Na všech podáních v této věci uvádějte jednací číslo soudu

# KRAJSKÝ SOUD V ÚSTÍ NAD LABEM

Národního odboje 1274, 400 92 Ústí nad Labem 50

tel.: 477 047 540-542, fax: 477 047 118, e-mail: [podatelna@ksoud.unl.justice.cz,](mailto:podatelna@ksoud.unl.justice.cz) IDDS: phgaba8

# SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB PRO ÚDRŽBU ZÁLOHOVACÍHO SOFTWARE

**Česká republika - Krajský soud v Ústí nad Labem Sídlo: Národního odboje 1274**

**400 92 Ústí nad Labem**

**Zastoupena: JUDr. Lenkou Ceplovou - předsedkyní Krajského soudu v Ústí nad Labem, zastoupenou pověřeným pracovníkem Ing. Janem Tobiášem, ředitelem správy soudu (Spr 2358/2023)**

**IČO: 00215708**

**bankovní spojení:**

**Kontaktní údaje: tel.: +420 477 047 111**

**e-mail:** [**podatelna@ksoud.unl.justice.cz**](mailto:podatelna@ksoud.unl.justice.cz) **datová schránka phgaba8**

(dále jen „objednatel“ na straně jedné)

# a

**Obchodní firma: STORAGE ONE, a.s.**

**Sídlo: Řeporyjská 490/17, 158 00 Praha 5 - Jinonice**

**zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 19458 zastoupena: Reném Valvodou, předsedou představenstva**

IČ: **02301245 DIČ: CZ02301245**

**bankovní spojení:**

**e-mail:** [**info@storageone.cz**](mailto:info@storageone.cz) **datová schránka: zp34nep**

(dále jen „poskytovatel“ na straně druhé)

uzavřely níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 ve spojení s ustanovením

§ 2079 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů, tuto servisní smlouvu (dále jen „smlouva“)

# Úvodní ustanovení

Obě smluvní strany se dohodly na uzavření této smlouvy na podporu a poskytování servisních služeb pro údržbu zálohovacího software, a to s cílem rámcově vymezit základní a obecné podmínky jejich obchodního styku.

Smlouva je uzavírána s ohledem na záměr poskytovatele, směřující k podpoře a poskytování servisních služeb a vůli objednatele využívat tuto podporu a servis zálohovacích programů NetBackup a Backup Exec dle článku 2. této smlouvy.

# Předmět smlouvy

* 1. Předmětem této smlouvy je poskytování podpory a servisních služeb pro zálohovací software NetBackup a Backup Exec (dále jen zálohovací software) provozovaných na Krajském soudě

v Ústí nad Labem a na okresních soudech spadajících do jeho působnosti v souladu s nabídkou podanou ve výběrovém řízení č. na elektronickém tržišti NEN.

* 1. Soudy v působnosti Krajského soudu v Ústí nad Labem (dále také „podporované organizace nebo „organizace“) a na nich provozovaný zálohovací software jsou uvedeny v příloze číslo 1. Objednatel se zavazuje po dobu účinnosti smlouvy využívat těchto servisních služeb prostřednictvím poskytovatele.

# Závazky poskytovatele

* 1. Poskytovatel bude poskytovat po dobu účinnosti smlouvy v rámci dohodnutého čtvrtletního paušálu tyto servisní služby:
     1. poskytovat telefonickou hot-line pro technické dotazy a konzultace v době 8:00 až 17:00

v pracovní dny v rozsahu 8 pracovních hodin,

* + 1. provádět profylaktické kontroly zálohovacího systému a provedených záloh v rozsahu min. 20 pracovních hodin za čtvrtletí,
    2. změny na základě požadavku objednatele nebo doporučení poskytovatele, kontroly nebo korekce nastavení po modemu dálkovým způsobem v rozsahu až 3 hodiny za čtvrtletí,
    3. instalace nových verzí zálohovacího software na základě podpory od výrobce zálohovacího software pravidelně zakupované objednatelem,
    4. v případě nahlášení poruchy (dílčího výpadku) či havárie (totální výpadek zálohovacího systému v konfiguraci dle přílohy číslo 2.), provede poskytovatel práce související s odstraněním poruchy či havárie a opět uvede zálohovací systém do plného provozu.
  1. Změnu nastavení na vyžádání objednatele dle odst. 2.1. písm. d), poruchu či havárii dle

odst. 2.1. písm. e) poskytovatel odstraní do tří dnů po nahlášení.

* 1. Bezprostředně po skončení každého servisního zásahu, resp. jakéhokoliv připojení (profylaxe, změny nastavení či odstranění poruchy či havárie) vystaví poskytovatel servisní protokol, který bude obsahovat datum a čas zahájení servisního zásahu, datum a čas ukončení servisního zásahu, stručný popis provedené práce, dobu, po kterou zásah trval. Servisní protokol bude bez prodlení zaslán objednateli.
  2. V rámci pravidelného vyúčtování pak bude předložen hromadný seznam všech těchto zásahů za účtované období, ze kterého bude zřejmé následující:
* datum a čas zásahu,
* doba trvání zásahu,
* průběh/popis (profylaxe, změny nastavení či odstranění poruchy či havárie),
* lokalita, kde byl zásah prováděn,
* jméno zaměstnance, který zásah prováděl,

v přehledné struktuře v tabulce v Excelu.

* 1. Objednatel nebo organizace uvedená v příloze č. 1 této smlouvy si může objednat práce na zálohovacím software nad rámec prací uvedených v článku 2.1. (např. nadstandardní podporu při obnově dat z poškozených záloh, či zpracování návrhu zálohovacích politik, podporu při integraci zálohovacího systému do výpočetního systému soudu atp.).
  2. Objednávka musí splňovat tyto náležitosti:
     1. identifikace objednatele nebo organizace – viz příloha č. 1, IČO a jméno kontaktního pracovníka včetně e-mailové adresy,
     2. popis prací objednávaných nad rámec činností dle článku 2.1.,
     3. místo plnění,
     4. podpisová doložka objednatele nebo organizace dle přílohy č. 1.

# Závazky objednatele

* 1. Objednatel nebo organizace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy jsou povinni události dle článku 2.1. písm. d) neprodleně po jejich zjištění nahlásit poskytovateli. Nahlášení se provádí: telefonicky v době 8:00 až 17:00 v pracovní dny na telefonním čísle nebo mailem na
  2. Hlášení o změně nastavení/poruše/havárii musí obsahovat tyto údaje:
     + jméno objednatele,
     + kontaktní osoba jméno, telefon, e-mail,
     + lokalita nahlašovaného problému,
     + typ závady: dílčí závada, havárie či požadavek na změnu nastavení,
     + opakovatelnost závady: náhodná, systematická, trvalá,
     + popis problému s konkrétními údaji (čísla, popisy, co je zobrazeno na displeji atd.).
  3. Objednatel nebo organizace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy jsou povinni od okamžiku nahlášení závady do jejího odstranění umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k zálohovacímu systému. Pracovník poskytovatele se na požádání prokáže občanským průkazem. Totožnost pracovníka lze ověřit telefonicky na čísle poskytovatele
  4. Osoby oprávněné za objednatele a organizace v jeho působnosti jsou uvedeny v příloze č. 1.

# Cena a platební podmínky

* 1. Cena za podporu a servisní služby zálohovacího software systému je stanovena dohodou obou smluvních stran čtvrtletní paušální částkou ve výši:
     + **57 800,- Kč** bez DPH,
     + **12 138,- Kč** 21% DPH ,
     + **69 938,- Kč** včetně DPH.
  2. Paušální cena zahrnuje servis a údržbu ve struktuře a rozsahu dle článku 2.1.
  3. Servisní práce objednané dle článku 2.4. jsou účtovány objednateli nebo organizacím dle přílohy č. 1 na základě servisního protokolu **potvrzeného oběma stranami** v hodinové sazbě:
     + **1 600,- Kč** bez DPH,
     + **336,- Kč** 21% DPH ,
     + **1 936,- Kč** včetně DPH.
  4. Cena se sjednává jako pevná a neměnná po celou dobu poskytování služeb a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb v dohodnutém rozsahu a termínu včetně cestovních nákladů, nákladů na vzdálené připojení a případných nákladů způsobených zvýšením cenové úrovně vstupů poskytovatele.
  5. Platba za paušální služby dle článku 2.1. této smlouvy bude objednatelem provedena na základě jednotlivých faktur. Faktura bude vystavena 1x čtvrtletně.
  6. Platby za servisní práce objednané dle článku 2.4.a fakturované v cenách dle článku 4.3. budou účtovány buď objednateli nebo organizacím uvedeným v příloze č. 1.
  7. Splatnost faktury se stanovuje na 21 (dvacet jedna) kalendářních dní ode dne doručení faktury objednateli nebo organizacím.
  8. Faktura bude mít náležitosti účetního dokladu stanovené obecně závaznými právními předpisy, platnými v době vystavení faktury.
  9. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností.

Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.

* 1. Dnem úhrady se rozumí den odepsání částky z účtu objednatele v prospěch účtu poskytovatele.

# Místo plnění

5.1 Místem plnění je sídlo objednatele a sídla organizací v jeho působnosti dle přílohy číslo 1.

# Důvěrnost informací

* 1. Všechny informace, které se dozví poskytovatel v souvislosti s plněním dle této smlouvy, jsou důvěrné povahy.
  2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění dle této smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly použity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
  3. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.
  4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

# Smluvní pokuty za nedodržení termínů

* 1. Pokud poskytovatel nedodrží lhůtu dle článku 2, odst. 2.2 této smlouvy, poskytne objednateli v následujícím období slevu na měsíčních paušálních poplatcích dle čl. 4, odst. 4.1. této smlouvy ve výši 1.000,- Kč za každý, byť i započatý den prodlení.
  2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v článku 6. této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
  3. Za porušení jiných, než výše uvedených povinností vyplývajících z této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
  4. Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnosti úroků z prodlení a smluvních pokut platí obdobně ustanovení čl. 5 smlouvy.

# Odpovědnost za škodu

* 1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za škodu se považuje též újma, která objednateli vznikla tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinnosti poskytovatele.

# Doba trvání závazkového vztahu

* 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to počínaje dnem podpisu smluvních stran na 48

měsíců.

* 1. Smlouvu lze prodloužit na dalších 24 měsíců v případě, že celková částka fakturovaná na základě této smlouvy nepřekročí 1 999 999,- Kč bez DPH.
  2. Prodloužení smlouvy musí být dohodnuto nejpozději 30 dní před ukončením platnosti smlouvy. Prodloužení smlouvy je možné pouze písemným dodatkem, který bude nedílnou součástí této smlouvy.

# Zánik servisní smlouvy

* 1. Smluvní vztahy mezi oběma smluvními stranami dle této smlouvy zaniknou, nastane-li některá z níže uvedených právních skutečností:

1. písemnou dohodou obou smluvních stran, a to ke dni uvedenému v takovéto dohodě, jinak ke dni následujícímu po dni uzavření dohody o zániku závazkového vztahu;
2. odstoupením od smlouvy, přičemž kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, je-li tak ujednáno v této smlouvě nebo byla-li smlouva jednáním druhé smluvní strany porušena podstatným způsobem či opakovaným porušováním povinností stanovených touto smlouvou jednou ze smluvních stran, a to vždy po předchozím upozornění na porušení smlouvy s poskytnutím náhradní lhůty k odstranění stavu porušení smlouvy a s upozorněním na možnost odstoupení od smlouvy. Odstoupením smlouva zaniká ke dni doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy. Účinky odstoupení se řídí ustanovením občanského zákoníku;.
3. jednostrannou výpovědí této smlouvy objednatelem a poskytovatelem i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a počíná běžet prvního dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
   1. Za podstatné porušení smlouvy se zejména považuje:
4. prodlení objednatele se zaplacením ceny po dobu delší 30 (třicet) dní,
5. prodlení poskytovatele s poskytnutím jednotlivé služby po dobu delší než 14 (čtrnáct) dní,
6. zjištění, že parametry služby neodpovídají požadavkům stanoveným smlouvou, technickými normami,
7. opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, přičemž za opakované porušení se považuje takové porušení, na které objednatel poskytovatele již v minulosti výslovně upozornil.
   1. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na zaplacení smluvní pokuty. Vzájemné smluvní vztahy budou vypořádány následovně. Ani jedna ze stran nebude vracet již přijaté plnění. Strana, které bylo placeno, si ponechá celou přijatou částku, která je dle této dohody náhradou za poskytnuté plnění, náhradou v plném rozsahu a nemůže tak uplatňovat nárok na jakýkoliv doplatek či dorovnání. Strana, která přijala plnění, za něž naopak zaplatila, si dle této dohody plnění ponechá s tím, že již proběhlou platbou jsou strany zcela a v plném rozsahu vyrovnány. Ani jedna ze smluvních stran si tedy nebude nárokovat vrácení žádné části již poskytnuté platby a plnění.

# Závěrečné ustanovení

* 1. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
  2. Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají poté, co se shodly na jejím obsahu a na znamení souhlasu s tím, co je shora uvedeno, tuto smlouvu podepisují.
  3. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
  4. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení dle této smlouvy je nutné, pokud není výslovně v této smlouvě uvedeno jinak, učinit v písemné formě.
  5. Smluvní strany se dohodly, že adresou pro doručování písemností podle této smlouvy jsou adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se smluvní strany na této adrese zdržují. Písemnosti dle předchozího odstavce mohou být doručovány buď poštou, nebo do datové schránky, avšak vždy s uvedením Spr. této smlouvy uvedené v záhlaví.
  6. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celé této smlouvy v plném znění včetně příloh na dobu neurčitou v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
  7. Objednatel se zavazuje ke zveřejnění této smlouvy podle zákona o registru smluv.
  8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění

v registru smluv dle odst. 11.6 tohoto článku.

* 1. Poskytovatel je podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
  2. S ohledem na účinnost nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, poskytovatel souhlasí se shromažďováním, zpracováním a uchováváním osobních údajů Krajským soudem v Ústí nad Labem, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronické komunikace. Poskytovatel současně bere na vědomí, že po skončení smluvního vztahu či samotné realizaci a ukončení servisních služeb budou jím poskytnuté osobní údaje, včetně listin, jež je obsahují uchovávány Krajským soudem v Ústí nad Labem po dobu deseti let, přičemž po uplynutí této lhůty s nimi bude naloženo v souladu s výše uvedeným nařízením a zákonem o ochraně osobních údajů.
  3. Zhotovitel v rámci výkonu této smlouvy může disponovat s údaji, pomocí nichž lze identifikovat fyzické osoby (zaměstnance) působící u Krajského soudu v Ústí nad Labem, a proto pro něj ustanovení nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, v otázce shromažďování, zpracování a uchovávání osobních údajů získaných z realizace a výkonu této smlouvy platí obdobně.
  4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
     + Příloha č. l: Seznam organizací v působnosti kupujícího a kontaktních osob, které jsou oprávněny jednat s poskytovatelem dle článku 2. A článku 3. této smlouvy
     + Příloha č. 2: Přehled licencí zálohovacího software, udržovaných touto smlouvou V Ústí nad Labem dne, viz. el. podpis V Praze dne, viz. el. podpis

podpis podpis

# Příloha č. 1 „Seznam organizací v působnosti kupujícího a kontaktních osob, které jsou oprávněny jednat s poskytovatelem dle článku 2. a článku 3. této smlouvy“

**Krajsk**

**ý soud v Ústí n. L.,** Národního odboje 1274, 400 92 Ústí nad Labem,

,





**Krajský soud v Ústí n. L. – pobočka Liberec**, U Soudu 540/3, 460 72 Liberec,



**Okresní soud v České Lípě**, Děčínská 390/2, 470 52 Česká Lípa,



**Okresní soud v Chomutově,** Na Příkopech 663, 430 14 Chomutov,



**Okresní soud v Lounech**, Sladkovského 1132, 440 29,



**Okresní soud v Litoměřicích,** Na Valech 525/12, 412 97 Litoměřice,

* ;

**Okresní soud v Mostě**, Moskevská 2, 434 74 Most,



**Okresní soud v Teplicích,** U Soudu 1450, 416 64 Teplice,



**Okresní soud v Ústí nad Labem**, Kramoly 641/37, 401 24 Ústí nad Labem,



**Okresní soud v Děčíně,** Masarykovo nám. 1, 470 52 Děčín,



**Okresní soud v Liberci**, U Soudu 540/3, 460 72 Liberec,



**Okresní soud v Jablonci nad Nisou**, Mírové nám. 5, 466 59, Jablonec nad Nisou,



# Příloha č. 2 „Přehled licencí zálohovacího software, udržovaných touto smlouvou“

**Okresní soud v Děčíně**

* SYMC BACKUP EXEC 2014 V-RAY EDITION WIN 2 TO 6 CORES PER CPU BNDL STD LIC GOV
* SYMC BACKUP EXEC 2014 OPTION LIBRARY EXPANSION WIN PER DEVICE BNDL STD LIC GOV

# Okresní soud v České Lípě

* SYMC BACKUP EXEC 2014 V-RAY EDITION WIN 2 TO 6 CORES PER CPU BNDL STD LIC GOV
* SYMC BACKUP EXEC 2014 OPTION LIBRARY EXPANSION WIN PER DEVICE BNDL STD LIC GOV

# Okresní soud v Chomutově

* SYMC BACKUP EXEC 2014 V-RAY EDITION WIN 2 TO 6 CORES PER CPU BNDL STD LIC GOV
* SYMC BACKUP EXEC 2014 OPTION LIBRARY EXPANSION WIN PER DEVICE BNDL STD LIC GOV

# Okresní soud v Jablonci nad Nisou

* SYMC BACKUP EXEC 2014 V-RAY EDITION WIN 2 TO 6 CORES PER CPU BNDL STD LIC GOV
* SYMC BACKUP EXEC 2014 OPTION LIBRARY EXPANSION WIN PER DEVICE BNDL STD LIC GOV

# Okresní soud v Litoměřicích

* SYMC BACKUP EXEC 2014 V-RAY EDITION WIN 2 TO 6 CORES PER CPU BNDL STD LIC GOV
* SYMC BACKUP EXEC 2014 OPTION LIBRARY EXPANSION WIN PER DEVICE BNDL STD LIC GOV

# Okresní soud v Liberci

* SYMC BACKUP EXEC 2014 V-RAY EDITION WIN 2 TO 6 CORES PER CPU BNDL STD LIC GOV
* SYMC BACKUP EXEC 2014 OPTION LIBRARY EXPANSION WIN PER DEVICE BNDL STD LIC GOV

# Okresní soud v Lounech

* SYMC BACKUP EXEC 2014 V-RAY EDITION WIN 2 TO 6 CORES PER CPU BNDL STD LIC GOV
* SYMC BACKUP EXEC 2014 OPTION LIBRARY EXPANSION WIN PER DEVICE BNDL STD LIC GOV

# Okresní soud v Mostě

* SYMC BACKUP EXEC 2014 V-RAY EDITION WIN 2 TO 6 CORES PER CPU BNDL STD LIC GOV
* SYMC BACKUP EXEC 2014 OPTION LIBRARY EXPANSION WIN PER DEVICE BNDL STD LIC GOV

# Okresní soud v Teplicích

* SYMC BACKUP EXEC 2014 V-RAY EDITION WIN 2 TO 6 CORES PER CPU BNDL STD LIC GOV
* SYMC BACKUP EXEC 2014 OPTION LIBRARY EXPANSION WIN PER DEVICE BNDL STD LIC GOV

# Okresní soud v Ústí nad Labem

* SYMC BACKUP EXEC 2014 V-RAY EDITION WIN 2 TO 6 CORES PER CPU BNDL STD LIC GOV
* SYMC BACKUP EXEC 2014 OPTION LIBRARY EXPANSION WIN PER DEVICE BNDL STD LIC GOV

# Krajský soud v Ústí nad Labem

* ESSENTIAL 24 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV – 7TB