SMLOUVA

o dodávce a instalaci dlouhodobého důvěryhodného úložiště

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

(dále jako „občanský zákoník“)

**I.**

**Smluvní strany**

**1. Objednatel:**

**Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice**

IČ: 00673552

DIČ: CZ00673552

se sídlem Podřipská 1, Horní Beřkovice, PSČ: 411 85

státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím ministerstva zdravotnictví ČR – zřizovací

listina ve znění ze dne 8. 9. 2022, č.j. MZDR 24237/2022-1/OPŘ

zastoupená: MUDr. Jiří Tomeček, MBA, ředitel

na straně jedné (dále jako „objednatel“)

a

**2. Dodavatel:**

**HIPPO, spol. s r.o.**

IČ: 15528561

DIČ: CZ15528561

se sídlem: Žabovřeská 72/12, Pisárky, 603 00 Brno

zastoupený: Ing. Petrem Hájkem, jednatelem

bankovní spojení: 4800000605/5500

na straně druhé (dále jako „dodavatel“)

objednatel a dodavatel dále také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“,

tímto uzavírají tuto smlouvu jako výsledek zadávacího řízení na realizaci veřejné zakázky malého rozsahu nazvané **„Dodávka a instalace dlouhodobého důvěryhodného úložiště pro informační systémy Psychiatrické nemocnice Horní Beřkovice“** (dále také jako „smlouva“).

**II.**

**Předmět plnění**

1. Dodavatel se zavazuje realizovat za podmínek sjednaných v této smlouvě dodávku softwarové platformy dlouhodobého důvěryhodného úložiště (dále také jako „DDÚ“) určené pro:
   1. digitální spisovnu objednatele, ve shodě s požadavky zákona č. 499/2004 Sb.,  
      o archivnictví a spisové službě,
   2. archiv zdravotnické dokumentace využívaný nemocničním informačním systémem objednatele,
   3. standardní prosté důvěryhodné úložiště souborů objednatele,

včetně poskytnutí všech licencí k užívání software DDÚ. Součástí předmětu plnění prodávajícího dle této smlouvy je rovněž poskytnutí služeb spočívajících v provedení úplné instalaci, implementaci a integraci DDÚ do systémů objednatele, vč. úplného zprovoznění předmětu plnění, zajištění proškolení IT pracovníků objednatele k ovládání DDÚ a poskytnutí všech služeb s tím souvisejících a poskytování servisní podpory typu SLA (Service-Level Agreement) a maintenance, za podmínek v této smlouvě stanovených. Předmět plnění bude realizován v rozsahu a v souladu s výkazem výměr  
a zadávacími podmínkami výběrového řízení pod shora uvedeným názvem (dále jako „předmět plnění“).

1. Podrobná technická specifikace předmětu plnění dle této smlouvy je uvedena v příloze  
   č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje dodat objednateli za podmínek sjednaných touto smlouvou shora uvedený předmět plnění a objednatel se zavazuje předmět plnění převzít a zaplatit sjednanou cenu podle článku III. této smlouvy.
3. Ve věci licence k užívání DDÚ se dodavatel zavazuje:
   1. zajistit, že DDÚ nebude licenčně omezen na počet nebo typ připojených produkčních systémů nebo přístrojů, typ archivované dokumentace, počet uživatelů nebo zobrazovacích stanic
   2. dodat objednateli příslušný originální písemný doklad o poskytnutí licence  
      k software DDÚ vystavený osobou oprávněnou k výkonu a nakládání  
      s majetkovými právy k software ve smyslu této smlouvy (práva ve smyslu práv duševního vlastnictví), umožňující objednateli užívat software k DDÚ v plném jeho funkčním rozsahu a pro účel specifikovaný touto smlouvou bez jakéhokoliv časového omezení, a to ve lhůtě do 30 dnů od účinnosti této smlouvy.
4. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka dodavatele ze dne 11. 3. 2023, která byla v rámci veřejné zakázky malého rozsahu ve smyslu § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, evidované pod názvem „Dodávka a instalace dlouhodobého důvěryhodného úložiště pro informační systémy Psychiatrické nemocnice Horní Beřkovice“, vybrána jako nabídka nejvhodnější  
   s nejnižší nabídkovou cenou.
5. Smluvní strany ujednávají následující harmonogram realizace předmětu plnění:
   1. implementační analýza a návrh řešení včetně požadavků na infrastrukturu,
   2. příprava prostředí pro implementaci řešení dle závěrů implementační analýzy,
   3. dodávka všech potřebných licencí pro řádné plnění předmětu veřejné zakázky  
      vč. databázového prostředí,
   4. implementace DDÚ v sídle objednatele (testovací, školící a produkční prostředí),
   5. nasazení, konfigurace a ověření řešení do testovacího prostředí,
   6. konfigurace na kvalifikované poskytovatele služeb vytvářející důvěru v souladu s eIDAS,
   7. napojení systému z prostředí původců dat,
   8. dodávka dokumentace a metodiky,
   9. kvalifikované seznámení uživatelů a administrátorů s předmětem plnění,
   10. zkušební provoz,
   11. zpracování a dodávka metodiky provozu popisující procesy vedoucí k zajištění dlouhodobé funkčnosti a udržitelnosti řešení v souladu s platnou legislativou ČR,
   12. předání dokumentace a přechod na režim podpory dle čl. IX. této smlouvy.

#### III.

#### Cena předmětu plnění

1. Smluvní strany sjednaly kupní cenu za předmět plnění v rozsahu a v provedení dle článku II. této smlouvy v celkové výši 813.862,00 Kč, ke které bude účtováno DPH dle platných právních předpisů.
2. Cena zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s dodáním a instalací předmětu plnění (dopravu do místa plnění, případné clo, instalaci, implementaci, uvedení do provozu, zaškolení a poskytování servisní podpory dle čl. IX. této smlouvy).
3. Součástí kupní ceny jsou i celkové náklady na poskytování servisní podpory předmětu plnění dle článku IX. této smlouvy po dobu trvání čtyř (4) let.
4. Cena je pevná, závazná a nejvýše přípustná pro obě smluvní strany s výjimkou zákonné změny sazby DPH a odpovídá nabídkové ceně uvedené v nabídce uchazeče ve výběrovém řízení.

**IV.**

**Termín a místo plnění, kontaktní osoby**

1. Dodavatel se zavazuje provést realizaci předmětu plnění v následujících termínech:
   1. **termín zahájení instalace a implementace DDÚ: duben 2024**, v den předání prostor k realizaci dodavateli,
   2. **termín dokončení instalace a implementace:** **do 60 dnů od předání prostor**

**k realizaci dodavateli**,

* 1. **termín nasazení DDÚ do ostrého provozu objednatele a zahájení poskytování servisní podpory SLA a maintenance**: **červenec 2024**,

1. Místem plnění (instalace a implementace DDÚ) bude serverovna nacházející  
   se v prostorách objednatele, a to v rozsahu dle technické specifikace (příloha č. 4 zadávací dokumentace).
2. Kontaktní osobou a odpovědným zaměstnancem objednatele je pro účely této smlouvy určena paní xxxxxxxxxxxx, vedoucí oddělení IVT, e-mail xxxxxxxxxxxxxxxxxx, telefon xxxxxxxxxxxx. Tento zaměstnanec je dále oprávněn ve věcech technických jednat a rozsah provedených prací potvrzovat.
3. Kontaktní osobou dodavatele je pro účely této smlouvy určen pan xxxxxxxxxxxx, telefon xxxxxxxxxxxx, e-mail xxxxxxxxxxxx

**V.**

**Dodací podmínky**

1. Dodavatel je povinen dodat předmět plnění ve specifikaci podle článku II. této smlouvy  
   a při dodržení podmínek sjednaných v této smlouvě včetně podmínek pro přepravu  
   do místa dodání.
2. Dodání a instalace předmětu plnění musí být ze strany dodavatele avizováno nejméně pět (5) pracovních dnů předem u kontaktní osoby objednatele.
3. Přechod vlastnictví k předmětu plnění – objednatel nabývá vlastnictví k předmětu plnění jeho převzetím od dodavatele; převzetí bude prokázáno datovaným podpisem  
   na předávacím protokolu. Osoba oprávněná k podpisu předávacího protokolu je kontaktní osoba objednatele.
4. Nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na objednatele okamžikem převzetí předmětu plnění od dodavatele.
5. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí předmětu plnění pokud nebude dodán řádně v souladu s touto smlouvou a v ujednané specifikaci, přičemž v takovém případě objednatel důvody odmítnuti převzetí předmětu plnění písemně dodavateli sdělí,  
   a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od původního terminu předání předmětu plnění. Na následné předáni předmětu plnění se použijí ustanovení odstavců 1. až 3. tohoto článku.
6. Vady zjevné při dodání předmětu plnění je objednatel povinen sdělit dodavateli při převzetí předmětu plnění, vady skryté je objednatel povinen sdělit dodavateli bez zbytečného odkladu.
7. Dodavatel prohlašuje, že předmět plnění nemá právní vady ve smyslu § 1920 a násl. občanského zákoníku.

**VI.**

**Platební podmínky**

1. Sjednaná cena bude uhrazena bezhotovostním převodem z účtu objednatele.
2. Objednatel neposkytuje zálohu na kupní cenu.
3. Objednatel uhradí dodavateli cenu předmětu plnění na základě dodavatelem vystaveného účetního a daňového dokladu (dále jako „faktura“), jehož přílohou bude soupis provedených dodávek a prací a protokol o předání a převzetí předmětu plnění; vše potvrzené zástupcem objednatele. Faktura bude uhrazena bankovním převodem na účet objednatele uvedený na faktuře.
4. Faktura je daňovým dokladem a dodavatel odpovídá za to, že bude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle obecně závazných právních předpisů, vyčíslení zvlášť ceny bez DPH, zvlášť DPH a celkovou cenu včetně DPH.
5. Splatnost daňového dokladu (faktury) se sjednává do třiceti (30) dnů od jeho předání objednateli.
6. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady předmětu plnění ve lhůtě splatnosti faktury, není povinen až do odstranění vady zboží uhradit sjednanou cenu. Okamžikem odstranění vady zboží začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
7. Objednatel je oprávněn fakturu do data splatnosti vrátit, pokud obsahuje nesprávné údaje, tzn., že neobsahuje některou z předepsaných náležitostí nebo jsou tyto údaje uvedeny chybně, přičemž vrácením faktury se ruší její původní splatnost. Od okamžiku předání opravené, resp. nově vystavené faktury objednateli, začíná běžet nová doba splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
8. Dohodnutá forma zaslání faktury je primárně elektronická, a to na e-mail [fakturace@pnhberkovice.cz](mailto:fakturace@pnhberkovice.cz), případně do datové schránky objednatele či v listinné podobě na adresu sídla objednatele.

**VIII.**

**Sankce a podstatné porušení smlouvy**

1. Pro případ prodlení objednatele se zaplacením sjednané ceny nebo její části se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení dodavatele s dodávkou předmětu plnění se sjednává smluvní pokuta  
   ve výši 0,2 % za každý kalendářní den prodlení z částky odpovídající nedodanému předmětu plnění včetně DPH.
3. V případě prodlení dodavatele s poskytováním podpory dle odst. 1. článku IX. této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 1.000,-- Kč bez DPH za každý jednotlivý započatý den prodlení.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění oprávněnou stranou u strany povinné, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
5. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo objednatele domáhat se náhrady škody přesahující smluvní pokutu ani povinnost dodavatele řádně dodat předmět plnění. Případná vzniklá škoda je vymahatelná samostatně vedle smluvní pokuty a úroku  
   z prodlení. Platnost ustanoveni § 1971 občanského zákoníku není tímto ujednáním dotčena.
6. Smluvní strany pokládají za podstatné porušení smlouvy:
   1. prodlení dodavatele se zahájením realizace předmětu plnění delším než třicet (30) kalendářních dnů ode dne předání prostor k realizaci,
   2. prodlení dodavatele s poskytováním podpory dle článku IX. této smlouvy delším než pět (5) po sobě jdoucích kalendářních dnů; v takovém případě je dodavatel povinen bez dalšího vrátit objednateli finanční částku odpovídající hodnotě zbývající předplacené nevyčerpané servisní podpoře,
   3. nedodržení data splatnosti ani do čtrnácti (14) kalendářních dnů po uplynutí splatnosti faktury.

Podstatné porušení smlouvy zakládá právo na odstoupení od smlouvy.

1. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže vůči majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnuti o úpadku, nebo jestliže dodavatel vstoupí do likvidace.
2. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a úroku z prodlení.

**IX.**

**Podmínky servisní podpory**

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní podporu typu:
   1. SLA – v rozsahu specifikovaném v příloze č. 2 této smlouvy,
   2. maintenance – představující zejména pravidelné aktualizace softwaru DDÚ, odstraňování chyb a opravy systému, prevenci bezpečnostních rizik zvyšujících bezpečnost DDÚ, řešení nefunkčnosti DDÚ, odpovědi na dotazy IT pracovníků odběratele, poskytování informací k základnímu nastavení DDÚ, apod.
2. Dodavatel je povinen přijímat požadavky objednatele na servisní podporu, a to prostřednictvím systému helpdesk provozovaným dodavatelem na adrese http://helpdesk.ts.seyfor.com, či na telefon +420 603 299 839, či na e-mail support.ts@seyfor.com, či do datové schránky dodavatele.
3. Dodavatel je oprávněn poskytovat servisní podporu (viz předmět plnění) dle této smlouvy prostřednictvím výrobce předmětu plnění nebo jeho servisního partnera, je však  
   v takovém případě rozsahu povinen zajistit v plném plnění povinností dle článku XII. (Ochrana osobních údajů) této smlouvy. Za plnění servisní podpory prostřednictvím jiného subjektu odpovídá dodavatel jako za své plnění.
4. Odběratel se zavazuje poskytovat servisní podporu ve smyslu tohoto článku po dobu čtyř (4) let od předání DDÚ do ostrého provozu dle článku IV., odst. 1., písm. c. této smlouvy, přičemž celková cena této servisní podpory je započítána do kupní ceny předmětu plnění.

**X.**

**Povinnost mlčenlivosti**

1. Objednatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Dodavatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1. tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na dodání předmětu plnění objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na dodání předmětu plnění dle této smlouvy, odpovídá dodavatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných.

**XI.**

**Ochrana osobních údajů**

1. Dodavatele je srozuměn s tím, že objednatel prostřednictvím DDÚ zpracovává nejen standardní osobní údaje ve smyslu článku 4 odstavci 15) nařízení GDPR , nýbrž i zvláštní kategorii osobních údajů ve smyslu článku 4 odstavci 15 a článku 9 nařízení GDPR. Dodavatel se proto zavazuje vyvinout maximální možné úsilí, aby veškeré servisní úkony, které mohou jakkoli ovlivnit či dokonce narušit funkčnost DDÚ, prováděli pouze  
   ti zaměstnanci či pracovníci dodavatele, kteří jsou vázání mlčenlivostí o prováděných takových servisních úkonů a kteří jsou současně dodavatelem řádně proškoleni  
   v problematice ochrany osobních údajů, a to jak dle nařízení GDPR[[1]](#footnote-1), tak dle platné  
   a účinné české právní úpravy ochrany osobních údajů. Poruší-li dodavatel či jeho zaměstnanci či pracovníci výše uvedené závazky tohoto odstavce, je dodavatel povinen  
   o tomto porušení neprodleně informovat objednatele na e-mail [sekretariat@pnhberkovice.cz](mailto:sekretariat@pnhberkovice.cz) či [poverenec@pnhberkovice.cz](mailto:poverenec@pnhberkovice.cz), aby objednatel mohl neprodleně realizovat příslušné kroky směřující k zajištění ochrany osobních údajů dotčených subjektů údajů.
2. Dodavatel není oprávněn na data obsažená v DDÚ systematicky nahlížet a tyto jakkoliv spravovat (zpracovávat).
3. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých bezpečnostních opatřeních DDÚ objednatele; ve stejném rozsahu je zhotovitel povinen zavázat mlčenlivostí i své pracovníky, kteří s DDÚ objednatele přijdou do styku.
4. Každá ze smluvních stran potvrzuje, že bude zpracovávat jako správce osobní údaje kontaktních a podepisujících osob druhé smluvní strany uvedené v této smlouvě. Tyto osobní údaje budou zpracovávány pouze pro účely správy smluvního vztahu založeného touto smlouvou. Osobní údaje nebudou poskytnuty žádným třetím osobám a nebudou rovněž předány do zemí mimo EU. Po skončení trvání této smlouvy budou osobní údaje uchovávány jen po dobu nezbytně nutnou k ochraně oprávněných zájmů příslušné smluvní strany. Každá ze smluvních stran se zavazuje informovat kontaktní a podepisující osoby, resp. osoby jednající za ni, o tom, jak bude druhá smluvní strana zpracovávat jejich osobní údaje a poučit je o jejich právech vyplývajících z Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679. Je samozřejmě možné zvolit i jiné formulace, avšak  
   je třeba postupovat tak, aby byla plněna informační povinnost a další podmínky GDPR  
   i vnitrostátní legislativy. Smluvní strany konstatují, že objednatel svou informační povinnost plní prostřednictvím svých webových stránek, a to v sekci komplexně pojednávající o ochraně osobních informací (menu „O nemocnici – Ochrana osobních údajů“, přímý webový odkaz <https://www.pnhberkovice.cz/cs/o-nemocnici/ochrana-osobnich-udaju/uvodni-informace>).

**XII.**

**Závěrečná ujednání**

1. Vztahy mezi objednatelem a dodavatelem neupravené touto smlouvou se budou řídit občanským zákoníkem.
2. Smluvní strany se zavazuji, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací této smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
3. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými a očíslovanými dodatky odsouhlasenými statutárními orgány obou smluvních stran, které se stanou nedílnou součásti této smlouvy.
4. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
5. Dodavatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
6. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil s dokumentem “Specifická rizika typická pro areál  
   a objekty Psychiatrické nemocnice Horní Beřkovice”, zveřejněným na webových stránkách objednatele <https://www.pnhberkovice.cz>.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami  
   a účinnosti nabývá dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona  
   č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Vložení této smlouvy do Registru smluv zajistí objednatel, přičemž dodavatele se zveřejněním této smlouvy bez výhrad souhlasí.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží objednatel a jedno vyhotovení dodavatel.
9. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně,  
   že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou ji známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

V Horních Beřkovicích dne 22. 3. 2024 V Brně dne 10. 3. 2024

Za objednatele: za dodavatele:

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **MUDr. Jiří Tomeček, MBA**  ředitel  (podepsáno, orazítkováno) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Ing. Petr Hájek**  jednatel  (podepsáno, orazítkováno) |

**Přílohy:**

1. technická specifikace předmětu plnění,
2. specifikace rozsahu podpory SLA (Service-Level Agreement).

1. nařízení EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) [↑](#footnote-ref-1)