

Smlouva o poskytování konzultačních služeb

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

Objednatel	Královéhradecká krajská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace
IČO	13958194
se sídlem	Wolkerova 616/4, 500 02 Hradec Králové
statutární zástupce	Bc. Martin Soukup, ředitel
bankovní spojení	Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové
číslo účtu	123-5833440257

dále také jen jako „Objednatel“ či „Zadavatel“ a

Zhotovitel **OFICINA s.r.o.**

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 146691

IČO	28508220
DIČ	CZ28508220
se sídlem	Karlovo náměstí 285/19, 120 00 Praha 2
statutární zástupce	Vladimíra Cimbálníková
bankovní spojení	Raiffeisen Bank
číslo účtu	3842389001/5500

dále také jen jako „Dodavatel“;

Objednatel a Zhotovitel také společně jako „smluvní strany“

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Touto smlouvou se Zhotovitel zavazuje k řádnému a včasnému poskytování konzultačních služeb, které jsou blíže specifikovány v čl. II odst. 1 této smlouvy (dále též jen „služby“). Objednatel se zavazuje k převzetí řádně a včas poskytnutých služeb a zaplacení sjednané ceny za jejich provedení podle podmínek sjednaných v této smlouvě. Dodavatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení služeb dle této smlouvy, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému poskytnutí těchto služeb.
2. Dodavatel prohlašuje, že není v úpadku (a to ani ve formě platební neschopnosti či předlužení) a ani ve stavu hrozícího úpadku a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem nuceného výkonu rozhodnutí (exekuce) na majetek Dodavatele a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno.

3. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v této smlouvě odpovídají aktuálnímu stavu a že jakékoliv změny údajů, jež nastanou v době účinnosti této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.

Článek 2

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování konzultačních služeb týkajících správného grafického znázornění a užívání grafického design manuálu, a to dle Vizualní identity pro propagaci a kampaně Královéhradeckého kraje v oblasti cestovního ruchu. Konzultační služby dle této smlouvy spočívají především ve zpracování odborných návrhů a úpravě odborných návrhů včetně písemného komentáře chyb a odchylek. Zadavatel se zavazuje na základě písemné výzvy Dodavatele poskytovat k plnění Dodavatele veškerou potřebnou součinnost. Zadavatel se dále zavazuje, že za řádně a včas poskytnutou službu zaplatí Dodavateli sjednanou odměnu..

Článek 3

Dílčí objednávky, Termín plnění

1. Dodavatel je povinen poskytovat služby na základě jednotlivých požadavků zadaných objednatelem (dále též jen „Zadání“) do sdílené tabulky Přehled spolupráce – OFICINA [REDAKCE]
[REDAKCE] Objednatele (dále též jen „Sdílená složka“) , dále mohou být činěny i prostřednictvím e-mailu, či formou on-line call, ve všech případech však musí být Zadání zároveň uloženo do Sdílené složky. O uložení Zadání do Sdílené složky bude Objednatel Dodavatele informovat zároveň vždy i e-mailovou zprávou. Zadání Objednatele bude obsahovat **popis požadované služby a požadovaný termín plnění**.
2. Ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne uložení Zadání do Sdílené složky, je Dodavatel povinen ke každému Zadání vypracovat „Nabídku“, obsahující cenu poskytnutí služby dle daného Zadání a tuto Nabídku uložit do Sdílené složky a zároveň zaslat Objednateli e-mailovou zprávou o tom, že Nabídka byla uložena do Sdílené složky. Nabídka musí obsahovat údaj o celkové ceně služeb dle Zadání stanovené na základě ceníku Dodavatele, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
3. Ve lhůtě do 2 pracovních dnů ode dne uložení Nabídky do Sdílené složky, Objednatel zašle Dodavateli e-mailovou zprávou o tom, zda s Nabídkou souhlasí či nikoli. V případě, že Objednatel zašle Dodavateli e-mailovou zprávou o tom, že s Nabídkou souhlasí, dochází k uzavření dílčí smlouvy o poskytnutí služby dle Zadání a Dodavatel je povinen tuto službu poskytnout za podmínek uvedených v Zadání a Nabídce. Objednatel je oprávněn nikoli povinen Nabídku akceptovat (zda Objednatel Nabídku akceptuje či nikoli záleží výhradně na rozhodnutí Objednatele).
4. Písemný výstup plnění Dodavatele bude Dodavatelem vložen k zadanému požadavku do Sdílené složky Přehled spolupráce – a to ve formátu textu.
5. Služba (plnění) se považuje za poskytnutou v okamžiku, kdy její poskytování bude řádně a včas ukončeno bez jakýchkoliv vad a nedodělků, a předání tohoto plnění bude akceptováno e-mailem oběma stranami.
6. Smluvní strany si budou veškeré e-mailové zprávy dle této smlouvy zasílat prostřednictvím svých

kontaktních osob na e-mailové adresy uvedené v čl. 10 této smlouvy.

Článek 4

Závazky Dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje službu poskytnout řádně a včas, v souladu s podmínkami a způsobem uvedeným v této smlouvě a odsouhlasením Zadání a Nabídce.
2. Dodavatel se zavazuje vytvořit výstup na vlastní odpovědnost; smluvní strany se dohodly, že Dodavatel smí pro výstup poskytnuté služby využít práce svých zaměstnanců, spolupracujících osob i třetích stran, za výsledek jejich činnosti však zodpovídá, jako by se jednalo o činnost jeho vlastní.
3. Dodavatel a jeho případní poddodavatelé (třetí osoby) budou při provádění služby postupovat s odbornou péčí. Věci, práce a služby, které jsou předmětem této smlouvy, Dodavatel dodá nebo provede v takovém rozsahu a jakosti, aby výsledkem bylo kompletní, plynule, bezpečně a spolehlivě využitelné plnění, odpovídající podmínkám stanoveným touto smlouvou, Zadání a Nabídce a účelu použití.
4. Smluvní strany se dohodly, že dodání potřebných podkladů pro splnění požadavku bude probíhat ve spolupráci se zaměstnanci Objednatele. V případě, že jimi nebude Dodavateli poskytována řádná a včasná potřebná součinnost, v důsledku čehož nebude plnění řádně a včas poskytnuto, a to ani na základě písemné výzvy Dodavatele k poskytnutí součinnosti, nenese Dodavatel za takto způsobené škody či prodlení odpovědnost a veškeré dílčí i celkové lhůty se o dobu dodání potřebných podkladů prodlužují.
5. Dodavatel potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy důkladně a v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci výstupů a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení poskytovaných služeb nezbytné.
6. Dodavatel prohlašuje, že činnosti podle této smlouvy provede za dohodnutou cenu a v dohodnuté lhůtě.
7. Dodavatel dále prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že v průběhu realizace spolupráce nemůže uplatňovat nároky na změnu a úpravu smluvních podmínek z důvodů, které mohl nebo měl zjistit již při seznámení se s takovými podklady a se stavem místa plnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že k jakékoli změně ceny sjednané v odsouhlaseném Zadání a Nabídce může dojít pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran (bez uzavření písemné dohody nemá Dodavatel právo na jakékoli navýšení ceny).

Článek 5

Závazky Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli při realizaci plnění této smlouvy na základě písemné výzvy Dodavatele potřebnou součinnost, zejména umožnit Zhotoviteli přístup do prostor souvisejících s plněním dle této smlouvy a dále zajistí součinnost všech zaměstnanců Objednatele, jejichž spolupráce je nezbytná k řádnému splnění účelu této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje za plnění poskytnuté Dodavatelem dle této smlouvy zaplatit dohodnutou

cenu, a to způsobem, za podmínek a ve výši stanovené touto smlouvou a jejími přílohami.

Článek 6

Součinnost smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje seznámit pracovníky Dodavatele prokazatelným způsobem s příslušnými vnitřními normami a směrnicemi Objednatele, jejichž znalost a dodržování Zhotovitelem považuje Objednatel za nezbytné pro plnění této smlouvy, a učinit taková opatření, aby při poskytování dodávky byla minimalizována možnost neúmyslného porušení ustanovení těchto vnitřních norem a směrnic Objednatele ze strany pracovníků Dodavatele.
2. Dodavatel se zavazuje, že jeho pracovníci budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat příslušné vnitřní normy a směrnice Objednatele.
3. Kontaktní osoby dle článku 10 odst. 1 budou i jednotlivě oprávněny zastupovat Objednatele. Smluvní strany se zavazují v případě změn kontaktních osob a údajů oznámit tyto změny neprodleně v písemné podobě druhé smluvní straně (e-mailová forma je považována za dostačující).
4. Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu trvání smluvního vztahu a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.
5. Objednatel zajistí, aby z jeho strany nebyly Dodavateli činěny překážky pro poskytování služby.

Článek 7

Předání výsledků konzultačních služeb

1. Dodavatel odpovídá za to, že jím poskytnuté plnění bude úplné, plně funkční a bez jakýchkoliv vad či nedodělků (a to i bez vad a nedodělků, které nebrání v užívání), způsobilé ke stanovenému účelu a jeho vlastnosti budou odpovídat této smlouvě.
2. Dodavatel a Objednatel stvrdí předání poskytnutého plnění podpisem předávacího protokolu.
3. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí poskytnutého plnění, pokud nebylo provedeno řádně v souladu s touto smlouvou. Důvody odmítnutí převzetí Objednatel Zhotoviteli písemně sdělí, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od termínu, kdy mělo dojít k předání. Odpovědnost za vady se řídí ustanoveními občanského zákoníku. Vzájemnou dohodou se stanoví záruční doba na každé poskytnuté plnění v délce 12 měsíců ode dne jeho předání Objednateli na základě písemného předávacího protokolu. Záruční doba ve vztahu k poskytnutému výstupu jako celku počíná běžet dnem předání a převzetí tohoto výstupu na základě písemného předávacího protokolu podepsaného oběma stranami.
4. Pro uplatnění vad v záruční době platí příslušná ustanovení občanského zákoníku, pokud touto smlouvou nebude dohodnuto jinak.
5. Bez ohledu na převod vlastnického práva k výstupům, odpovědnost za něj a jeho ochranu, společně s rizikem jejich ztráty nebo poškození či jakékoliv jiné újmy, přechází z Dodavatele na Objednatele předáním a převzetím výstupu jako celku, a to na základě písemného předávacího protokolu podepsaného oběma stranami. Tímto ustanovením nejsou dotčeny záruční povinnosti Dodavatele.

Článek 8

Cena

1. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je povinen zaplatit za poskytnuté plnění cenu uvedenou v odsouhlaseném Zadání a Nabídce. Smluvní strany se dále dohodly, na tom, že na základě této smlouvy a jednotlivých Zadání a Nabídek může být poskytováno plnění v maximální souhrnné ceně 380.000,- Kč bez DPH (slovy: tři sta osmdesát tisíc korun) bez DPH, DPH činí 79.800,-Kč, maximální souhrnná cena s DPH činí 459.800,-Kč. Tato maximální souhrnná cena je pevná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Dodavatel nemá právo na zaplacení jakýchkoli částek nad tuto maximální cenu, a to na základě jakéhokoli právního důvodu (včetně náhrady škody, bezdůvodného obohacení, atd.).
2. V takto sjednané ceně jsou zahrnuty veškeré práce, náklady, dodávky, služby, poplatky a výkony nutné pro poskytnutí daného plnění. DPH bude účtována ve výši určené platným právním předpisem k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Cena zahrnuje rovněž dopravu do sídla Objednatele. Právo na zaplacení ceny vzniká Zhotoviteli po dokončení a předání služby dle daného Zadání (bez jakýchkoliv vad a nedodělků, a to ani vad a nedodělků, které nebrání v užívání výsledků služeb) Objednateli na základě písemného předávacího protokolu podepsaného oběma stranami. Po vzniku práva na zaplacení této ceny Dodavatel tuto cenu vyúčtuje fakturou, když tato faktura je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení této faktury Objednateli.

Článek 9

Platební podmínky

1. Faktury Zhotovitele budou řádně vyhotoveny se všemi náležitostmi daňového dokladu ve dvou vyhotoveních a se všemi přílohami budou zaslány Objednateli nejpozději do 10 kalendářních dnů od vzniku práva na zaplacení ceny za toto plnění (dle čl. 8 odst. 2 této smlouvy).
2. Věcně či formálně vadné faktury je Objednatel oprávněn do 14 pracovních dnů vrátit Zhotoviteli k přepracování.
3. Cena je splatná na základě faktury vystavené Zhotovitelem po vzniku práva Zhotovitele na zaplacení ceny, když tato faktura je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení této faktury Objednateli.
4. Faktury se považují za uhrazené dnem odepsání finanční částky z účtu Objednatele.
5. V případě výskytu vad a nedodělků je Objednatel oprávněn pozdržet úhradu faktury až do doby odstranění vad a nedodělků.
6. Dodavatel tímto výslovně prohlašuje, že nejsou a nemohou být splněny zákonné předpoklady dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, pro to, aby se Objednatel stal ručitelem za nezaplacenou daň. Dodavatel je povinen plnit řádně a včas veškeré daňové povinnosti vzniklé souvislosti s touto smlouvou. Dodavatel je povinen oznamovat písemnou formou a bez jakéhokoli odkladu Objednateli všechny skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy a schopnost Dodavatele splnit veškeré povinnosti vzniklé v souvislosti s uzavřením této smlouvy.
7. Dodavatel se zavazuje uvést v této smlouvě a na každém daňovém dokladu vystaveném dle této smlouvy pro úhradu plnění pouze bankovní účet, který správce daně v souladu se zákonem o DPH zveřejnil ve vztahu k Dodavateli způsobem umožňujícím dálkový přístup (dále také jen „Oznámený účet“). Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než Oznámený účet, je Objednatel oprávněn buď:
(i) zadržet z příslušné fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty

a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za Dodavatele příslušnému správci daně v souladu s postupem dle ustanovení §109a zákona o DPH; nebo (ii) vrátit příslušný daňový doklad Dodavateli do data splatnosti a Dodavatel je povinen vystavit opravený daňový doklad obsahující specifikaci Oznámeného účtu pro provedení platby. Lhůta splatnosti opraveného daňového dokladu počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě opraveného daňového dokladu Dodavateli. Strany současně potvrzují, že úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet Dodavatele je považována za řádnou úhradu plnění dle této smlouvy.

8. Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 zákona o DPH), je Objednatel oprávněn zadržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za Dodavatele příslušnému správci daně v souladu s postupem dle ustanovení §109a zákona o DPH. Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění Dodavateli bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu dle této smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty) a Dodavatel nemá jakýkoli nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Objednateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.

Článek 10

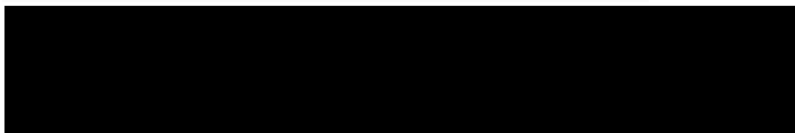
Kontaktní údaje

1. Kontaktní osobou Objednatele oprávněnou zastupovat Objednatele při plnění této smlouvy je následující osoba:

- hlavní odpovědný pracovník



2. Kontaktními osobami Dodavatele jsou následující osoby:



Článek 11

Sankční ujednání

1. Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za prodlení s předáním plnění dle Zadání bez jakýchkoliv vad a nedodělků ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou oprávněně vystavené a doručené faktury, je povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení. Tento úrok z prodlení zaplatí Objednatel Dodavateli.
3. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyžádání oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem

na účet oprávněné smluvní strany. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká straně povinné odpovědnost za škodu, vzniklou druhé straně či třetím osobám (oprávněná strana má tedy právo na náhradu újmy v plné výši).

4. V případě, že Dodavatel poruší kterékoli ustanovení článku 13 či 14 této smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení uvedených článků smlouvy ze strany Dodavatele. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká straně povinné odpovědnost za škodu, vzniklou druhé straně či třetím osobám (oprávněná strana má tedy právo na náhradu újmy v plné výši).
5. Zároveň se Dodavatel zavazuje k úhradě újmy v plné výši (např. správní či jiné sankce, náhrady škody za neoprávněné nakládání s osobními údaji), která vznikla Objednateli či třetí osobě v důsledku porušení povinností Dodavatele dle článku 13 či 14.

Článek 12

Ukončení smlouvy

1. Platnost smlouvy lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují např. nedodržení dohodnutých termínů Dodavatelem o více jak 15 kalendářních dnů.
3. Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy se o podstatném porušení povinností dozvěděla, nejpozději však do 6 měsíců ode dne, kdy k podstatnému porušení povinností došlo. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.
4. Každá ze smluvních stran je rovněž oprávněna od této smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem a dále za podmínek a postupem dle občanského zákoníku v případě nepodstatného porušení smlouvy druhou stranou.
5. V případě, že Objednateli vznikne právo od této smlouvy odstoupit, je dle své volby oprávněn odstoupit a) pouze ohledně dílčí smlouvy dle odsouhlaseného Zadání a Nabídky, u které došlo ke skutečnosti, která založila právo Objednatele od této smlouvy odstoupit, b) ohledně dílčí smlouvy dle odsouhlaseného Zadání a Nabídky, u které došlo ke skutečnosti, která založila právo Objednatele od této smlouvy odstoupit, a zároveň i od této smlouvy o poskytování konzultačních služeb jako celku.

Článek 13

Poskytování informací třetím osobám

1. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Dodavatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 134/2016 Sb., zákona č. 340/2015 Sb.
2. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto

informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

Článek 14

Ochrana osobních údajů, důvěrné informace

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále též jen „Nařízení“), a to v následujícím znění:

1.1. Objednatel jako správce osobních údajů ve smyslu a souvisejících tuzemských právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů (společně s Nařízením dále jen „Předpisy o ochraně osobních údajů“), pověřuje Dodavatele jako zpracovatele ve smyslu Nařízení zpracováním osobních údajů svých zaměstnanců a třetích osob, a to vše pro účely plnění této smlouvy. Takto je Dodavatel oprávněn osobní údaje zpracovávat po dobu trvání platnosti a účinnosti této smlouvy.

1.2. Dodavatel je povinen nakládat s osobními údaji v souladu s Předpisy o ochraně osobních údajů. Dodavatel bere na vědomí, že tato jeho povinnost se vztahuje i na všechny osoby, které se svolením Dodavatele budou s těmito osobními údaji nakládat, o čemž je povinen je náležitě poučit. Dodavatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že je seznámen a zavazuje se dodržovat veškeré své povinnosti vyplývající z Předpisů o ochraně osobních údajů.

1.3. Dodavatel je povinen dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v odstavcích 2 a 4 článku 28 Nařízení. Dodavatel není oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního povolení Objednatele. V případě obecného písemného povolení Dodavatel informuje Objednatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Pokud Dodavatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě uzavřené mezi Dodavatelem a Objednatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Dodavatel.

1.4. Dodavatel je oprávněn osobní údaje zpracovávat pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje; v takovém případě Dodavatel informuje Objednatele o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

1.5. Dodavatel je povinen přijmout veškerá opatření dle článku 32 Nařízení. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede

Dodavatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, včetně:

- a) pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
- b) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- c) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- d) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti je Dodavatel povinen zohlednit zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim. Dodavatel přijme opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření Objednatele či Dodavatele a má přístup k osobním údajům, zpracovávala tyto osobní údaje pouze na pokyn Objednatele, pokud jí jejich zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu.

1.6. Dodavatel výslovně prohlašuje, že je schopen zabezpečit adekvátní ochranu osobních údajů podle Předpisů o ochraně osobních údajů, především, že disponuje dostatečným technickým a organizačním zázemím. Dodavatel je povinen dodržovat následující minimální standardy ochrany zpracovávaných osobních údajů (technicko–organizační opatření):

- a) Personální ochrana osobních údajů – Dodavatel je povinen stanovit oprávnění pro fyzický a elektronický přístup k osobním údajům pro příslušné zaměstnance Dodavatele, prokazatelně seznámit zaměstnance Dodavatele přicházející do styku s osobními údaji se závazkem mlčenlivosti a způsobem, jakým s osobními údaji mohou nakládat, organizovat vzdělávání a výchovu zaměstnanců Dodavatele v oblasti ochrany osobních údajů
- b) Administrativní ochrana osobních údajů – Dodavatel je povinen označovat a evidovat nosiče informací obsahující osobní údaje, předávat a přijímat, ukládat, archivovat a skartovat tyto nosiče v souladu s touto smlouvou.
- c) Fyzická ochrana osobních údajů – Dodavatel je povinen zavést režimová opatření, technické prostředky řízení přístupů, mechanické zábranné prostředky, elektronickou zabezpečovací signalizaci a elektrickou požární signalizaci, tak aby mohl plnit veškeré své povinnosti k ochraně osobních údajů stanovené touto smlouvou a Předpisy o ochraně osobních údajů. Dodavatel je zejména povinen zajistit ochranu osobních údajů spočívající v instalaci zámků a mříží v místech, kde jsou uchovávány nosiče informací obsahující osobní údaje, a rovněž zajistit elektronické zabezpečení těchto míst.
- d) Ochrana osobních údajů v automatizovaných informačních systémech – Dodavatel je povinen zajistit bezporuchový a nepřerušovaný provoz zařízení výpočetní techniky, dodržování zásad bezpečného používání počítačových systémů, kontrolu a zabezpečení přístupu k počítačovým systémům, vypracovat plány pro případ mimořádných situací, zajistit ochranu nosičů obsahující osobní údaje, zálohování a obnovu dat a SW vybavení počítačových systémů, zavést operativní postupy pro zajištění bezpečné činnosti informační techniky a zajistit integritu a dostupnost služeb výpočetní techniky a antivirové ochrany. V této souvislosti je Dodavatel povinen zajistit zejména následující prvky ochrany osobních údajů: přístupová práva, antivirová ochrana, bezpečnost zálohy, kryptování.

1.7. Dodavatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli kontrolu plnění přijatých technicko-organizačních opatření k zajištění ochrany osobních údajů.

1.8. Dodavatel je povinen zohledňovat povahu zpracování, je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III Nařízení.

1.9. Dodavatel je povinen být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici. Jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl, ohlásit Objednateli.

1.10. Dodavatel je povinen v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

1.11. Dodavatel je povinen Objednateli poskytnout veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 Nařízení, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné objednatelům nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje. Dodavatel je povinen informovat Objednatele neprodleně v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje Nařízení nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů.

2. Dodavatel si je vědom skutečnosti, že předané podklady, informace o struktuře Objednatele a způsobu a metodách jeho činnosti, know-how Objednatele, jakož i ostatní skutečnosti dle § 504 občanského zákoníku, představují obchodní tajemství Objednatele. Dodavatel se zavazuje je chránit a k jeho ochraně zavázat i osoby, které případně použije k poskytování plnění dle této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje nakládat s veškerými informacemi, které od Objednatele obdržel či obdrží v souvislosti s plněním svých závazků z této smlouvy (dále jen „důvěrné informace“), způsobem uvedeným dále v tomto článku smlouvy. Důvěrnými informacemi mohou být informace poskytnuté v ústní, písemné, grafické nebo elektronické podobě. Za důvěrné informace nebudou považovány informace, které jsou všeobecně dostupné veřejnosti.

Objednatel bude Dodavateli důvěrné informace poskytovat pouze pro účely plnění této smlouvy. Objednatel má eminentní zájem důvěrné informace dle této smlouvy utajit před všemi osobami, kterým nedá k seznámení se s těmito informacemi výslovný souhlas.

Dodavatel se zavazuje, že nebude jakýmkoliv způsobem kontaktovat zaměstnance Objednatele za účelem získání dalších důvěrných informací nad rámec souboru důvěrných informací předaného Objednatelům na základě této smlouvy. Toto ustanovení se nepoužije v případě, že Objednatel udělí Dodavateli ke kontaktování jeho zaměstnanců výslovný písemný souhlas.

Dodavatel se zavazuje zachovávat naprostou mlčenlivost o všech důvěrných informacích, a to vůči všem třetím osobám, s výjimkou splnění zákonné informační povinnosti vůči správním orgánům a dalším osobám a předání informací spolupracujícím osobám se zákonnou povinností mlčenlivosti

(advokáti, daňoví poradci). Dodavatel je povinen zajistit, aby mlčenlivost ve stejném rozsahu dodržovali jeho zaměstnanci a případní subdodavatelé.

Dodavatel se zavazuje vrátit Objednateli na jeho písemnou výzvu veškeré listiny a jiné hmotné nosiče, obsahující důvěrné informace v písemné, elektronické či jiné podobě, získané v souvislosti s touto smlouvou. Veškeré kopie obsahujícími důvěrné informace se Dodavatel zavazuje na písemnou výzvu Objednatele zničit. Dodavatel je povinen tak učinit do 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele.

4. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení tohoto článku 14. této smlouvy trvá i po zániku této smlouvy (z jakéhokoli důvodu) a Dodavatel je tedy povinen veškeré své povinnosti dle tohoto článku plnit i po ukončení této smlouvy.

Článek 15 **Ujednání o právu autorském**

1. Za podmínky, že v budoucnu vznikne v důsledku poskytování plnění Dodavatele podle této smlouvy autorské dílo či dílo, které je chráněno právem z průmyslového vlastnictví (dále též jen pro účely tohoto článku „Autorské dílo“), Dodavatel uděluje Objednateli výhradní licenci (sublicenci) ke všem způsobům užití veškerých takových Autorských děl, a to v následujícím rozsahu:

- Licence (sublicence) je udělována jako územně, časově a množstevně neomezená
- Objednatel je oprávněn poskytnout oprávnění tvořící součást licence (sublicence) zcela nebo zčásti třetí osobě
- Objednatel je oprávněn licenci (sublicenci) postoupit třetí osobě, k čemuž mu Dodavatel uděluje výslovný souhlas
- Objednatel je tak oprávněn zejména Autorské dílo rozmnožovat, rozšiřovat originál nebo rozmnoženiny Autorského díla, pronajímat originál nebo rozmnoženiny Autorského díla, půjčovat originál nebo rozmnoženiny Autorského díla, vystavovat originálu nebo rozmnoženiny Autorského díla, sdělovat Autorské dílo veřejnosti

Dodavatel takto uděluje tuto výhradní licenci (sublicenci) ke všem způsobům užití Autorského díla jak pro případ, kdy Autorské dílo bylo vytvořeno přímo Dodavatelem, resp. zaměstnanci Dodavatele (a Dodavatel tak vykonává vlastním jménem a na vlastní účet majetková práva k Autorskému dílu), tak v případě, že Autorské dílo bylo vytvořeno pro Dodavatele některým ze subdodavatelů Dodavatele (Dodavatel v takovém případě má právo Autorské dílo užít na základě poskytnuté licence).

2. Smluvní strany si sjednaly, že okamžikem udělení uvedené licence (sublicence) bude vždy podpis předávacího protokolu k danému plnění Dodavatele, jehož součástí je Autorské dílo. Odměna za poskytnutí licence (sublicence) je tedy zahrnuta v ceně daného plnění Dodavatele.
3. Dodavatel podpisem této smlouvy svoluje ve vztahu ke všem Autorským dílům:
 - ke zveřejnění Autorského díla, úpravám a změnám Autorského díla, spojení Autorského díla s jiným dílem, či zařazení Autorského díla do díla souborného

- k dokončení nehotového Autorského díla pro případ, že Autorské dílo dle této smlouvy nebude z jakéhokoli důvodu Dodavatelem včas či řádně dokončeno a Objednatel se rozhodne dosud zhotovenou část Autorského díla využít.
4. Dodavatel se zavazuje nahradit Objednateli veškerou škodu, která by Objednateli vznikla v důsledku uplatnění autorského práva či práva z průmyslového či jiného duševního vlastnictví ke kterémukoli Autorskému dílu ze strany třetí osoby. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost v případném sporu s takovou třetí osobou.
 5. Smluvní strany výslovně sjednávají, že se zavazuje, aby Dodavatel jakýkoli výsledek své činnosti dle této smlouvy poskytl či udělil oprávněn užít i jiným osobám, než Objednateli. Dodavatel se dále zavazuje, že jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele dle této smlouvy, nebude poskytnut jiným osobám, než Objednateli, ani ze strany zaměstnanců Dodavatele, subdodavatelů Dodavatele či jiných třetích osob.

Smluvní strany výslovně sjednávají, že se zavazuje, aby Dodavatel jakýkoli výsledek své činnosti dle této smlouvy užíval sám k jiným účelům, než je plnění této smlouvy. Dodavatel se dále zavazuje, že jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele dle této smlouvy nebude užívat ani ze strany jiných osob, a to ani strany zaměstnanců Dodavatele, subdodavatelů Dodavatele či jiných třetích osob.

V případě porušení kterékoli z povinností (závazků) Dodavatele dle bodu 5 tohoto článku této smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti (za každý jednotlivý případ porušení závazku Dodavatele). Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok Objednatele na náhradu škod způsobených porušením povinností (závazků) Dodavatele zajištěných smluvních pokutou, a to nárok na náhradu škody v celé výši. Otázka zavinění Dodavatele při porušení jeho povinností (závazku) nemá vliv na jeho závazek uhradit smluvní pokutu.

6. Dodavatel se zavazuje za pravdivost prohlášení, že je oprávněn licenci (sublicenci) ke všem Autorským dílům poskytnout, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě, a že je oprávněn udělit Objednateli veškerá svolení a souhlasy dle tohoto článku 15. této smlouvy. V případě, že se prohlášení Dodavatele dle předcházející věty ukáže jako nepravdivé, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ nepravdivého prohlášení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok Objednatele na náhradu škod způsobených nepravdivým prohlášením Dodavatele, a to nárok na náhradu škody v celé výši. Otázka zavinění Dodavatele nemá vliv na jeho závazek uhradit smluvní pokutu.

Článek 16

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, uveřejněna v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra, když smluvní strany se zveřejněním této smlouvy v registru smluv výslovně souhlasí. Stejně tak smluvní strany souhlasí s tím, aby v této souvislosti byly uveřejněny veškerá data týkající se této smlouvy stanovená zákonem č. 340/2015 Sb.. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv se zavazuje zajistit Objednatel, když tuto smlouvu se zavazuje uveřejnit v registru smluv bez zbytečného odkladu po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti v okamžiku, kdy bude tato smlouva zveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., v platném znění.
4. Tato smlouva může být měněna jen formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Dodavatel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy minimálně však 10 let od ukončení realizace akce (tj. 30. 11. 2033). Po tuto dobu je Dodavatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
6. Vztahy smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
7. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12.2024. Ustanovení článku 8 odst. 1 této smlouvy tím není dotčeno.
8. Pokud bude tato smlouva uzavírána v listinné podobě, bude sepsána ve 3 vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu, přičemž jedno vyhotovení obdrží Dodavatel, dvě vyhotovení jsou určena pro Objednatele.
9. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Hodinova_sazba_oficina_2024_KHK

V Hradci Králové dne 13. 2. 2024



Bc. Martin Soukup

Královéhradecká krajská centrála
cestovního ruchu, příspěvková organizace

V Praze dne 13. 2. 2024



Vladimíra Cimbálníková

OFICINA s.r.o.

