

Základní umělecká škola Bedřicha Smetany Nové Město nad Metují, Husovo nám. 1209, okres Náchod,  
IČO 66289483, Husovo náměstí 1209, 549 01 Nové Město nad Metují

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4

**Věc: Výzva k plnění Dílčí zakázky**

Na základě výsledku zadávacího řízení a článku 3. Rámcové dohody č. O2OP / 1162335 uzavřené dne 21.2.2024 mezi smluvními stranami Město Nové Město nad Metují a O2 Czech Republic a.s. Vás tímto vyzýváme k uzavření Dílčí smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

V příloze Vám zasíláme návrh této Dílčí smlouvy včetně námi doplněných Příloh č. 1 a č. 3.

V Novém Městě nad Metují, dne 27.2.2024

Tomáš Hvězda

**Přílohy :**

- Návrh Dílčí smlouvy
- Příloha č. 1 - Rozsah poskytovaných služeb
- Příloha č. 3 - Kontaktní osoby a kontaktní informace smluvních stran

**číslo smlouvy:**

# DÍLČÍ SMLOUVA

## O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

**Základní umělecká škola Bedřicha  
Smetany Nové Město nad Metují,  
Husovo nám. 1209, okres Náchod**  
Husovo náměstí 1209  
549 01 Nové Město nad Metují  
IČO: 66289483

Bankovní spojení:

Zastupuje:  
Tomáš Hvězda  
Ředitel

(dále jen „Účastník“)

(společně též jako „smluvní strany“ nebo  
jednotlivě jako „smluvní strana“)

**O2 Czech Republic a.s.**  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4 - Michle  
IČO: 60193336  
DIČ: CZ60193336  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka  
2322  
Bankovní spojení:  
Komerční banka a.s.  
č.ú.: 27-4908440207/0100

Zastupuje:  
XXXXXXX, Account Manager  
na základě pověření ze dne 1. 12. 2023

(dále jen „O2“)

### I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Smluvní strany tímto uzavírají Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) na základě uzavřené Rámcové dohody mezi Městem Nové Město nad Metují v pozici centrálního zadavatele a O2 uzavřené dne 21.2.2024 (dále jen „Rámcová dohoda“) a v návaznosti na smlouvu o centralizovaném zadávání (jiný právní titul) mezi Městem Nové Město nad Metují a Účastníkem. Tato Smlouva je uzavírána rovněž v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s..
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek O2 poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací viz Příloha č. 1 Smlouvy, a závazek Účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu.
- 1.3 Místem plnění předmětu Smlouvy je území České republiky a pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.
- 1.4 Cenové podmínky služeb poskytovaných na základě této Smlouvy jsou stanoveny cenovými ujednáními dohodnutými mezi oběma smluvními stranami, a uvedenými v příloze č. 1 této Smlouvy. Ceny za služby, které nejsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy, bude O2 účtovat Účastníkovi dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky a Ceníku služby O2 SMS Connector Business (dále jen „Ceníky“) ve znění účinném ke dni poskytnutí služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s příslušnými Ceníky ve znění účinném ke dni uzavření této Smlouvy. Ceníky v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách O2.

- 1.5 O2 akceptuje a zavazuje se dodržovat všechny podmínky stanovené v Rámcové dohodě.
- 1.6 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 28.2.2027. Tato Smlouva je platná ode dne jejího podpisu poslední smluvní stranou a nabývá účinnosti dnem zahájení poskytování služeb tj. dnem 1.3.2024, ne však dříve než dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v rozhodném znění.
- 1.7 Podmínky poskytování služeb neupravené touto Smlouvou se řídí Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. ve znění účinném ke dni poskytnutí služby (dále jen „Všeobecné podmínky“). V případě rozporu mezi textem této Smlouvy na straně jedné, a Rámcové dohody na straně druhé, má přednost znění Rámcové dohody. V případě rozporu textu Rámcové dohody, Smlouvy a Všeobecných podmínek na straně druhé, má přednost znění textu Rámcové dohody nebo Smlouvy. O2 prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky stanovené Účastníkem v Rámcové dohodě (viz příloha č. 2 této Smlouvy) a Výzvy.
- 1.8 Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat.

## II. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Tato Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy je stanoven Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace, není-li zákonem výslovně stanoveno jinak. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla O2.
- 2.2 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 originálních vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží 1 stejnopis. Změny, dodatky a doplnění této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran.
- 2.3 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Novém Městě nad Metují dne 27.2.2024

V Praze dne

Základní umělecká škola Bedřicha Smetany

Nové Město nad Metují, Husovo nám. 1209, okres Náchod

O2 Czech Republic a.s.

Tomáš Hvězda  
Ředitel

XXXXX  
Account Manager

**Přílohy:**

č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb (v souladu se zaslouanou výzvou ze dne 27.2.2024)

č. 2 – Rámcová dohoda ze dne 21.2.2024

č. 3 – Kontaktní osoby smluvních stran

## Příloha č. 1: Rozsah poskytovaných služeb

Položka		Jednotková cena v Kč bez DPH	Objednané služby (počet ks)
<b>Mobilní volání</b>			
1	Tarif bez volných minut a SMS	6,00	0
2	Odchozí hovory mimo VPS do všech sítí	0,60	0
3	SMS odesílané do všech sítí	0,60	0
4	Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem	160,00	22
<b>Mobilní datové služby</b>			
5	Mobilní datová služba minimálně 3 GB	100,00	8
6	Mobilní datová služba minimálně 5 GB	133,00	7
7	Mobilní datová služba minimálně 10 GB	180,00	1
8	Mobilní datová služba minimálně 20 GB	225,00	0

## Příloha č. 2 – Kontaktní informace

### **Kontaktní informace O2:**

#### **Centrum péče o zákazníky veřejné správy O2**

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o zákazníky veřejné správy.

#### **Základní údaje o Centru péče o zákazníky veřejné správy pro Účastníka Rámcové dohody:**

Centrum je určeno pouze pro kontaktní osoby (viz formulář Zmocnění primárního správce).

**Zákaznická linka pro veřejnou správu** (pro jednoduché požadavky, např. podávání základních informací o produktech a službách, aktivace a změny služeb, blokáce SIM karet, podávání informací o fakturaci a zadávání reklamací, hlášení poruch mobilních služeb apod.)  
Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu či e-mailu.

**800 111 777** nebo z mobilního telefonu O2 **\*77 - dovolatelnost v režimu 24x7x365**

ze zahraničí: **+420 720 720 777**

e-mail: [korporace@o2.cz](mailto:korporace@o2.cz)

firemní stránky: [www.o2.cz](http://www.o2.cz)

**Portál** [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz) (pro objednávky HW vybavení, telefonů a modemů):  
[www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz)

**Samoobslužný portál „Moje O2“** (pro zabezpečený přístup k podrobnému vyúčtování za služby a fakturám, internetová samoobsluha pro správu služeb):

<https://moje.o2.cz/>

Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn. pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určena pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaje	Zajišťované činnosti	Dostupnost
<b>Obchodní zástupce</b>	XXXX Tel: +XXX e-mail: XXX	Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny
<b>Portál Moje O2</b>	<a href="https://moje.o2.cz">https://moje.o2.cz</a>	Internetová samoobsluha pro nastavení služeb a pro přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se O2 služeb.	24x7
<b>Portál Firemní telefony</b>	<a href="http://www.firemnitelefony@o2.cz">www.firemnitelefony@o2.cz</a>	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7
<b>Zákaznická linka</b>	Tel.: 800 111 777 Mobilní tel. ze sítě O2: *77 e-mail: korporace@o2.cz	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7. Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-20:00, So, Ne a svátky 9:00-17:30, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2.

**Kontaktní osoba Účastníka:**

Tomáš Hvězda

Email: XXXX

Tel: XXX

## **Příloha k Rámcové dohodě**

### *Přistoupení Dalšího účastníka*

#### **Základní umělecká škola Bedřicha Smetany Nové Město nad Metují, Husovo nám. 1209, okres Náchod**

Husovo náměstí 1209

549 01 Nové Město nad Metují

IČO: 66289483

Bankovní spojení:

Základní škola a Mateřská škola Krčín (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne 21.2.2024 mezi smluvními stranami: Město Nové Město nad Metují a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3. Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3. Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů, Pevného přístupu k Internetu a Managed služeb a Ceníkem služby O2 SMS Connector Business a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Novém Městě nad Metují, dne 27.2.2024

Tomáš Hvězda

Ředitel