímu zásahu bude vypsán formulář Servisní zakázka, ve kterém budou uvedeny následující údaje: čas nahlášení poruchy, čas zahájení a čas ukončení práce servisního technika/ů, typ opravy, spotřebovaný materiál s cenou za jednotku, provedené služby s cenou za jednotku, počet najetých km. Tento dokument bude potvrzen objednatelem, kterému bude ponechána kopie.

**V.
Záruční podmínky**

1. Zhotovitel odpovídá za řádné provádění předmětu smlouvy. Zhotovitel přejímá závazek za jakost prováděných servisních prací a dodávaného materiálu, že bude po dále uvedenou dobu způsobilý pro použití k obvyklému účelu, a zachová jinak obvyklé vlastnosti.
2. Záruční doba za jakost prováděného servisu činí:

a) na práce prováděné zhotovitelem	6 měsíců
b) na vyměněné prvky, které nebyly vyrobeny zhotovitelem	12 měsíců
3. Záruka se nevztahuje:
 - a) na vyměněné prvky, u kterých byla porušena plomba,
 - b) na vyměněné prvky, které byly poškozeny živelnou událostí, elektrostatickými výboji nebo násilnou manipulací ze strany objednatele nebo třetí osoby.
4. Objednatel má právo vyžadovat odstranění závady kdykoliv během záruční doby. Při odstraňování závady se postupuje podle čl. IV. této smlouvy.
5. Na vyměněné prvky, které zhotovitel opravil nebo vyměnil podle záruky, se vztahuje záruka, jejíž podmínky, pokud jde o trvání a rozsah budou v plném souladu s ustanovením tohoto článku.

VI.

Cena a způsob úhrady

1. Smluvní odměna zhotoviteli za plnění dle článku I. činí **91 400,-Kč bez DPH za jeden rok**. Cena zahrnuje dopravu a služby spojené s pravidelnou roční revizí, servisní prohlídkou, funkční zkouškou a paušálním poplatkem za servisní pohotovost. Cena nezahrnuje případný spotřebovaný materiál, který bude účtován zvlášť. Tato odměna je splatná po provedení servisní kontroly, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem.
2. Všechny zhotovitelem provedené nezáruční opravy, vyžádané objednatelem, na základě potvrzené Servisní zakázky, bude odměna za jejich provedení splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem. Podkladem pro vystavení příjmového dokladu, bude Servisní list vystavený zástupcem zhotovitele. Na Servisním listě, budou rozepsány zvlášť náklady na: spotřebovaný materiál, servisního technika, dopravné. Hodinová sazba technika a dopravné je dohodnuto v Ceníku služeb, který je nedílnou součástí této smlouvy příloze č.2 této smlouvy. DPH bude účtována podle platných předpisů.
3. Kalkulace roční paušální platby za údržbu a servisní pohotovost je nedílnou součástí této smlouvy jako Příloha č.3.

VII.

Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen umožnit přístup zhotoviteli do všech prostorů, kde je instalován elektronický systém za účelem odstranění nahlášené poruchy nebo provedení pravidelné servisní kontroly.
2. Objednatel je povinen uhradit fakturu, vystavenou v souladu s touto smlouvou, v době její splatnosti. Splatnost všech faktur vystavených zhotovitelem se sjednává na 10 dnů, od doručení objednateli.
3. V případě prodlení objednatele s placením faktury, uhradí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za patnáctý a každý další den prodlení po termínu splatnosti.

VIII.

Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je povinen po oznámení poruchy provést servisní zásah v termínu dle odstavce 2. článku IV. této smlouvy pod sankcí smluvní pokuty 1.000,-Kč za každých započatých 24 hodin prodlení. Tato lhůta se nevztahuje na takové poruchy, které vznikly hrubým zásahem do elektronického systému objednatelem nebo třetí osobou, eventuelně vyšší mocí jako např. požár, záplava event. další.

IX.

Mlčenlivost

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dověděl při výkonu servisní činnosti a které v zájmu objednatele nelze sdělovat jiným osobám, pokud této povinnosti nebude v souladu se zákonem zproštěn.
2. Zhotovitel se zavazuje poučit ty osoby, které vykonávají servisní nebo revizní činnost u objednatele, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných kamerovým systémem a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
3. V případě, že záznamové zařízení kamerového systému vzhledem k provozní závadě neumožňuje vymazání uložených dat a zařízení je předáno zhotoviteli, tento zajistí potřebnou ochranu zaznamenaných osobních údajů po celou dobu jeho opravy až po navrácení záznamového zařízení objednateli.
4. Zhotovitel se zavazuje, že neposkytne žádné informace jak v listinné, tak v elektronické podobě týkající se vnějšího a vnitřního zabezpečení všech objektů, třetí straně bez jeho souhlasu. Při jejich likvidaci je povinen nosiče informací řádně skartovat či jiným způsobem zničit tak, aby bylo zabráněno jejich zneužití.

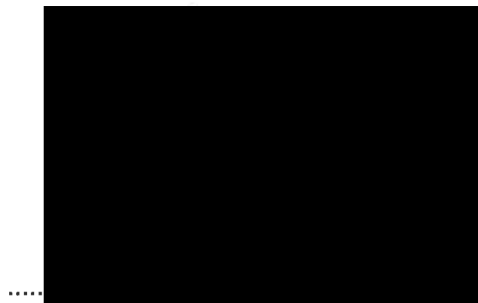
5. Zhotovitel bere na vědomí, že porušení mlčenlivosti je důvodem k okamžitému zrušení smlouvy o servisní a revizní činnosti.
6. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost nejen podobu trvání této smlouvy, ale i po jejím skončení.

**X.
Závěrečné ustanovení**

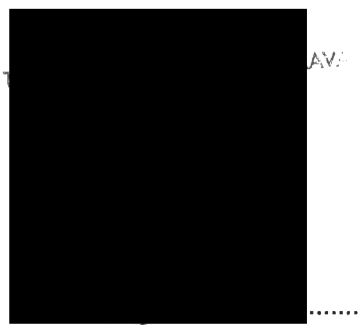
Smlouva se uzavírá na 24 měsíců a nabývá platnosti dnem podepsání smluvními stranami. Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. V případě ukončení smluvního vztahu v průběhu roku, bude objednateli vyfakturována poměrná částka Servisní pohotovosti. Změny obsahu této smlouvy je možné vykonat jen písemně a jen s písemným souhlasem obou smluvních stran. Tato smlouva byla vyhotovená ve dvou exemplářích, ze kterých si po jednom ponechá objednatel a zhotovitel.

Ve Vyškově dne 11. 3. 2024

v 29. 02. 2024
Čestně dne



.....
jménem zhotovitele
JIM CZ, a.s.



.....
jménem objednatele

Ing. Gabriela Mechelová

Rozsah pravidelné revize, servisní prohlídky a funkční zkoušky

PZTS

- kontrola základních funkcí systému
- ověření činnosti systému při poplachu
- ověření správné činnosti a nastavení všech detektorů
- kontrola všech rozvodů
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů
- odstranění nečistot ze všech detektorů a ostatních důležitých částí systému
- revize silových částí zařízení

EPS

a) zkoušky činnosti EPS při provozu dle ČSN 34 2710

- kontrola parametrů ústředny EPS a linkových modulů
- kontrola základních funkcí systému
- kontrola signalizace a ověření činnosti systému při poplachu
- funkční zkouška automatických a tlačítkových hlásičů v režimu „TEST“
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů

b) pravidelná roční revize včetně zkoušky činnosti EPS při provozu dle ČSN 34 2710

- kontrola parametrů ústředny EPS a linkových modulů
- kontrola základních funkcí systému
- kontrola signalizace a ověření činnosti systému při poplachu
- funkční zkouška automatických a tlačítkových hlásičů v režimu „TEST“
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů
- revize silových částí zařízení

MR

a) zkoušky činnosti ER při provozu dle ČSN 34 2710

- kontrola základních funkcí systému
- ověření činnosti systému při poplachu
- ověření správné činnosti a nastavení všech reproduktorů
- kontrola všech rozvodů
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů
- odstranění nečistot ze všech reproduktorů a ostatních důležitých částí systému

CCTV

- kontrola základních funkcí systému
- odstranění nečistot ze všech optických částí systému
- ověření správné činnosti, nastavení a zaostření kamer
- ověření správné činnosti a nastavení monitorů, záznamových zařízení a ostatních aktivních částí systému
- kontrola všech rozvodů, ověření funkce distribučních kanálů
- kontrola stavu napájecí a záložní soustavy
- revize silových částí zařízení

Software C4

- kontrola aktuálního stavu a funkce připojených systémů
- zpětná měsíční kontrola funkčnosti za účelem detekce a eliminace případného budoucího havarijního stavu
- pravidelná údržba bazových dat (čištění log souboru, kontrola integrity)
- kompletní záloha databáze pro případ havárie serveru
- kontakt určené osoby v případě nalezených nesrovnalostí, chyb, či v případě potřeby dalšího servisního zákroku

Ceník prací a služeb**Příloha č. 2**

č.	Popis položky	Cena
1	<i>Hodinová sazba za pracovní výkon v pracovní dny 7:00 – 15:30 hod</i>	600,- Kč/hod. / pracovník
2	<i>Hodinová sazba za pracovní výkon mimo pracovní dobu</i>	900,- Kč/hod./ pracovník
3	<i>Cestovní náklady Ostrava / Ostrava (jeden výjezd k operativní servisní činnosti)</i>	500,-Kč
4	<i>Náhrada času technika na cestě</i>	400,- Kč/hod./ pracovník
5	<i>Projekční práce</i>	990,- Kč/hod. / pracovník
6	<i>SW práce - instalace (reinstalace) OS, upgrade SW, HW, testování, konfigurace, instalace ovladačů, diagnostika závady apod.</i>	1.500,- Kč/hod. / pracovník
7	<i>SW práce – úprava a vývoj SW aplikací</i>	2.000,- Kč/hod
8	<i>Změna v programu na žádost uživatele provedena vzdáleným přístupem; EZS (PZTS)</i>	800,- Kč/kpl
9	<i>Školení</i>	990,- Kč/hod
10	<i>Případné porevizační opravy budou účtovány dle hod. sazby bodu 1, nebo 2 tohoto ceníku + materiál v cenách odsouhlasených objednatelem</i>	, - Kč
11	<i>V případě nemožnosti provádění pravidelných revizí a FZ kontinuálně po patrech, bude připočteno za každou započatou hodinu</i>	600,- Kč/hod. / pracovník

12	<i>V případě, že nebude prostor pro provádění pravidelných revizí a FZ plně přístupný, budou prostoje účtovány v hodinové sazbě ve výši</i>	600,- Kč/hod. / pracovník
13	<i>V případě, že nebude prostor pro provádění pravidelných revizí a FZ v dohodnutém termínu přístupný v rozsahu minimálně 75%, bude účtován marný výjezd ve výši</i>	6.000,- Kč/ výjezd
14	<i>V případě, že nebude revize a FZ dokončena v plánovaném čase uváděné v cenové kalkulaci servisní organizací a to díky překážce na straně objednatele, budou další výjezdy a pracovní výkony doúčtovávány navíc k servisní smlouvě dle tohoto ceníku</i>	Viz body výše
15	<i>Případnou součinnost ostatních dodavatelů Požárně bezpečnostních systému zajišťuje ve své režii provozovatel objektu (výtahy, světlíky atp.)</i>	0,- Kč/hod

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Platnost ceníku je od 1.1.2024.

Zhotovitel si vyhrazuje právo změny **Ceníku prací a služeb** v souvislosti s růstem inflace.

JIMI CZ a.s., Plzeňská 276/296, 158 00 Praha 5
pobočky Vyškov, Ostrava

Zhotovitel:**Objednatel:****Objekt:** VŠB OSTRAVA - CEETE

technologie	perioda / činnost	cena Kč bez DPH	DPH 21%	cena Kč s DPH
EZS	Roční revize, servisní prohlídka a funkční zkouška		3 339,00	19 239,00
EPS	Roční revize, servisní prohlídka a funkční zkouška		4 095,00	23 595,00
EPS	Roční servisní prohlídka a funkční zkouška		3 675,00	21 175,00
MR	Roční revize, servisní prohlídka a funkční zkouška		1 995,00	11 495,00
grafická nástavba	Roční servisní prohlídka a funkční zkouška		3 360,00	19 360,00
CCTV	Roční revize, servisní prohlídka a funkční zkouška		1 365,00	7 865,00
			0,00	0,00
Celkem		84 900,00	17 829,00	102 729,00
technologie	servisní pohotovost	cena Kč bez DPH	DPH 21%	cena Kč s DPH
EZS	na 1 rok		420,00	2 420,00
EPS	na 1 rok		525,00	3 025,00
grafická nástavba	na 1 rok		315,00	1 815,00
CCTV	na 1 rok		105,00	605,00
			0,00	0,00
Celkem		6 500,00	1 365,00	7 865,00
Celkem rekapitulace		91 400,00 Kč	19 194,00 Kč	110 594,00 Kč

Kalkulace obsahuje roční periodické revize na systémech EPS, EZS +SKV, MR, CCTV, C4, PTU, jejichž výstupem budou "Revizní zprávy" a půlroční zkoušku činnosti EPS, kdy bude výstupem "Protokol o zkoušce činnosti". "Roční servisní pohotovost" umožňuje objednateli při uzavření servisní smlouvy využívat NON STOP službu HOT-LINE s garantovaným servisním zásahem do 24h. Současně má objednatel garantovaný výhodnější ceník služeb.