

OBCHODNÍ PODMÍNKY A CENÍK SLUŽEB

k Rámcové smlouvě o zprostředkování

I. Předmět Obchodních podmínek a ceníku služeb

Tyto Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti zprostředkovatele – obchodní společnosti Edenred CZ, s.r.o., IČO 247 45 391, se sídlem Praha 1, Na Poříčí 1076/5, PSČ 110 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 170804 (dále jen „Edenred“ nebo „zprostředkovatel“), a objednatele vyplývající z Rámcové smlouvy o zprostředkování, která byla uzavřena mezi zprostředkovatelem a objednatelem, a to včetně odměn zprostředkovatele.

II. Poukázky společnosti Edenred

Objednatel je oprávněn a dle svých možností se zavazuje přijímat ty produkty, jejichž účel je v souladu s předmětem podnikání objednatele. Vzory platných produktů jsou uvedeny na webových stránkách společnosti Edenred a objednatel je povinen se s těmito vzory seznámit.

Účel produktů je následující:

Ticket Restaurant®

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zajištění závodního stravování jejich zaměstnanců. Tyto poukázky lze pak užít v provozovně objednatele k úhradě potravin k přímé spotřebě nebo jiných stravovacích služeb. Poukázky Ticket Restaurant® nejsou určeny k úhradě tabákových nebo alkoholických výrobků.

Ticket Restaurant® Card

Jsou produkty Ticket Restaurant® v elektronické podobě nahané na kartě Ticket Restaurant® Card (dále jen „TRC“), které jsou dodávány klientům společnosti Edenred za účelem zajištění závodního stravování jejich zaměstnanců. TRC je nepenosná čipová karta s magnetickým proužkem vydaná společností PrePay Technologies Ltd., společnost zapsaná pod číslem 4008083 v Anglii a Walesu, se sídlem 3 Sheldon Square, 6th Floor, Londýn W2 6HY, Spojené království, na bázi Mastercard s přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN), umožňující provádění kontaktních i bezkontaktních úhrad ceny nebo části ceny stravování, a to prostřednictvím platebních terminálů nebo mobilní aplikace E-Pay by Edenred. TRC není prostředkem elektronických peněz ve smyslu zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku, v platném znění.

TRC lze užít v provozovně objednatele k úhradě potravin k přímé spotřebě nebo jiných stravovacích služeb. TRC není určena k úhradě tabákových nebo alkoholických výrobků.

Platbu TRC je možné provést prostřednictvím platebního terminálu, který akceptuje platební karty Mastercard nebo prostřednictvím mobilní aplikace E-Pay by Edenred. Mobilní aplikace E-Pay by Edenred je možné používat na zařízeních s operačním systémem Android a je možné jí zdarma stáhnout prostřednictvím Google Play. Aplikace E-Pay by Edenred obsahuje návod, jakým způsobem mohou strávající provádět platby prostřednictvím TRC a objednatel akceptovat platby prostřednictvím aplikace E-Pay by Edenred.

Objednatel se zavazuje uzavřít se svou bankou potřebné smlouvy pro přijímání Mastercard a udržovat je v platnosti a účinnosti pro naplňování předmětu smlouvy. V každé provozovně uvedené v Příloze č. 2 objednatel zajistí funkční terminály připojené na síť Mastercard a Maestro, bude zprostředkovatele informovat o aktuálních MID číslech takových terminálů a o jakékoli ekonomické situaci, jež by mohla mít vliv na plnění této smlouvy (včetně hrozícího úpadku či zahájeného insolvenčního řízení podle zákona č. 182/2006 Sb.). Objednatel prohlašuje, že přistoupil k pravidlům Mastercard vydaných jeho přijímající bankou a bude jednat podle specifických pravidel Mastercard upravujících užití předplacených karet s omezeným okruhem příjemců. Objednatel odpovídá za dodržování těchto pravidel a řádné fungování terminálů.

Ticket Benefits® Card

Jsou produkty Ticket Benefits® v elektronické podobě nahané na kartě Ticket Benefits® Card (dále jen „TBC“), které jsou dodávány společností Edenred za účelem úhrady zboží a služeb ve smyslu § 6 odst. 9 písm d) zákona č. 586/1992 Sb. TBC je nepenosná čipová karta s magnetickým proužkem. TBC je prostředkem elektronických peněz vydávaných společností PrePay Technologies Ltd., společnost zapsaná pod číslem 4008083 v Anglii a Walesu, se sídlem 3 Sheldon Square, 6th Floor, Londýn W2 6HY, Spojené království, umožňující transakce prostřednictvím platebních terminálů přijímajících karty Mastercard a Maestro nebo přes mobilní aplikaci E-Pay by Edenred.

Objednatel se zavazuje uzavřít se svou bankou potřebné smlouvy pro přijímání Mastercard a udržovat je v platnosti a účinnosti pro naplňování předmětu smlouvy. V každé provozovně uvedené v Příloze č. 2 objednatel zajistí funkční terminály připojené na síť Mastercard a Maestro, bude zprostředkovatele informovat o aktuálních MID číslech takových terminálů a o jakékoli ekonomické situaci, jež by mohla mít vliv na plnění této smlouvy (včetně hrozícího úpadku či zahájeného insolvenčního řízení podle zákona č. 182/2006 Sb.). Objednatel prohlašuje, že přistoupil k pravidlům Mastercard vydaných jeho přijímající bankou a bude jednat podle specifických pravidel Mastercard upravujících užití předplacených karet s omezeným okruhem příjemců. Objednatel odpovídá za dodržování těchto pravidel a řádné fungování terminálů.

I. Proplácení papírových poukázek

Realizované poukázky, tedy poukázky, jejichž prostřednictvím došlo ke zprostředkování zboží nebo služeb, budou objednateli proplaceny za následujících podmínek:

Mobilní aplikaci E-Pay by Edenred je možné používat na zařízeních s operačním systémem Android a je možné ji zdarma stáhnout prostřednictvím Google Play. Aplikace E-Pay by Edenred obsahuje návod, jakým způsobem mohou uživatelé provádět platby prostřednictvím TBCa objednatel akceptovat platby prostřednictvím E-Pay by Edenred.

Ticket Multi®

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití rekreačních, zdravotnických, vzdělávacích, předškolních zařízení, tělovýchovných a sportovních zařízení a zájezdů, to vše podle příslušných právních předpisů. Poukázkami Ticket Multi® se rozumí, pokud není dále uvedeno jinak i poukázky Ticket Academica, Ticket Medica, Ticket Holiday, Ticket Sport&Kultura.

Ticket Academica

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití vzdělávacích zařízení.

Ticket Medica

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití zdravotnických zařízení.

Ticket Holiday

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití rekreačních zařízení nebo nákupu zájezdů.

Ticket Sport&Kultura

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití sportovních a kulturních zařízení.

e-Ticket®

Jsou produkty v podobě elektronických poukázek dodávané klientům společnosti Edenred – zprostředkovatelem – za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů v rámci softwarové aplikace systému zaměstnaneckých benefitů Benefit Café. E-Ticketem se rozumí unikátní šestimístný kód vygenerovaný systémem Benefit Café. E-Ticket bude vygenerován automaticky v případě objednávky zboží, služeb nebo jiných hodnotných benefitů v Benefit Café a bude zaslán oprávněné osobě prostřednictvím elektronické pošty na adresu, kterou oprávněná osoba zadá do Benefit Café. Na základě předložení nebo sdělení e-Ticketu, má objednatel povinnost poskytnout nebo dodat oprávněné osobě zboží nebo služby a to přesně podle objednávky v Benefit Café. Při předložení e-Ticketu u objednatele, objednatel zadá na internetové adrese <https://partner.benefitcafe.cz> uplatnění e-Ticketu a zároveň ověří platnost e-Ticketu zadáním šestimístného kódu.

Platební brána Edenred

Je zprostředkovatelem umístěná na internetových stránkách objednatele, a to tam, kde jsou umístěny přístupy do platebních bran ostatních obchodních partnerů objednatele. V případě zakoupení zboží nebo služeb oprávněnou osobou v e-shopu objednatele, bude automaticky vygenerován podklad o provedení platby a objednateli vznikne pohledávka za zprostředkovatelem. Smluvní strany se dohodly, že si poskytnou vzájemnou součinnost, dodrží standardy přístupu a napojení a dále, že každá smluvní strana ponese veškeré náklady, které jí ze zprovozněním platební brány by Edenred vznikly, za tím účelem, aby zboží, služby nebo jiné dohodnuté benefity mohly být oprávněným osobám poskytnuty dle této smlouvy.

Produkty Ticket Multi, Ticket Academica, Ticket Medica, Ticket Holiday, Ticket Sport&Kultura, e-Ticket a Platební brána Edenred jsou společně označovány jako **Ticket Benefits®**.

Ticket Compliments®

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování nákupu dárků ve formě zboží a služeb.

Ticket Service®

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem výplaty dávek hmotné nouze osobám v hmotné nouzi ve smyslu příslušných právních předpisů. Na základě předložení poukázky Ticket Service, je možné zprostředkovat zejména potraviny a nápoje (s výjimkou alkoholických a tabákových výrobků), dětské zboží, školní potřeby, drogistické či lékárenské zboží, oděvy nebo zdravotní potřeby.

Ticket Čistý®

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování čištění a praní osobních ochranných prostředků a uniform, nákupu mycích, čistících a dezinfekčních prostředků určených k ochraně života a zdraví během pracovního procesu.

- Poukázky se doručují zprostředkovateli označené razítkem objednatele, umístěném na zadní straně poukázek spolu s řádně vyplněnou Výčetkou poukázek, na níž bude uveden kód a identifikační číslo partnera – objednatele:

Osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence na označené výběrní místo zprostředkovatele s požadavkem proplacení celkové nominální hodnoty realizovaných poukázek uvedených na Výčetce poukázek, a to buď

- a. v hotovosti, přičemž celková nominální hodnota poukázek musí v takovém případě být alespoň 250 Kč (slovy: dvě stě padesát korun českých),
 - b. bezhotovostním převodem na bankovní účet objednatele,
 - c. s požadavkem na proplacení prostřednictvím Ticket Profi® Card.
- b) V případě produktu Ticket Restaurant®, lze požadovat proplacení poukázek také prostřednictvím označeného výběrního místa zřízeného u třetích osob s požadavkem proplacení celkové nominální hodnoty poukázek Ticket Restaurant® bezhotovostním převodem. Zde se jedná o:
- a. výběrní místa umístěná ve velkoobchodních střediscích provozovaných obchodní společností MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., IČ 264 50 691, se sídlem Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách zprostředkovatele,
 - b. výběrní místo prostřednictvím spolupracovníků společnosti Bidfood.
- c) Realizované poukázky mohou být zpětně propláceny objednateli pouze zprostředkovatelem. V případě neoznačení způsobu proplacení celkové částky realizovaných poukázek na Výčetce poukázek nebo nesrozumitelného označení se má za to, že bylo zvoleno vyplacení bezhotovostní na bankovní účet objednatele.
- d) Realizované poukázky musí být při předložení k proplacení zprostředkovateli objednatelem odděleny po jednotlivých kusech.
- e) V případě, že poukázky budou jakkoli poškozené, znehodnocené, padělané nebo jinak neplatné, vyjma znehodnocení označením razítkem objednatele umístěným na zadní straně poukázky, případně se bude jednat o poukázky jiného vydavatele či se nebudou jednat vůbec o poukázky, nebudou tyto zprostředkovatelem objednateli propláceny.
- f) Zprostředkovatel přijímá od objednatele uplatněné poukázky nejdříve od prvního dne jejich platnosti a nejpozději do konce prvního kalendářního měsíce po skončení jejich platnosti uvedené na každé jednotlivé poukázce a na vzoru poukázky umístěném na internetových stránkách zprostředkovatele.
- g) V případě, že se bude celková nominální hodnota zprostředkovatelem obdržených realizovaných poukázek z jakéhokoliv důvodu lišit od celkové nominální hodnoty uvedené objednatelem na Výčetce poukázek, je rozhodující celková nominální hodnota poukázek zjištěná zprostředkovatelem po jejich obdržení s tím, že pokud rozdíl bude činit v jedné zásece realizovaných poukázek částku vyšší než 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých), pozastaví zprostředkovatel proces načítání a zpracování realizovaných poukázek za účelem jejich proplacení objednateli a bude o této skutečnosti telefonicky informovat objednatele. V případě písemného souhlasu objednatele, je zprostředkovatel oprávněn načíst poukázky i přes vzniklý rozdíl. Zprostředkovatel je povinen poukázky, při jejich načítání vznikl rozdíl vyšší než 3 000 Kč archivovat po dobu 30 dnů za účelem jejich kontroly objednatelem.
- h) Zprostředkovatel vyplatí objednateli poukázky v hotovosti maximálně do celkové vyplácené částky 150 000 Kč (slovy: jedno sto padesát tisíc korun českých), a to pouze osobě, s níž byla jako s objednatelem uzavřena Rámcová smlouva o zprostředkování, osobě jednajícím jménem této osoby nebo v jejím zastoupení.
- i) Částku nad celkovou maximální vyplácenou částku 150 000 Kč (slovy: jedno sto padesát tisíc korun českých) v hotovosti vyplatí zprostředkovatel objednateli bezhotovostně na bankovní účet objednatele nebo nahraje na kartu Ticket Profi® Card. Při požadavku na proplacení částky vyšší než 20 000 Kč v hotovosti, je objednateli doporučeno kontaktovat pobočku zprostředkovatele 24 hodin předem a oznámit výši částky, která bude požadována objednatelem k proplacení.
- j) V případě, že zásilka objednatele bude při předložení zprostředkovateli obsahovat realizované poukázky o celkové nominální hodnotě nižší než 121 Kč (slovy: sto dvacet jedna korun českých), činí odměna zprostředkovatele včetně příslušné daně z přidané hodnoty částku rovnající se celkové nominální hodnotě předložených realizovaných poukázek.
- k) V případě předložení realizovaných poukázek Ticket Restaurant® prostřednictvím výběrního místa umístěného ve velkoobchodních střediscích provozovaných obchodní společností MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., IČ 264 50 691, se sídlem Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, bude výsledná částka po odečtení provize, ostatních odměn a daně z přidané hodnoty zaplacená zprostředkovatelem objednateli s místem plnění na účet obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., s variabilním symbolem platby shodným s číslem daňového dokladu zasílaného objednateli a se splatností do 18 pracovních dní ode dne předání poukázek Ticket Restaurant® prostřednictvím výběrních míst umístěných ve velkoobchodních střediscích obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., respektive po ukončení reklamčního řízení ohledně počtu poukázek Ticket Restaurant®, kdy rozhodující bude vždy počet a celková nominální hodnota poukázek Ticket Restaurant® obdržených zprostředkovatelem, veškeré finanční prostředky za zpětný odběr poukázek Ticket Restaurant® mohou být využity dle dohody s obchodní společností MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., počínaje 12:00 hod. čtvrtého pracovního dne po dni předání poukázek Ticket Restaurant® prostřednictvím výběrních míst umístěných ve velkoobchodních střediscích obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., pouze na zaplacení ceny převzatého zboží a odebraných služeb od obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., v ostatním platí vše uvedené v těchto Obchodních podmínkách a ceníku služeb.

- l) Částka k proplacení a stejně tak částka odměn zprostředkovatele je splatná v případě hotovostního vyplacení nebo vyplacení jiným způsobem neprodleně po obdržení realizovaných poukázek zprostředkovatelem. V případě vyplacení částky k proplacení bezhotovostně na bankovní účet objednatele je tato částka a odměna zprostředkovatele splatná do devíti pracovních dnů ode dne obdržení realizovaných poukázek zprostředkovatelem. Současně s proplacením zprostředkovatel vyhotoví a odešle nebo osobně předá objednateli na provedené vyúčtování daňový doklad.

II. Proplacení elektronických produktů TRC/TBC

- a) V případě platby TRC/TBC prostřednictvím platebního terminálu akceptující platební karty Mastercard bude úhrada za zboží nebo služby převedena na účet objednatele za podmínek dohodnutých mezi objednatelem a bankou objednatele týkajících se přijímání karet Mastercard a Maestro.
- b) Objednatel je sám odpovědný za hrazení poplatků z použití terminálu, resp. uskutečnění platby přes terminál, které účtuje jeho banka přijímající příkaz k provedení platby nebo třetí strany; takové poplatky nejsou zahrnuty v provizi.
- c) V případě platby prostřednictvím aplikace E-Pay by Edenred bude úhrada za zboží nebo služby převedena společností Edenred za podmínek stanovených v těchto Obchodních podmínkách a ceníku služeb. Úhrada za zboží nebo služby bude objednateli poskytnuta dle jeho volby na (i) jeho bankovní účet nebo (ii) na Ticket Profi® Card.
- d) Za každou provedenou transakci prostřednictvím mobilní aplikace E-Pay by Edenred náleží zprostředkovateli poplatek ve výši 0,1 Kč. Tento poplatek nebude do konce roku 2017 účtován, bude tedy účtován, pokud na něj vznikne společnost Edenred nárok, počínaje rokem 2018.
- e) Za zprostředkování platby prostřednictvím TRC/TBC náleží zprostředkovateli provize dle uzavřené smlouvy nebo ceníku služeb, který je součástí těchto Obchodních podmínek.
- f) V případě platby prostřednictvím platebního terminálu (POS) vystaví zprostředkovatel daňový doklad vždy, když provize dosáhne výše 1 200 Kč, a to spolu s daňovým dokladem ve vztahu k poplatku za členství v síti provozované podle písm. h) tohoto článku I. Případně zprostředkovatel vystaví daňový doklad vždy do 15. ledna následujícího roku za nevyfakturovanou provizi za rok předchozí nebo do jednoho měsíce po ukončení této smlouvy, a dále později, pokud je to potřeba, za do té doby nevyfakturovanou provizi.
- g) Zprostředkovatel je oprávněn provést zápočet v rámci provize, na kterou mu vznikl nárok dle této smlouvy v případě, že objednatel akceptuje TRC/TBC také prostřednictvím mobilní aplikace E-Pay by Edenred nebo v případě proplacení papírových poukázek.
- h) V případě platby prostřednictvím mobilní aplikace E-Pay by Edenred, je zprostředkovatel oprávněn započíst provizi, na kterou mu vznikl nárok dle této smlouvy vždy při proplacení dle této smlouvy.
- i) Za členství v síti provozované, které přijímají platby TRC, náleží zprostředkovateli poplatek ve výši 1 200 Kč ročně. Tento poplatek se poměrně zkrátí o celkovou výši provize dosaženou příslušnou provozovnou za daný kalendářní rok (tj. může být i 0 Kč). Na tento poplatek bude zprostředkovatelem vystaven daňový doklad pouze v případě, že provize dle této smlouvy nedosáhne částky 1 200 Kč za kalendářní rok. Tento poplatek nebude do konce roku 2017 účtován, bude tedy účtován, pokud na něj vznikne společnost Edenred nárok, počínaje rokem 2018.
- j) K provizi bude vždy připočteno DPH dle platných právních předpisů.
- k) Daňový doklad bude splatný ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne jeho doručení.

III. Proplacení e-Ticket® a platební brány Edenred

Objednateli vzniká nárok na proplacení e-Ticketu jeho validací. Validace e-Ticketu proběhne následujícím způsobem:

- 1) Objednatel na internetové adrese <https://partner.benefitcafe.cz> zadá
 - a. Šestimístný kód (e-ticket),
 - b. Partnerský kód své provozovny.
- 2) Objednatel stiskne tlačítko „validovat“ a následně „uplatnit“.

e-Ticket a Platební brána Edenred jsou propláceny následujícím způsobem:

- a) Po uplynutí kalendářního měsíce vystaví zprostředkovatel daňový doklad – fakturu (dle uplatněných e-Ticketů v uplynulém měsíci) a zašle objednateli. Na fakturu je z výsledného součtu částky uplatněných e-Ticketů odečtena: a/ provize, na kterou má zprostředkovatel nárok dle této smlouvy, b/ částka daně z přidané hodnoty z této provize. Zprostředkovatel uhradí objednateli výslednou částku na fakturu ve lhůtě třiceti (30) dnů ode odeslání faktury.
- b) Objednatel uděluje zprostředkovateli souhlas se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě na emailovou adresu, která je uvedena v záhlaví rámcové smlouvy.

Tyto Obchodní podmínky jsou účinné ke dni 9. 5. 2017