

Smlouva o účasti v systému předplaceného vstupného PRAGUE CARD/COOLPASS

Článek I Smluvní strany

1.1. Správa Pražského hradu

se sídlem: Hrad I. nádvoří č. p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1
zastoupená: Vladimírem Sonntagem, ředitelem
IČO: 49366076
DIČ: CZ49366076
právní forma: příspěvková organizace
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
je plátce DPH
(dále jen „Správa“ nebo „účastník“)

a

1.2. CoolPass spol. s r.o.

se sídlem: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
zastoupená: Slavomírem Horským, jednatelem
IČO: 25059572
DIČ: CZ25059572
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
společnost s ručením omezeným zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu
v Praze, spis. zn oddíl C, vložka 46135
je plátce DPH
(dále jen „Agentura“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, na základě vzájemného konsensu o všech níže
uvedených ustanoveních a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 § 2085 zákona č. 89/2012
Sb., Občanský zákoník, v platném znění,

tuto

**Smlouvu o účasti v systému předplaceného vstupného
PRAGUE CARD
(dále jen „smlouva“)**

Článek II

Předmět smlouvy

(1) Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných závazků vyplývajících ze zapojení účastníka do systému předplaceného vstupného pro návštěvníky Prahy v rámci projektu návštěvnické karty Prague Card a její mobilní verze Prague CoolPass (dále pod společným názvem jen „karta“) organizovaného Agenturou a zároveň úprava vzájemných závazků smluvních stran vyplývajících z umožnění vstupu držiteli karty do návštěvnických prostor účastníka a poskytnutí další služby za zvýhodněnou cenu.

Článek III Karta

(1) Karta je společnou vstupenkou do turisty navštěvovaných objektů v Praze, které byly zahrnuty do systému Prague Card/CoolPass. Karta v tomto smyslu opravňuje jejího držitele ke vstupu do objektů náležejících účastníkovi, jejichž specifikace je uvedena v článku V. odst. 5.1. této smlouvy a to za podmínek stanovených v této smlouvě.

(2) Vydávání a distribuci karty zajišťuje Agentura, a to ve dvou modifikacích: pro dospělé a pro studenty/děti. Karta má jednu ze dvou forem – fyzická karta s čipem nebo elektronický QR kód v mobilní aplikaci Prague CoolPass. Každá karta je označena identifikačním číslem současně uloženém v elektronické podobě v čipu karty nebo v QR kódu.

(3) Karta se vydává s dobou platnosti 1 – 10 dní. Platnost karty začíná v den vyznačený na kartě v okamžiku prodeje jako den jejího prvního využití v rámci systému Prague Card a dále musí být na kartě uvedeno jméno držitele karty. Tyto údaje musí být vyznačeny trvalým způsobem, na kartě nesmí být text škrtnán či přepisován, jinak je tato karta neplatná a účastník má právo na základě takto znehodnocené karty neumožnit držiteli karty vstup do svých objektů. Agentura může vydat další typy karet s jinou platností, vždy přitom musí účastníka předem o nových typech karet informovat.

Článek IV Práva a povinnosti držitele karty

(1) Držitel karty je oprávněn po dobu platnosti karty vstupovat do objektů účastníka ve stanovené otevírací době a dle čl. III odst. 3. této smlouvy a je povinen dodržovat Návštěvní řád Správy. Držitel karty je oprávněn po dobu její platnosti uskutečnit pouze jeden vstup do každého objektu. Držitel karty předloží v pokladních místech účastníka tuto kartu a účastník mu po ověření její platnosti předá vstupenku do předmětných návštěvnických prostor účastníka. Držitel karty je povinen uschovat tuto vstupenku po celou dobu návštěvy a prokazovat se jí v jednotlivých návštěvnických prostorách účastníka. Toto je zajištěno prostřednictvím čtečky bezplatně poskytnuté účastníkovi Agenturou, která zajišťuje její provoz a servis a je také jejím majitelem. Účastník před vydáním vstupenky dle čl. V odst. 1 písm. a. ověří prostřednictvím této čtečky platnost karty, a pakliže je platná, vydá tato čtečka potvrzení o použití karty, které obsahuje identifikační číslo karty a druh vstupného (dospělé nebo studentské/dětské). V případě, že čtečka karty po ověření karty ohlásí, že je karta neplatná či již byla u účastníka použita, není účastník povinen vstupenku vydat a umožnit držiteli karty vstup do návštěvnického objektu účastníka na základě této karty. V případě účastníkem poskytované slevy dle čl. V odst. 1 písm. b. držitel karty ji pouze na pokladně účastníka předloží k ověření, Účastník si zapíše číslo této

karty do svého pokladního systému a vydá vstupenku za cenu sníženou o poskytnutou slevu. Takto účastník ověří, zda je karta platná, a zda již nebyla u účastníka pro vydání takové vstupenky použita. V případě, že již byla u účastníka na základě této karty vstupenka se slevou jejímu držiteli poskytnuta, účastník takové vydání vstupenky se slevou odmítne.

(2) Držitelé studentských karet jsou povinni předkládat současně s kartou také studentský průkaz. V případě nepředložení potřebného dokladu účastník může odmítnout vydání vstupenky ve snížené kategorii studentské/dětské.

(3) Držitel karty je povinen dodržovat Návštěvní řád a rovněž podmínky vstupu do jednotlivých objektů dle platných pokynů a směrnic Správy či předmětného objektu. Držitel karty je dále povinen respektovat pokyny vykonavatele práv účastníka a dále pokyny a nařízení hradní Policie a Bezpečnostní a požární služby a těmito pokyny se řídit. Držitel karty je povinen chovat se v prostorách účastníka tak, aby nepoškodil dobré jméno účastníka, Pražského hradu, prezidenta České republiky a Kanceláře prezidenta republiky.

Článek V

Práva a povinnosti účastníka

(1) Účastník se touto smlouvou zavazuje, že umožní držiteli karty za podmínek stanovených touto smlouvou

- a. bezplatný vstup do objektů provozovaných účastníkem, a to konkrétně do okruhu „Pražský hrad – hlavní okruh“ dle aktuálně platného ceníku účastníka;
- b. - 20% slevu na vstupné do Velké jižní věže katedrály sv. Víta,
- 20% slevu na vstupné na okruh „Pražský hrad – stálé expozice“;
- 20% slevu na vstupné do Obrazárny Pražského hradu.

Výši slevy mohou smluvní strany upravit po předchozí písemné dohodě v souvislosti s aktuální situací v cestovním ruchu.

(2) Účastník je povinen držiteli karty, který splní podmínky stanovené touto smlouvou, poskytnout veškeré služby jako návštěvníkovi objektů s platnou běžnou vstupenkou prodávanou účastníkem pro vstup do těchto objektů

(3) Účastník je oprávněn neumožnit vstup do jeho objektů držiteli karty bez řádného vyznačení její platnosti a jména držitele.

(4) Účastník je oprávněn v případě uzavření objektů pro veřejnost z provozních, technických, bezpečnostních, liturgických či státně-reprezentačních důvodů, neumožnit vstup držitelům karty, a to bez jakékoli náhrady či kompenzace vůči držiteli karty či Agentuře. Účastník si rovněž vyhrazuje právo odmítnout držiteli karty vstup do jeho objektů, pokud by došlo k porušení návštěvního řádu daného objektu. V případě plánovaného uzavření objektů účastníka je účastník povinen Agenturu včas informovat o termínu a důvodech uzavření daného objektu.

(5) Účastník se touto smlouvou zavazuje, že provozovateli poskytne aktuální údaje o svých objektech a systému návštěvního provozu v nich, a to pro účely vydání propagačních materiálů a informací na internetových stránkách a v mobilní aplikaci Prague Card a v případě změn Agenturu na tyto změny upozornit. Účastník se zavazuje poskytnout Agentuře fotografie svých objektů a logo účastníka k uveřejnění v jejích programových médiích (mobilní aplikace, webové

stránky, informační brožura, propagační mapa, leták apod.) Tyto fotografie jsou však chráněny právem autorským a pro účely jiného užití než uvedeného v této smlouvě není Agentura oprávněna. V případě jiného užití těchto fotografií než uvedeného v této smlouvě je Agentura povinna uhradit účastníkovi případnou vzniklou škodu v plné výši.

(6) Účastník se touto smlouvou zavazuje, že bude informovat pracovníky svých objektů o smluvních podmínkách vyplývajících z této smlouvy.

(7) Kontaktní osobou za účastníka je pro realizaci plnění této smlouvy: xxxxxxxx, tel.: xxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx nebo xxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Článek VI Práva a povinnosti Agentury

(1) Agentura je povinna zařadit objekty účastníka uvedené v čl. 5 odst. 1. této smlouvy do systému Prague Card/CoolPass a současně se zavazuje organizovat provoz karet v souladu s touto smlouvou. Agentura je povinna uvést veškeré informace týkající se návštěvnického provozu zařazených objektů účastníka ve svých programových médiích.

(2) Agentura se zavazuje uhradit účastníkovi smluvní vstupné, a to dle ustanovení článku VII této smlouvy.

(3) Agentura se zavazuje při plnění této smlouvy postupovat tak, aby nepoškodila dobré jméno účastníka, Kanceláře prezidenta republiky nebo Správy Pražského hradu. V případě porušení tohoto ustanovení se zavazuje uhradit účastníkovi prokazatelně vzniklou škodu.

(4) Agentura se zavazuje ve svých programových médiích uvést pro držitele karty skutečnost, že v případech provozních, technických, bezpečnostních, liturgických či státně-reprezentačních důvodů mohou být návštěvnické objekty účastníka uzavřeny i v běžných návštěvních hodinách bez jakékoli náhrady či kompenzace vůči držiteli karty, jakož i další informace poskytnuté účastníkem a týkající se návštěvnických objektů účastníka. Agentura se dále zavazuje informovat držitele karet o právech a povinnostech s užíváním karty souvisejících, zejména povinnost tuto kartu předložit v pokladnách účastníka tak, aby mu mohla být vydána platná vstupenka.

(5) Agentura se zavazuje vybavit svými čtečkami karet všechny pokladny (jednotlivě) provozované Správou.

(6) Kontaktní osobou za Agenturu je pro realizaci plnění této smlouvy: xxxxxxxx, tel.: xxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Článek VII Vyúčtování

(1) Agentura se zavazuje uhradit účastníkovi za každé použití karty, na které bude vydána vstupenka dle článku V odst. 1 písm. a. plnou cenu vstupenky (v plné / snížení sazbě) dle aktuálně platného ceníku účastníka. Platby dle předchozího odstavce budou probíhat vždy měsíčně na základě vyúčtování zpracovaného účastníkem. Slevu dle článku V odst. 1 písm. b.

poskytuje účastník držitel karty bez nároku na úplatu od Agentury.

(2) Účastník zpracuje vždy ke konci měsíce vyúčtování vstupenek vydaných držiteli karty po jejím uplatnění u účastníka, a to na základě výstupu z pokladního systému účastníka. Agentura je oprávněna provést kontrolu dat z pokladního systému účastníka s účetními doklady vystavenými vždy při vydání vstupenky při použití karty.

(3) Na základě vyúčtování dle předchozího odstavce vystaví účastník Agentuře daňový doklad/fakturu na částku odpovídající uvedenému vyúčtování, a to nejpozději do 15tého dne měsíce následujícího po měsíci, za který vyúčtování přísluší. Součástí daňového dokladu/faktury bude také vyúčtování dle předchozího odstavce.

(4) Daňový doklad vystavený účastníkem je splatný do 14ti dnů ode dne jeho vystavení. Daňový doklad se považuje za uhrazený dnem připsání příslušné částky na účet účastníka.

Článek VIII Sankce

(1) Pro případ prodlení s úhradou daňového dokladu dle článku VII odst. 4 této smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,1 procenta za každý, byť i jen započatý kalendářní den prodlení. Účastník má v těchto případech nárok na náhradu škody způsobené prodlením se splněním peněžitého závazku jen tehdy, pokud by vzniklá škoda nebyla kryta sjednanými úroky z prodlení.

(2) Pro případ jakéhokoli porušení povinností stanovených touto smlouvou Agenturou se Agentura zavazuje uhradit účastníkovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý případ porušení povinnosti stanovené v této smlouvě, a to i opakovaně. Nárok smluvní strany na smluvní pokutu nevylučuje odpovědnost Agentury za škodu způsobenou porušením smluvních povinností. Výše smluvní pokuty nemá vliv na náhradu škody v plné výši a smluvní strany mezi sebou vylučují uplatnění § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Článek IX Mimořádné situace

(1) Nastanou-li mimořádné situace, při kterých není ze strany účastníka možné, zejména z technických důvodů, postupovat podle této smlouvy, budou smluvní strany řešit uvedený případ individuálně.

(2) V případě, že je mimořádnou situací porucha terminálu (čtečky karty) u účastníka oznámí tuto poruchu účastník Agentuře bez zbytečného odkladu (postačí oznámení i telefonicky). Agentura se zavazuje zajistit v co nejkratší možné době funkčnost terminálu (čtečky karty). Vyskytne-li se porucha u více než jednoho terminálu je účastník, při uplatnění karty jejím držitelem, oprávněn zapsat číslo této karty do svého pokladního systému. Agentura se v takovém případě zavazuje uznat a uhradit takto zapsanou kartu v systému účastníka, ačkoli nebyla ověřena a zaznamenána terminálem (čtečkou karty).

(3) Vyskytne-li se jiná mimořádná situace a účastník nemá k dispozici potvrzení o použití karty z terminálu, informuje účastník o tomto Agenturu a domluví si individuální postup. Použití karty jejím držitelem může být v takovém případě ručně zaznamenáno. Agentura se zavazuje uhradit účastníkovi takto zaznamenané použití karty, nepřesahují-li ruční záznamy o použití karty jejím držitelem v aktuálním měsíci míru obvyklou či přiměřenou. V opačném případě je třeba souhlas Agentury (postačí emailem).

Článek X. Platnost smlouvy

(1) **Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 4. 2024 do 31. 3. 2027**, na období odpovídající třem ročním turistickým sezónám.

(2) Každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy jednostranně písemně odstoupit v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou; podmínkou platného odstoupení od této smlouvy je, že smluvní strana porušující ujednání vyplývající z této smlouvy vytýkané nedostatky nenapraví nebo neodstraní ani v přiměřené lhůtě po předchozí písemné výzvě druhé smluvní strany. Odstoupení od této smlouvy je účinné jeho doručením.

(3) Tuto smlouvou lze ukončit před sjednanou dobou také dohodou smluvních stran či písemnou výpovědí doručenou kteroukoliv ze smluvních stran druhé smluvní straně, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je dohodou stran stanovena na 3 měsíce od konce kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena.

Článek XI Vyšší moc

Vyskytnou-li se události, které jednomu nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle smlouvy, jsou povinni se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila. Smluvní strana, u níž dojde k okolnosti vyšší moci, znemožňující jednomu nebo oběma partnerům částečně nebo úplně plnění jejich povinností dle smlouvy, a bude se chtít na vyšší moc odvolat v souvislosti s plněním této smlouvy, je povinna neprodleně písemně (i prostřednictvím e-mailu) uvědomit druhou smluvní stranu o vzniku této události, jakož i o jejím ukončení, a to ve lhůtě nejpozději 7 kalendářních dnů od vzniku a 7 kalendářních dnů od jejího ukončení. Nedodržení této lhůty má za následek zánik práva dovolávat se okolnosti vyšší moci. Povinnosti smluvních stran dané touto smlouvou se po dobu trvání okolnosti vyšší moci dočasně přerušují. Pokud se plnění této smlouvy stane nemožné vlivem zásahu vyšší moci, smluvní strany se dohodnou na odpovídající změně této smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění dodatkem k této smlouvě. Pro účely této smlouvy se za okolnosti vyšší moci, považují mimořádné, objektivně neodvratitelné okolnosti, znemožňující splnění povinností dle této smlouvy, které nastaly po uzavření této smlouvy a nemohou být smluvními stranami odvráceny jako např. živelné pohromy (včetně pandemie), stávky, válka, mobilizace, povstání nebo jiné nepředvídané a neodvratitelné události.

Článek XII Závěrečná a společná ustanovení

(1) Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o všech skutečnostech, které mohou ovlivnit plnění závazků z této smlouvy vyplývajících.

(2) Veškeré změny této smlouvy jsou možné jen na základě oběma stranami odsouhlasených písemných vzestupně číslovaných dodatků za předpokladu úplné bezvýhradné shody na jejich obsahu, podepsaných oběma oprávněnými zástupci smluvních stran. Jakákoliv ústní ujednání o změnách této smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná.

(3) Veškeré vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Tato smlouva podléhá materiálnímu právu České republiky za vyloučení kolizních a případných přímých norem mezinárodního práva soukromého. Případný spor smluvních stran z výkladu či realizace této smlouvy bude řešen u místně a věcně příslušného soudu účastníka se sídlem v Praze. Smluvní strany se však budou snažit veškeré spory vyřešit pokud možno mimosoudní cestou.

(4) Nedodržení touto smlouvou převzatých závazků nebo porušením jiné právní normy vzniká poškozené smluvní straně právo na náhradu škody, a to podle obecně platných předpisů.

(5) Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby než se tyto informace stanou obecně známé. To neplatí v případě, kdy účastníkovi vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle obecně závazných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádán svým zřizovatelem. Smluvní strany sjednávají, že smlouva v uvedeném znění může být kteroukoli ze smluvních stran zveřejněna v souladu s platnými právními předpisy.

(6) Smluvní strany sjednávají, že si budou písemnosti dle této smlouvy zasílat na kontakty, které jsou pro konkrétní jednání uvedené v této smlouvě či na adresu sídla smluvní strany. Smluvní strany také sjednávají, že si mohou platně zasílat jakákoli písemná právní jednání dle této smlouvy i do příslušné datové schránky formou datové zprávy (je třeba aktivace služby poštovní datová zpráva). Takové doručení, je-li v souladu s platnými právními předpisy, se považuje za platné doručení písemnosti dle této smlouvy. Smluvní strany dále sjednávají, že i pro tento případ mezi sebou ohledně doby doručení uplatní domněnku doby dojití stanovenou v § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

(7) Veškeré osobní údaje, které byly Účastníkovi předány na základě této smlouvy, budou dále zpracovávány Účastníkem pouze po dobu trvání této smlouvy, za účelem jejího naplnění a v souladu s platnými právními předpisy. Všeobecné nakládání a zpracovávání osobních údajů vyplývá zejména z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, ze zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, evropských předpisů a z vnitřní směrnice č. 01/02/2018 o zpracování osobních údajů, která bude Agentuře předána na vyžádání.

(8) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Účastník a jedno Agentura.

(9) Smlouva je uzavřena podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnosti tato smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu s ustanovením zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany sjednávají, že smlouvu v uvedeném rozsahu v registru smluv zveřejní účastník, a to bezprostředně po jejím podpisu. Stejně tak účastník v registru smluv uveřejní i jakoukoli změnu smlouvy či dohodu o jejím ukončení.

(10) Smluvní strany prohlašují, že se se smlouvou seznámily a uzavírají ji ze svobodné vůle, nikoli v tísní, či za nevýhodných podmínek. Na důkaz shody ve formě a obsahu připojují smluvní strany podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.

V Praze dne _____

V Praze dne _____

XXXXXXXXXXXXX
XXXXXX
CoolPass spol. s r.o.
za Agenturu

Vladimír Sonntag
ředitel
Správa Pražského hradu
za účastníka